



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Marzo, 2019**



Abril, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto							0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	80	15	95
- A favor del consumidor	balanza				2		3	0	5	5
- En contra del consumidor	balanza				0		4	0	4	4
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		2	0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas							0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto			0	31	500	0	500	31	531
Verificación contenido neto de Pan	producto							0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto							0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto							0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2	0	3	0	1	1	6	7
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)							0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)				29	1		29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1	0					1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)							0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26			6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			48	51	99
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3	0	35	5	16	4	54	9	63
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8	0	687	0	231	3	926	3	929
- A favor del consumidor	surtidor						3	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor							0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques			110	0	44	2	154	2	156
Verificación de agroquímicos	establecimiento							0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	33	21	54
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		6		1		11		18	18
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		1		0		31		32	32
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4			106	5	111
Información comercial	marca							0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	8	7	14	12	26
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,952	246	2,198

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	443

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	132	65	52	36	242	206	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

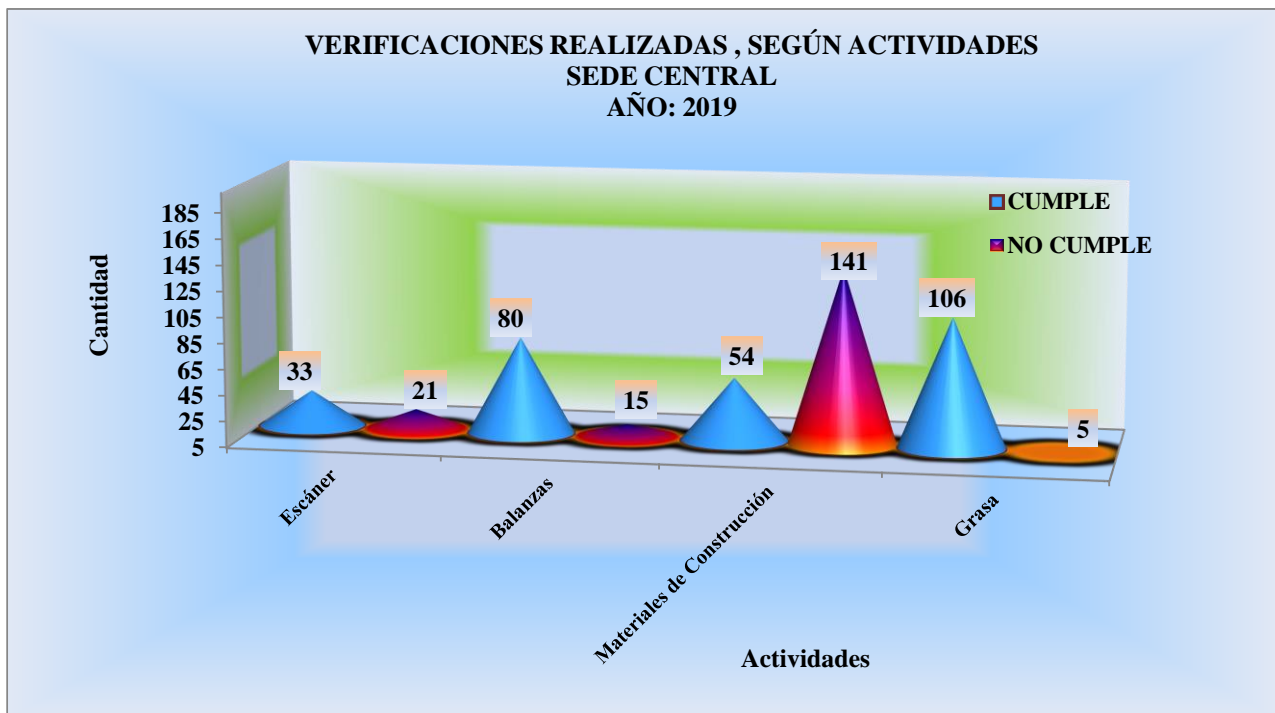
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	33	21
Balanzas	80	15
Materiales de Construcción	54	141
Grasa	106	5

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

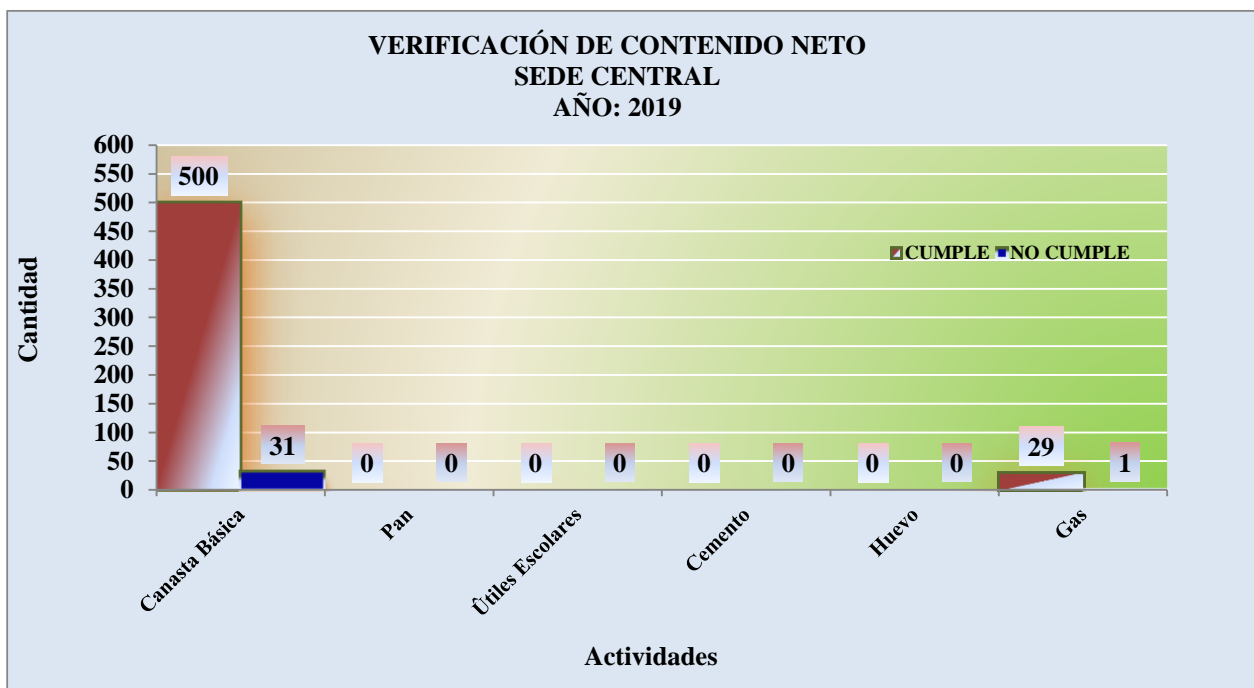
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	500	31
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	29	1

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

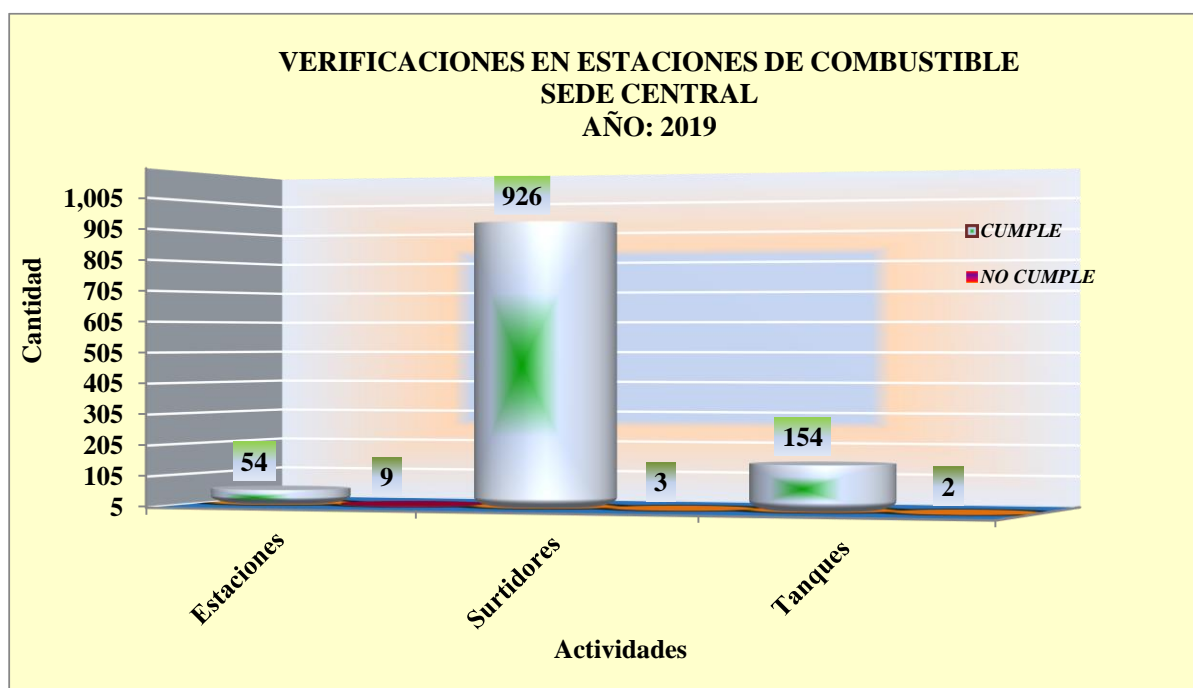
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	54	9
Surtidores	926	3
Tanques	154	2

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 2004/19 Próxima 2005/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																													€
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	0	0	23	170	193			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	80	15	3,147	1,410	4,557			
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	5	0	227	227		
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	4	0	160	160		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	2	0	2	0	90	90		
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (canasta básica, útiles, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	529	32	321,477	230,328	551,805						
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	1	6	457	699	1,156						
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606						
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	21	320	341			
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	54	141	288	1,880	2,168						
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	54	9	596	299	895						
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	926	3	10,914	167	11,081						
- A favor del consumidor	surtidor												1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	18	18			
- En contra del consumidor	surtidor												6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	0	0	22	22			
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	154	2	2,050	17	2,067								
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64			
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	33	21	689	1,241	1,930						
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto							361	178	240	233	439	358	18	1,469	1,469													
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto							348	233	188	333	429	351	32	1,563	1,563													
Verificación de grasas	freidora o paña	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	106	5	3,501	414	3,915							
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	0	0	94	1,114	1,208						
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	14	12	87	187	274				

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL
PERIODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	26	11	0	0	15	13	3	1	14	8	80	15	86	14	251	66	317	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	6	0	13	13	
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	0	8	0	30	30	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	194	188	0	0	0	0	0	0	0	0	500	31	1332	167	2,026	386	2,412	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	6	1	1	6	8	14	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	1	0	0	29	1	30	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	5	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	90	0	0	6	90	96	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	48	51	0	0	48	52	100	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	12	1	6	0	0	0	0	0	54	9	0	0	72	10	82	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	926	3	0	0	932	3	935	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	154	2	0	0	155	2	157	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	5	1	0	0	1	0	4	2	3	3	33	21	0	1	50	28	78	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18	0	0	0	19	19		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	32	2	0	0	39	39		
Verificación de grasas	freidora o pala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106	5	0	0	106	5	111	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	12	0	0	28	12	40	
TOTAL DE ACTIVIDADES		31	4	227	201	12	1	31	14	11	3	17	11	1,952	246	1,419	183	3,714	663	4,377	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140										

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
		102	120	182	84	103	63																				

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2019 (a marzo) - 2018

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	50	28	231	262
Pesas y Balanzas	251	66	843	350
Combustible (1)	1,159	15	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	2,055	387	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	54	142	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	106	5	1,030	45
TOTAL	3,675	643	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

