



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
DE ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN
Departamento de Metrología**

Mayo 2013



Junio, 2013

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
PANAMÁ

Período: Enero - Mayo 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		Analisis de calidad de arroz	producto																										0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	4	3		19	11	89	27	84	28															187	70	257			
- A favor del consumidor	balanza		4					3	22	10																	39	39			
- En contra del consumidor	balanza							7	5	15																	27	27			
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecanica		2					6																			0	8	8		
Analisis Fisicoquimicos (1)	marcas																										0	0	0		
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765	3,498	341	2,777	694	1,700	162															32,134	3,422	35,556			
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0		
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1				2	1	2	2															7	3	10			
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0		
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)							283	9																		283	9	292		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)					26		45	3																		71	3	74		
Verificación de analisis de calidad de las legumbres secas,porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento		1	1	44	2	20		6																		3	71	74		
Bloques	establecimiento					8	18	10	12																		19	30	49		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	1		1		12		9	5	0																	38	0	28		
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	21		4		117		52	47	0																	241	0	241		
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor																											0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	5		1		17		10																			33	0	33		
Verificación de agroquimicos	establecimiento																										0	0	0		
Verificación de escáner	establecimiento	4	10	6	4	5	1	3	4	11	2	3															21	31	52		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		10		1		3		11		6																	31	31		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		24		4		6		34		6																	74	74		
Verificación de grasas	freidora o paila	1																										1	0	1	
Información comercial	marca		4			5	27	5	2		1																	30	14	44	
TOTAL DE ACTIVIDADES		24,191	489	36	1,818	3,730	398	3,260	733	1,841	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33,058	3,653	36,711

(1) Esta verificación se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugo, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos Verificados	59	72	89	58	31								309

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Enero-Mayo 2013

METROLOGÍA

REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	1	13	3	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	10	31
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	3,344	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,344	244	3,588
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	11	0	25	25	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	4	15	9	24	33	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	6	5	11	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	24	1	0	0	0	0	24	1	25	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	0	10	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Verificación de escáner	establecimiento	0	4	1	4	9	4	5	18	0	3	0	1	0	1	15	35	50	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	11		13		7		43		2		0		1		77		77	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	12		5		8		25		0		1		2		53		53	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	5	14	7	3,361	254	5	19	45	36	0	1	4	27	3429	345	3,774	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

ANOS: 2012-2013(ene-may)

Actividades	unidad de medida	2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	208	80	208	222	430
- A favor del consumidor	balanza	-			39	0	39	39
- En contra del consumidor	balanza	-			33	0	33	33
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		11	0	55	55
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			0	0	0
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	35,761	3,675	35,761	23,057	58,818
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	7	3	7	394	401
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-			0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	31	150	31	350	381
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	34	5	34	88	122
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	265	1	265	41	306
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	-			1	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	43		43	0	43
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	36	66	36	351	387
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			108	108	0	108
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			127	127	0	127
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	1		1	34	35
Información comercial	marca	-	338	30	14	30	352	382

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO