



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Junio, 2017**



Julio, 2017

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
																													TOTAL	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	4	2	146	4	27	10	76	29														296	57	353	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0														0	3	3	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0														0	5	5	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0													0	1	1		
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	1,113	34	101	140	3,277	571	281	119														14,872	1,657	16,529	
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	0	0														761	245	1,006	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	5	1	4	1	0	2	3	5	0	0														12	9	21	
Verificación contenido neto de Haevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														21	230	251	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	1	2	7	0	48	0	0														2	56	58	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	6	5	13	36	0	0														19	41	60	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precios, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	78	18	20	10	1	2	12	2	6	0														117	32	149	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	436	6	38	1	113	2	55	0														2,351	15	2,366	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0														0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0														0	4	4	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	82	0	2	0	17	10	13	0														428	10	438	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	18	40	15	18	10	20	13	5	3	2														59	85	144	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		126		43		37		10		1																217	217	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		116		46		60		9		1																232	232	
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	192	6															192	12	204
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0															0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	5	8	4	2	0	0	2	4	8	3															19	18	37
TOTAL DE ACTIVIDADES		21	231	12,272	878	1,678	74	1,067	430	3,477	695	634	159	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,149	2,467	21,616	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	39	220	92	154	196	218							919

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																													TOTAL
		21	231	158	98	54	50	57	44	119	98	194	40														603	561	1,164

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	16	124	140		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	296	57	2,369	1,173	3,542					
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	3	0	164	164	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	147	147	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	0	0	1	0	86	86		
Análisis Físicoquímicos (t)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (camasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	15,633	1,902	280,891	195,981	476,872					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	12	9	328	434	762					
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	0	0	129	435	564					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	21	320	341				
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	21	97	203	1,642	1,845					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	117	32	399	264	663					
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	2,351	15	7,549	158	7,707					
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	3	0	2	0	2	0	11	11			
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	4	0	20	20			
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	428	10	1,438	14	1,452							
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	2	16	0	0	3	61	64							
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	59	85	433	1,018	1,451					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	361	178	240	233	217	1,229	1,229											
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	348	233	188	333	232	1,334	1,334											
Verificación de grasas	frigorifera o pala	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	192	12	2,218	346	2,564						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	0	0	69	902	971					
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	18	19	18	37			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificación especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, sigue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 29 de agosto de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	56	22	77	23	20	9	95	17	110	29	46	31	296	57	96	23	796	211	1,007
- A favor del consumidor	balanza	0	7	0	3	0	0	0	1	0	25	0	0	0	3	0	19	0	58	58
- En contra del consumidor	balanza	0	17	0	18	0	0	0	11	0	3	0	1	0	5	0	4	0	59	59
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	5	0	5	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	13
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	5140	657	158	649	0	0	4838	2346	5032	574	3595	352	14,872	1,657	6501	1475	40,136	7,710	47,846
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	761	245	1,006
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	2	0	0	3	4	3	3	0	0	12	9	0	0	18	18	36
Verificación contenido neto de haevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	245	135	1077	80	241	1	646	362	26	105	582	94	0	0	459	89	3,276	866	4,142
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	845	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	847	847
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	0	0	21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	5	0	0	0	0	1	9	0	0	2	56	0	11	3	81	84
Bloques	establecimiento	0	0	7	5	0	0	0	0	10	5	0	0	19	41	11	5	47	56	103
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	11	2	150	0	0	0	17	7	14	0	14	2	117	32	13	5	336	48	384
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	12	0	0	0	280	3	176	0	143	1	2351	15	197	7	3,159	26	3,185
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	0	7	0	15	15
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	41	0	0	0	60	0	41	0	56	0	428	10	54	0	680	10	690
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escaner	establecimiento	1	4	5	6	0	0	4	2	1	4	2	5	59	85	1	7	73	113	186
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	14		11		0		1		7		8		217		11		269		269
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	8		8		0		2		5		10		232		4		269		269
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	3	0	0	0	36	0	13	1	0	0	192	12	0	0	244	13	257
Información comercial	marca	0	6	0	8	0	0	0	4	58	2	0	4	0	0	0	11	58	35	93
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	19	18	0	0	20	18	38
TOTAL DE ACTIVIDADES		5,453	826	1,530	1,623	261	10	5,980	2,750	5,485	732	4,438	490	19,149	2,473	7,332	1,640	49,628	10,544	60,172

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin des pachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		91	242	274	396	380	363							1,746

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		66	250	175	103	180	108	222	131	248	211	344	176															

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS**

NACIONAL

PERÍODO: 2016 - 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	73	113	176	258
Pesas y Balanzas	796	211	853	297
Combustible (1)	4,175	84	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	44,173	8,821	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	50	137	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	244	13	796	37
TOTAL	49,511	9,379	139,611	16,387

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO SEGÚN ANOMALÍAS, DE ALGUNAS ACTIVIDADES
VERIFICADAS
NACIONAL
AÑOS: 2016-2017**

