

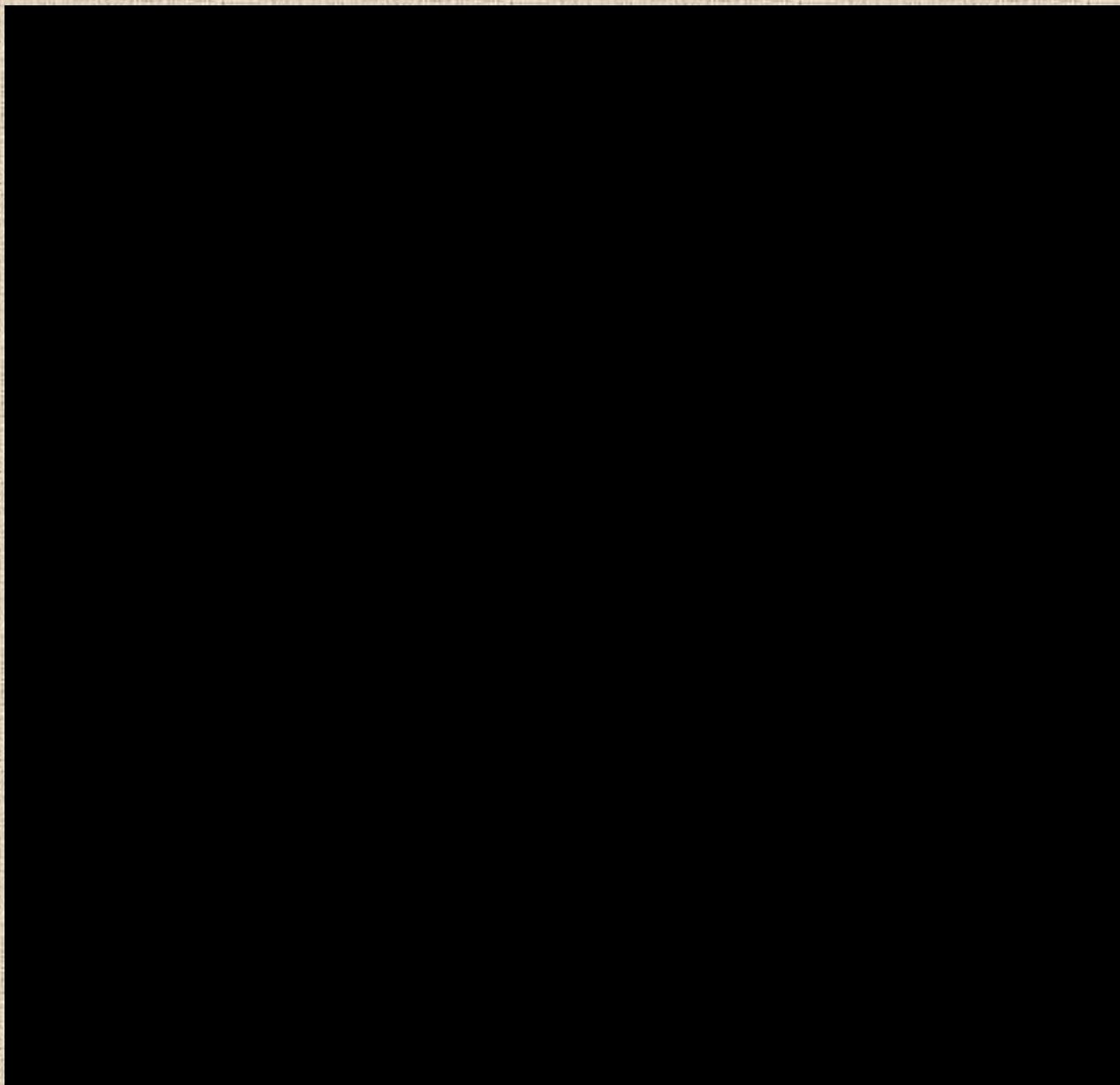


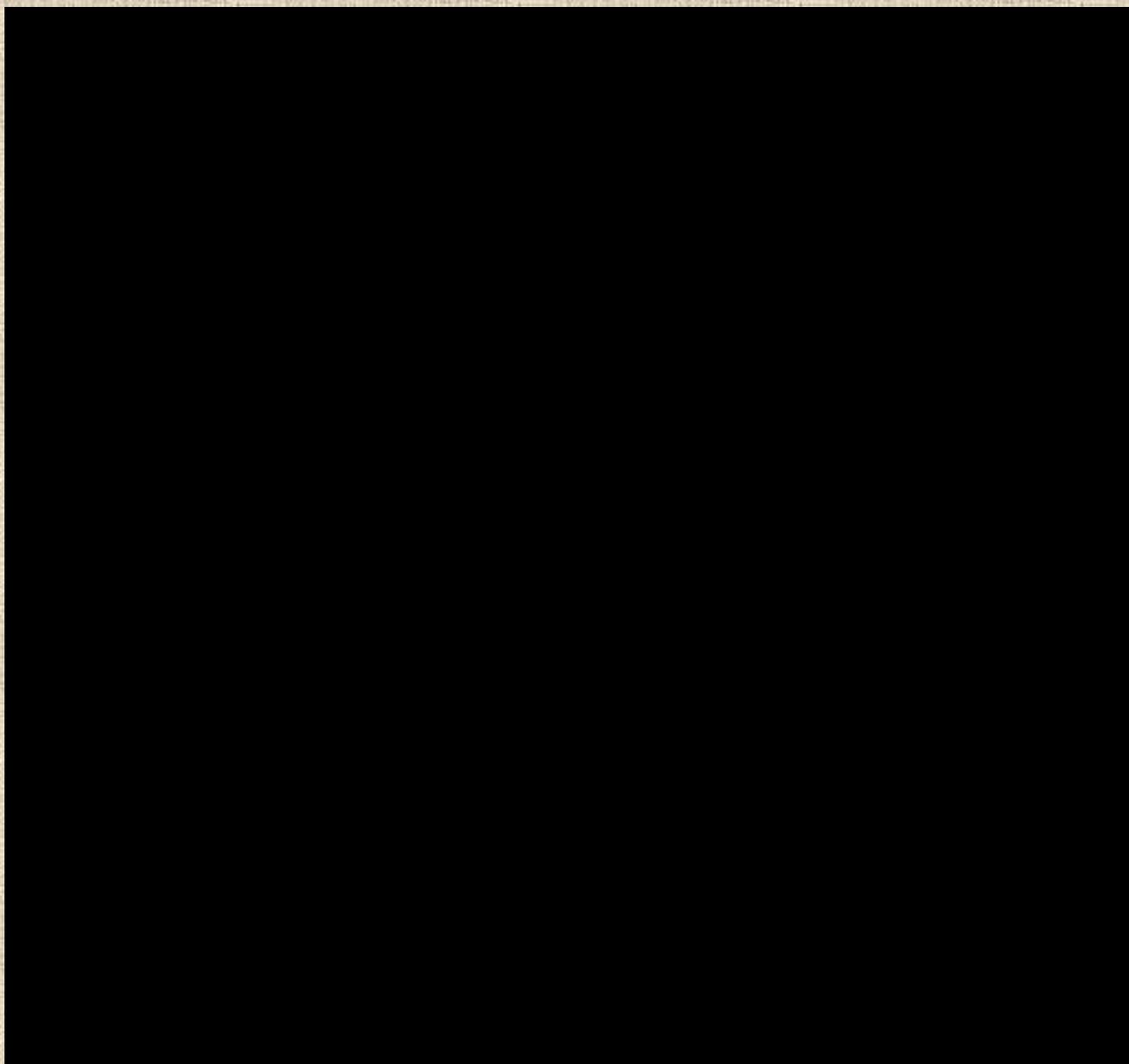
**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Enero, 2015**



**Febrero, 2015**





ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	1	13	66	79
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	15	13	1,521	388	1,909
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	0	6	0	93	93
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	7	0	105	105
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	0	0	84	84
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	192	0	86,489	29,208	115,697
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	0	0	65	473	538
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		0	0	120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	2	0	141	759	900
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del	estación	-	83	67	9	77	70	3	0	147	162	309
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	73	0	2,150	75	2,225
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	0	0	89	89
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	0	0	24	24
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	10	0	545	11	556
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	1	1	178	706	884
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		0		891		891
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		0		904		904
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	795	78	1,592	113	1,705
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	0	0	31	407	438

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO