



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Mayo, 2019**



Junio, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	268	79	347
- A favor del consumidor	balanza				2		3				8	0	13	13
- En contra del consumidor	balanza				0		4		7		3	0	14	14
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		2		6		1	0	9	9
Análisis Físicoquímicos	marcas											0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto			0	31	500	0	1,429	689			1,929	720	2,649
Verificación contenido neto de Pan	producto											0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto								17			0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto											0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	8	10
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)				29	1						29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1										1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)											0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26							6	90	96
Bloques	establecimiento	35	34	13	17				1			49	51	100
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8	0	74	11	85
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15	0	1,148	4	1,152
- A favor del consumidor	surtidor						3					0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor								1			0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques			110		44	2	29		59	0	242	2	244
Verificación de agroquímicos	establecimiento											0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	49	39	88
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		6		1		11		21		8		47	47
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		1				31		21		8		61	61
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							106	5	111
Información comercial	marca							200				200	0	200
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33	31	70	101
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,940	755	242	98	4,134	1,098	5,232

(* La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	696

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple											
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	386	343	

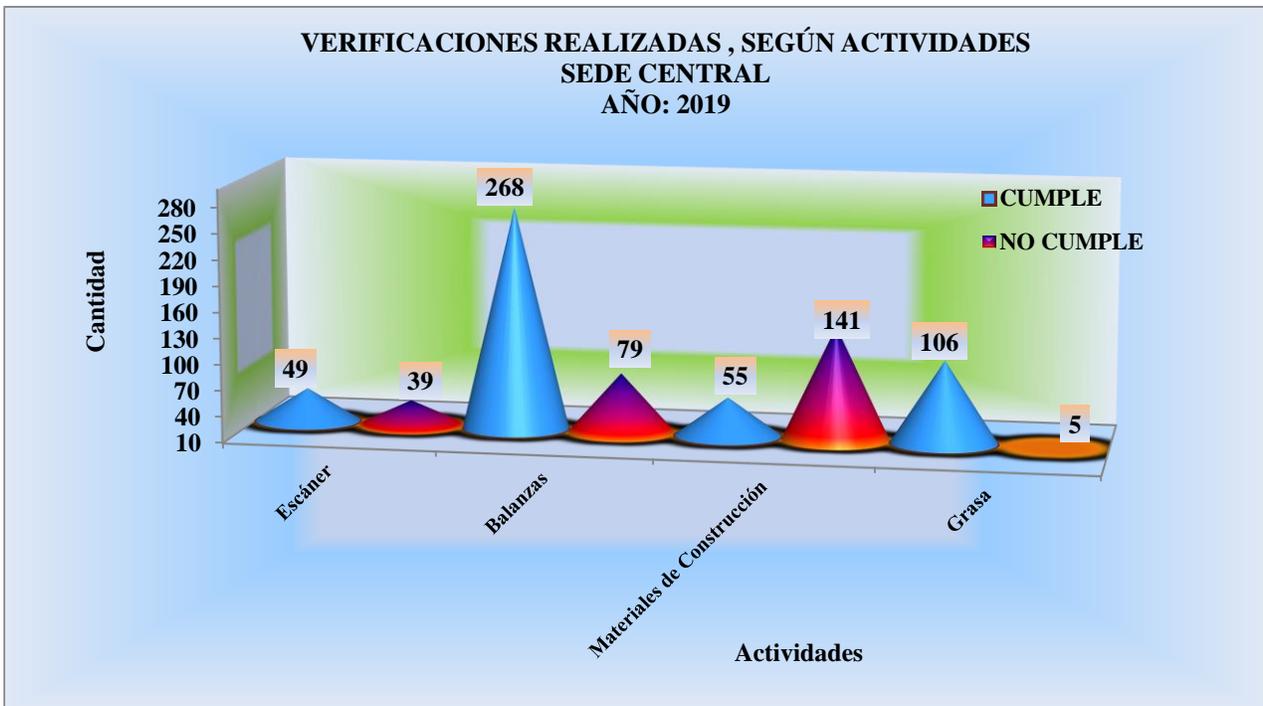
Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	49	39
Balanzas	268	79
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	106	5

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

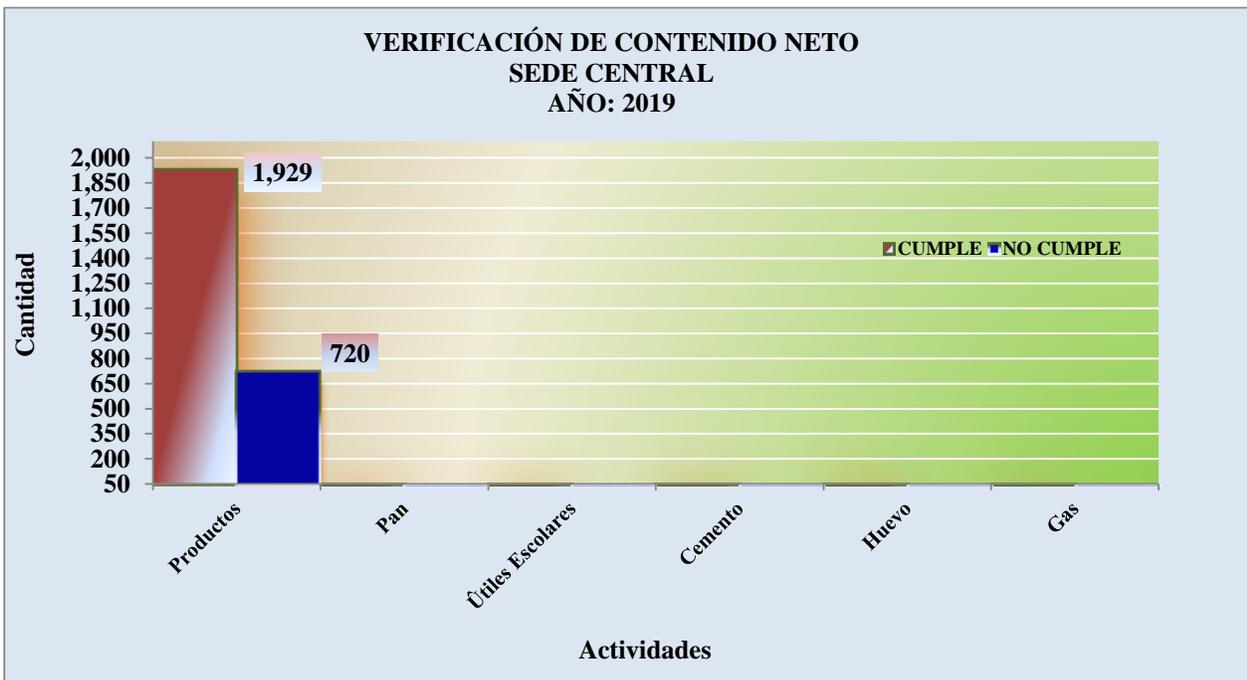
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,929	720
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	29	1

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

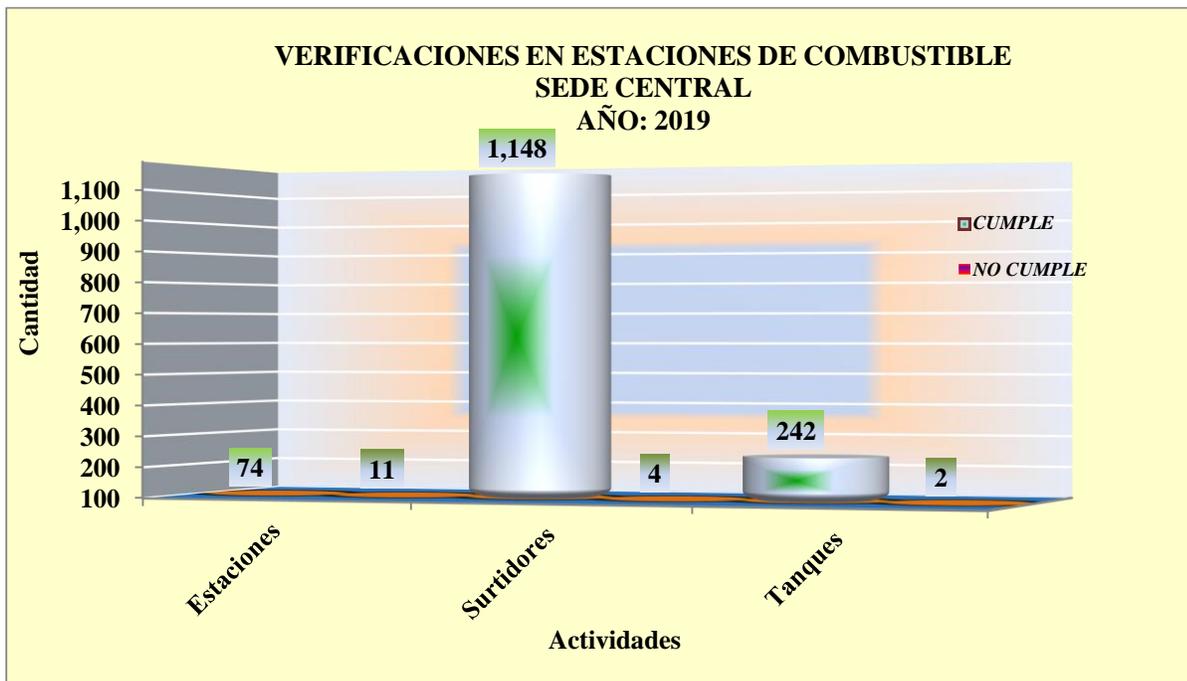
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	74	11
Surtidores	1,148	4
Tanques	242	2

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 2006/19 Próxima 2007/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple																			
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	0	1	23	171	194		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	268	79	3,335	1,474	4,809					
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	14	0	170	170	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	9	0	97	97	
Balanzas Retiradas	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	1,958	738	322,906	231,034	553,940					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	2	8	458	701	1,159					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	0	133	473	606					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	21	320	341		
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	74	11	616	301	917					
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,148	4	11,136	168	11,304					
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	18	18		
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	23	23		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	242	2	2,138	17	2,155							
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64					
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	49	39	705	1,259	1,964					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	358	-	47	-	1,498	1,498		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	351	-	61	-	1,592	1,592		
Verificación de grasas	freidora o paña	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	106	5	3,501	414	3,915						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408					
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	31	70	104	245	349			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	33	11	0	0	48	26	16	3	56	12	268	79	94	14	542	149	691
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	13	0	6	0	22	22
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	14	0	8	0	40	40
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	9
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	194	188	0	0	9	7	0	0	0	0	1,929	720	1332	167	3,464	1,082	4,546
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	2	0	0	1	9	0	0	0	2	8	1	1	12	12	24	24
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	1	0	0	29	1	30
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	6	6
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	90	0	0	6	90	96	96
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	14	3	12	2	23	5	12	5	16	4	74	11	13	2	164	32	196
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	311	0	0	0	214	2	145	2	130	1	1,148	4	285	0	2,233	9	2,242
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4	4	4
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	62	0	0	0	73	0	34	1	65	0	242	2	54	0	530	3	533
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	6	2	0	0	1	0	4	8	3	5	49	39	0	2	67	56	123
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	1	0	0	0	0	24	0	4	0	0	47	0	0	0	76	76	76	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	1	0	0	0	11	0	8	0	0	61	2	0	0	83	83	83	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106	5	0	0	106	5	111	111
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0	200	0	200	200
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	70	0	0	28	70	98	98
TOTAL DE ACTIVIDADES		31	4	620	206	12	2	373	42	220	19	271	22	4,134	1,098	1,779	186	7,437	1,579	9,016

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140	209	241								

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL	
		cumple	no cumple																								
		102	120	182	84	103	63	145	73	145	116																

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2019 (hasta mayo) - 2018

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	67	56	231	262
Pesas y Balanzas	542	149	843	350
Combustible (1)	2,927	44	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	3,493	1,100	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	142	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	106	5	1,030	45
TOTAL	7,191	1,496	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

