



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Mayo 2014**



**Junio, 2014**

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**  
**ENERO - MAYO 2014**  
**METROLOGÍA**  
**NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCÁS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQÚÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	453	35	0	0	470	35	505	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	9	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	23	23	23	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17	17	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22	22	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	11,507	1,307	17	1	14,270	1,690	15,960	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	0	3	6	9	9	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	38	0	38	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	105	0	0	9	105	114	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	31	77	0	0	31	78	109	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	0	0	0	0	2	7	7	8	0	0	12	9	0	0	24	29	53	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	0	0	0	0	136	6	144	5	0	0	246	3	0	0	620	14	634	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	7	7	7	
Verificación de tanques de combustible	tanques	50	0	0	0	0	0	42	0	37	2	0	0	54	0	0	0	163	2	165	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	4	3	0	7	1	11	27	32	0	2	32	61	93	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		5		7		34		74		4		131		131	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		20		29		105		1		165		165	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	9	0	0	0	14	14	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>22</b>	<b>2,934</b>	<b>411</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>13,193</b>	<b>1,668</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>16,473</b>	<b>2,127</b>	<b>18,600</b>	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACCOGECCO

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
PANAMÁ**

Periodo: Enero - Mayo 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
Análisis de calidad de arroz	producto																										0	0	0		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7																473	35	508		
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3		1		2																	6	9	15		
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5																	14	23	37		
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3		6																	4	17	21		
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas					18	4																				26	4	30		
Verificación contenido neto canasta básica	producto		156	8,394	460	30		719	167	2,364	524																11,507	1,307	12,814		
Verificación contenido neto de pan	producto																										0	0	0		
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3	1																		3	6	9		
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																										0	0	0		
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																					38	0	38		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																										0	0	0		
Verificación de análisis de clases de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					19	9	57		29																	47	105	152		
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	25	7	31																73	77	150		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3		1		2	2	7	6																		12	9	21		
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22				7	1	217	2																		246	3	249		
- A favor del consumidor	surtidor							0																				0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor							1		2																		0	3	3	
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1		8		36																			54	0	54		
Verificación de agroquímicos	establecimiento																										0	0	0		
Verificación de escaliner	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1																45	32	77		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8		0																	74		74		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2																	105		105		
Verificación de grasas	fridors o pala			488	45	103	15	22		182	18																795	78	873		
Información comercial	marca			9																							0	9	9		
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>93</b>	<b>166</b>	<b>8,972</b>	<b>531</b>	<b>341</b>	<b>78</b>	<b>940</b>	<b>272</b>	<b>2,847</b>	<b>618</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13,193</b>	<b>1,665</b>	<b>14,858</b>

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102	237	166								839

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**  
**ENERO - MAYO 2014**  
**METROLOGÍA**  
**REGIONALES**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	2,746	382	0	0	17	1	2,763	383	3,146	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3	5	0	0	0	0	2	7	7	8	0	0	0	0	12	20	32	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	0	0	0	0	136	6	144	5	0	0	0	374	11	385		
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4	4		
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	4		
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	0	0	0	0	42	0	37	2	0	0	0	109	2	111		
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	0	4	3	0	7	1	11	0	2	5	29	34	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		0		5		7		34		4		57		57	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		1		20		29		1		60		60	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	5		
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>16</b>	<b>2934</b>	<b>411</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>3280</b>	<b>451</b>	<b>3,731</b>	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2014 ene-may

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-					0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	470	35	978	312	1,290
- A favor del consumidor	balanza	-			51		9	0	60	60
- En contra del consumidor	balanza	-			58		23	0	81	81
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		17	0	80	80
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	14,308	1,690	71,469	27,771	99,240
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	3	6	59	468	527
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3			71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	40	183	132	753	885
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	24	29	91	121	212
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	620	14	1,084	57	1,141
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		4	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		7	0	10	10
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		163	2	275	2	277
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1			0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	32	61	130	608	738
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		131		674		674
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		165		703		703
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	797	112	909
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	14	30	396	426

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO