



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Julio, 2014**



**Agosto, 2014**

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**  
Enero- Julio 2014  
**NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	567	47	0	0	584	47	631	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16	0	16	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	25	0	25	
Cantidad de Balanzas Rápidas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	18	0	18	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	11,533	1,330	73	15	14,536	1,726	16,122	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 Feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	5	6	11	
Verificación contenido neto de huesos	producto (huesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	38	0	0	0	159	13	172	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de los legumbres, secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	116	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35	81	0	0	35	82	117	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	0	9	3	14	29	16	9	5	66	70	136	
Verificación de surtidores de combustibles	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	544	7	164	3	1519	32	1551	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	30	0	86	86	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	2	0	21	21	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	116	0	39	9	399	11	410	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	13		
Verificación de escalier	establecimiento	0	1	0	5	0	1	4	10	2	19	1	13	39	34	1	16	47	99	146	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		39		43		75		36		206		206	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		44		37		106		25		223		223	
Verificación de grasas	frigorifera o pasta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	0	0	16	16	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>355</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>244</b>	<b>30</b>	<b>3,133</b>	<b>438</b>	<b>155</b>	<b>36</b>	<b>13,730</b>	<b>1,738</b>	<b>286</b>	<b>78</b>	<b>18,014</b>	<b>2,409</b>	<b>20,443</b>	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

**PANAMÁ**

**Período: Enero - Julio 2014**

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		Análisis de calidad de arroz	producto																											0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7	109	5	5	7												587	47	634		
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3		1		2		2		5													6	16	22		
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5		1		1													14	25	39		
Cantidad de Balanzas Reifradadas	balanza mecánica	2		4		2		3		6		1		1												4	19	23			
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas					18	4																			26	4	30			
Verificación contenido neto canasta básica	producto	156	8,384	469	30			719	167	2,364	524	26	0		23											11,533	1,330	12,863			
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	8	0			
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3	1		1	0	1													5	6	11			
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0		
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																				38	0	38			
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																										0	0	0		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					19	8	57		29	1	1														48	106	154			
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	25	7	31	4	4													77	81	158			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1				2	2	7	6	8	3	9	4											29	16	45			
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1	217	2	215	2	83	2											544	7	551			
- A favor del consumidor	surtidor							0					1														0	1	1		
- En contra del consumidor	surtidor							1		2		1		2													0	6	6		
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				8		36		35	0	27												116	0	116			
Verificación de agroquímicos	establecimiento											1	12														1	12	13		
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1	7	1	5	1											57	34	91			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8		0		0		1												75		75			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2		1														106		106			
Verificación de grasas	freidora o paila			488	45	103	15	22		182	18															795	78	873			
Información comercial	marca			9										1													0	10	10		
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>93</b>	<b>166</b>	<b>8,972</b>	<b>531</b>	<b>341</b>	<b>78</b>	<b>940</b>	<b>272</b>	<b>2,847</b>	<b>618</b>	<b>407</b>	<b>28</b>	<b>130</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13,730</b>	<b>1,731</b>	<b>15,461</b>

(1)-Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2)- A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallo de sardinas, atún, gas licuado.



**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**

Enero- Julio 2014

**REGIONALES**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	3	14	9	5	37	54	91	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	164	3	975	25	1,000	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	30	0	85	85	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	39	9	283	11	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	4	10	2	19	1	13	1	16	8	65	73	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		39		43		36		131		131	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		44		37		25		117		117	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	6	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>355</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>248</b>	<b>24</b>	<b>3,133</b>	<b>438</b>	<b>155</b>	<b>32</b>	<b>286</b>	<b>46</b>	<b>4304</b>	<b>571</b>	<b>4,875</b>	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2014 ene-jul

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	587	47	1,002	865	1,867	
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	6	16	6	73	79	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	14	25	14	88	102	
Balanzas Retrádas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	19	4	19	4	60	64	
Análisis Fisicoquímico (n)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	26	4	26	7	33	
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	11,571	1,330	59,377	177,062	236,439	
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	5	6	111	220	331	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	-	-	71	404	475	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	89	89	
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	125	187	208	1,313	1,521	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	29	16	72	170	242	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	544	7	820	110	930	
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1	1	1	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	8	8	8	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	-	50	-	116	-	166	4	170	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	-	1	12	1	45	46	
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	57	34	131	664	795	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	75	436	436	436	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	106	454	454	454	
Verificación de grasas	freidora o paila	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	-	795	78	797	269	1,066	
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	0	10	30	532	562	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO