



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Diciembre, 2019**



Enero, 2020

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	2	4	6
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	41	14	0	0	48	26	19	4	57	15	659	147	94	14	945	224	1,169
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	21	0	6	0	30	30
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	1	0	3	0	19	0	8	0	46	46
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	2,621	1,974	1332	167	5,754	2,663	8,417
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	145	193	8	9	201	223	424
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,357	129	0	0	3,357	129	3,486
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	59	0	0	6	59	65
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90	0	0	6	91	97
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	14	5	17	4	121	17	13	2	242	42	284
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	149	2	144	1	1,871	4	285	0	3,372	12	3,384
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	35	1	68	0	377	3	54	0	776	5	781
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	13	34	0	22	7	20	6	23	9	22	140	123	6	40	189	290	479
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	5		68		106		57		57		34		445		100			872	872
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		72		79		33		50		33		270		73			628	628
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	610	19	202	5	1,335	28	1,363
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	99	122	8	0	28	127	155
TOTAL DE ACTIVIDADES		256	14	2,440	539	12	24	760	115	397	45	424	42	10,258	2,952	2,002	237	16,464	3,968	20,432

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

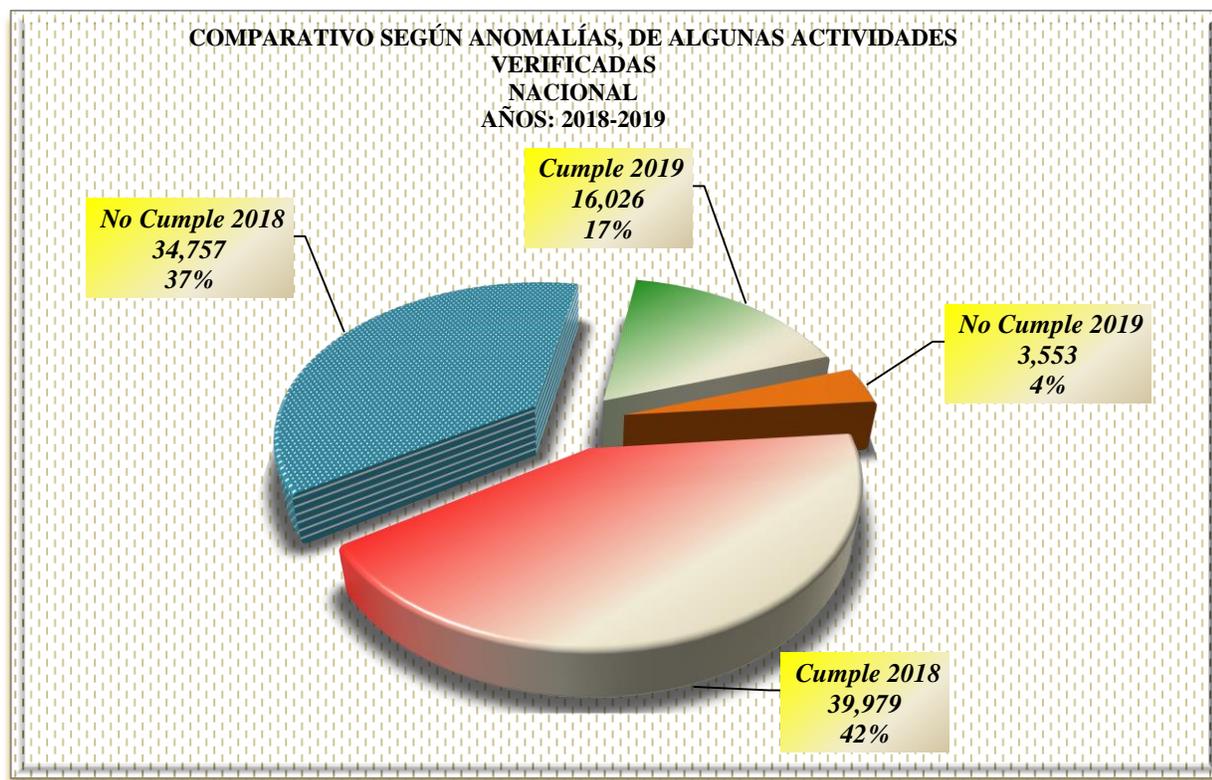
PERÍODO: 2019 - 2018

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	189	290	231	262
Pesas y Balanzas	945	224	843	350
Combustible (1)	4,390	59	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	9,111	2,809	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	1,335	28	1,030	45
TOTAL	16,026	3,553	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 2001/2020 Próxima 2002/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto																												
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	10	8	18	2	3	2	98	2	4	5	3	659	147	806
- A favor del consumidor	balanza			2																									
- En contra del consumidor	balanza					4		7		3		3																	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					2		6		1		3																	
Análisis Físicoquímicos	marcas																												
Verificación contenido neto de productos	producto			31	500			1,429	689			20		278	830	38	89	36	264	11				309	71	2,621	1,974	4,595	
Verificación contenido neto de Pan	producto																												
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto									17																			
Verificación contenido neto Cemento	producto																												
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2			3		1		1	2	2	6		2	74	87	66	88	1	1		1				145	193	338
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																												
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			29	1									28	8							1,917	120	1,310	0	3,357	129	3,486	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1																											
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles v lentejas	productos (bolsa)																												
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26																								
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1																					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		27	5	1		1		1		3	0	121	17	138	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		616		27		1		12		3	0	1,871	4	1,875	
- A favor del consumidor	surtidor							3																					
- En contra del consumidor	surtidor							1																					
Verificación de tanques de combustible	tanques			110		44	2	29		59		11	1	16		93		9		1		2		3	0	377	3	380	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																												
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	10	8	12	5	14	3	9	2	33	41	140	123	263	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		1		11		21		8		1		68		2													
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1				31		21		8		4		89		4													
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							1		1		34	1				456	9	8	1	4	3	610	19	629
Información comercial	marca							200																					
Verificaciones Especiales *	prod-estabtec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	19	7	3	3	10	5	13	12	14	13	99	122	221	
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,940	755	242	98	340	58	375	877	921	205	245	362	499	20	2,060	179	1,684	153	10,258	2,952	13,210	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, carnes, pollo, papas y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

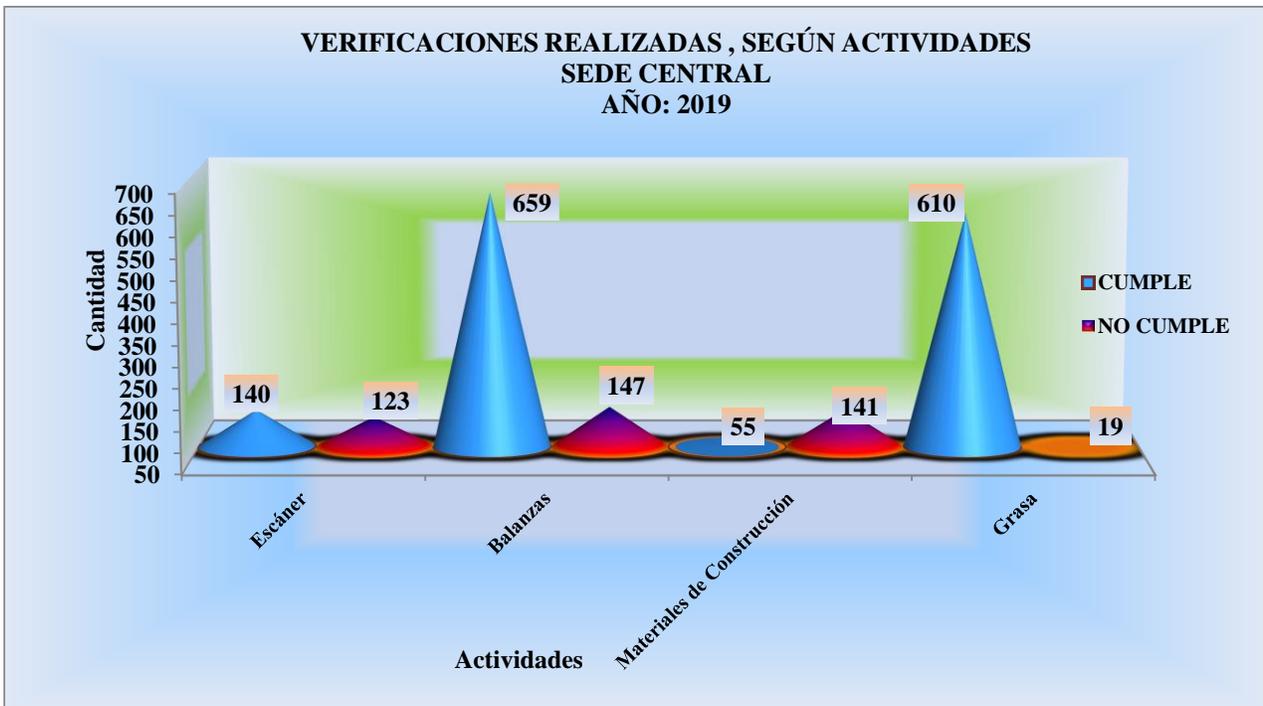
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	140	123
Balanzas	659	147
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	610	19

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

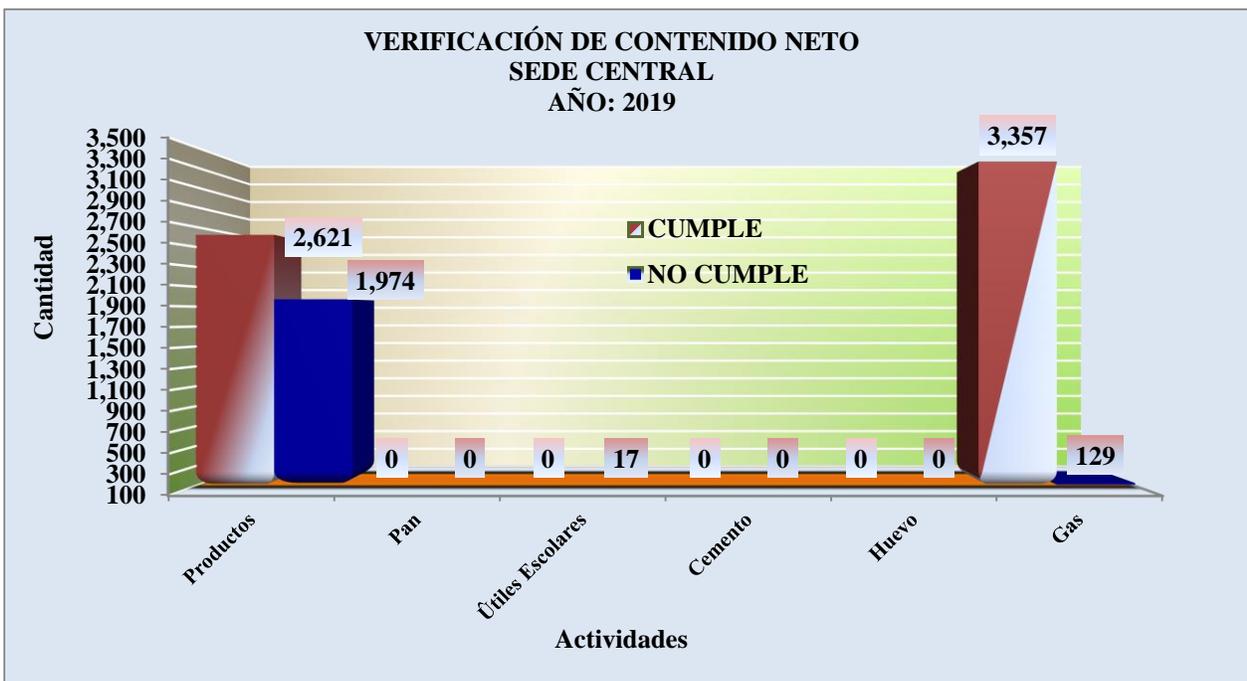
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,621	1,974
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	3,357	129

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

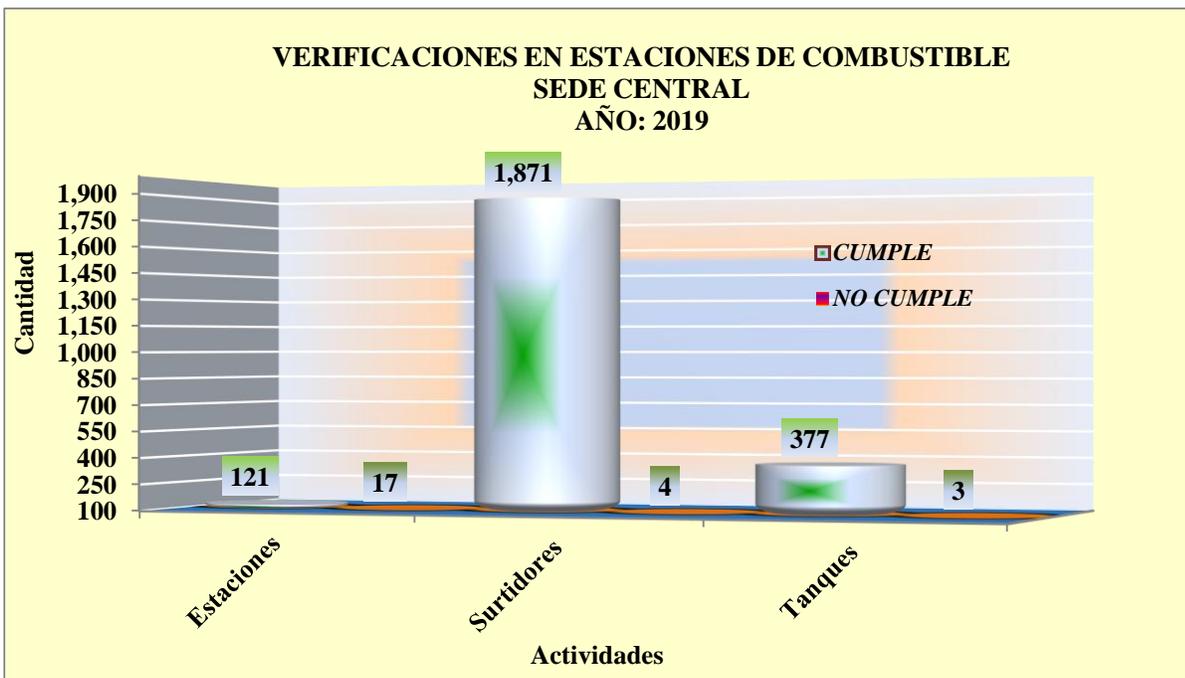
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	121	17
Surtidores	1,871	4
Tanques	377	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	25	174	199		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	659	147	3,726	1,542	5,268	
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	21	0	243	243	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	19	0	175	175	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	100	100		
Análisis Físicoquímicos (I)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Contenido Neto (productos,cañiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	5,978	2,120	326,926	232,416	559,342	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193	601	886	1,487		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	59	133	532	665		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341	
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	121	17	663	307	970	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,871	4	11,859	168	12,027	
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	18	18	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	23	23	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	333	1	377	3	2,273	18	2,291	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64	
Verificación de escalón	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	140	123	796	1,343	2,139	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	358	-	445	-	1,896	1,896	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	351	-	270	-	1,801	1,801	
Verificación de grasas	freidora o pala	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	610	19	4,005	428	4,433		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	99	122	172	297	469

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen acción específica (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	41	14	0	0	48	26	19	4	57	15	94	14	286	77	363	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	9	9	
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	1	0	3	0	8	0	27	27	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	1332	167	3,133	689	3,822	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	8	9	56	30	86	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	14	5	17	4	13	2	121	25	146	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	149	2	144	1	285	0	1501	8	1,509	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	35	1	68	0	54	0	399	2	401	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	13	34	0	22	7	20	6	23	9	22	6	40	49	167	216	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	5		68		106		57		57		34		100		427		427	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		72		79		33		50		33		73		358		358	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	202	5	523	9	532	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	94	2	96	
Verificaciones Especiales *	prod-estabtec	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	8	0	6	5	11	
TOTAL DE ACTIVIDADES		256	14	2440	539	12	24	760	115	397	45	424	42	2002	237	6,175	1016	7,191	

(*)La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, carnes, pollo, papas y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.