



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Julio, 2017**



**Agosto, 2017**

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	4	2	146	4	27	10	76	29	41	55	337	112	449	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8	8	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5	5	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	1,113	34	101	140	3,277	571	281	119	425	2,339	15,297	3,996	19,293	
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	0	0	0	0	761	245	1,006	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	5	1	4	1	0	2	3	5	0	0	51	54	63	63	126	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	584	141	584	141	725	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	251	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	1	2	7	0	48	0	0	0	0	2	56	58	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	6	5	13	36	0	0	1	0	20	41	61	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,selo de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	78	18	20	10	1	2	12	2	6	0	2	0	119	32	151	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	436	6	38	1	113	2	55	0	15	0	2,366	15	2,381	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	4	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	82	0	2	0	17	10	13	0	2	0	430	10	440	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	18	40	15	18	10	20	13	5	3	2	5	18	64	103	167	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	126	0	43	0	37	0	10	0	1	0	17	0	234	0	234	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	116	0	46	0	60	0	9	0	1	0	19	0	251	0	251	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	192	6	84	8	276	20	296	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	4	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	5	8	4	2	0	0	2	4	8	3	6	5	25	23	48	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>21</b>	<b>231</b>	<b>12,272</b>	<b>878</b>	<b>1,678</b>	<b>74</b>	<b>1,067</b>	<b>430</b>	<b>3,477</b>	<b>695</b>	<b>634</b>	<b>159</b>	<b>1,218</b>	<b>2,624</b>	<b>20,367</b>	<b>5,091</b>	<b>25,458</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	39	220	92	154	196	218	256	1,175

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		21	231	158	98	54	50	57	44	119	98	194	40	256	122	859	683	

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	16	124	140		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	337	112	2,410	1,228	3,638					
- A favor del consumidor	balanza										57	0	36	0	24	0	44	0	8	0	169	169		
- En contra del consumidor	balanza										63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	147	147		
Balanzas Retrádas	balanza mecánicas	-	-	-	-	22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	0	0	86	86			
Análisis Físicoquímicos (t)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (camasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	16,642	4,382	281,900	198,461	480,361					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	63	63	379	488	867					
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	1	130	436	566					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	21	320	341					
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	204	1,642	1,846					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	119	32	401	264	665					
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	2,366	15	7,564	158	7,722					
- A favor del consumidor	surtidor										1	0	3	0	2	0	11	11						
- En contra del consumidor	surtidor										2	6	0	3	0	4	0	20	20					
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	430	10	1,440	14	1,454	14	1,454					
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15		1	12	0	2	16	0	0	3	61	64							
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	64	103	438	1,036	1,474					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto								361	178	240	233	234				1,246	1,246						
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto								348	233	188	333	251				1,353	1,353						
Verificación de grasas	frigorifera o pala	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	276	20	2,302	354	2,656						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	3	70	905	975					
Verificaciones Especiales *	prod-establic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	23	25	23	48			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, dejó la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto																	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	89	28	77	23	20	9	119	27	110	29	49	32	337	112	97	23	898	283	1,181
- A favor del consumidor	balanza		7		3				3		25				8	19			65	65
- En contra del consumidor	balanza		23		18				19		3	1			5	4			73	73
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				5			5	2						1				13	13
Análisis Físicoquímicos	marcas																			0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	5140	657	158	649			4838	2346	5032	574	3595	352	15,297	3,996	6501	1475	40,561	10,049	50,610
Verificación contenido neto de pan	producto																			0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto													761	245			761	245	1,006
Verificación de venta pan por peso	establecimiento				2			3	4	3	3			63	63			69	72	141
Verificación contenido neto de haevos	producto (huevo)																			0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	245	135	1077	80	241	1	646	362	26	105	582	94	584	141	459	89	3,860	1,007	4,867
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)				845				2					1	1			1	848	849
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)									3	15	1	7	2	56	0	17	6	109	115
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento				14															
Bloques	establecimiento			16	15			1	16	16	10	2	20	41	17	12	79	87	166	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	11	2	150				18	7	14		15	2	119	32	13	5	340	48	388
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor				12			281	3	176		155	1	2366	15	197	7	3,187	26	3,213
- A favor del consumidor	surtidor																		2	2
- En contra del consumidor	surtidor								3				1		4	7			15	15
Verificación de tanques de combustible	tanques				41			61		41		58		430	10	54		685	10	695
Verificación de agroquímicos	establecimiento																			0
Verificación de escáner	establecimiento	1	4	6	9			6	3	1	4	3	6	64	103	2	8	83	137	220
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		14		16			4		7			8	234		16			299	299
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		8		11			4		5			11	251		8			298	298
Verificación de grasas	freidora o paña				3			36		13	1			276	20			328	21	349
Información comercial	marca		6	0	8				4	58	2		4	1	3		11	59	38	97
Verificaciones Especiales *	prod.-establec							1						25	23			26	23	49
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>5,486</b>	<b>832</b>	<b>1,540</b>	<b>1,645</b>	<b>261</b>	<b>10</b>	<b>6,009</b>	<b>2,762</b>	<b>5,493</b>	<b>749</b>	<b>4,468</b>	<b>501</b>	<b>20,367</b>	<b>5,097</b>	<b>7,340</b>	<b>1,654</b>	<b>50,964</b>	<b>13,250</b>	<b>64,214</b>

(\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encuentran con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		91	242	274	396	380	363	409						2,155

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		66	250	175	103	180	108	222	131	248	211	344	176	334	215													

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2016 - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2017</b>	<b>No Cumple 2017</b>	<b>Cumple 2016</b>	<b>No Cumple 2016</b>
Escáner	83	137	176	258
Pesas y Balanzas	898	283	853	297
Combustible (1)	4,212	84	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	45,182	11,301	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	85	196	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	328	21	796	37
<b>TOTAL</b>	<b>50,788</b>	<b>12,022</b>	<b>139,611</b>	<b>16,387</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO SEGÚN ANOMALÍAS, DE ALGUNAS ACTIVIDADES  
VERIFICADAS  
NACIONAL  
AÑOS: 2016-2017**

