



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

---

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Febrero, 2019**



**Marzo, 2019**

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
**SEDE CENTRAL**  
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	2	4	6
- A favor del consumidor	balanza				2	0	2	2
- En contra del consumidor	balanza				0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas					0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto			0	31	0	31	31
Verificación contenido neto de Pan	producto					0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto					0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto					0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2	0	3	1	5	6
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)					0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			29	1	29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1	0			1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)					0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26	6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17	48	51	99
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3	0	35	5	38	5	43
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8	0	687	0	695	0	695
- A favor del consumidor	surtidor					0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor					0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques			110	0	110	0	110
Verificación de agroquímicos	establecimiento					0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	17	7	24
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		1		7		7
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		0		1		1
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4	106	5	111
Información comercial	marca					0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	6	5	11
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>67</b>	<b>108</b>	<b>994</b>	<b>96</b>	<b>1,059</b>	<b>204</b>	<b>1,263</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	359

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	132	65	190	170	

Fuente: ACODECO

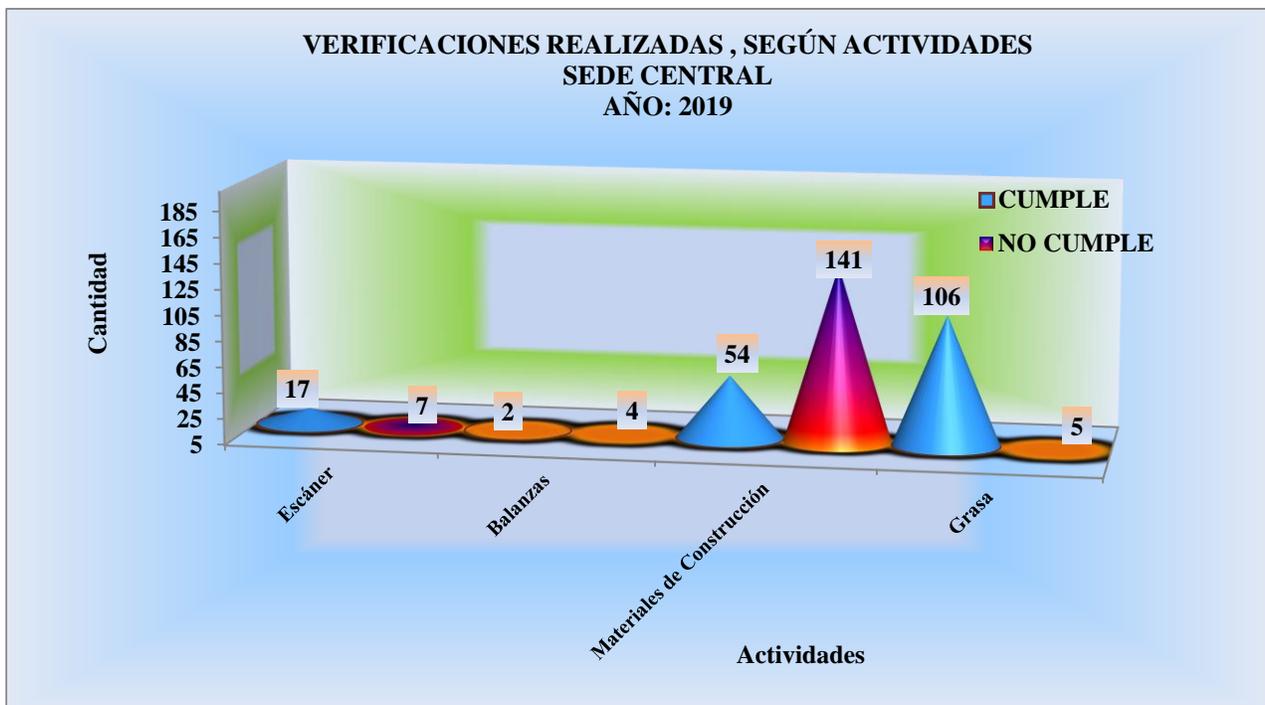
**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN  
ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	17	7
Balanzas	2	4
Materiales de Construcción	54	141
Grasa	106	5

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

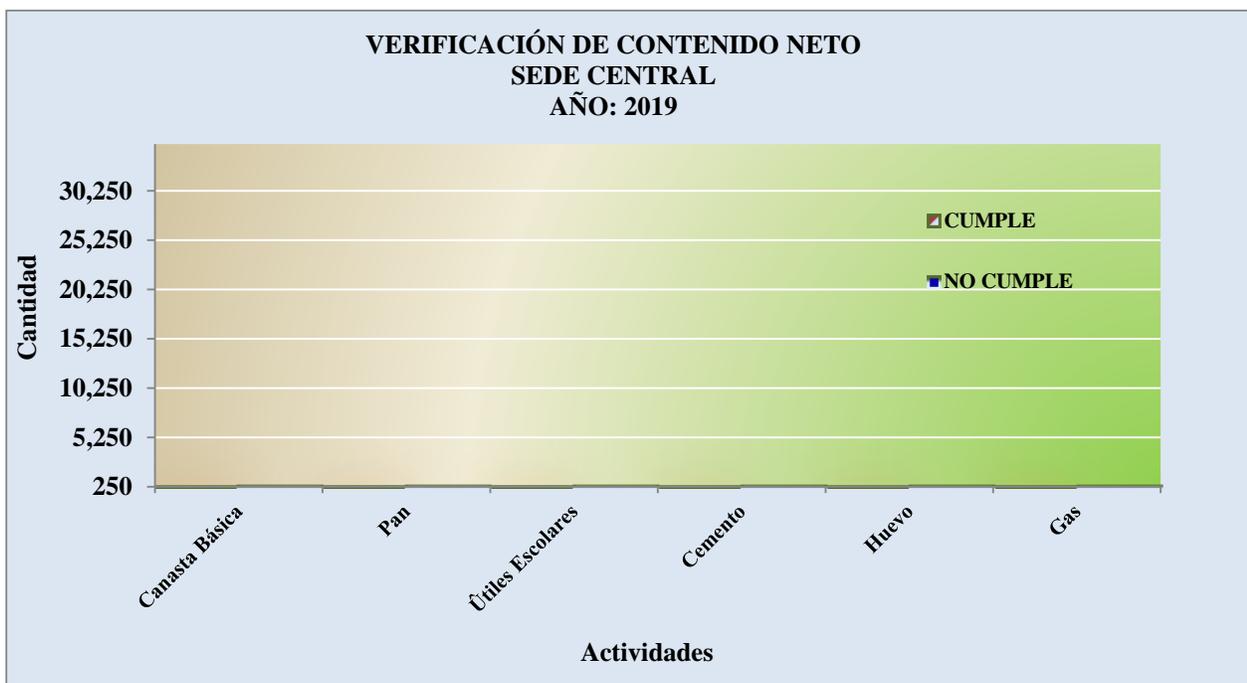
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
Canasta Básica	0	31
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	29	1

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

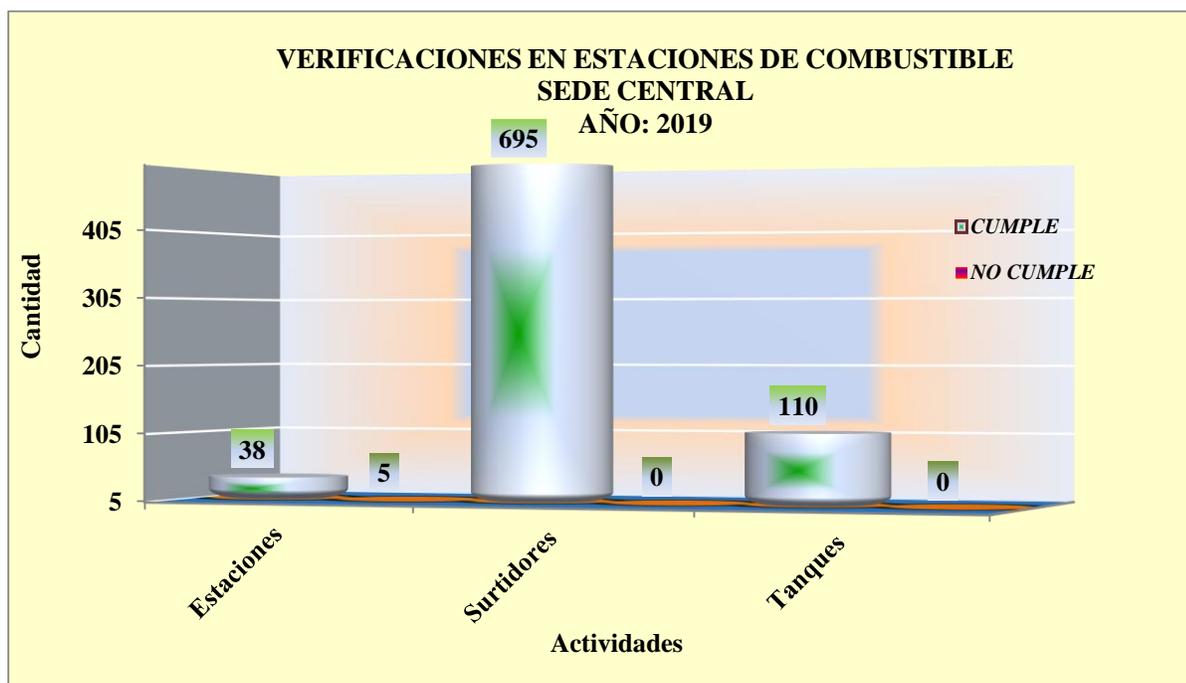
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	38	5
Surtidores	695	0
Tanques	110	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 2003/19 Próxima 2004/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple																			
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	0	0	23	170	193		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	2	4	3,069	1,399	4,468					
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	2	0	224	224	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	0	0	156	156	
Balanzas Retiradas	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	0	0	0	88	88	
	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25
Contenido Neto (canasta básica, útiles, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	29	32	320,977	230,328	551,305					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	1	5	457	698	1,155					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	21	320	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	54	141	288	1,880	2,168					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	38	5	580	295	875					
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	695	0	10,683	164	10,847					
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	0	0	15	15	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	0	0	22	22	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	110	0	2,006	15	2,021							
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64					
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	17	7	673	1,227	1,900					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	361	178	240	233	439	358	7	1,458	1,458													
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	348	233	188	333	429	351	1	1,532	1,532													
Verificación de grasas	freidora o paleta	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	106	5	3,501	414	3,915						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	0	0	94	1,114	1,208					
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	6	5	79	180	259			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.  
 (\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL  
PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	23	4	14	11	0	0	12	4	0	0	14	8	2	4	22	3	87	34	121
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	5	5
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	19	19
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	31	31
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	5	0	1	5	7	12
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	1	0	0	29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	5
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	90	0	0	6	90	96
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	51	0	0	48	51	99
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	38	5	0	0	39	5	44
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	695	0	0	0	699	0	699
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	110	0	0	0	111	0	111
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	5	1	0	0	1	0	3	2	3	3	17	7	0	0	33	13	46
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	8	0	8
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	6	0	6
Verificación de grasas	freidora o pala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106	5	0	0	106	5	111
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	28	5	33
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>27</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>1,059</b>	<b>204</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>1,196</b>	<b>242</b>	<b>1,438</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
		216	254											

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		TOTAL		
		cumple	no cumple																									
		102	120	182	84																							

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL  
PERÍODO: 2019 - 2018**

**Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19**

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	33	13	231	262
Pesas y Balanzas	87	34	843	350
Combustible (1)	849	5	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	29	32	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	54	141	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	106	5	1,030	45
<b>TOTAL</b>	<b>1,158</b>	<b>230</b>	<b>39,979</b>	<b>34,757</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

