



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Junio, 2014**



Julio, 2014

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - JUNIO 2014
METROLOGÍA
NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	562	40	0	0	579	40	619	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	11	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	24	24	24	
Cantidad de Balanzas Rotativas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17	17	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22	22	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	11,535	1,307	73	15	14,706	1,705	16,099	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 Feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	4	6	10	10	
Verificación contenido neto de huesos	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	15	0	0	38	0	0	0	159	13	172	
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	116	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35	81	0	0	35	82	117	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores etc)	estaciones	5	5	11	10	0	0	4	7	9	9	3	14	20	12	7	4	57	61	118	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	55	6	0	0	150	6	209	5	104	4	461	5	121	1	1197	27	1,224	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	37	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	24	0	68	68	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	2	0	4	0	0	0	16	16	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	80	0	0	0	46	0	46	2	47	0	89	0	33	1	371	3	374	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	13	13	
Verificación de escaner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	4	9	2	19	1	15	34	33	1	16	42	97	139	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		39		43		74		56		205	205	205	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		44		37		106		25		222	222	222	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873	873	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	0	9	9	
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	166	64	0	1	248	29	3,133	438	185	36	13,600	1,698	235	59	17,664	2,331	19,995	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Junio 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
																													cumples	
Análisis de calidad de arroz	producto																										0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7	109	5														582	46	622	
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3		1		2		2															6	11	17	
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5		1															14	24	38	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3		6		1															4	18	22	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas					19	4																				26	4	30	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	156		8,394	490	30		719	167	2,364	524	26	0														11,533	1,307	12,840	
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2				3	1		1	0														4	6	10	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																					38	0	38	
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)																										0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					19	9	37		29	1	1															48	106	154	
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	29	7	31	4	4														77	81	158	
Estaciones de combustible (prueba certificación: calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1		2	2	7	6	6	6	3															20	12	32	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1	217	2	215	2														461	5	466	
- A favor del consumidor	surtidor											1																0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor								1		2		1															0	4	4
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				8		36		35	0														89	0	89	
Verificación de agroquímicos	establecimiento											1	12														1	12	13	
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1	7	1														52	33	85	
Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		6		0		0															74		74	
Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2		1															106		106	
Verificación de grasas	freidora o paila			488	46	103	15	22		182	18																795	78	873	
Información comercial	marca			9																							0	9	9	
TOTAL DE ACTIVIDADES		93	166	6,972	531	341	78	940	272	2,847	618	407	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,600	1,693	15,293

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallo de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102	237	166	132							971

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - JUNIO 2014
METROLOGÍA
REGIONALES**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	15	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	11	10	0	0	4	7	9	9	3	14	7	4	37	49	86	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	58	6	0	0	150	6	200	5	104	4	121	1	736	22	758	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	37	0	0	0	2	0	2	0	2	0	24	0	67	67	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	12	12	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	80	0	0	0	46	0	46	2	47	0	33	1	282	3	285	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	4	9	2	19	1	13	1	16	8	64	72	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		30		43		36		131		131	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		44		37		25		116		116	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	6	
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	166	21	0	1	248	23	3,133	438	155	32	235	35	4064	554	4,618	

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-jun

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-					
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	579	40	1,087	317	1,404
- A favor del consumidor	balanza	-			51		11	0	62	62
- En contra del consumidor	balanza	-			58		24	0	82	82
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		17	0	80	80
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	14,555	1,716	71,716	27,797	99,513
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	4	6	60	468	528
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3			71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	45	188	137	758	895
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	57	61	124	153	277
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,197	27	1,661	70	1,731
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		68	0	71	71
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		16	0	19	19
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		371	3	483	3	486
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	42	97	140	644	784
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-		543		205		748	748
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-		538		222		760	760
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	797	112	909
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	15	30	397	427

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO