



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Febrero, 2018**



**Marzo, 2018**

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	76	2	90	10	100
- A favor del consumidor	balanza		3		0	0	3	3
- En contra del consumidor	balanza		1		2	0	3	3
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas					0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	2,424	339	2,763
Verificación contenido neto de Pan	producto					0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto					0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5	2	7	9
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)					0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)					0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)					0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)					0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					0	0	0
Bloques	establecimiento					0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	7	2	20	5	27	7	34
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	637	1	638
- A favor del consumidor	surtidor		0			0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor		0		1	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	100	0	100
Verificación de agroquímicos	establecimiento					0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	26	13	39
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		61	61
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		68	68
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0	1	0	1
Información comercial	marca	0	207	1	0	1	207	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	8	5	13
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2,523</b>	<b>566</b>	<b>793</b>	<b>23</b>	<b>3,316</b>	<b>589</b>	<b>3,905</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Feb	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	101	56	157

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		57	67	46	18	103	85	

Fuente: ACODECO

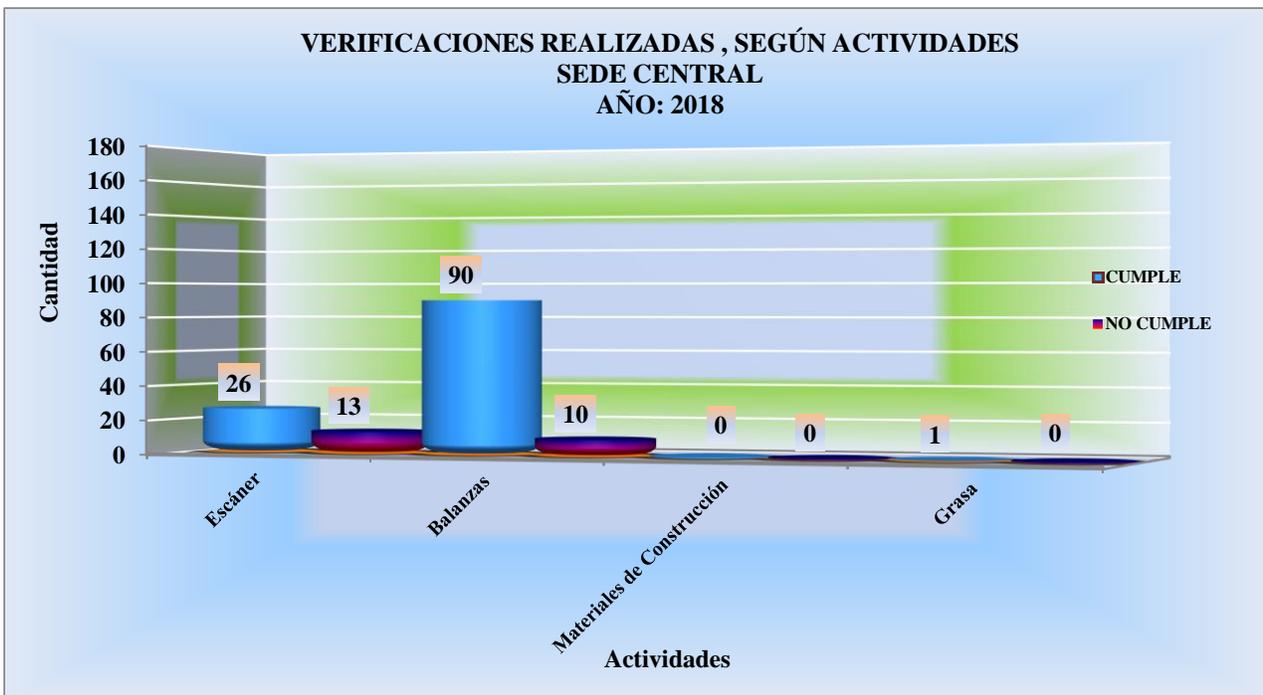
**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN  
ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	26	13
Balanzas	90	10
Materiales de Construcción	0	0
Grasa	1	0

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

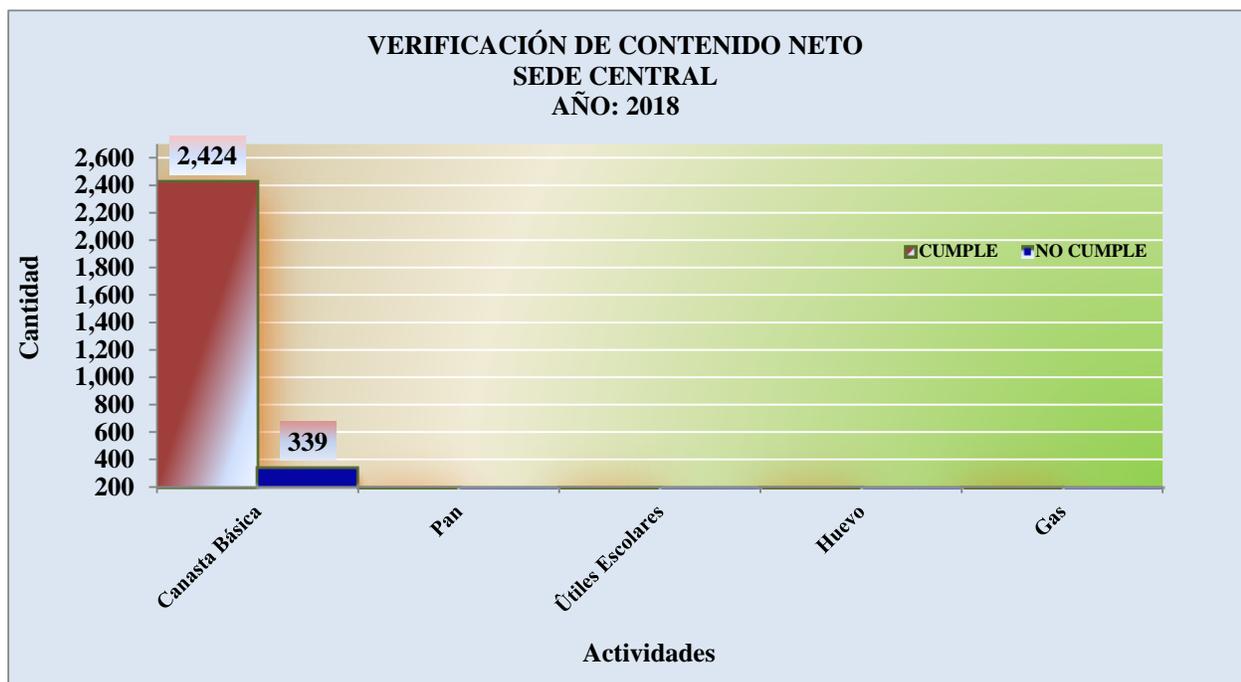
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	2,424	339
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Huevo	0	0
Gas	0	0

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

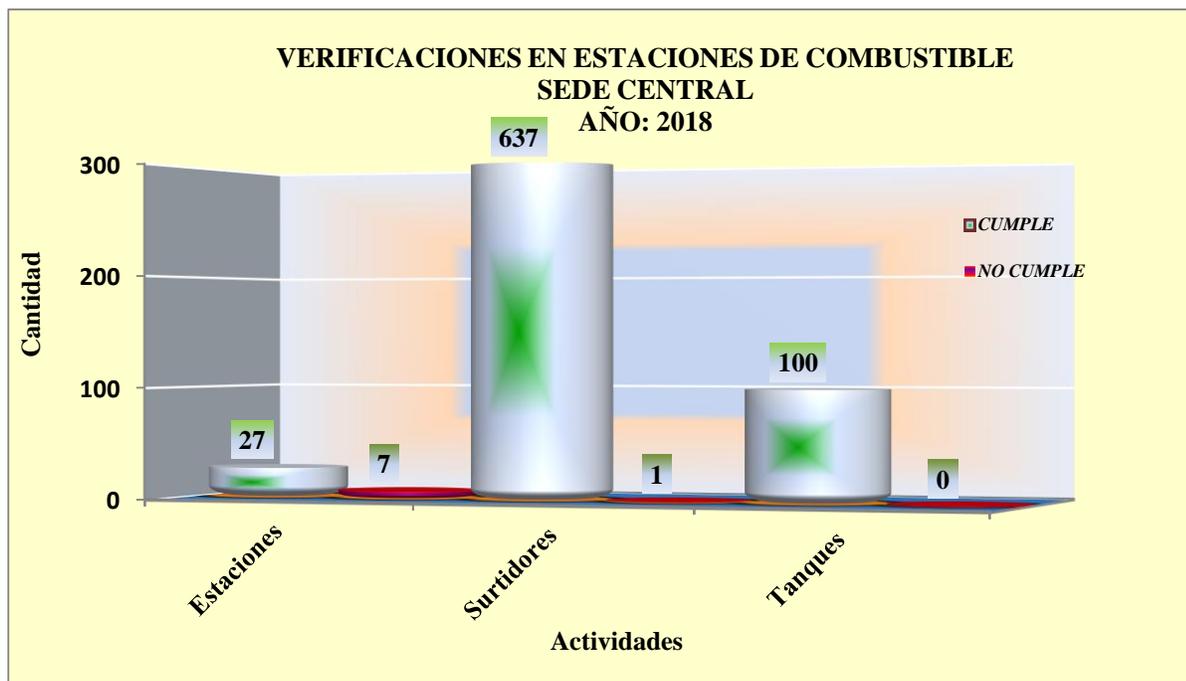
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	27	7
Surtidores	637	1
Tanques	100	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL  
AÑOS: 2008 - 2018 (febrero)

Última Act. 2009/18 Próxima 2004/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																											cumple
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	0	0	0	0	0	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	90	10	2,823	1,331	4,154		
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	3	0	199	199	199		
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	3	0	150	150	150		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	0	0	0	0	86	86	86	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, gas, nuevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	2,424	339	313,224	200,489	513,713		
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	2	7	424	556	980			
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603	603		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	0	0	204	1,642	1,846		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	27	7	473	276	749		
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	637	1	8,927	160	9,087		
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	0	0	0	12	12	12	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	3	0	5	0	4	0	1	0	21	21	21		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	100	0	1,663	14	1,677	1,677		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	3	61	64		
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	26	13	521	1,115	1,636		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	61	-	1,451	1,451	1,451		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	prod-estabec	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	68	-	1,531	1,531	1,531		
Verificación de grasas	fridora o paña	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	1	0	2,630	368	2,998	2,998		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	1	207	71	1,113	1,184		
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	8	5	53	51	104		

Del año 2008 al 2012 sólo se registran las actividades que no cumplen.  
 (\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen acta específica (estacionamiento, venta de comida por peso y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, fue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	10	0	0	90	10	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,424	339	0	0	2,424	339	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	0	2	8	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	1	6	3	0	0	27	7	0	1	35	12	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	53	2	65	1	0	0	637	1	0	0	755	4	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	6	0	23	1	0	0	100	0	0	0	129	1	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	3	5	0	0	4	0	7	7	0	0	26	13	0	1	40	26	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	11	0	0	0	0	0	19	0	0	0	61	0	0	0	96	0	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	5	0	0	0	0	9	0	0	0	68	0	2	0	84	0	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	46	1	0	0	0	0	1	0	0	0	47	1	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	207	0	0	1	207	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	5	0	0	8	5	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,316</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3,531</b>	<b>617</b>	<b>4,148</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
				119	98									

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL		
		cumple	no cumple																									
		70	73	75	32																						145	105

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

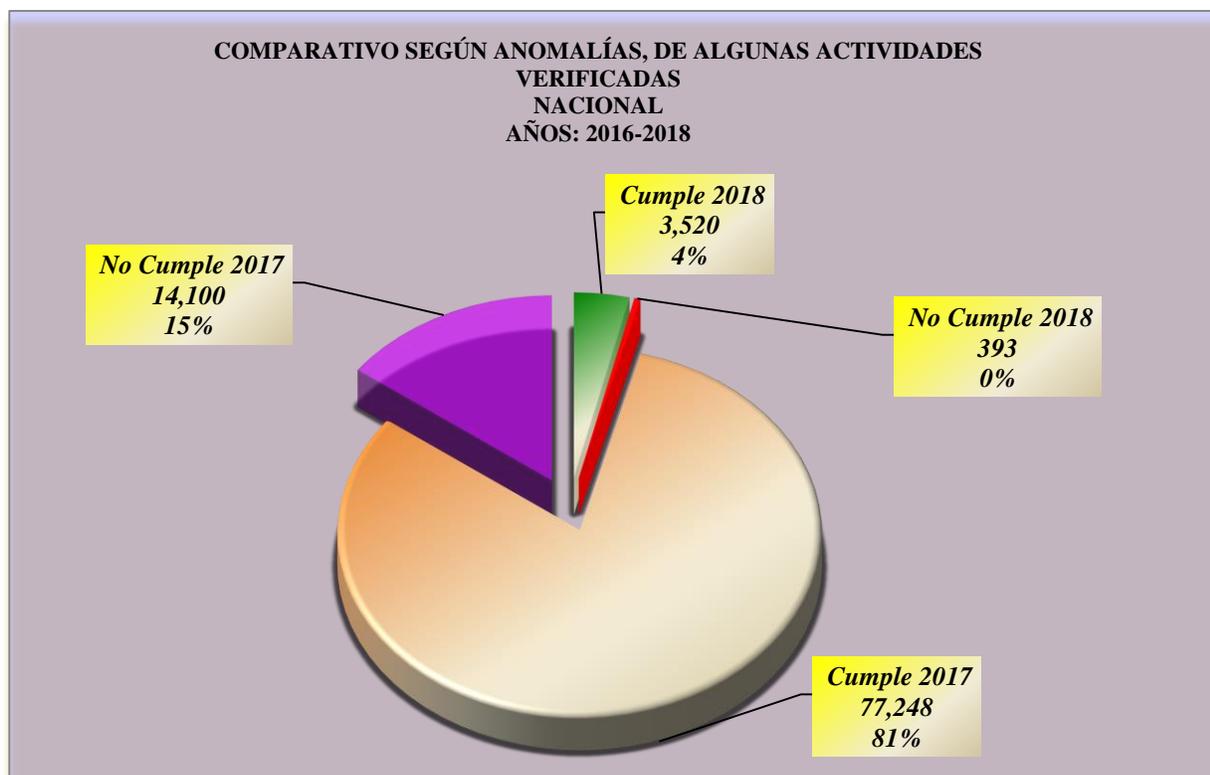
**PERÍODO: 2017 - 2018 ( a febrero)**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2018</b>	<b>No Cumple 2018</b>	<b>Cumple 2017</b>	<b>No Cumple 2017</b>
Escáner	40	26	166	254
Pesas y Balanzas	90	10	1,304	419
Combustible (1)	919	17	462	66
Contenido Neto (lotes)	2,424	339	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	0	0	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	47	1	1,043	41
<b>TOTAL</b>	<b>3,520</b>	<b>393</b>	<b>77,248</b>	<b>14,100</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productores		TOTAL REGIONAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	2	1	6	3	0	0	0	1	8	5	13
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	53	2	65	1	0	0	0	0	118	3	121
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	6	0	23	1	0	0	0	0	29	1	30
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	3	5	0	0	4	0	7	7	0	0	0	1	14	13	27
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	11	0	0	0	0	0	19	0	0	0	5	0	35	0	35
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	5	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	16	0	16
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	46	1	0	0	0	0	0	0	46	1	47
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prof-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>4</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>215</b>	<b>24</b>	<b>239</b>

(\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		18	42											

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumpl	no cumpl																									
13	6	29	14																							42	82	124

Fuente: ACODECO