



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero, 2017**



Febrero, 2017

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	0	0
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		0		0
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		0		0
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	0	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		21	231	21	231	252

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	39	39

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		21	231	21	231	

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL
AÑOS: 2012-2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	29	10	2,685	752	3,437
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	0	2	180	182
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	1	0	210	210
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	5	0	119	119
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	241	1	316,761	52,718	369,479
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	3	4	356	820	1,176
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	0	0	621	3,623	4,244
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	21	231	252
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	0	0	218	1,198	1,416
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	1	0	465	283	748
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	0	0	7,901	129	8,030
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	0	0	123	123
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	0	0	44	44
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	0	0	1,789	13	1,802
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	0	0	4	72	76
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	1	0	483	1,099	1,582
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		0		1,858		1,858
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		0		1,801		1,801
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	0	0	2,652	506	3,158
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	0	0	208	406	614
Verificaciones Especiales *	prod-establec											0	1			

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	1	0	20	9	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29	10	39
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	3	4	7	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	241	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	241	1	242	242
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	0	0	21	230	251	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	1	2	261	10	8	1	5	2	0	0	21	231	0	0	296	246	542	

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
			155											

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		66	295																							66	295	361

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2016 - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	1	0	176	258
Pesas y Balanzas	29	10	853	297
Combustible (1)	1	0	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	241	1	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	0	0	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	0	0	796	37
TOTAL	272	11	139,611	16,387

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

