



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

---

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Noviembre, 2019**



**Diciembre, 2019**

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 2019/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	1	1										2		2
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	10	8	18	2	3	2	98	4	654	144	798	
- A favor del consumidor	balanza			2		3				8		4				1		1				2		0	21	21	
- En contra del consumidor	balanza					4		7		3		3				1								0	18	18	
Cartidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					2		6		1		3												0	12	12	
Análisis Físicoquímicos	marcas																								0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto				31	500		1,429	689			20		278	830	38	89	36	264	11				2,312	1,903	4,215	
Verificación contenido neto de Pan	producto																							0	0	0	
Verificación contenido neto Úñes Escolares	producto								17															0	17	17	
Verificación contenido neto Cemento	producto																							0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6		2	74	87	66	88	1	1		1	145	193	338	
Verificación contenido neto de Haevos	producto (huevo)																							0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			29	1									28	8				73			1,917	120	2,047	129	2,176	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1																						1	37	38	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																							0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26																			6	90	96	
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1																49	51	100	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,selo de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		27	5	1				1		118	17	135	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		616		27				12		1,868	4	1,872	
- A favor del consumidor	surtidor					3																			0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor							1																	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques				110	44	2	29		59		11	1	16		93		9		1		2		374	3	377	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																								0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	10	8	12	5	14	3	9	2	107	82	189	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		1		11		21		8		1		68		2		1		8					128	128	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1				31		21		8		4		89		4		1		1					160	160	
Verificación de grasas	freidora o paña	2	1	104	4							1		1		34	1			456	9	8	1	606	16	622	
Información comercial	marca							200																200	0	200	
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	19	7	3	3	10	5	13	12	85	109	194	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>67</b>	<b>108</b>	<b>994</b>	<b>96</b>	<b>893</b>	<b>42</b>	<b>1,940</b>	<b>755</b>	<b>242</b>	<b>98</b>	<b>340</b>	<b>58</b>	<b>375</b>	<b>877</b>	<b>921</b>	<b>205</b>	<b>245</b>	<b>362</b>	<b>499</b>	<b>20</b>	<b>2,060</b>	<b>179</b>	<b>8,574</b>	<b>2,799</b>	<b>11,373</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	76	266	230	333	92	1,840

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																							
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	34	35	157	165	136	24	234	18	72	64	1,114	704	

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,  
SEGÚN ACTIVIDADES**

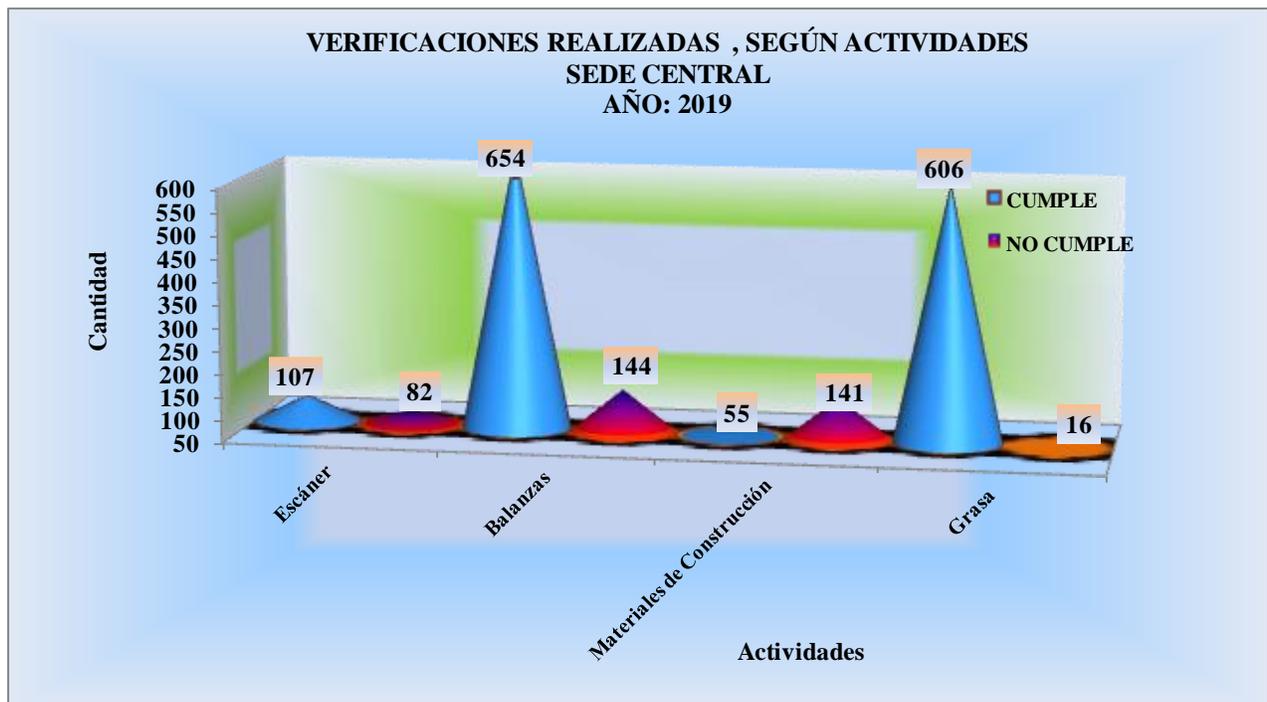
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	107	82
Balanzas	654	144
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	606	16

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

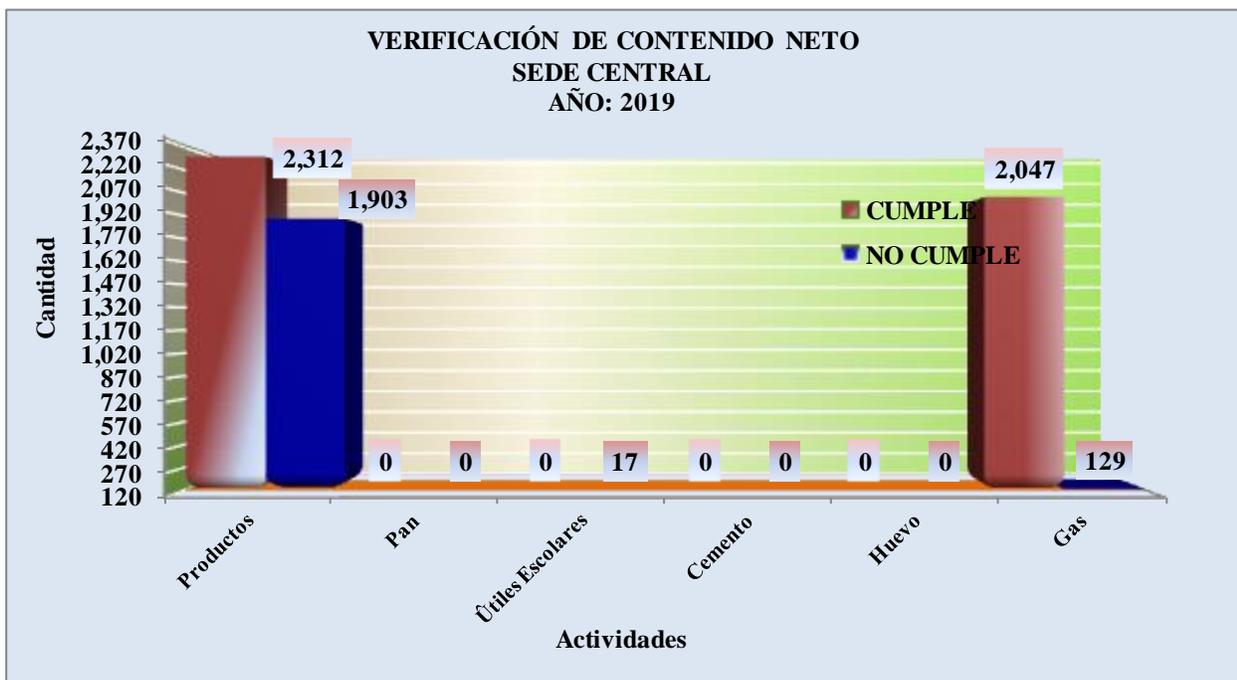
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,312	1,903
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	2,047	129

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

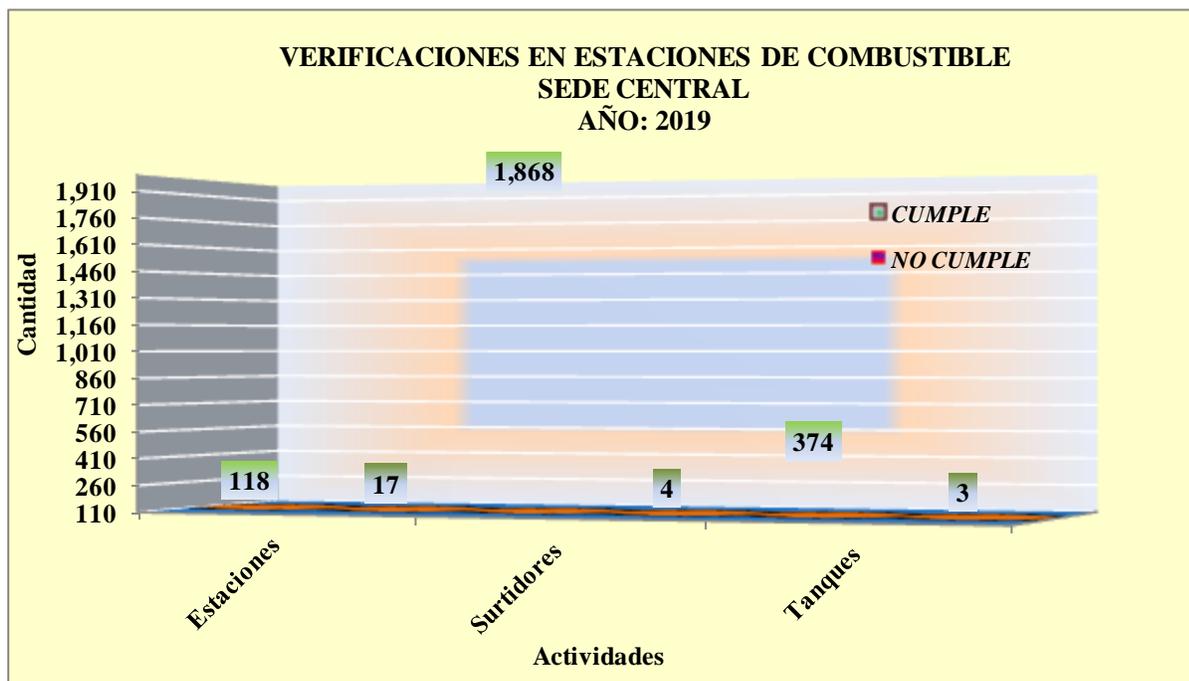
**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	118	17
Surtidores	1,868	4
Tanques	374	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		cumpl		
		no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	25	174	199		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	654	144	3,721	1,539	5,260	243	243			
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	21	0	243	243		
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	18	0	174	174		
Balanzas Retiradas	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	100	100		
Análisis Físicoquímicos (1)	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,haevos,gas)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Verificación de venta pan por peso	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	4,359	2,049	325,307	232,345	557,652					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193	601	886	1,487					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	37	133	510	643					
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341		
Estaciones de combustible (inche certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169					
Verificación de surtidores de combustible	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	118	17	660	307	967					
- A favor del consumidor	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,868	4	11,856	168	12,024					
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	18	18		
Verificación de tanques de combustible	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	23	23	
Verificación de agroquímicos	tanques	2	-	2	-	-	50	140	393	0	427	0	553	10	333	1	374	3	2,270	18	2,288							
Verificación de escáner	establecimientos	-	-	17	1	15	0	2	16	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	107	82	763	1,302	2,065					
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	361	178	240	233	439	358	128	1,579	1,579												
Verificación de grass	producto	-	-	-	-	-	-	348	233	188	333	429	351	160	1,691	1,691												
Información comercial	freidora o paño	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	606	16	4,001	425	4,426						
Verificaciones Especiales *	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408					
	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	85	109	158	284	442	

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(\*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen áreas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, sigue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	40	14	0	0	48	26	17	3	57	15	654	144	94	14	937	220	1,157
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	21	0	6	0	30	30	30
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18	0	8	0	44	44
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	2,312	1,903	1332	167	5,445	2,592	8,037
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	145	193	8	9	201	223	424
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,047	129	0	0	2,047	129	2,176
Verificación de tanques de gas- Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	37	0	0	6	37	43
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90	0	0	6	91	97
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	118	17	13	2	238	42	280
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	1,868	4	285	0	3,365	12	3,377
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	374	3	54	0	772	5	777
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	11	28	0	9	7	10	6	23	7	13	107	82	5	29	147	194	341
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		26		20		57		11		128		83		377		377
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		23		16		50		19		160		59		397		397
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	606	16	202	5	1,331	25	1,356
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	109	0	0	28	109	137
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>252</b>	<b>8</b>	<b>2,437</b>	<b>533</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>754</b>	<b>100</b>	<b>389</b>	<b>44</b>	<b>422</b>	<b>33</b>	<b>8,574</b>	<b>2,799</b>	<b>1,993</b>	<b>226</b>	<b>14,776</b>	<b>3,754</b>	<b>18,530</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

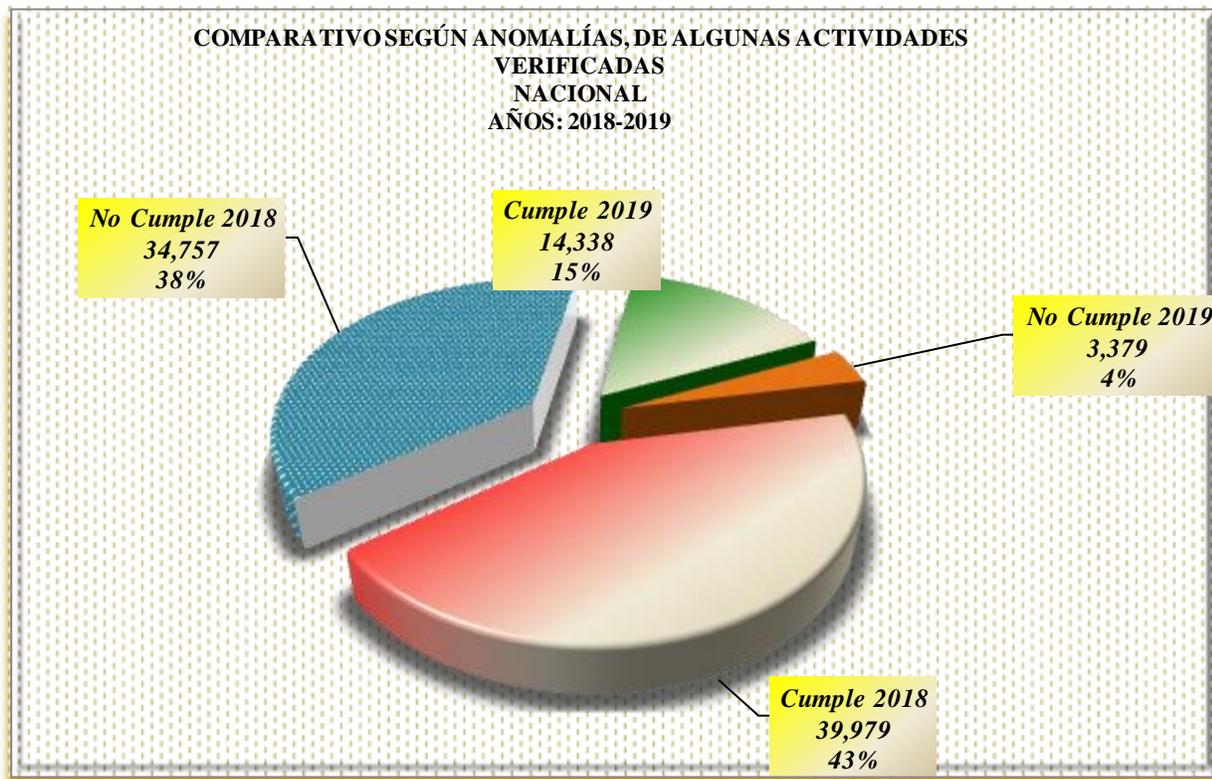
**PERÍODO: 2019 (a noviembre) - 2018**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	147	194	231	262
Pesas y Balanzas	937	220	843	350
Combustible (1)	4,375	59	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	7,492	2,738	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	1,331	25	1,030	45
<b>TOTAL</b>	<b>14,338</b>	<b>3,379</b>	<b>39,979</b>	<b>34,757</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
REGIONALES  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	40	14	0	0	48	26	17	3	57	15	94	14	283	76	359	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	9	9	
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	0	26	26	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	1332	167	3,133	689	3,822	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	8	9	56	30	86	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	13	2	120	25	145	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	285	0	1497	8	1,505	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	54	0	398	2	400	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	11	28	0	9	7	10	6	23	7	13	5	29	40	112	152	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		26		20		57		11		83		249		249	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		23		16		50		19		59		237		237	
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	202	5	523	9	532	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	94	2	96	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>252</b>	<b>8</b>	<b>2437</b>	<b>533</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>754</b>	<b>100</b>	<b>389</b>	<b>44</b>	<b>422</b>	<b>33</b>	<b>1993</b>	<b>226</b>	<b>6,151</b>	<b>955</b>	<b>7,106</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO