



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Marzo 2014**



Abril, 2014

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - MARZO 2014
METROLOGÍA
NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	265	19	0	0	0	265	19	284
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	6
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	0	13
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	8
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	0	18	4	22
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	8,424	616	17	1	11,187	999	12,186	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	2	3	5	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	38	0	38
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	19	0	19
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21	0	0	0	13	21	34
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	3	1	0	0	4	5	9	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	2	5	0	0	22	0	0	0	31	5	36	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	4	0	4	2	0	0	10	0	0	0	18	2	20	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	3	2	0	4	0	0	20	23	0	2	23	37	60	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		2		6		0		66		4		85		85	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		9		0		83		1		103		103	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	591	60	0	0	591	60	651	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	9	0	0	0	14	14	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	1	0	5	0	0	15	3	2,752	403	0	0	9,406	773	17	3	12,190	1,199	13,389	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2016, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Marzo 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto																										0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10																			285	19	304	
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3																				6	6	12	
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7																				14	13	27	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2																				4	8	12	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas					18	4																			26	4	30	
Verificación contenido neto canasta básica	producto		156	8,384	480	30																				8,424	616	9,040	
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2																					2	3	5	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																				38	0	38	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																									0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					19																				38	19	57	
Bloques	establecimiento	1				12	21																			55	21	76	
Estaciones de comunicación (incluye certificado de calibración, libro de ventas, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1																						3	1	4	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22																								22	0	22	
- A favor del consumidor	surtidor																									0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor																									0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1																						10	0	10	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8	8	9																			38	23	61	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33																					66	66	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54																					83	83	
Verificación de grasas	freidoras o paila			488	45	103	15																			591	60	651	
Información comercial	marca			9																						0	9	9	
TOTAL DE ACTIVIDADES		93	166	8,972	521	381	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,406	775	10,181

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, panche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102										436

NOTA: A partir del mes de mayo de 2016, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
ENERO - MARZO 2014
METROLOGIA
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGÜAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	17	1	2,763	383	3,146	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	1	4	5	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	7	0	2	5	0	0	0	0	9	5	14	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	4	0	4	2	0	0	0	0	8	2	10	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	3	2	0	4	0	0	0	2	3	14	17	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		2		6		0		4		19		19	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		9		0		1		20		20	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	5	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	1	0	5	0	0	15	3	2752	403	0	0	17	3	2784	413	3,197	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-mar

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-					
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	265	19	773	296	1,069
- A favor del consumidor	balanza	-			51		6	0	57	57
- En contra del consumidor	balanza	-			58		13	0	71	71
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		8	0	71	71
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	11,225	818	68,386	26,899	95,285
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	2	3	58	465	523
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3			71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	13	40	105	610	715
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	4	5	71	97	168
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	31	5	495	48	543
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	2	0	5	5
- En contra del consumidor	surtidor	-			3			0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		18	2	130	2	132
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1			0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	23	37	121	584	705
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		85		628	628
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		103		641	641
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		591	60	593	94	687
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	14	30	396	426

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO