



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero 2013**



Febrero, 2013

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2013

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto		-		-		-		-		-			
Verificación de pesas y balanzas	balanza		100		134		245		135		84	15	4	15	702	717
- A favor del consumidor	balanza												4	0	4	4
- En contra del consumidor	balanza													0	0	0
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas		-		-		-		-		22		2	0	24	24
Análisis Físicoquímicos (1)	marca		-		-		3		-		-			0	3	3
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto		988		116,774		13,582		20,451		18,018	24,142	470	24,142	170,283	194,425
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos		-		-		-		25		151	2		2	176	178
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)		-		-		-		-		401			0	401	401
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)		-		32		7		50		-			0	89	89
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimientos		269		197		108		98		133		1	0	806	806
calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación		12		14		52		9		66	1		1	153	154
verificación de surtidores de combustible	surtidor		16		8		31		6		40	21		21	101	122
- A favor del consumidor	surtidor													0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor													0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques		2		-		2		-		-	5		5	4	9
Verificación de agroquímicos	establecimientos		-		-		17		1		15			0	33	33
Verificación de escáner	establecimientos		44		97		78		93		159	4	1	4	472	476
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											10		10	10	10
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											24		24	24	24
Verificación de grasas	freidora o paila		67		29		36		38		21	1		1	191	192
Información comercial	marca		-		-		74		176		236		4	0	490	490

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO