

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Abril 2014**



Mayo, 2014

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - ABRIL 2014
METROLOGÍA
NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	422	28	0	0	439	28	467		
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	18	18	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	11	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	0	18	4	22	22	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	9,143	783	17	1	11,906	1,166	13,072	13,072		
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	2	6	8	8	8	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	38	0	38	38	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	76	0	0	9	76	85	85	85	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	46	0	0	24	47	71	71	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	7	8	0	0	5	3	0	0	13	12	25	25	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	144	5	0	0	29	1	0	0	180	6	186	186	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	4	0	37	2	0	0	18	0	0	0	59	2	61	61	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	4	2	0	6	1	11	25	31	0	2	30	58	88	88	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		2		7		34		74		4		128		128	128	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		15		29		103		1		158		158	158	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	613	60	0	0	613	60	673	673	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	9	0	0	0	14	14	14	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	1	17	5	0	0	16	3	2,934	410	1	12	10,346	1,048	17	3	13,331	1,482	14,813	14,813	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
PANAMÁ**

Periodo: Enero - Abril 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		Análisis de calidad de arroz	producto																											0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9																		442	28	470	
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3		1																			6	7	13	
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5																			14	18	32	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3																		4	11	15		
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas					18	4																			26	4	30		
Verificación contenido neto canasta básica	producto	156	8,394	460	30			719	167																	8,143	783	9,926		
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0		
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3																		2	6	8		
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0		
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																				38	0	38		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																									0	0	0		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					19	9	57																		47	76	123		
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	25																	66	46	112		
Estaciones de combustible (píndice certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1		2	2																			5	3	8		
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1																	29	1	30		
- A favor del consumidor	surtidor							0																		0	0	0		
- En contra del consumidor	surtidor							1																		0	1	1		
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				8																		18	0	18		
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0		
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8																	43	31	74		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8																		74		74		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20																		103		103		
Verificación de grasas	freidora o paila			488	45	103	15	22																		613	60	673		
Información comercial	marca			9																						0	9	9		
TOTAL DE ACTIVIDADES		93	168	5,972	521	341	78	940	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,346	1,047	11,393

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallo de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	Máy	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102	237									673

NOTA: A partir del mes de mayo de 2008, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - ABRIL 2014
METROLOGÍA
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQÚÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	17	1	2,763	383	3,146	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	7	8	0	0	0	0	8	9	17	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	144	5	0	0	0	0	151	5	156	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	4	0	37	2	0	0	0	0	41	2	43	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	4	2	0	6	1	11	0	2	5	27	32	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		2		7		34		4		54		54	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		15		29		1		55		55	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	5	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	1	17	5	0	0	16	3	2934	410	1	12	17	3	2985	432	3,417	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-abr

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-					0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	439	28	947	305	1,252
- A favor del consumidor	balanza	-			51		7	0	58	58
- En contra del consumidor	balanza	-			58		18	0	76	76
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		11	0	74	74
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	11,944	1,166	69,105	27,247	96,352
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	2	6	58	468	526
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3			71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	33	123	125	693	818
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	13	12	80	104	184
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	38	6	502	49	551
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	2	0	5	5
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		1	0	4	4
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		26	2	138	2	140
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1			0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	30	58	128	605	733
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		128		671	671
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		158		696	696
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		613	60	615	94	709
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	14	30	396	426

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO