



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Febrero 2014**



Marzo, 2014

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - FEBRERO 2014
METROLOGÍA
NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	9	0	0	133	9	142	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	6	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	6	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	1,538	201	0	0	8,394	616	17	1	9,949	818	10,767		
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	2	3	5		
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	3	1	4		
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22	0	22		
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0	10		
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	2	0	0	2	2	0	4	0	0	12	14	0	2	14	24	38	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		1		0		2		6		0	33		4		46		46		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		2		0		1		9		0	29		1		42		42		
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	488	45	0	0	488	45	533		
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	9	0	0	0	13	13		
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	0	2	0	0	2	2	1,538	209	0	0	9,065	697	17	3	10,622	913	11,535	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Febrero 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto																									0	0	0		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6																					133	9	142		
- A favor del consumidor	balanza		1		2																						0	3	3	
- En contra del consumidor	balanza	2		4																							0	6	6	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4																							0	6	6	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas																										0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto		156	8,394	460																					8,394	616	9,010		
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2																						2	3	5	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)																										0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																										0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																										0	0	0	
Bloques	establecimiento	1																									1	0	1	
Estaciones de combustión (incluye certificado de calibración, libro de pesas, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1																							3	1	4	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22																									22	0	22	
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																											0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1																							10	0	10	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																										0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8																						12	14	26	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		10																							33	33	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		20		9																							29	29	
Verificación de grasas	fritadoras o paila			488	45																						488	45	533	
Información comercial	marca			9																							0	9	9	
TOTAL DE ACTIVIDADES		93	166	8,572	531	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,065	697	9,762												

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, panche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	368											427

NOTA: A partir del mes de mayo de 2016, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - FEBRERO 2014
METROLOGIA
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGÜAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1,538	201	0	0	17	1	1,555	202	1,757
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	0	2	0	0	2	2	0	4	0	0	0	2	2	10	12
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	1	0	0	0	2	0	6	0	0	0	4	0	13	0	13
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	2	0	0	0	1	0	9	0	0	0	1	0	13	0	13
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	4
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	0	2	0	0	2	2	1538	209	0	0	17	3	1557	216	1,773

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-feb

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-					
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	133	9	641	286	927
- A favor del consumidor	balanza	-			51		3	0	54	54
- En contra del consumidor	balanza	-			58		6	0	64	64
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		6	0	69	69
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-					0	0	0
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	9,949	818	67,110	26,899	94,009
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	2	3	58	465	523
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3			71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	1		93	570	663
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	3	1	70	93	163
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	22		486	43	529
- A favor del consumidor	surtidor	-			3			0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	-			3			0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		10		122	0	122
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1			0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	14	24	112	571	683
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		46		589	589
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		42		580	580
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		488	45	490	79	569
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	13	30	395	425

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO