



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Abril, 2017**



Mayo, 2017

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio 2017

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | TOTAL DE PRODUCTOS | | TOTAL |
|---|---------------------|-----------|------------|---------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------------|--------------|---------------|
| | | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | |
| Análisis de calidad de arroz | producto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de pesas y balanzas | balanza | 0 | 0 | 43 | 12 | 4 | 2 | 146 | 4 | 193 | 18 | 211 |
| - A favor del consumidor | balanza | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| - En contra del consumidor | balanza | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 |
| Cantidad de Balanzas Retiradas | balanza mecánica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Análisis Físicoquímicos | marcas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto Canasta Básica | producto | 0 | 0 | 10,100 | 793 | 1,113 | 34 | 101 | 140 | 11,314 | 967 | 12,281 |
| Verificación contenido neto de Pan | producto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto Útiles Escolares | producto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 761 | 245 | 761 | 245 | 1,006 |
| Verificación de venta pan por peso | establecimiento | 0 | 0 | 5 | 1 | 4 | 1 | 0 | 2 | 9 | 4 | 13 |
| Verificación contenido neto de Huevos | producto (huevo) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación contenido neto de Gas | producto (cilindro) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71 | producto (cilindro) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas | productos (bolsa) | 21 | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 230 | 251 |
| Materiales de Construcción (arena y piedras) | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 7 | 2 | 8 | 10 |
| Bloques | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 6 | 5 | 11 |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc) | estaciones | 0 | 0 | 78 | 18 | 20 | 10 | 1 | 2 | 99 | 30 | 129 |
| Verificación de surtidores de combustible | surtidor | 0 | 0 | 1,709 | 6 | 436 | 6 | 38 | 1 | 2,183 | 13 | 2,196 |
| - A favor del consumidor | surtidor | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| - En contra del consumidor | surtidor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Verificación de tanques de combustible | tanques | 0 | 0 | 314 | 0 | 82 | 0 | 2 | 0 | 398 | 0 | 398 |
| Verificación de agroquímicos | establecimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificación de escáner | establecimiento | 0 | 0 | 18 | 40 | 15 | 18 | 10 | 20 | 43 | 78 | 121 |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor) | producto | 0 | 0 | 126 | 0 | 43 | 0 | 37 | 0 | 206 | 0 | 206 |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor) | producto | 0 | 0 | 116 | 0 | 46 | 0 | 60 | 0 | 222 | 0 | 222 |
| Verificación de grasas | freidora o paila | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 |
| Información comercial | marca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Verificaciones Especiales * | prod-establec | 0 | 1 | 5 | 8 | 4 | 2 | 0 | 0 | 9 | 11 | 20 |
| TOTAL DE ACTIVIDADES | | 21 | 231 | 12,272 | 878 | 1,678 | 74 | 1,067 | 430 | 15,038 | 1,613 | 16,651 |

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

| | | Ene | Feb | Mar | Abr | Total Establecimientos |
|--|------------------|-----|-----|-----|-----|------------------------|
| Establecimientos verificados con y sin anomalías | establecimientos | 39 | 220 | 92 | 154 | 505 |

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

| ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA | actas | Ene | | Feb | | Mar | | Abr | | Actas | | TOTAL |
|---|-------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|-------|
| | | cumple | no cumple | |
| | | 21 | 231 | 158 | 98 | 54 | 50 | 57 | 44 | 290 | 423 | 713 |

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL
AÑOS: 2012-2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | TOTAL DE PRODUCTOS | | TOTAL |
|---|---------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|---------|-----------|--------|-----------|--------------------|-----------|---------|
| | | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | |
| Análisis de calidad de arroz | producto | - | - | | | 13 | 65 | 0 | 2 | 3 | 57 | 0 | 0 | 16 | 124 | 140 |
| Verificación de pesas y balanzas | balanza | - | 142 | 508 | 135 | 998 | 98 | 297 | 70 | 853 | 297 | 345 | 110 | 3,001 | 852 | 3,853 |
| - A favor del consumidor | balanza | - | | | 51 | | 36 | 2 | 24 | 0 | 69 | 0 | 36 | 2 | 216 | 218 |
| - En contra del consumidor | balanza | - | | | 58 | | 40 | 0 | 34 | 0 | 77 | 0 | 24 | 0 | 233 | 233 |
| Balanzas Retiradas | balanza mecánicas | - | 44 | | 19 | | 21 | 0 | 18 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 126 | 126 |
| Análisis Físicoquímicos | marca | - | - | | | 18 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 4 | 22 |
| Contenido Neto (canasta básica,útiles medidos en kilogramos etc) | producto | - | 19,382 | 57,161 | 6,699 | 29,136 | 3,127 | 96,759 | 7,838 | 133,464 | 15,671 | 14,777 | 1,581 | 331,297 | 54,298 | 385,595 |
| Verificación de venta pan por peso | establecimientos | - | 391 | 56 | 71 | 9 | 11 | 131 | 160 | 157 | 183 | 13 | 8 | 366 | 824 | 1,190 |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71 | producto (cilindro) | - | 401 | 71 | 3 | 49 | | 35 | 281 | 466 | 2,938 | 0 | 845 | 621 | 4,468 | 5,089 |
| Verificación de análisis de calidad de legumbres secas -porotos,frijoles y lentejas | producto (bolsa) | - | - | | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 | 230 | 21 | 231 | 252 |
| Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques) | establecimiento | - | 200 | 92 | 370 | 47 | 189 | 78 | 431 | 1 | 8 | 9 | 14 | 227 | 1,212 | 1,439 |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible sello de los surtidores etc) | estación | - | 83 | 67 | 9 | 77 | 70 | 113 | 52 | 207 | 69 | 317 | 46 | 781 | 329 | 1,110 |
| verificación de surtidores de combustible | surtidor | - | 40 | 464 | 3 | 1,613 | 32 | 2,482 | 9 | 3,342 | 45 | 2,985 | 24 | 10,886 | 153 | 11,039 |
| - A favor del consumidor | surtidor | - | | | 3 | | 86 | 0 | 7 | 0 | 27 | 0 | 2 | 0 | 125 | 125 |
| - En contra del consumidor | surtidor | - | | | 3 | | 21 | 0 | 3 | 0 | 17 | 0 | 13 | 0 | 57 | 57 |
| Verificación de tanques de combustible | tanques | - | - | 112 | | 423 | 11 | 482 | 0 | 772 | 2 | 647 | 0 | 2,436 | 13 | 2,449 |
| Verificación de agroquímicos | establecimientos | - | 27 | | 1 | 12 | 0 | 0 | 3 | 32 | 0 | 0 | 0 | 4 | 72 | 76 |
| Verificación de escáner | establecimientos | - | 285 | 98 | 262 | 79 | 158 | 129 | 136 | 176 | 258 | 54 | 100 | 536 | 1,199 | 1,735 |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor) | producto | - | | 543 | | 348 | | 363 | | 604 | | 249 | | 2,107 | | 2,107 |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor) | producto | - | | 538 | | 366 | | 286 | | 611 | | 254 | | 2,055 | | 2,055 |
| Verificación de grasas | freidora o paila | - | 34 | 2 | | 795 | 78 | 1,059 | 55 | 796 | 37 | 0 | 4 | 2,652 | 510 | 3,162 |
| Información comercial | marca | - | 338 | 30 | 44 | 1 | 24 | 71 | 849 | 106 | 289 | 37 | 0 | 245 | 406 | 651 |
| Verificaciones Especiales * | prod-establec | | | | | | | | | | | 9 | 11 | | | |

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ACTIVIDADES NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | BOCAS DEL TORO | | COCLÉ | | COLÓN | | CHIRIQUÍ | | HERRERA | | LOS SANTOS | | PANAMÁ | | VERAGUAS | | Total de Productos | | TOTAL |
|---|---------------------|------------------------------|-----------|--------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|------------|------------|--------------------|--------------|---------------|
| | | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | |
| | | Andlisis de calidad de arroz | producto | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verificación de pesas y balanzas | balanza | 1 | 39 | 13 | 20 | 9 | 32 | 4 | 22 | 23 | 27 | 27 | 193 | 18 | 12 | 15 | 345 | 110 | 455 | |
| - A favor del consumidor | balanza | | | 2 | | | | | | 20 | | | | | | 11 | | | 36 | |
| - En contra del consumidor | balanza | 1 | | 11 | | | | 2 | | 2 | | | 1 | | 3 | | 4 | | 24 | |
| Cantidad de Balanzas Retiradas | balanza mecánica | | | 5 | | 5 | | 2 | | | | | | | | | | | 12 | |
| Andlisis Físicoquímicos | marcas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Verificación contenido neto canasta básica | producto | | | | | | 317 | | | | | | 11,314 | 967 | | | | 11,631 | 967 | 12,598 |
| Verificación contenido neto de pan | producto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Verificación contenido neto Útiles Escolares | producto | | | | | | | | | | | | 761 | 245 | | | | 761 | 245 | 1,006 |
| Verificación de venta pan por peso | establecimiento | | | 2 | | | 1 | | 3 | 2 | | | 9 | 4 | | | | 13 | 8 | 21 |
| Verificación contenido neto de huevos | producto (huevo) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Verificación contenido neto de gas | producto (cilindro) | | 1077 | 80 | 241 | 1 | | | 26 | 105 | 582 | 94 | | | 459 | 89 | | 2,385 | 369 | 2,754 |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71 | producto (cilindro) | | | | 845 | | | | | | | | | | | | | | | 845 |
| Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas | productos (bolsa) | | | | | | | | | | | | 21 | 230 | | | | 21 | 230 | 251 |
| Materiales de Construcción (arena y piedras) | establecimiento | | | | | | | | 1 | 1 | | | 2 | 8 | | | | 3 | 9 | 12 |
| Bloques | establecimiento | | | | | | | | | | | | 6 | 5 | | | | 6 | 5 | 11 |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc) | estaciones | 11 | 2 | 150 | | | 17 | 7 | 14 | | 14 | 2 | 99 | 30 | 12 | 5 | | 317 | 46 | 363 |
| Verificación de surtidores de combustible (1) | surtidor | | | 12 | | | 280 | 3 | 176 | | 143 | 1 | 2183 | 13 | 191 | 7 | | 2,985 | 24 | 3,009 |
| - A favor del consumidor | surtidor | | | | | | | 3 | | | | | | 2 | | | | | 2 | 2 |
| - En contra del consumidor | surtidor | | | | | | | | | | | 1 | | 2 | | 7 | | | 13 | 13 |
| Verificación de tanques de combustible | tanques | | | 41 | | | 60 | | 41 | | 56 | | 398 | | 51 | | | 647 | | 647 |
| Verificación de agroquímicos | establecimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Verificación de escáner | establecimiento | 1 | 4 | 4 | 5 | | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 43 | 78 | 1 | 3 | | 54 | 100 | 154 |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor) | producto | | 14 | | 10 | | | | | 7 | | | 8 | | | 4 | | | 249 | 249 |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor) | producto | | 8 | | 8 | | | 1 | 5 | | 10 | | 222 | | | | | | 254 | 254 |
| Verificación de grasas | freidora o paila | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 4 | 4 |
| Información comercial | marca | | | | | | | | | 37 | | | | | | | | | 37 | 37 |
| Verificaciones Especiales * | prod-establoc | | | | | | | | | | | | | 9 | 11 | | | | 9 | 11 |
| TOTAL DE ACTIVIDADES | | 12 | 7 | 1,323 | 945 | 261 | 10 | 710 | 18 | 321 | 135 | 823 | 130 | 15,038 | 1,617 | 726 | 126 | 19,214 | 2,988 | 22,202 |

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

| Establecimientos Verificados Nacional | Establecimientos | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Total |
|---------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| | | | | 91 | 242 | 274 | 396 | | | | | | | |

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

| Actas levantadas en las Actividades de Metrología | actas | Ene | | Feb | | Mar | | Abr | | May | | Jun | | Jul | | Ago | | Sep | | Oct | | Nov | | Dic | | Actas | | TOTAL | |
|---|-------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|-------|--|
| | | cumple | no cumple | | |
| | | | | 66 | 250 | 175 | 103 | 180 | 108 | 222 | 131 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2016 - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDADES | Cumple 2017 | No Cumple 2017 | Cumple 2016 | No Cumple 2016 |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Escáner | 54 | 100 | 176 | 258 |
| Pesas y Balanzas | 345 | 110 | 853 | 297 |
| Combustible (1) | 3,949 | 70 | 4,321 | 116 |
| Contenido Neto (lotes) | 14,777 | 1,581 | 133,464 | 15,671 |
| Mat. Construcción (establec) | 9 | 14 | 1 | 8 |
| Grasas (pailas-freidoras) | 0 | 4 | 796 | 37 |
| TOTAL | 19,134 | 1,879 | 139,611 | 16,387 |

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

