



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Julio, 2018**



Agosto, 2018

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto	14	8	76	2	73	5	2	1	0	2	2	0	2	17		2
Verificación de pesas y balanzas	balanza																		
- A favor del consumidor	balanza		3	0		1		0		0							0	4	4
- En contra del consumidor	balanza		1	2		2		0		0							0	5	5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0	0				1							0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas																0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	19	0	496	313			281	0	155	8	3,375	660	4,035	
Verificación contenido neto de Pan	producto																0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto											0	28,945				0	28,945	28,945
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5			1	0	1	2						4	9	13
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)											16	37				16	37	53
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					0	2	0	52	4	7						4	61	65
Bloques	establecimiento					0	1	21	26	4	9						25	36	61
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	7	2	20	5	33	9	8	1	0	1	3	0	5	0		76	18	94
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	729	2	19	1	7	1	20	0	5	0		1,417	5	1,422
- A favor del consumidor	surtidor		0			2		0		1							0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor		0	1		0		1		0							0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	139	0	13	0	7	1	4	0	5	0		268	1	269
Verificación de agroquímicos	establecimiento																0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	25	19	10	9	9	3	6	1	7	5		83	50	133
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		34		5		0		4		1			105	105
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		31		13		3		9		7			131	131
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0						477	33					478	33	511
Información comercial	marca	0	207	1	0												1	207	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	3	2	2	2				75	3	32		16	116	132
TOTAL DE ACTIVIDADES		2,523	566	869	23	1,021	40	572	405	509	59	332	29,058	304	65	6,054	30,216	36,270	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	101	56	105	143	279	24	71	779

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		57	67	46	18	68	39	51	98	234	46	21	32	47	35	524	335	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

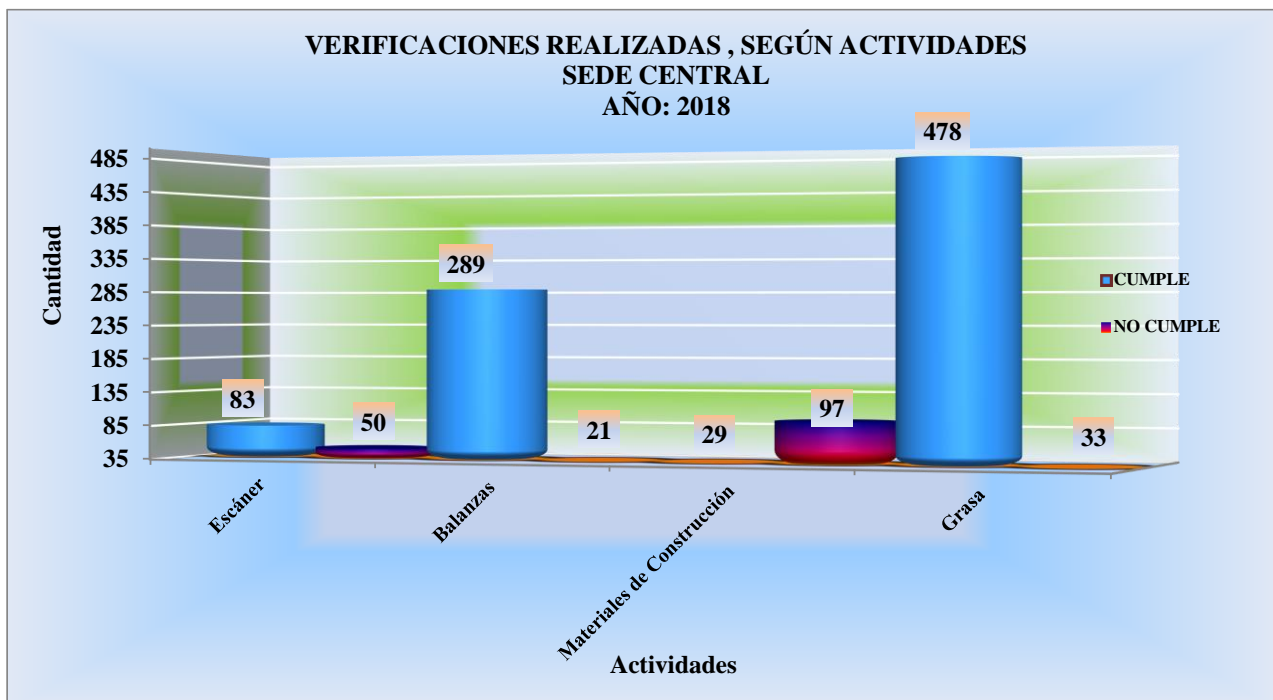
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	83	50
Balanzas	289	21
Materiales de Construcción	29	97
Grasa	478	33

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

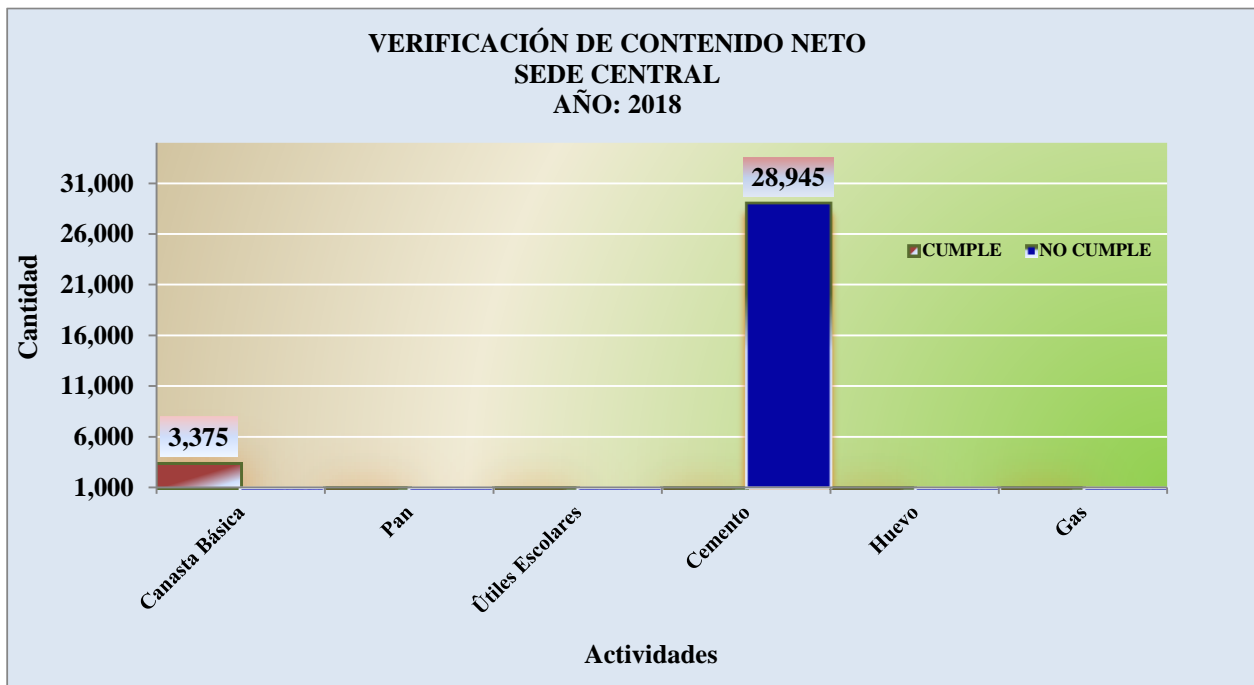
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	3,375	660
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	28,945
Huevo	0	0
Gas	16	37

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

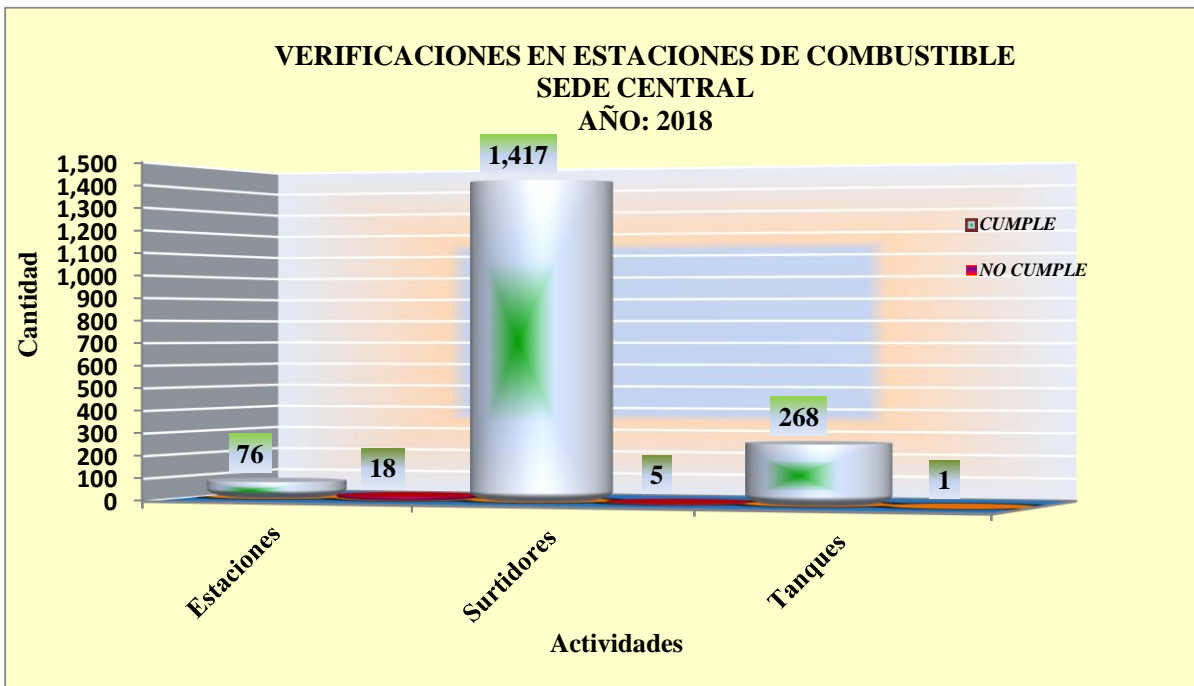
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	76	18
Surtidores	1,417	5
Tanques	268	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2018 (julio)

Última Act. 2008/18 Próxima 2009/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																											TOTAL
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	2	17	18	141	159			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	289	21	3,022	1,342	4,364		
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	4	0	200	200		
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	5	0	152	152		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	1	0	1	0	87	87	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Contenido Neto (canasta básica,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	3,391	29,643	314,191	229,793	543,984		
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	4	9	426	558	984			
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603			
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341	
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	29	97	233	1,739	1,972		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación de combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	76	18	522	287	809		
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,417	5	9,707	164	9,871		
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	15	15
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	22	22		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	268	1	1,831	15	1,846		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	17	1	-	15	1	15	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	3	61	64		
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	83	50	578	1,152	1,730		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										361		178		240		233		439		105		1,451	1,451			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										348		233		188		333		429		131		1,531	1,531			
Verificación de grasas	freidora o paila	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	478	33	3,107	401	3,508			
Información comercial	marca	-	-	-	74	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	1	207	71	1,113	1,184				
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	16	116	61	162	223		

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	29	8	47	17	48	42	26	15	48	16	47	18	289	21	34	16	568	153	721
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	4	0	115	0	154	154
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	10	0	37	0	1	0	1	0	2	0	5	0	2	0	58	58
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,375	660	0	0	3,375	660	4,035
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,945	0	0	0	28,945	28,945
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	3	7	24	15	0	0	1	0	14	7	10	24	4	9	25	15	81	77	158
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	8	16	37	0	0	57	102
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	18	0	0	0	0	6	2	9	4	61	1	16	7	110	117	117
Bloques	establecimiento	0	0	14	23	0	0	0	11	8	17	5	25	36	23	11	90	83	173	173
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	6	0	21	9	20	5	11	0	76	18	22	6	185	49	234
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	410	2	0	0	378	5	212	3	140	1	1,417	5	330	1	3,028	22	3,050
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	3	0	2	0	10	10	10
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	16	0	1	0	0	0	2	0	1	0	21	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	26	0	98	0	5	0	75	0	65	3	58	0	268	1	82	1	687	5	692
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	10	18	4	14	8	12	13	12	8	15	83	50	11	18	137	141	278
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		42		0		5		41		28		105		51		279		279
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		34		58		6		36		29		131		55		352		352
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	478	33	52	1	742	37	779
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	207	0	0	1	218	219	219
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	16	116	0	0	21	122	143
TOTAL DE ACTIVIDADES		250	27	668	101	63	56	567	48	427	60	379	91	6,054	30,216	590	85	8,988	30,684	39,672

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		119	98	204	300	644	182	249						

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		70	73	75	32	133	75	184	124	455	224	115	122	147	114													

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

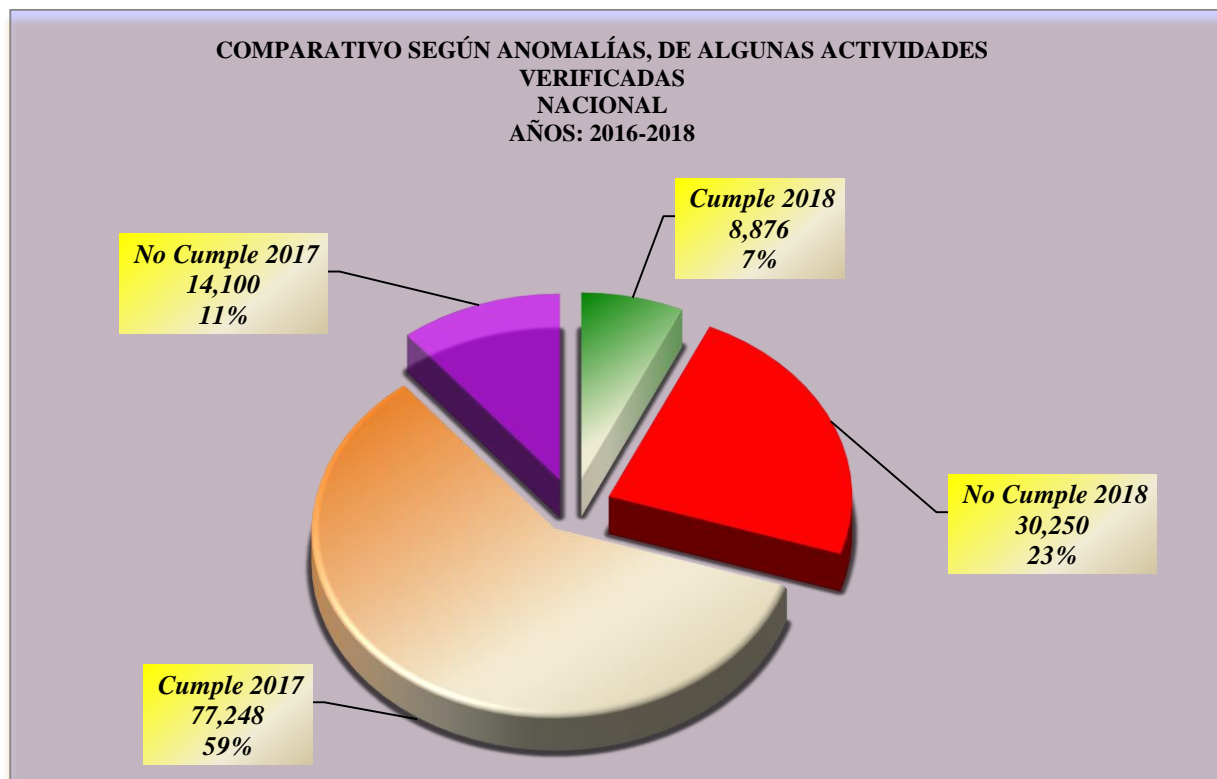
PERÍODO: 2017 - 2018 (hasta julio)

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	137	141	166	254
Pesas y Balanzas	568	153	1,304	419
Combustible (1)	3,900	76	462	66
Contenido Neto (lotes)	3,432	29,650	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	97	193	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	742	37	1,043	41
TOTAL	8,876	30,250	77,248	14,100

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 2008/18 Próxima 2009/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	29	8	47	17	48	42	26	15	48	16	47	18	34	16	279	132	411	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	115	0	150	150	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	10	0	37	0	1	0	1	0	2	0	2	0	53	53	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	3	7	24	15	0	0	1	0	14	7	10	24	25	15	77	68	145	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	8	0	0	41	8	49	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	18	0	0	0	0	0	6	2	9	1	16	3	49	52	
Bloques	establecimiento	0	0	14	23	0	0	0	0	11	8	17	5	23	11	65	47	112	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	8	3	21	8	6	0	21	9	20	5	11	0	22	6	109	31	140	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	141	5	410	2	0	0	378	5	212	3	140	1	330	1	1611	17	1,628	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	2	0	7	7	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	1	0	19	19	
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	75	0	65	3	58	0	82	1	419	4	423	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	10	18	4	14	8	12	13	12	8	15	11	18	54	91	145	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		42		0		5		41		28		51		174		174	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		34		58		6		36		29		55		221		221	
Verificación de grasas	freidora o paña	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	52	1	212	4	216	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	34	11	45	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	0	0	5	6	11	
TOTAL DE ACTIVIDADES		250	27	668	101	63	56	567	48	427	60	379	91	580	85	2,916	468	3,384	

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
		18	42	99	157	365	158							

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		ACTAS		TOTAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl			
		13	6	29	14	65	36	133	26	221	178	94	90															

Fuente: ACODECO