



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Febrero, 2017**



**Marzo, 2017**

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	43	12	55
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	2	2
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	2	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	10,100	793	10,893
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento	0	0	5	1	5	1	6
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	78	18	78	18	96
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	1,709	6	1,715
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	314	0	314
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0		0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	18	40	18	40	58
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		126		126		126
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		116		116		116
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	5	8	5	9	14
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>21</b>	<b>231</b>	<b>12,272</b>	<b>878</b>	<b>12,293</b>	<b>1,109</b>	<b>13,402</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Feb	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	39	220	259

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		21	231	158	98	179	329	

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL  
AÑOS: 2012-2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	16	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	72	23	2,728	765	3,493
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	2	2	182	184
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	4	0	213	213
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	7	0	121	121
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	10,341	794	326,861	53,511	380,372
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	9	5	362	821	1,183
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	0	0	621	3,623	4,244
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	21	231	252
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	0	0	218	1,198	1,416
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible sello de los surtidores etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	228	18	692	301	993
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	1,721	6	9,622	135	9,757
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	2	0	125	125
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	0	0	44	44
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	351	0	2,140	13	2,153
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	0	0	4	72	76
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	23	44	505	1,143	1,648
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		130		1,988		1,988
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		121		1,922		1,922
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	0	0	2,652	506	3,158
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	0	0	208	406	614
Verificaciones Especiales *	prod-establec											5	9			

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.  
(\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento, ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto																			0
Verificación de pesas y balanzas	balanza			1		20	9	7	2	1				43	12			72	23	95
- A favor del consumidor	balanza														2				2	2
- En contra del consumidor	balanza								2						2				4	4
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						5		2										7	7
Análisis Físicoquímicos	marcas																			0
Verificación contenido neto canasta básica	producto													10,100	793			10,100	793	10,893
Verificación contenido neto de pan	producto																			0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																			0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento				2			1		3	2			5	1			9	5	14
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																			0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					241	1											241	1	242
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																			0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)													21	230			21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																			0
Bloques	establecimiento																			0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones			149				1						78	18			228	18	246
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor			12										1709	6			1,721	6	1,727
- A favor del consumidor	surtidor														2				2	2
- En contra del consumidor	surtidor																			0
Verificación de tanques de combustible	tanques			37										314				351		351
Verificación de agroquímicos	establecimiento																			0
Verificación de escáner	establecimiento			2	4			2		1				18	40			23	44	67
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				4									126				130		130
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				5									116				121		121
Verificación de grasas	freidora o paila																			0
Información comercial	marca																			0
Verificaciones Especiales *	prod-establec													5	9			5	9	14
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	<b>6</b>	<b>261</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,293</b>	<b>1,111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,771</b>	<b>1,131</b>	<b>13,902</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
				155	242									

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL**

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct	
		cumple	no cumple																		
				66	295	175	103														

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL  
PERÍODO: 2016 - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2017</b>	<b>No Cumple 2017</b>	<b>Cumple 2016</b>	<b>No Cumple 2016</b>
Escáner	23	44	176	258
Pesas y Balanzas	72	23	853	297
Combustible (1)	2,300	24	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	10,341	794	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	0	0	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	0	0	796	37
<b>TOTAL</b>	<b>12,736</b>	<b>885</b>	<b>139,611</b>	<b>16,387</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

