



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Julio, 2019**



Agosto, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	1	1			
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	525	128	653
- A favor del consumidor	balanza				2		3				8		4			0	17	17
- En contra del consumidor	balanza						4		7		3		3			0	17	17
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2		6		1		3			0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas															0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto				31	500		1,429	689			20		278	830	2,227	1,550	3,777
Verificación contenido neto de Pan	producto								17							0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto															0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto															0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6		2	4	16	20
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)															0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)				29	1								28	8	57	9	66
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1														1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)															0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26											6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1								49	51	100
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		88	12	100
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		1,212	4	1,216
- A favor del consumidor	surtidor						3									0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor							1								0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques			110		44	2	29		59		11	1	16		269	3	272
Verificación de agroquímicos	establecimiento															0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	62	64	126
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		6		1		11		21		8				68		116	116
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		1				31		21		8				89		154	154
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							1		1		108	5	113
Información comercial	marca							200								200	0	200
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	40	82	122
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,940	755	242	98	340	58	375	877	4,849	2,033	6,882

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	76	919

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple															
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	34	35	515	433	

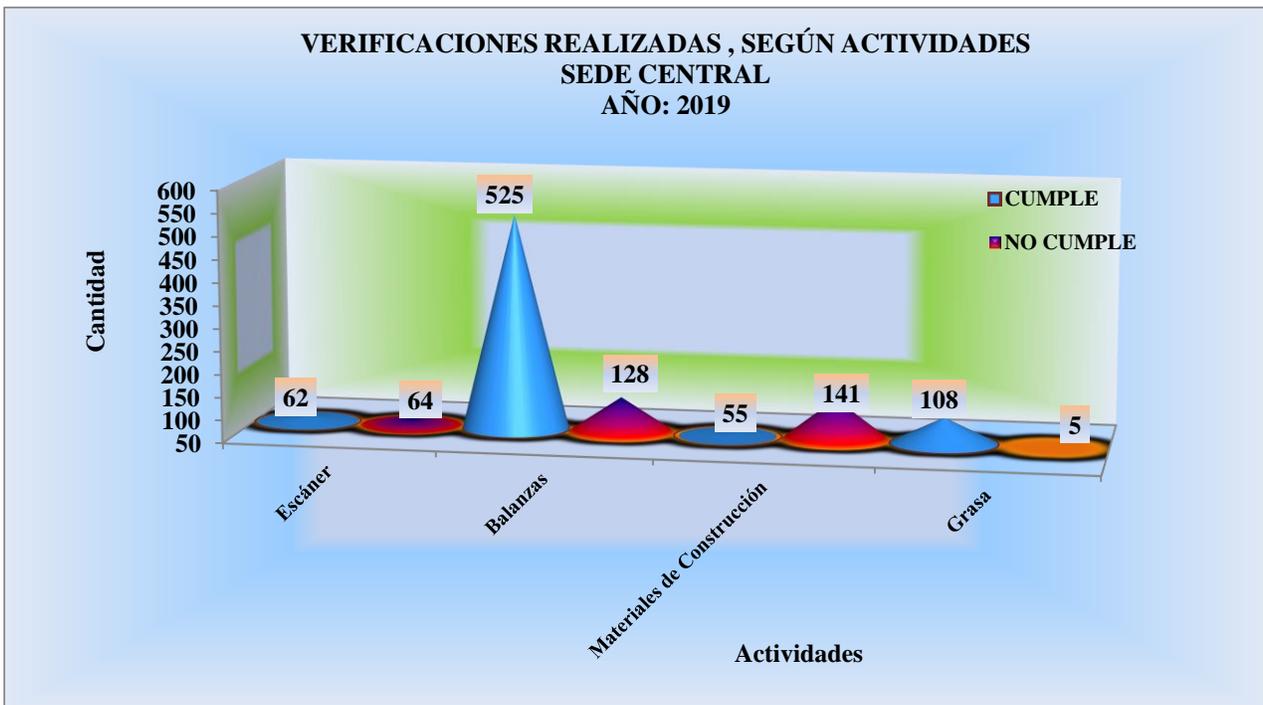
Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	62	64
Balanzas	525	128
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	108	5

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

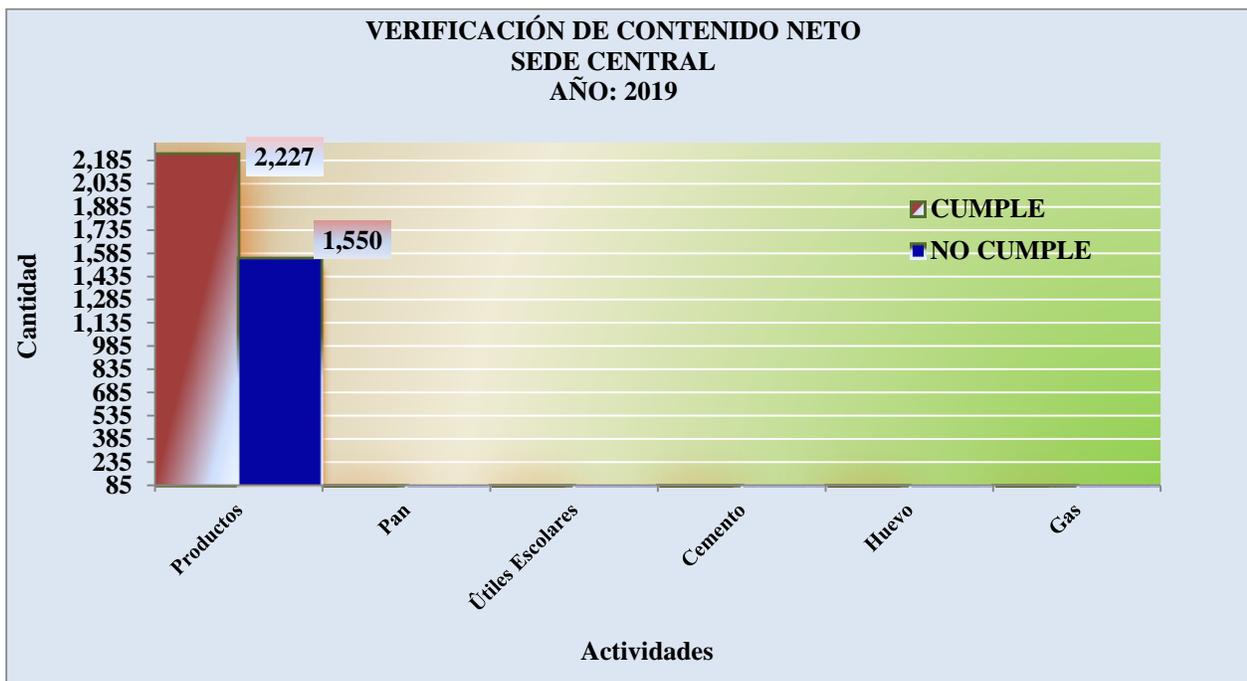
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,227	1,550
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	57	9

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

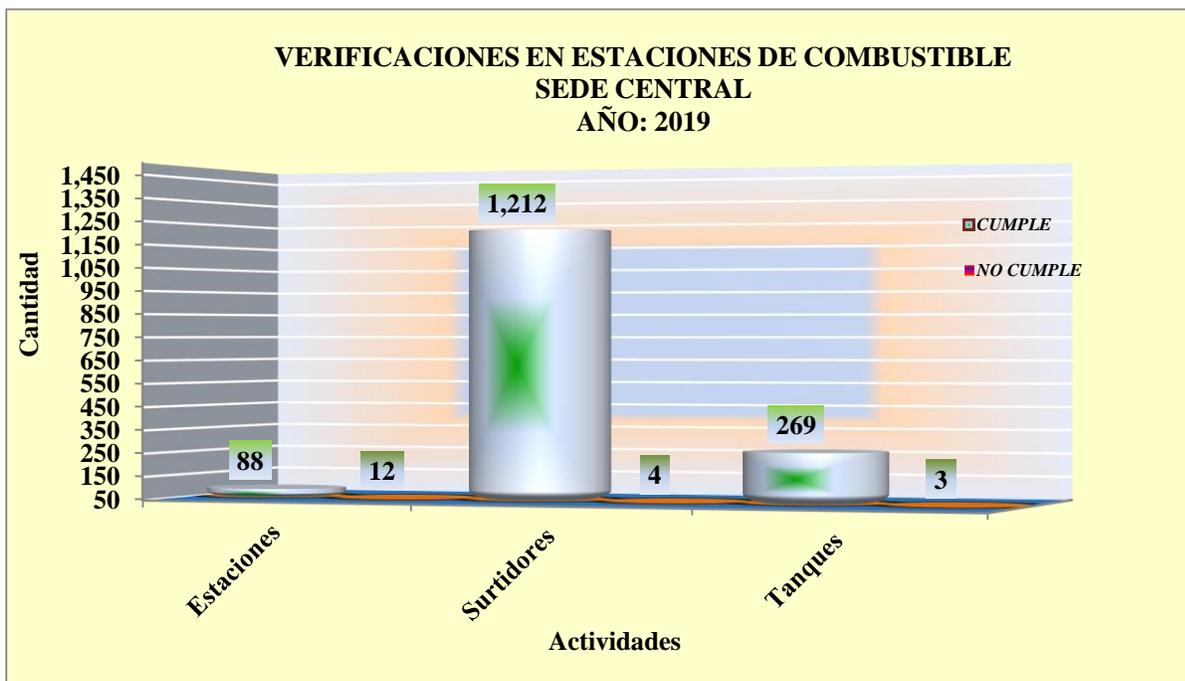
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	88	12
Surtidores	1,212	4
Tanques	269	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 2008/19 Próxima 2009/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumpl e	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple		no cumple													
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	1	2	24	172	196				
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	525	128	3,592	1,523	5,115							
- A favor del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	17	0	239	239			
- En contra del consumidor	balanza											19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	173	173			
Balanzas Retiradas	mecánicas	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	100	100						
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25					
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	2,284	1,576	323,232	231,872	555,104							
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	4	16	460	709	1,169							
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606							
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	21	320	341					
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169							
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	88	12	630	302	932							
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,212	4	11,200	168	11,368							
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	18	18					
- En contra del consumidor	surtidor													6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	23	23					
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	269	3	2,165	18	2,183									
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64							
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	62	64	718	1,284	2,002							
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto							361	178	240	233	439	358	116	1,567	1,567														
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto							348	233	188	333	429	351	154	1,685	1,685														
Verificación de grasas	freidora o pala	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	108	5	3,503	414	3,917								
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408							
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	40	82	113	257	370		

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	33	11	0	0	48	26	16	3	56	12	525	128
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	17
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	17
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	194	188	0	0	9	43	0	0	0	0	2,227	1,550
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	1	3	0	0	0	1	13	8	0	0	4	16
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	9
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	12	5	16	4	88	12
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	311	0	0	0	451	5	145	2	130	1	1,212	4
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	65	0	269	3
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	6	10	0	8	3	10	4	14	7	12	62	64
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		32		25		20		45		10		116	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		21		22		16		37		18		154	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	81	0	0	0	0	0	72	1	91	0	108	5
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	82
TOTAL DE ACTIVIDADES		252	8	702	215	12	10	691	97	296	34	366	29	4,849	2,033

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140	209	241	402	120						

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		TOTAL	
		cumple	no cumple														
		102	120	182	84	103	63	145	73	145	116	323	113	37	77	1,037	646

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2019 (hasta julio) - 2018

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	86	126	231	262
Pesas y Balanzas	799	198	843	350
Combustible (1)	3,559	54	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	3,819	1,974	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	433	7	1,030	45
TOTAL	8,752	2,502	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

