



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Junio, 2019**



Julio, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	1	1	1	2	3
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	521	126	647
- A favor del consumidor	balanza				2		3				8		4	0	17	17
- En contra del consumidor	balanza				0		4		7		3		3	0	17	17
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		2		6		1		3	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas													0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto			0	31	500	0	1,429	689			20	0	1,949	720	2,669
Verificación contenido neto de Pan	producto								17					0	17	17
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto													0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto													0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6	4	14	18
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)													0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)				29	1								29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1												1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)													0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26									6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1						49	51	100
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8	0	8	1	82	12	94
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15	0	39	0	1,187	4	1,191
- A favor del consumidor	surtidor						3							0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor								1					0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques			110		44	2	29		59	0	11	1	253	3	256
Verificación de agroquímicos	establecimiento													0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	54	41	95
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6			1		11		21		8		1		48	48
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1					31		21		8		4		65	65
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							1	0	107	5	112
Información comercial	marca							200						200	0	200
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			31	70	101
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,940	755	242	98	340	58	4,474	1,156	5,630

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	843

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	481	398	

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	54	41
Balanzas	521	126
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	107	5

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

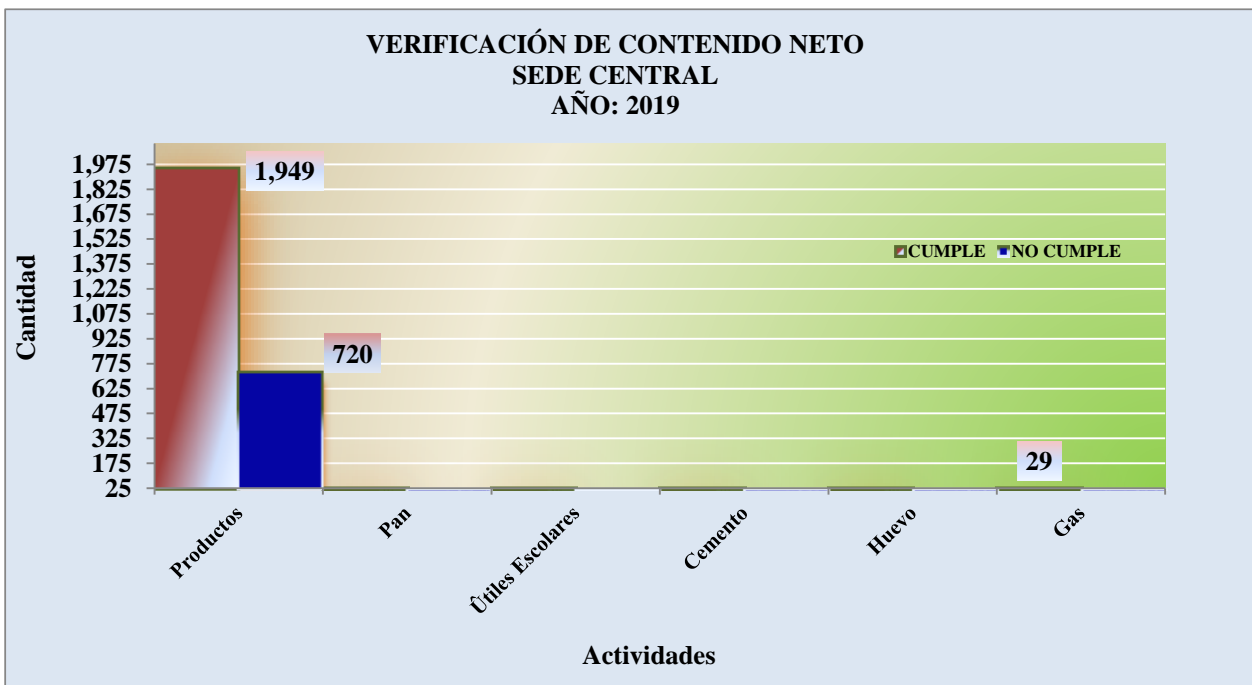
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,949	720
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	29	1

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

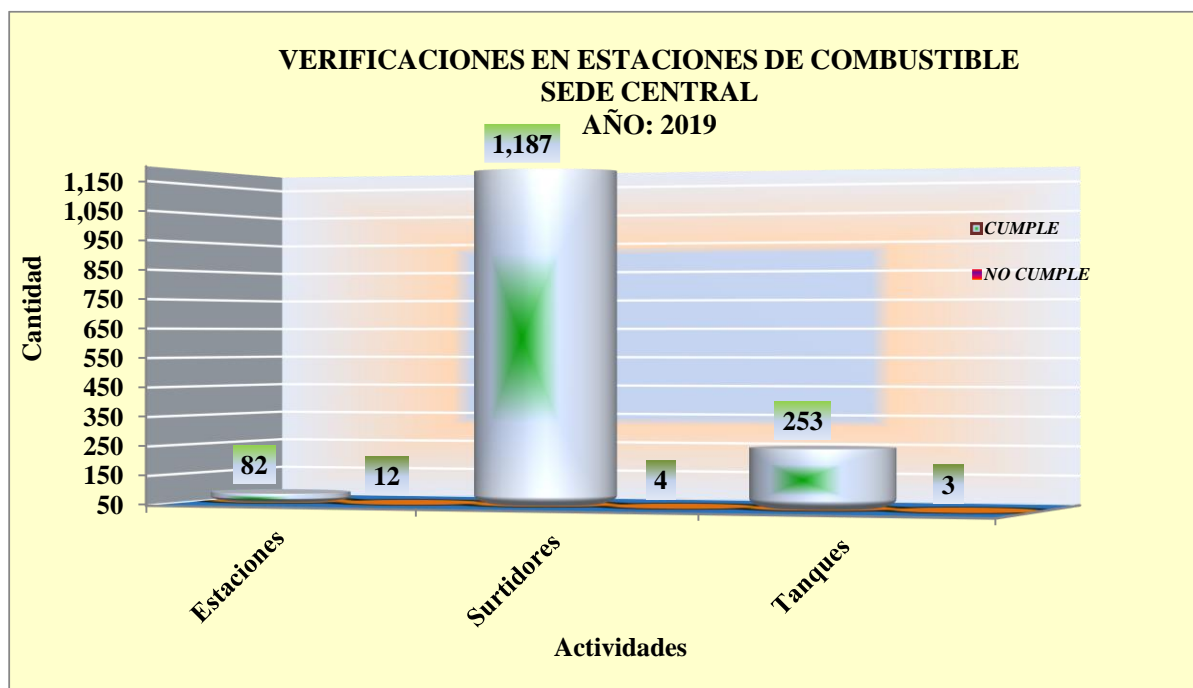
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	82	12
Surtidores	1,187	4
Tanques	253	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL
AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 2007/19 Próxima 2008/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	1	2	24	172	196				
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	521	126	3,588	1,521	5,109			
- A favor del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	17	0	239	239			
- En contra del consumidor	balanza											19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	173	173			
Balanzas Retiradas	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22																100	100			
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-				18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	1,978	738	322,926	231,034	553,960			
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	4	14	460	707	1,167				
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606				
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341				
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	82	12	624	302	926			
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,187	4	11,175	168	11,343			
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	18	18			
- En contra del consumidor	surtidor													6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	23	23			
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		50		140		393	0	427	0	553	10	333	1	253	3	2,149	18	2,167				
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	15			1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	3	61	64				
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	54	41	710	1,261	1,971			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											361		178		240		233		439		358		48	1,499	1,499				
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											348		233		188		333		429		351		65	1,596	1,596				
Verificación de grasas	freidora o pala	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	107	5	3,502	414	3,916				
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408			
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	31	70	104	245	349		

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL

PERIODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	33	11	0	0	48	26	16	3	56	12	521	126	94	14	795	196	991
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	17	0	6	0	26	26
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	17	0	8	0	43	43
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	194	188	0	0	9	43	0	0	0	0	1,949	720	1332	167	3,484	1,118	4,602
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	1	3	0	0	1	13	8	0	0	4	14	4	5	32	33	65	65
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	1	0	0	29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	6	6
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	90	0	0	6	90	96	96
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	38	8	12	5	16	4	82	12	13	2	199	37	236
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	311	0	0	0	451	5	145	2	130	1	1,187	4	285	0	2,664	12	2,676
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	7	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	134	0	34	1	65	0	253	3	54	0	646	5	651
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	6	2	0	0	1	1	4	10	3	7	54	41	0	2	72	63	135
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	1	0	0	0	0	0	40	4	4	48	0	93	0	0	0	93	93	93
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	1	0	0	2	23	8	65	2	101	0	0	0	0	0	0	101	101	101
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	81	0	0	0	0	72	1	91	0	107	5	81	1	432	7	439	439
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	70	0	0	28	70	98	98
TOTAL DE ACTIVIDADES		252	8	702	207	12	2	686	87	296	30	362	24	4,474	1,156	1,863	191	8,644	1,705	10,349

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140	209	241	402							

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
		102	120	182	84	103	63	145	73	145	116	323	113														

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2019 (hasta junio) - 2018

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	72	63	231	262
Pesas y Balanzas	795	196	843	350
Combustible (1)	3,509	54	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	3,513	1,136	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	142	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	432	7	1,030	45
TOTAL	8,377	1,598	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

