



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

---

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Agosto, 2019**



Septiembre, 2019

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	1	1	1															
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	10	8	535	136	671
- A favor del consumidor	balanza			2		3				8		4				1	0	0	18	18
- En contra del consumidor	balanza					4		7		3		3				1	0	0	18	18
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					2		6		1		3					0	12	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas																	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto			31	500		1,429	689				20		278	830	38	89	2,265	1,639	3,904
Verificación contenido neto de Pan	producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto							17										0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto																	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6		2	74	87	78	103	181
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			29	1									28	8			57	9	66
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1																1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26													6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1										49	51	100
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		27	5	115	17	132
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		616		1,828	4	1,832
- A favor del consumidor	surtidor					3												0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor								1									0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques			110		44	2	29		59		11	1	16		93		362	3	365
Verificación de agroquímicos	establecimiento																	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	10	8	72	72	144
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		1		11		21		8		1		68		2		118		118
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1				31		21		8		4		89		4		158		158
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							1		1		34	1	142	6	148
Información comercial	marca							200										200	0	200
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	19	7	59	89	148
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>67</b>	<b>108</b>	<b>994</b>	<b>96</b>	<b>893</b>	<b>42</b>	<b>1,940</b>	<b>755</b>	<b>242</b>	<b>98</b>	<b>340</b>	<b>58</b>	<b>375</b>	<b>877</b>	<b>921</b>	<b>205</b>	<b>5,770</b>	<b>2,238</b>	<b>8,008</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	76	266	1,185

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																	
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	34	35	157	165	672	598	

Fuente: ACOFECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

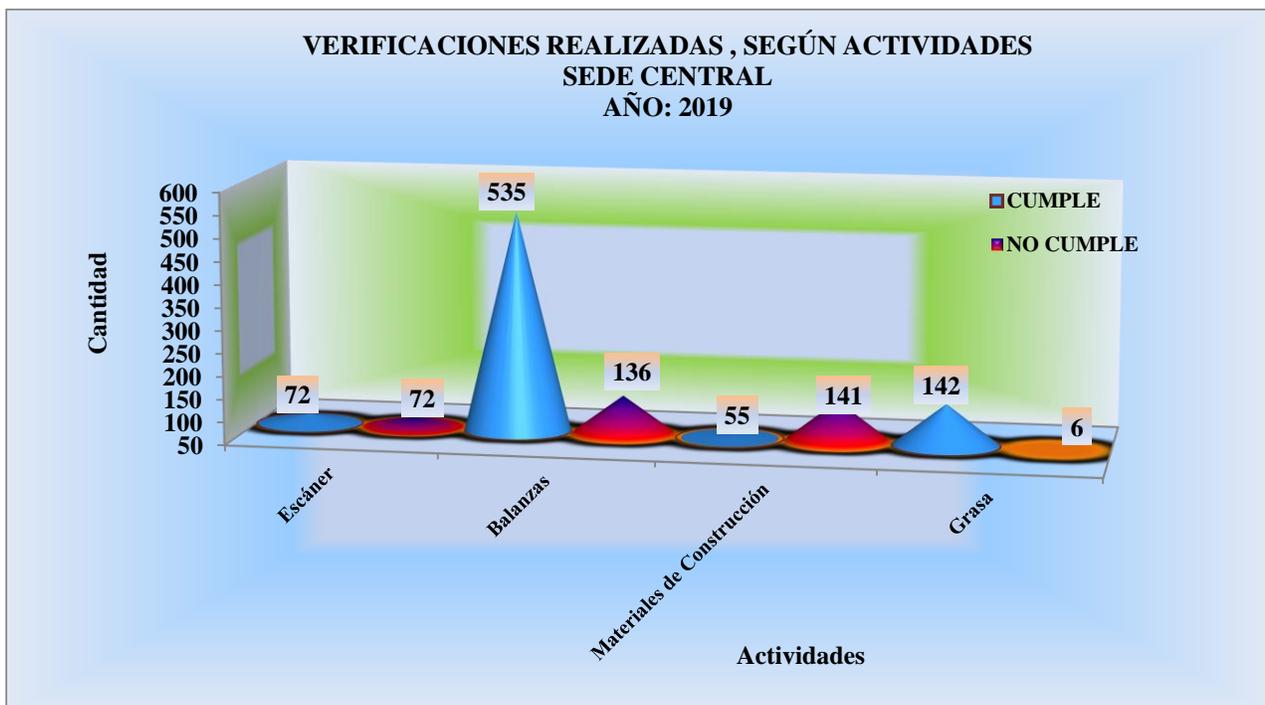
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	72	72
Balanzas	535	136
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	142	6

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

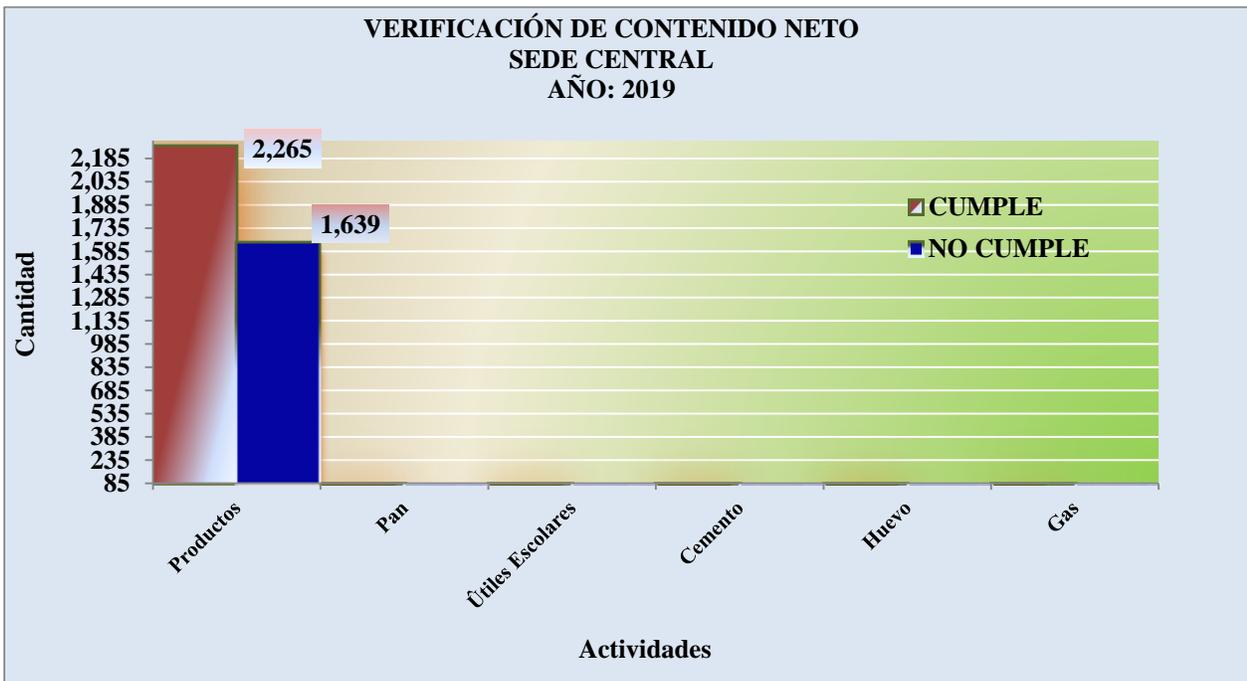
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

**Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,265	1,639
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	57	9

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

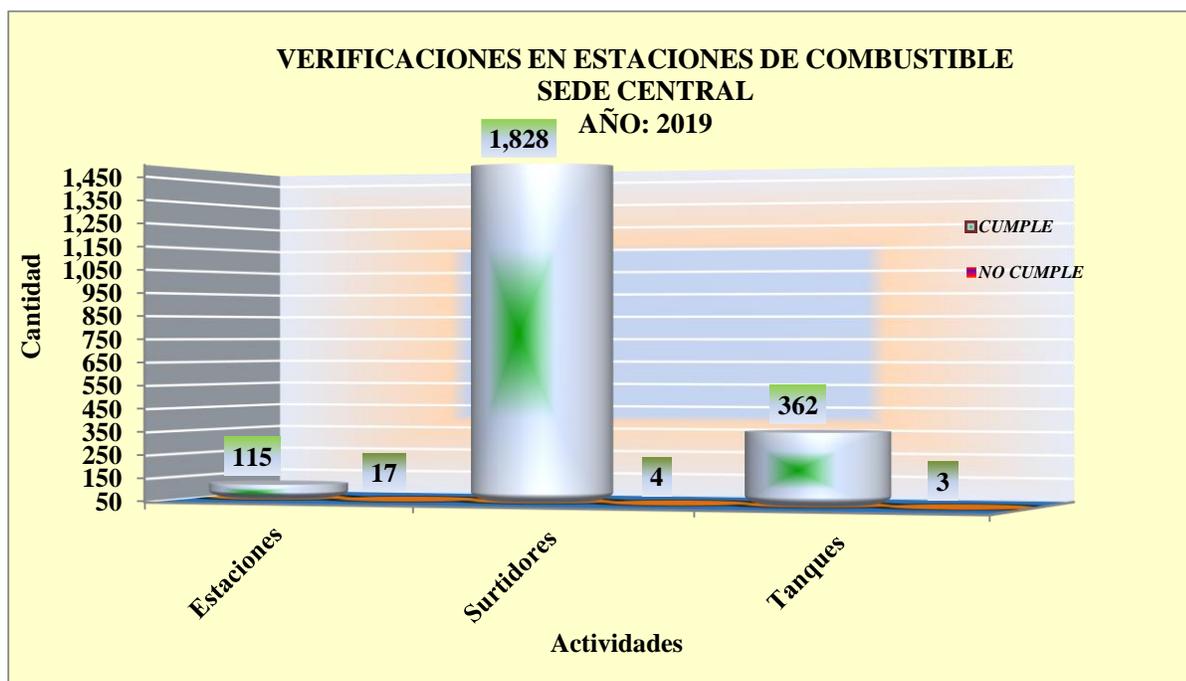
**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

**Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	115	17
Surtidores	1,828	4
Tanques	362	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumpl e	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple		no cumple										
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	1	2	24	172	196			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	535	136	3,602	1,531	5,133						
- A favor del consumidor	balanza																												
- En contra del consumidor	balanza																												
Balanzas Retiradas	balanza	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	100	100					
	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25				
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25				
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	2,322	1,665	323,270	231,961	555,231						
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	78	103	534	796	1,330						
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606						
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341					
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169						
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	115	17	657	307	964						
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,828	4	11,816	168	11,984						
- A favor del consumidor	surtidor																												
- En contra del consumidor	surtidor																												
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	362	3	2,258	18	2,276								
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	15	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64						
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	72	72	728	1,292	2,020						
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto																												
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto																												
Verificación de grasas	freidora o paña	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	142	6	3,537	415	3,952							
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408						
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	59	89	132	264	396

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL  
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	33	11	0	0	48	26	16	3	57	14	535	136	94	14	810	208	1,018
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	18	0	6	0	27	27
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18	0	8	0	44	44
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	194	188	0	0	9	43	0	0	0	0	2,265	1,639	1332	167	3,800	2,037	5,837
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	1	4	0	0	1	1	17	8	0	0	78	103	8	9	115	127	242
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	9	0	0	57	9	66
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	6
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90	0	0	6	91	97
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	16	4	115	17	13	2	234	42	276
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	311	0	0	0	451	5	145	2	130	1	1,828	4	285	0	3,305	12	3,317
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	65	0	362	3	54	0	757	5	762
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	8	13	0	8	7	10	4	14	7	12	72	72	0	8	102	137	239
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	35	0	25	0	20	0	45	0	10	0	118	0	30	0	283	0	283
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	31	0	22	0	16	0	37	0	18	0	158	0	14	0	296	0	296
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	133	0	0	0	24	0	112	1	112	0	142	6	106	2	629	9	638
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	89	0	0	28	89	117
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>252</b>	<b>8</b>	<b>756</b>	<b>219</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>720</b>	<b>97</b>	<b>341</b>	<b>34</b>	<b>388</b>	<b>31</b>	<b>5,770</b>	<b>2,238</b>	<b>1,892</b>	<b>202</b>	<b>10,100</b>	<b>2,839</b>	<b>12,939</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140	209	241	402	120	385					

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL	
		cumple	no cumple																								
		102	120	182	84	103	63	145	73	145	116	323	113	37	77	268	176										

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: 2019 (hasta agosto) - 2018**

**Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19**

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	102	137	231	262
Pesas y Balanzas	810	208	843	350
Combustible (1)	4,296	59	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	3,857	2,063	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	629	9	1,030	45
<b>TOTAL</b>	<b>9,750</b>	<b>2,619</b>	<b>39,979</b>	<b>34,757</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

