



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Febrero 2013**



Marzo, 2013

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Febrero 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		Análisis de calidad de arroz	producto																										0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	4	3																						18	4	22			
- A favor del consumidor	balanza		4																							0	4	4			
- En contra del consumidor	balanza																									0	0	0			
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2																							0	2	2			
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas																									0	0	0			
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765																					24,161	2,235	26,396			
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0			
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1																						3	0	3			
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0			
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)																									0	0	0			
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																									0	0	0			
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0			
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento		1	1	44																					1	45	46			
Bloques	establecimiento																									0	0	0			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	1		1																						2	0	2			
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	21		4																						25	0	25			
- A favor del consumidor	surtidor																									0	0	0			
- En contra del consumidor	surtidor																									0	0	0			
Verificación de tanques de combustible	tanques	5		1																						6	0	6			
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0			
Verificación de escáner	establecimiento	4	10	6	4																					10	14	24			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		10		1																						11	11			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		24		4																						28	28			
Verificación de grasas	freidora o paila	1																								1	0	1			
Información comercial	marca		4		5																					0	9	9			
TOTAL DE ACTIVIDADES		24,191	489	36	1,818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,227	2,307	26,534										

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos

Establecimientos Verificados	establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
		97	75											

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																									
		66	31	12	63																							

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2013

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto		-		-		-		-		-				0
Verificación de pesas y balanzas	balanza		100		134		245		135		84		15	4	15	702	717
- A favor del consumidor	balanza												4	0	4	4	4
- En contra del consumidor	balanza													0	0	0	0
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas		-		-		-		-		22		2	0	24	24	24
Análisis Físicoquímicos (1)	marca		-		-		3		-		-			0	3	3	3
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto		988		116,774		13,582		20,451		18,018		24,142	470	24,142	170,283	194,425
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos		-		-		-		25		151		2	2	176	178	178
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)		-		-		-		-		401			0	401	401	401
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)		-		32		7		50		-			0	89	89	89
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento		269		197		108		98		133		1	0	806	806	806
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación		12		14		52		9		66		1	1	153	154	154
verificación de surtidores de combustible	surtidor		16		8		31		6		40		21	21	101	122	122
- A favor del consumidor	surtidor													0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor													0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques		2		-		2		-		-		5	5	4	9	9
Verificación de agroquímicos	establecimientos		-		-		17		1		15			0	33	33	33
Verificación de escáner	establecimientos		44		97		78		93		159		4	4	472	476	476
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto												10	10	10	10	10
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto												24	24	24	24	24
Verificación de grasas	freidora o paila		67		29		36		38		21		1	1	191	192	192
Información comercial	marca		-		-		74		176		236		4	0	490	490	490

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO