



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero, 2018**



Febrero, 2018

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto			0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	14	8	22
- A favor del consumidor	balanza		3	0	3	3
- En contra del consumidor	balanza		1	0	1	1
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica			0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas			0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	2,311	339	2,650
Verificación contenido neto de Pan	producto			0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	2	2	4
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)			0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)			0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)			0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento			0	0	0
Bloques	establecimiento			0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	7	2	7	2	9
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	143	0	143
- A favor del consumidor	surtidor		0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor		0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	27	0	27
Verificación de agroquímicos	establecimiento			0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	14	5	19
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		23	23
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		10	10
Verificación de grasas	freidora o paila			0	0	0
Información comercial	marca	0	207	0	207	207
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	5	3	8
TOTAL DE ACTIVIDADES		2,523	566	2,523	566	3,089

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	101	101

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		57	67	57	67	

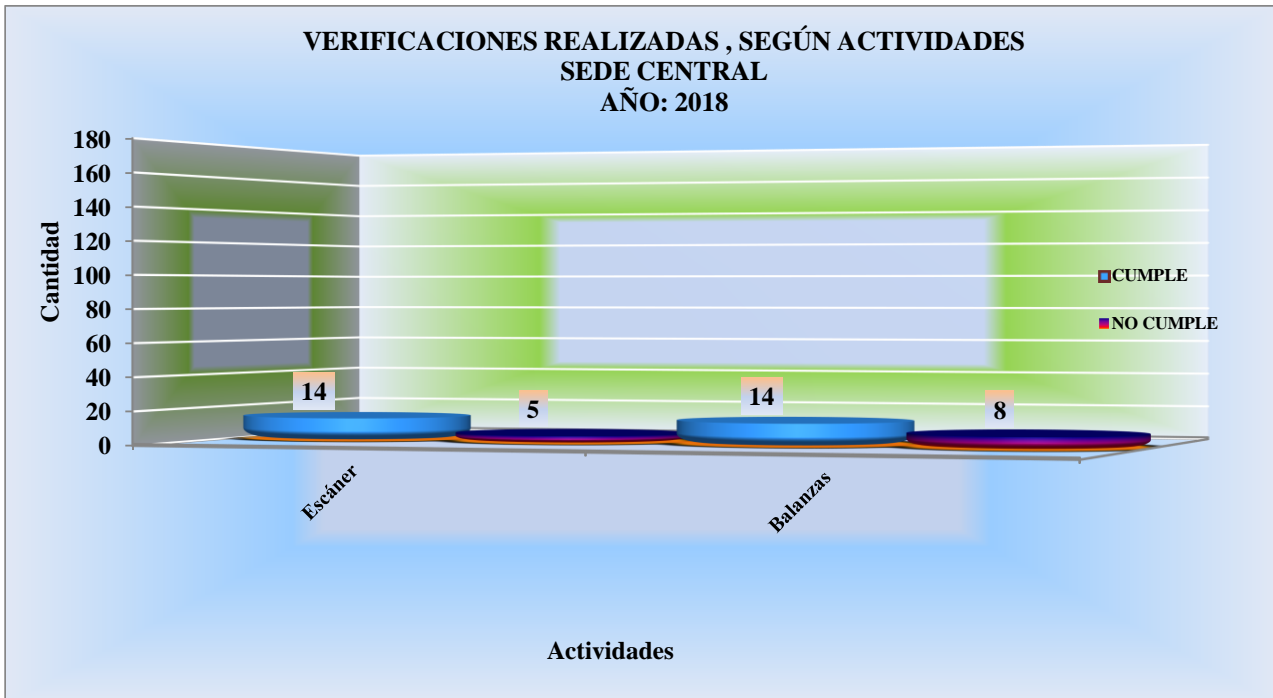
Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2018**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	14	5
Balanzas	14	8

Fuente: ACODECO

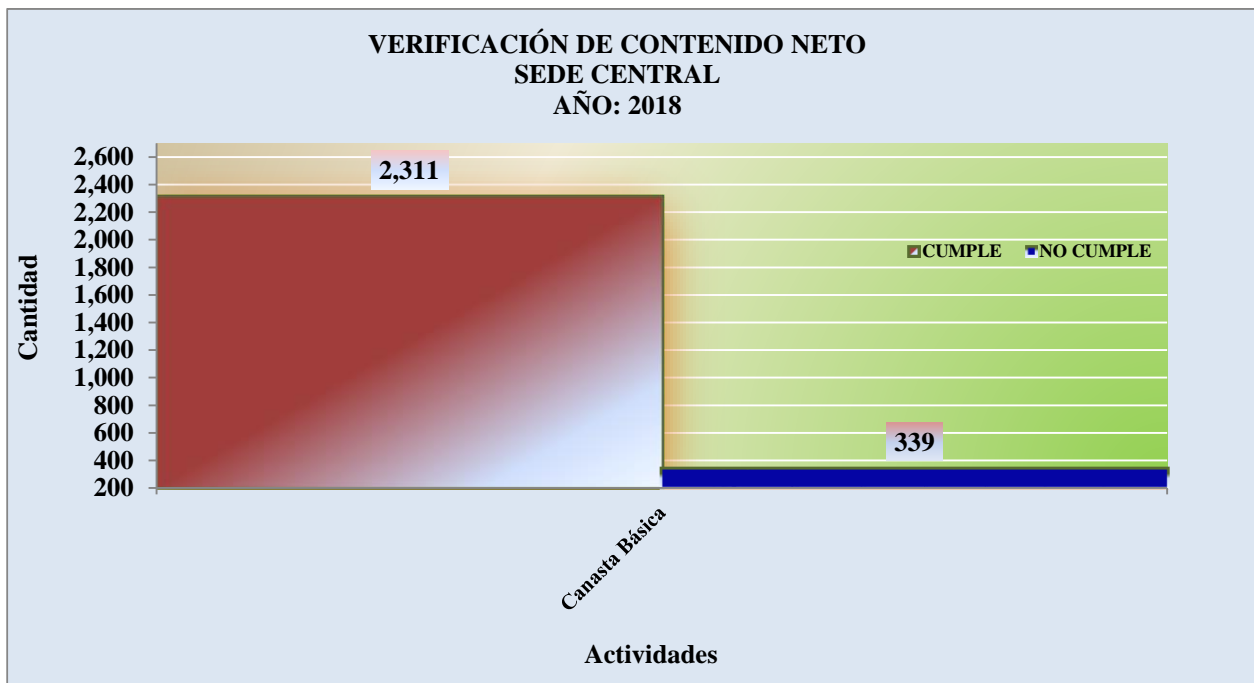


VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	2,311	339

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

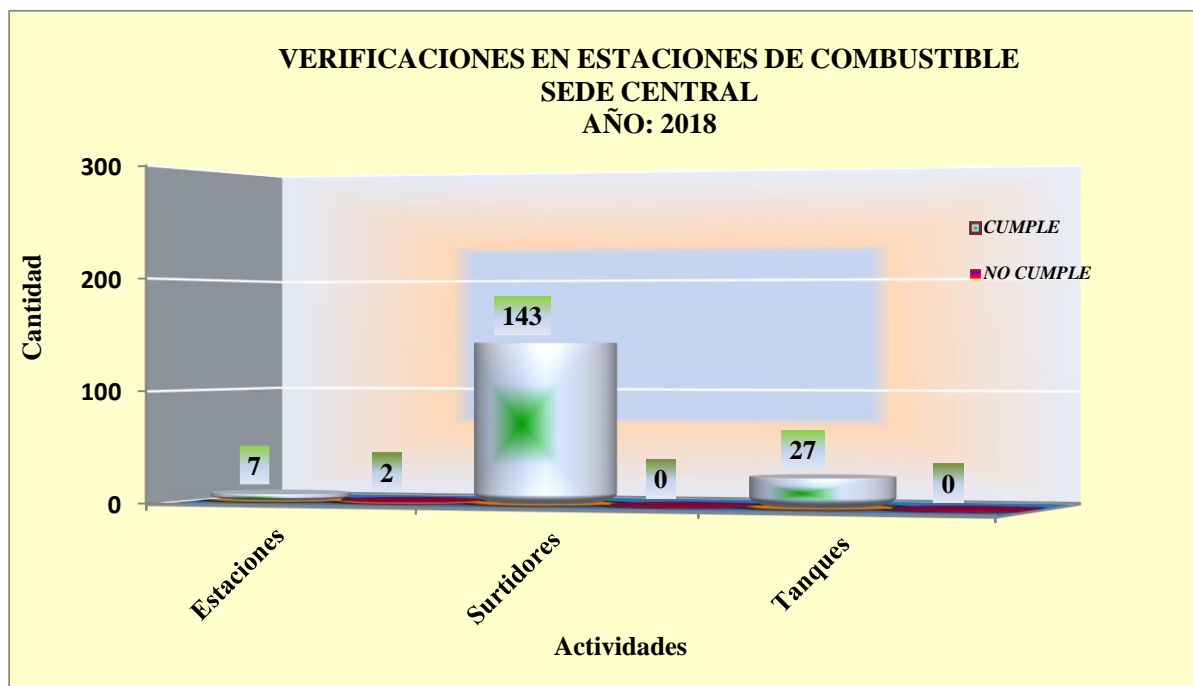
PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	7	2
Surtidores	143	0
Tanques	27	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL
AÑOS: 2008 - 2018 (enero)

Última Act. 2002/18 Próxima 2003/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																											2008
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	0	0	0	0	0	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	14	8	2,747	1,329	4,076		
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	3	0	199	199		
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	1	0	148	148		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	0	0	0	0	86	86	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, gas, nuevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	2,311	339	313,111	200,489	513,600		
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	2	2	2	2	424	551	975		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	0	0	130	473	603		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	0	0	204	1,642	1,846		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	7	2	453	271	724		
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	143	0	8,433	159	8,592		
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	0	0	12	12		
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	3	0	5	0	4	0	0	0	0	20	20		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	27	0	0	1,590	14	1,604		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	3	61	64		
Verificación de ascénior	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	14	5	509	1,107	1,616		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	23	-	1,451	-	1,451		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	prod-estabec	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	10	-	1,531	-	1,531		
Verificación de grasas	fridora o paña	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	0	0	0	2,629	368	2,997		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	0	207	70	1,113	1,183		
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	5	3	50	49	99		

Del año 2008 al 2012 sólo se registran las actividades que no cumplen.
 (*) La verificación especial incluye actividades que no tienen acta específica (estacionamiento, venta de comida por peso y otros)
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, fue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	8	0	0	14	8	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,311	339	0	0	2,311	339	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	3	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	1	6	3	0	0	7	2	0	0	15	6	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	53	2	65	1	0	0	143	0	0	0	261	3	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	6	0	23	1	0	0	27	0	0	0	56	1	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	14	5	0	1	19	6	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	5	0	0	28	0	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2	0	0	12	0	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	0	0	0	207	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	5	3	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	0	1	0	0	65	5	95	6	0	0	2,523	566	0	1	2,683	579	3,262

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
				119										

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
				70	73																							

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

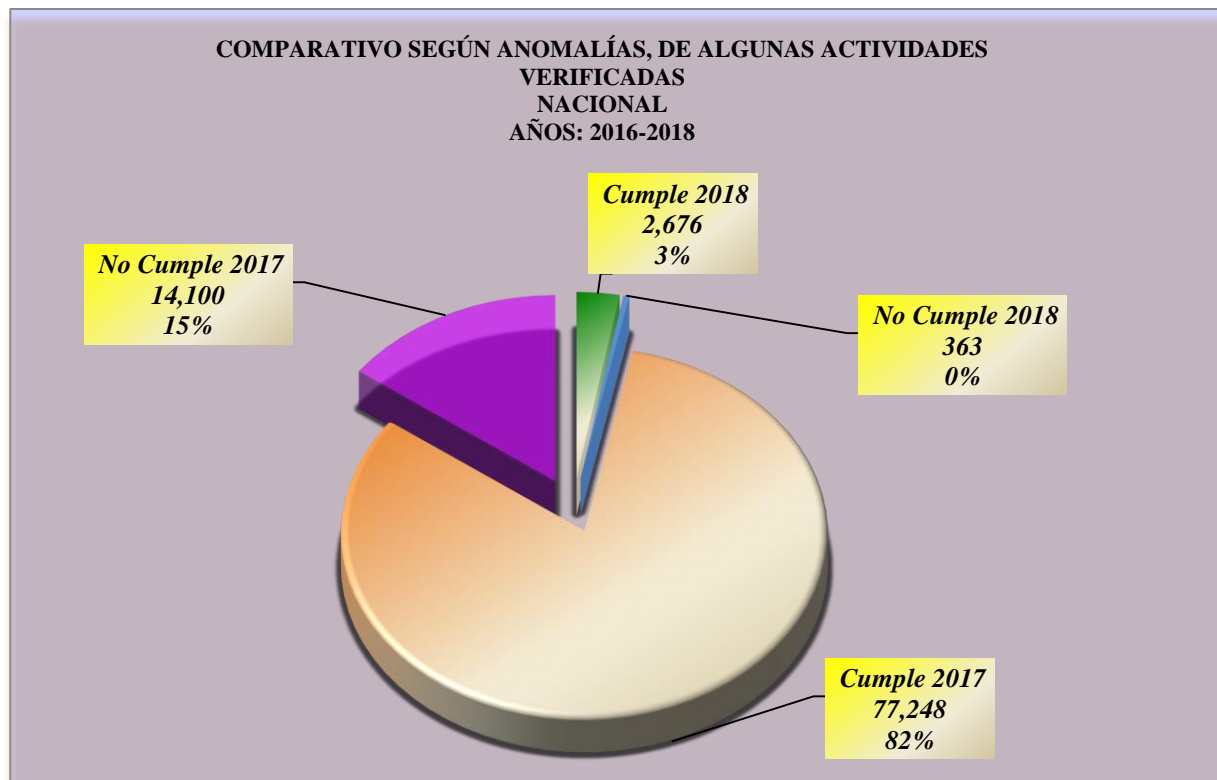
PERÍODO: 2016 - 2018 (a enero)

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	19	6	166	254
Pesas y Balanzas	14	8	1,304	419
Combustible (1)	332	10	462	66
Contenido Neto (lotes)	2,311	339	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	0	0	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	0	0	1,043	41
TOTAL	2,676	363	77,248	14,100

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productores		TOTAL REGIONAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,hubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,aello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	1	6	3	0	0	0	0	8	4	12
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	53	2	65	1	0	0	0	0	118	3	121
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	6	0	23	1	0	0	0	0	29	1	30
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	1	5	1	6
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prof-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	0	1	0	0	65	3	95	5	0	0	0	1	160	10	170

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		18												

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL	
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl				
																										13	6		
		13	6																								13	82	95

Fuente: ACODECO