



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Mayo, 2018**



**Junio, 2018**

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
**SEDE CENTRAL**  
**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto											0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	76	2	73	5	2	1	0	2	165	18	183
- A favor del consumidor	balanza		3		0		1		0		0	0	4	4
- En contra del consumidor	balanza		1		2		2		0		0	0	5	5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		0				1	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas											0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	19	0	496	313			2,939	652	3,591
Verificación contenido neto de Pan	producto											0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto											0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5			1	0	1	2	4	9	13
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)											0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)											0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)											0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					0	2	0	52	4	7	4	61	65
Bloques	establecimiento					0	1	21	26	4	9	25	36	61
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	7	2	20	5	33	9	8	1	0	1	68	18	86
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	729	2	19	1	7	1	1,392	5	1,397
- A favor del consumidor	surtidor		0				2		0		1	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor		0		1		0		1		0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	139	0	13	0	7	1	259	1	260
Verificación de agroquímicos	establecimiento											0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	25	19	10	9	9	3	70	44	114
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		34		5		0		100	100
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		31		13		3		115	115
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0					477	33	478	33	511
Información comercial	marca	0	207	1	0							1	207	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	3	2	2	2			13	9	22
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2,523</b>	<b>566</b>	<b>793</b>	<b>23</b>	<b>1,021</b>	<b>40</b>	<b>572</b>	<b>405</b>	<b>509</b>	<b>59</b>	<b>5,418</b>	<b>1,093</b>	<b>6,511</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	101	56	105	143	279	684

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple											
		57	67	46	18	68	39	51	98	234	46	456	268	724

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

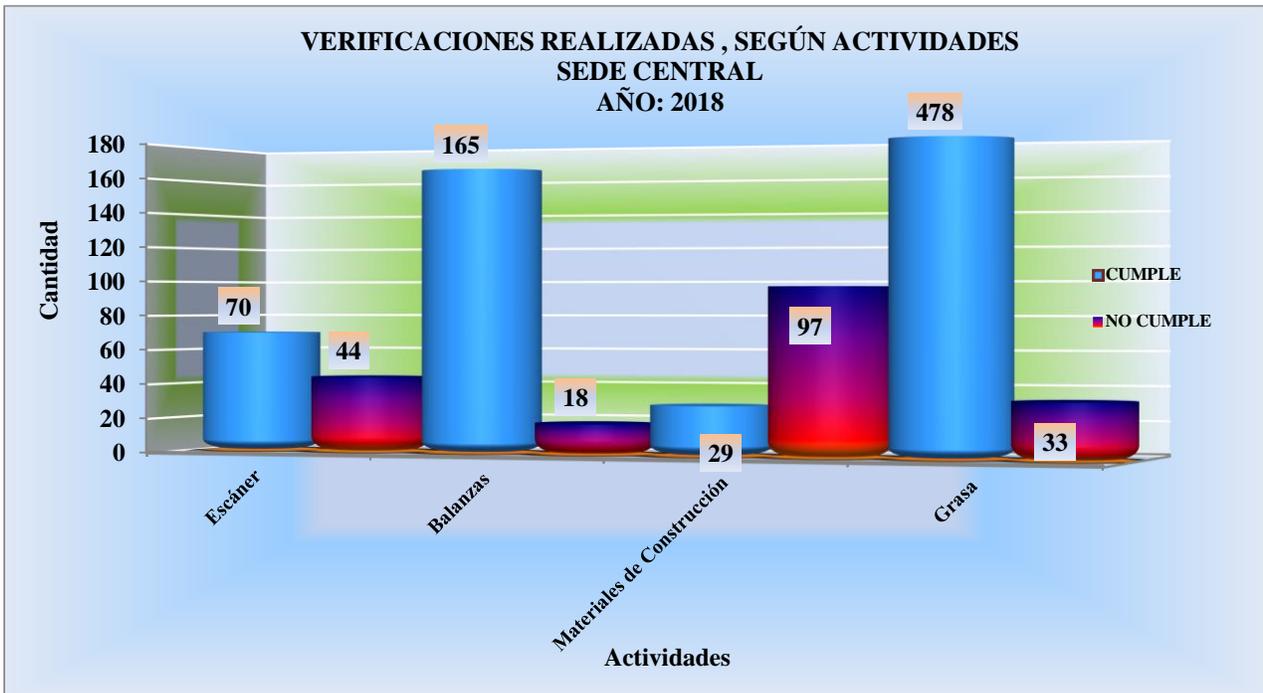
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	70	44
Balanzas	165	18
Materiales de Construcción	29	97
Grasa	478	33

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

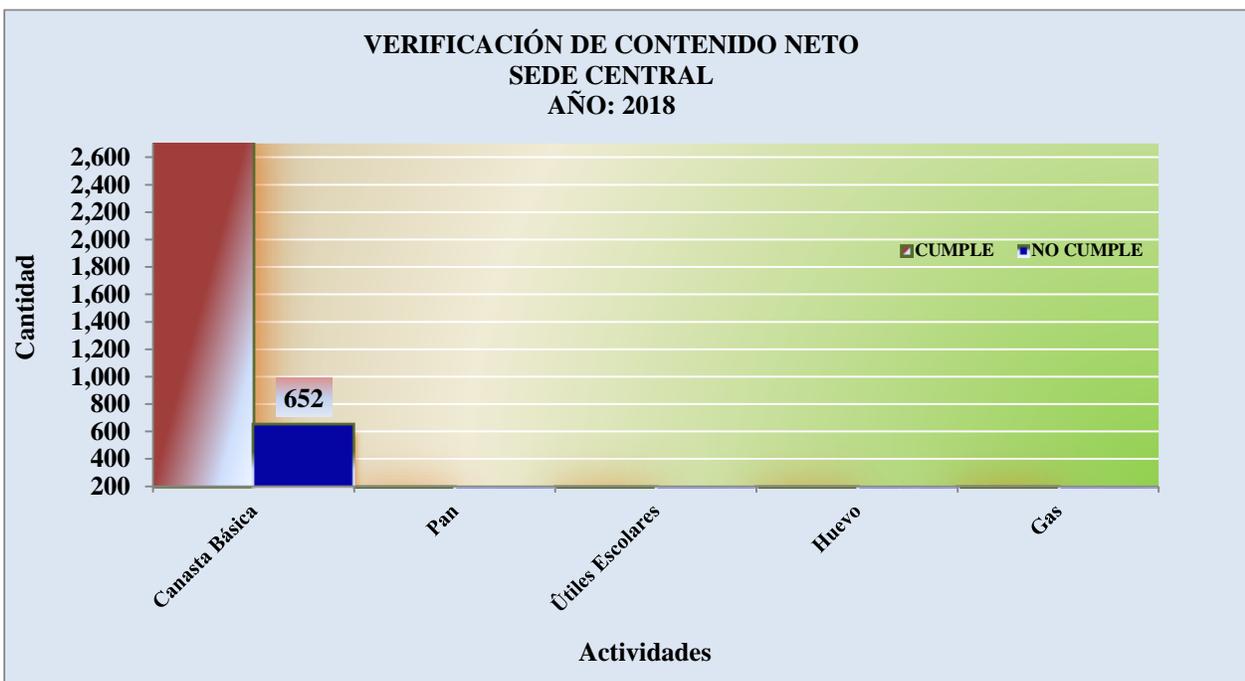
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	2,939	652
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

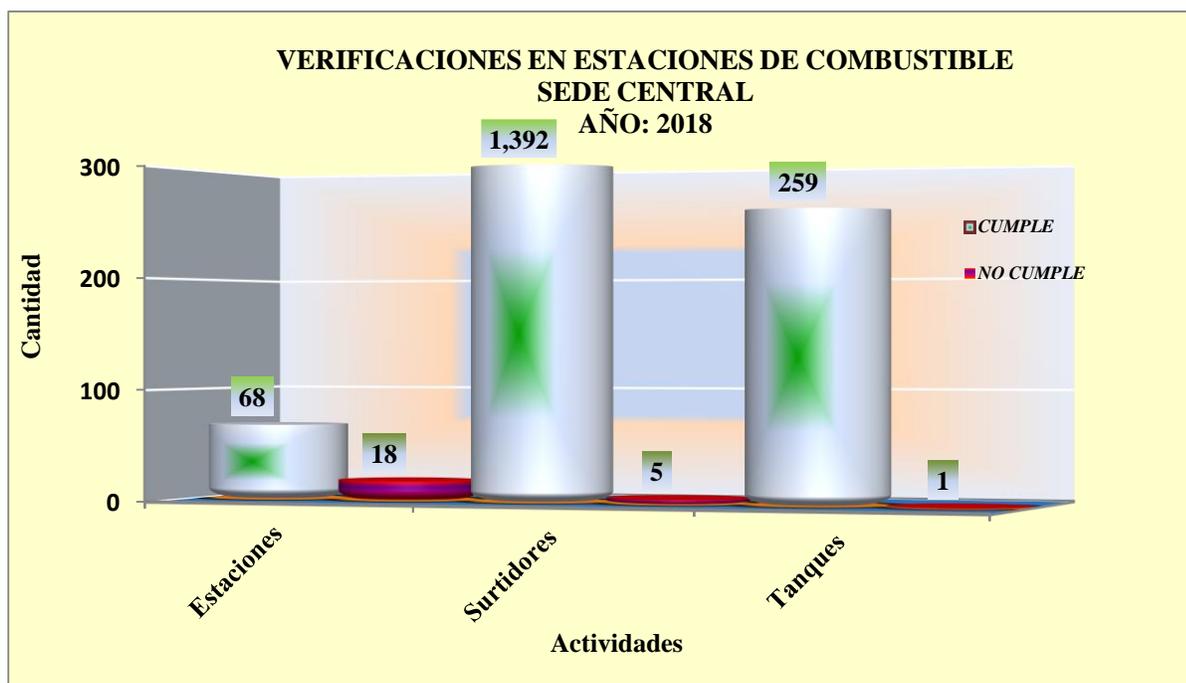
**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	68	18
Surtidores	1,392	5
Tanques	259	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL  
AÑOS: 2008 - 2018 (mayo)

Última Act. 2006/18 Próxima 2007/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	0	0	0	0	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	165	18	2,898	1,339	4,237	
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	4	0	0	200	200	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	5	0	0	152	152	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	22	-	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	1	0	0	87	87	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, gas, nuevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	2,939	652	313,739	200,802	514,541	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	4	9	426	558	984		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	29	97	233	1,739	1,972	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	68	18	514	287	801	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,392	5	9,682	164	9,846	
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	15	15	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	22	22		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	259	1	1,822	15	1,837		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	3	61	64	
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	70	44	565	1,146	1,711	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	100	-	1,451	1,451		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	prod-estabec	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	115	-	1,531	1,531		
Verificación de grasas	fridora o paña	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	478	33	3,107	401	3,508		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	1	207	71	1,113	1,184	
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	13	9	58	55	113	

Del año 2008 al 2012 sólo se registran las actividades que no cumplen.  
 (\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen acta específica (estacionamiento, venta de comida por peso y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, fue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	0	43	16	34	27	22	15	34	16	46	17	165	18	34	16	379	125	504
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	4	0	115	0	154	154
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	9	0	25	0	1	0	1	0	2	0	5	0	2	0	45	45
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,939	652	0	0	2,939	652	3,591
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	24	15	0	0	1	0	5	3	10	24	4	9	25	15	69	66	135
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	61	0	0	4	61	65
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	36	0	0	25	36	61
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	5	0	4	3	17	5	11	0	68	18	16	3	150	40	190
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	410	2	0	0	98	5	195	3	93	0	1392	5	179	1	2,508	21	2,529
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	3	0	2	0	9	9
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	2	0	1	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	16	0	61	3	32	0	259	1	56	1	563	5	568
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	7	12	1	2	5	11	11	11	5	10	70	44	11	18	110	110	220
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		29		0		5		36		17		100		51		245		245
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		17		16		6		32		19		115		55		263		263
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	478	33	52	1	742	37	779
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	207	0	0	1	218	219
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	13	9	0	0	18	13	31
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>219</b>	<b>12</b>	<b>647</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>198</b>	<b>58</b>	<b>367</b>	<b>43</b>	<b>242</b>	<b>62</b>	<b>5,418</b>	<b>1,098</b>	<b>373</b>	<b>58</b>	<b>7,509</b>	<b>1,414</b>	<b>8,923</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		119	98	204	300	644								

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL	
		cumple	no cumple																	
		70	73	75	32	133	75	184	124	455	224									

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS**

**NACIONAL**

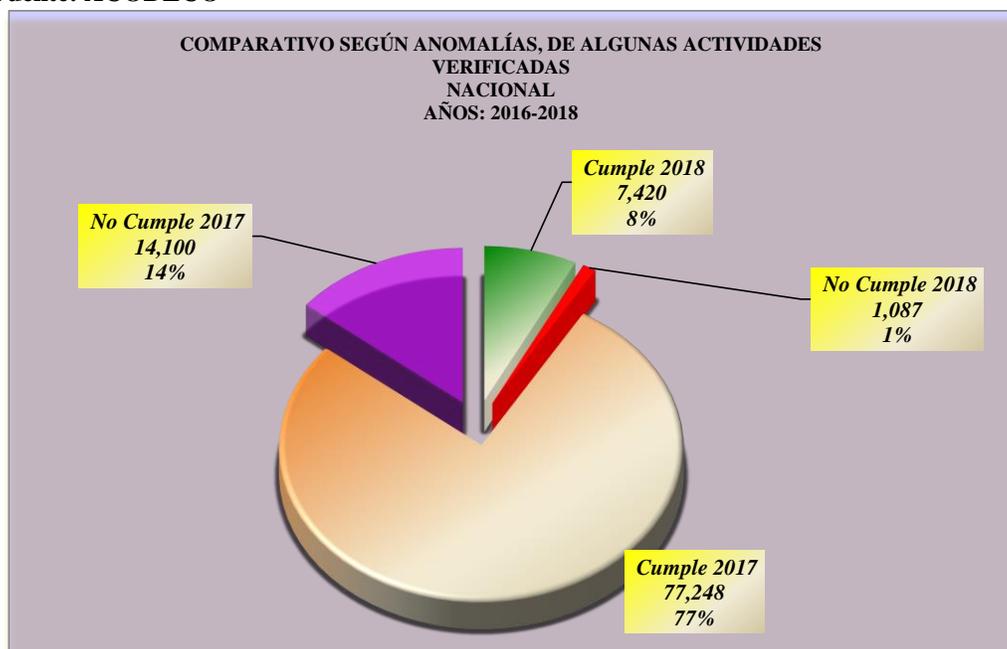
**PERÍODO: 2017 - 2018 ( hasta mayo)**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2018</b>	<b>No Cumple 2018</b>	<b>Cumple 2017</b>	<b>No Cumple 2017</b>
Escáner	110	110	166	254
Pesas y Balanzas	379	125	1,304	419
Combustible (1)	3,221	66	462	66
Contenido Neto (lotes)	2,939	652	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	29	97	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	742	37	1,043	41
<b>TOTAL</b>	<b>7,420</b>	<b>1,087</b>	<b>77,248</b>	<b>14,100</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES REGIONALES  
PERIODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	0	43	16	34	27	22	15	34	16	46	17	34	16	214	107	321
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	115	0	150	150
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	9	0	25	0	1	0	1	0	2	0	2	0	40	40
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	24	15	0	0	1	0	5	3	10	24	25	15	65	57	122
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	5	0	4	3	17	5	11	0	16	3	82	22	104
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	141	5	410	2	0	0	98	5	195	3	93	0	179	1	1116	16	1,132
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	0	6	6
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	1	0	19	19
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	16	0	61	3	32	0	56	1	304	4	308
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	7	12	1	2	5	11	11	11	5	10	11	18	40	66	106
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		29		0		5		36		17		51		145		145
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		17		16		6		32		19		55		148		148
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	52	1	212	4	216
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	34	11	45
Verificaciones Especiales *	prof-establec	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	0	5	4	9	9
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>219</b>	<b>12</b>	<b>647</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>198</b>	<b>39</b>	<b>367</b>	<b>41</b>	<b>242</b>	<b>62</b>	<b>373</b>	<b>55</b>	<b>2073</b>	<b>291</b>	<b>2,364</b>

(\*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		18	42	99	157	365								

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumpl	no cumpl																									
		13	6	29	14	65	36	133	26	221	178															461	82	543

Fuente: ACODECO