



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO DE ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Departamento de Metrología

Diciembre 2013



Enero, 2014

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
PANAMA

Periodo: Enero - Diciembre 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		Análisis de calidad de arroz	producto																											0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	4	3		19	11	66	27	84	28	2			56	19	47	14	32	2	70	14	21	1			415	120	535	
- A favor del consumidor	balanza		4					3		22					6		6		0		5		1					57	57	
- En contra del consumidor	balanza							8		5					13		8		2		9							63	63	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2					6							1		3		1		5		1				0	19	19	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas																										0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765	3,496	341	2,777	664	1,700	182	724	596	13,206	1,237					1,192	577	15		252	78	47,523	5,910	53,433		
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1				2	1	2	2				4	1	2	4			2	3	50	47	41	52	106	110	216	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)							283	9																		283	9	292	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)					26		45	3																		71	3	74	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	1		1	44	2	20		6				1		1						2						5	73	78	
Blóques	establecimiento					9	18	10	12							10	18	41	64	8	116						78	248	326	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	1		1		12		9		5		2		3	1	4		3		3							43	1	44	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	21		4		117		52		47		10		6	2	15		3								1	276	2	278	
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																											2	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	5		1		17		10						6		6		4								1	50	0	50	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																										0	0	0	
Verificación de escalár	establecimiento	4	10	6	4	5	3	4	11	2	3	8	5	10	40	10	39	4	5	5	5	4	5	12	29	74	159	233		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		1		3		11		6		5		62		126		5		6		10		117			381	361		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	24		4		6		34		6		5		74		98		10		12		12		63			348	348		
Verificación de grasas	freidora o paila	1																									2	0	2	
Información comercial	marca		4			5	27	5	2			1				21										1	39	36	66	
TOTAL DE ACTIVIDADES		24,191	489	36	1,818	3,730	398	3,260	733	1,841	215	746	602	13,291	1,322	94	75	87	91	1,282	715	91	53	307	160	48,956	6,671	55,627		

(1)- Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2)- A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	96	77	138	177	153	80	129	110	155	218	126	186	1,647

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
Enero- Diciembre 2013
METROLOGÍA
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	2	5	14	3	12	6	62	0	2	1	0	0	1	0	93	15	108
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	4	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	11
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	6
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	5,501	332	35	1	3747	396	0	0	22	4	9,305	733	10,038
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	8	8
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	11	0	25	25
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	4	15	9	24	33
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	1	0	0	1	2	0	1	0	19	6	0	0	1	1	24	8	32
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	8	0	0	0	16	0	156	1	0	0	8	0	188	1	189
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	4	0	0	0	3	0	48	0	3	0	4	0	62	0	62
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de escáner	establecimiento	0	10	2	18	10	6	7	43	3	13	1	8	1	5	24	103	127
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		20		36		8		92		2		17		7		182	182
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		23		35		11		94		0		22		7		190	190
Verificación de grasas	frigorifera o pala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	8	9
TOTAL DE ACTIVIDADES		3	15	28	27	5,525	344	124	45	3980	455	4	8	41	36	9706	926	10,632

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2013

Actividades	unidad de medida	2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	508	277	785
- A favor del consumidor	balanza	-			51	0	51	51
- En contra del consumidor	balanza	-			58	0	58	58
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19	0	63	63
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			0	0	0
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	57,161	26,081	83,242
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	56	462	518
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-			0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	92	570	662
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	67	92	159
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	464	43	507
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		112	0	112
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	98	547	645
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		543	543
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		538	538
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		2	34	36
Información comercial	marca	-	338	30	44	30	382	412

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO