

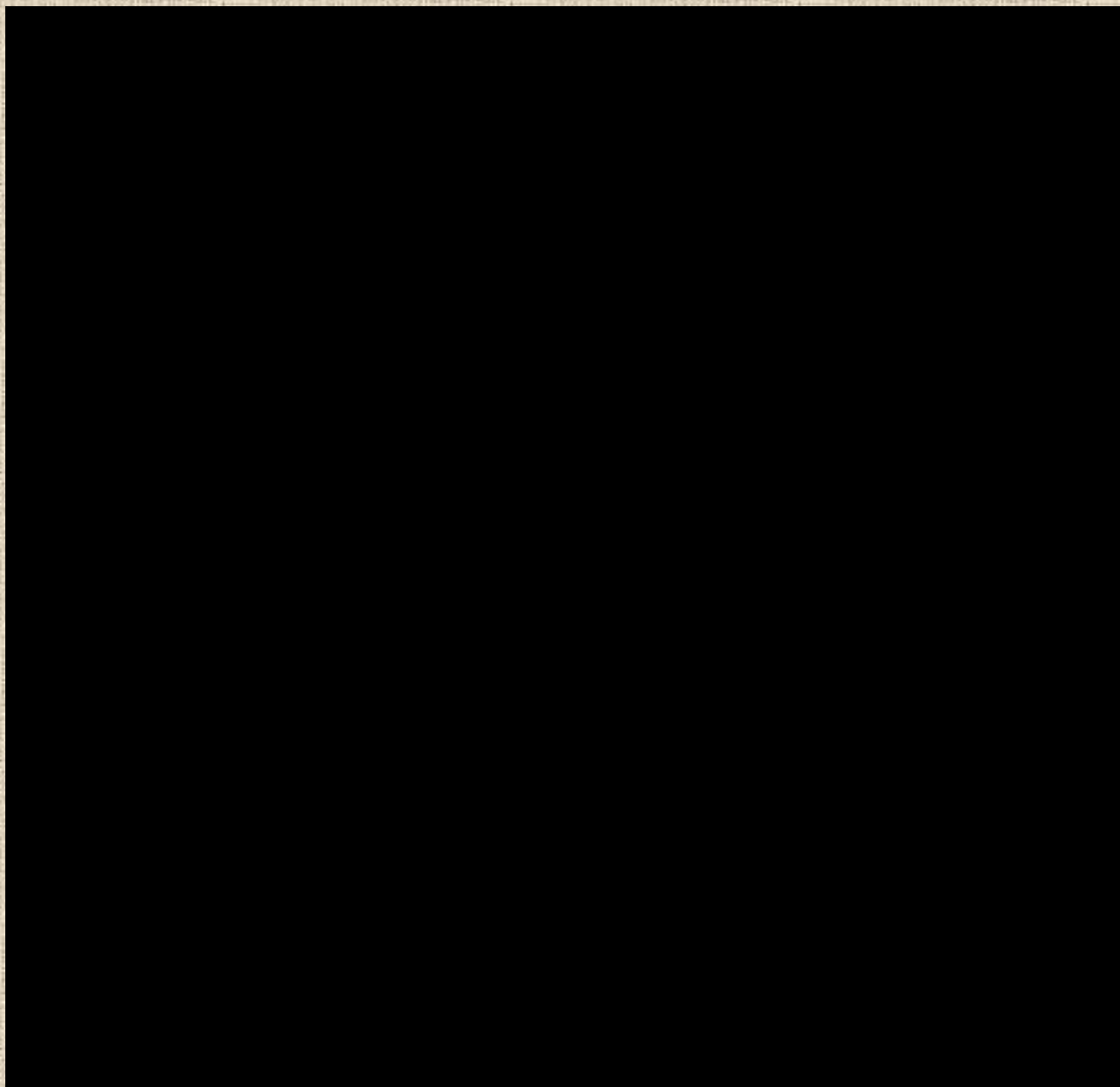


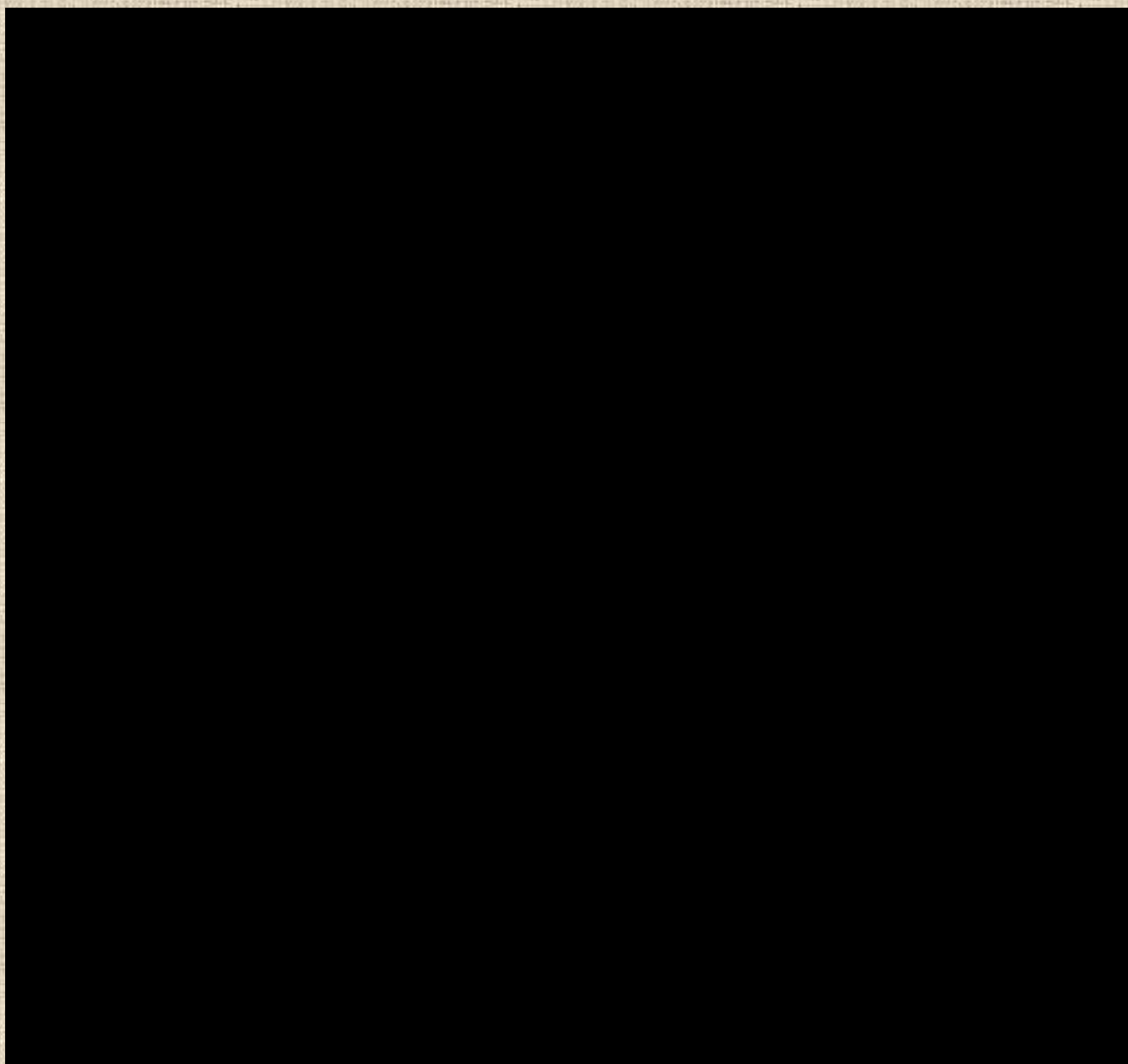
**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Enero, 2015**



Febrero, 2015





ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	1	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	15	13	1,521	388	1,909
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	0	6	0	93	93
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	7	0	105	105
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	0	0	84	84
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	192	0	86,489	29,208	115,697
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	0	0	65	473	538
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		0	0	120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	2	0	141	759	900
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del	estación	-	83	67	9	77	70	3	0	147	162	309
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	73	0	2,150	75	2,225
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	0	0	89	89
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	0	0	24	24
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	10	0	545	11	556
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	1	1	178	706	884
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		0		891		891
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		0		904		904
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	795	78	1,592	113	1,705
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	0	0	31	407	438

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO