



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero, 2019**



Febrero, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto			0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza			0	0	0
- A favor del consumidor	balanza			0	0	0
- En contra del consumidor	balanza			0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica			0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas			0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto			0	0	0
Verificación contenido neto de Pan	producto			0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto			0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto			0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2	1	2	3
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)			0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1	0	1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)			0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	5	64	69
Bloques	establecimiento	35	34	35	34	69
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3	0	3	0	3
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8	0	8	0	8
- A favor del consumidor	surtidor			0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor			0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques			0	0	0
Verificación de agroquímicos	establecimiento			0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	10	3	13
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto			6		6
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto			1		1
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	2	1	3
Información comercial	marca			0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	2	4	6
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	67	108	175

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Compe

Fuente: ACODECO

		Ene	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	160

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	58	105	

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	10	3
Balanzas	0	0
Materiales de Construcción	40	98
Grasa	2	1

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

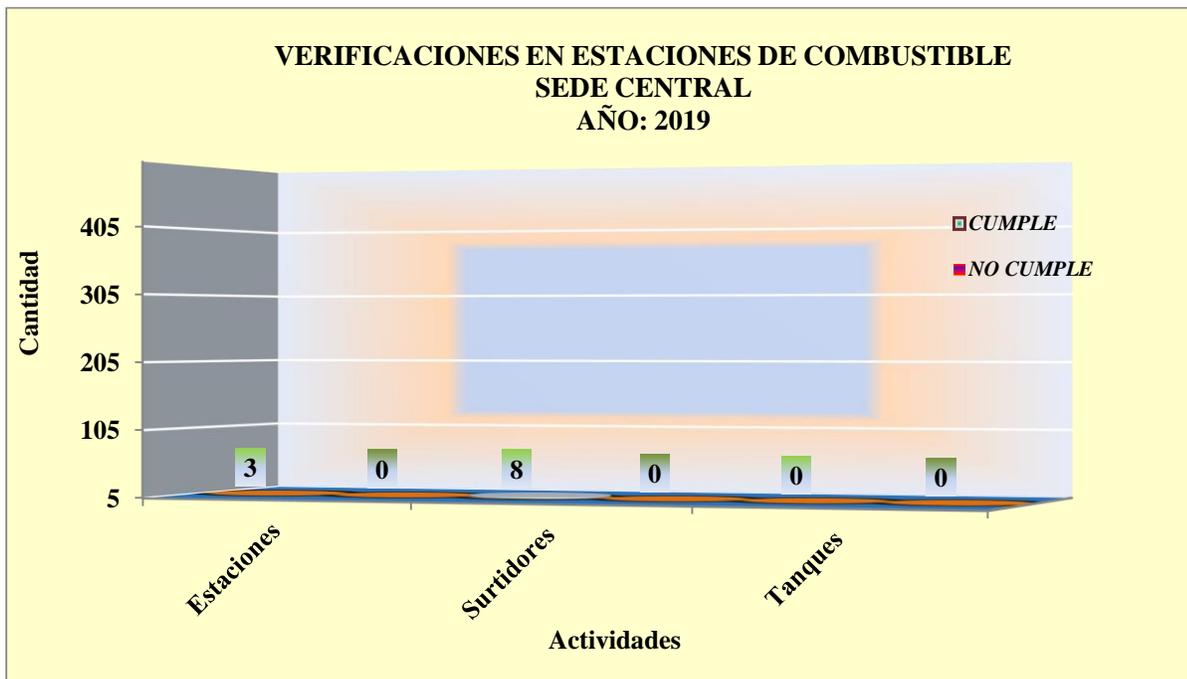
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	3	0
Surtidores	8	0
Tanques	0	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46			25	170	193		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74			3,067	1,395	4,462	
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26			0	222	222	
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9			0	156	156	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2			0	88	88	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0			18	7	25	
Contenido Neto (canasta básica, útiles, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146			320,948	230,296	551,244	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25		151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144			456	693	1,149		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0			132	473	605		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32		7		50		-				0	1	0	0	21	230	0	0			21	320	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97			234	1,739	1,973	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21			542	290	832	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5			9,988	164	10,152	
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	5	0	3	0	3	0	3			0	15	15	
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	3	0	5	0	4	0	2			0	22	22	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	333	1			1,896	15	1,911	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-		-		17		1		15		1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0			3	61	64	
Verificación de escalier	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118			656	1,220	1,876	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											361		178		240		233		439		358				1,451	1,451	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											348		233		188		333		429		351				1,531	1,531	
Verificación de grasas	freidora o pala	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41			3,395	409	3,804		
Información comercial	marca	-		-		74		176		236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208			94	1,114	1,208	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129			73	175	248	

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, venta de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006,rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQÚ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	23	3	0	0	0	0	7	4	0	0	0	1	0	0	30	8	38	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
- En contra del consumidor	balanza	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	2	2	4	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	5	1	0	0	0	0	2	2	1	2	0	0	12	5	17	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	5	5	5	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ACTIVIDADES		27	3	5	2	0	0	7	4	4	2	1	3	0	1	44	15	59	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2019 - 2018**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	22	8	231	262
Pesas y Balanzas	30	8	843	350
Combustible (1)	11	0	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	0	0	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	40	98	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	2	1	1,030	45
TOTAL	105	115	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

