



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Noviembre, 2019**



Diciembre, 2019

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 2019/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	1	1										2		2
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	10	8	18	2	3	2	98	4	654	144	798	
- A favor del consumidor	balanza				2		3				8		4			1		1					2	0	21	21	
- En contra del consumidor	balanza						4		7		3		3			1								0	18	18	
Cartidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2		6		1		3											0	12	12	
Análisis Físicoquímicos	marcas																							0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto				31	500		1,429	689			20		278	830	38	89	36	264	11				2,312	1,903	4,215	
Verificación contenido neto de Pan	producto																							0	0	0	
Verificación contenido neto Úñes Escolares	producto								17															0	17	17	
Verificación contenido neto Cemento	producto																							0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6		2	74	87	66	88	1	1		1	145	193	338	
Verificación contenido neto de Haevos	producto (huevo)																							0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)			29	1									28	8				73				1,917	120	2,047	129	2,176
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1																					37	1	37	38	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																							0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26																			6	90	96	
Bloques	establecimiento	35	34	13	17				1															49	51	100	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,selo de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		27	5	1		1		1		118	17	135	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		616		27		1		12		1,868	4	1,872	
- A favor del consumidor	surtidor						3																	0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor								1															0	1	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques				110		44	2	29		59		11	1	16		93		9		1		2	374	3	377	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																							0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	10	8	12	5	14	3	9	2	107	82	189	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		6		1		11		21		8		1		68		2		1		8				128	128	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto						31		21		8		4		89		4		1		1				160	160	
Verificación de grasas	freidora o paña	2	1	104	4							1		1		34	1			456	9	8	1	606	16	622	
Información comercial	marca								200															200	0	200	
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	19	7	3	3	10	5	13	12	85	109	194	
TOTAL DE ACTIVIDADES		67	108	994	96	893	42	1,940	755	242	98	340	58	375	877	921	205	245	362	499	20	2,060	179	8,574	2,799	11,373	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	76	266	230	333	92	1,840

ACTAS CON Y SIN ANOMALIAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGIA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	34	35	157	165	136	24	234	18	72	64	1,114	704	

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEGÚN ACTIVIDADES**

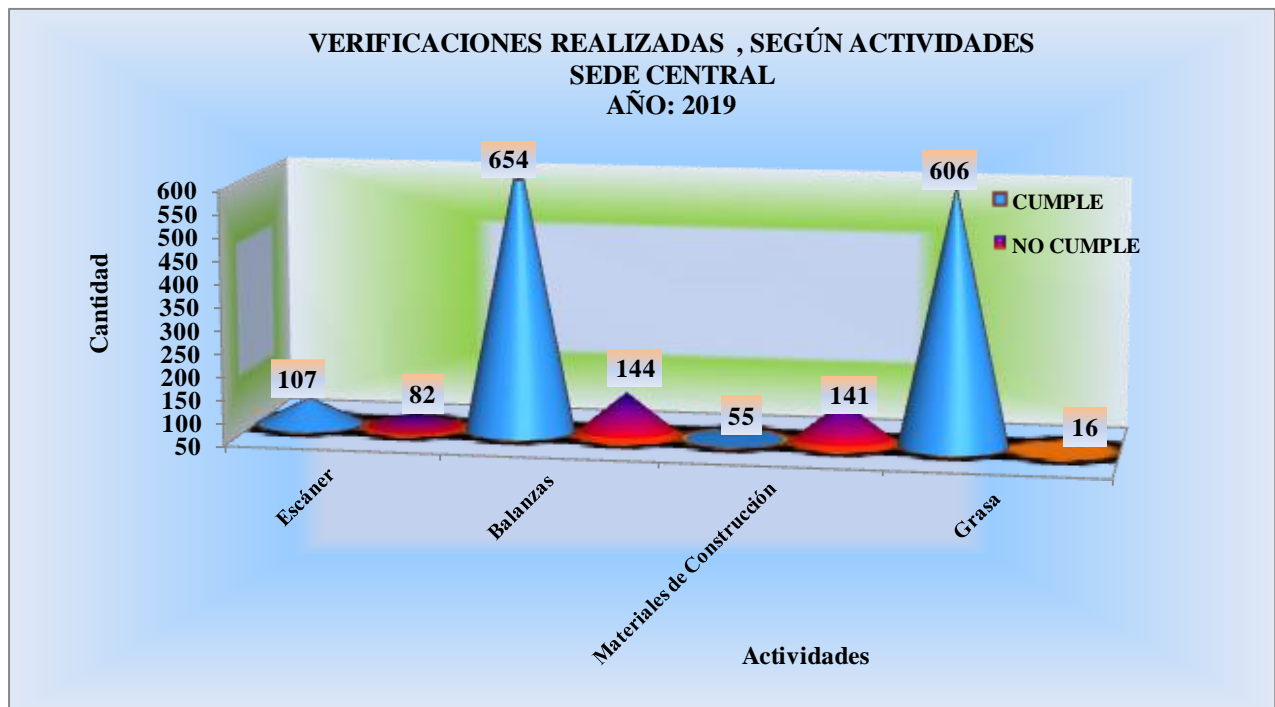
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	107	82
Balanzas	654	144
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	606	16

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

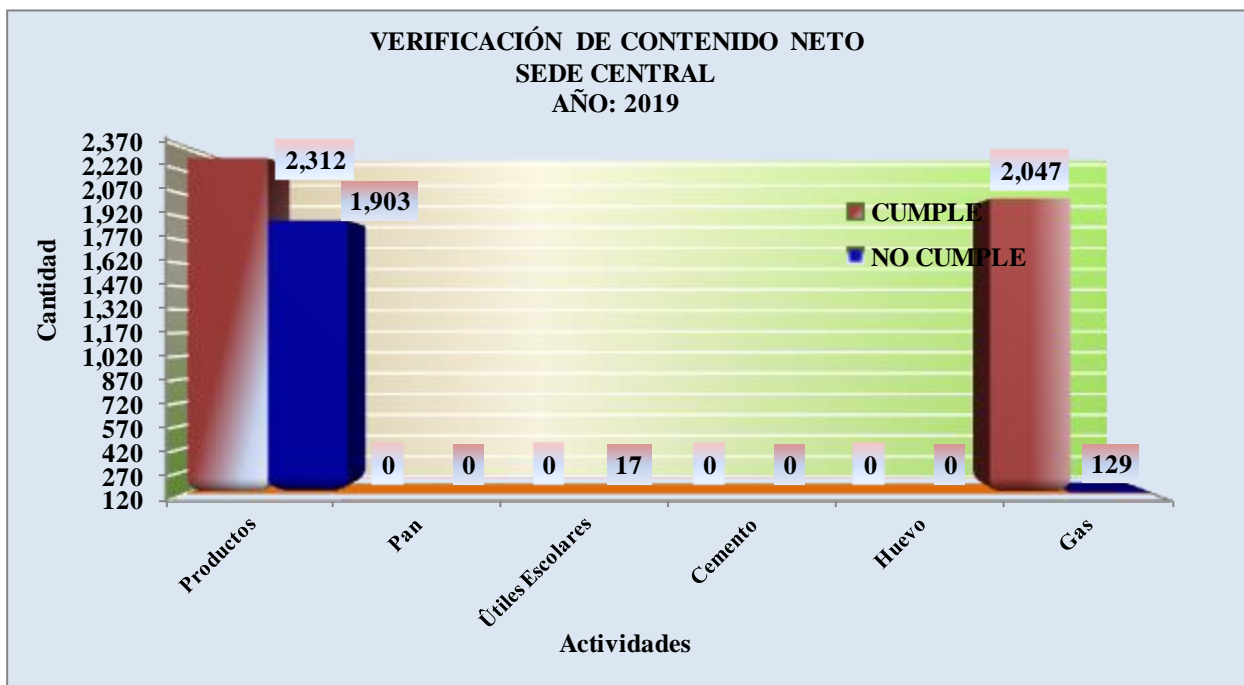
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,312	1,903
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	2,047	129

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

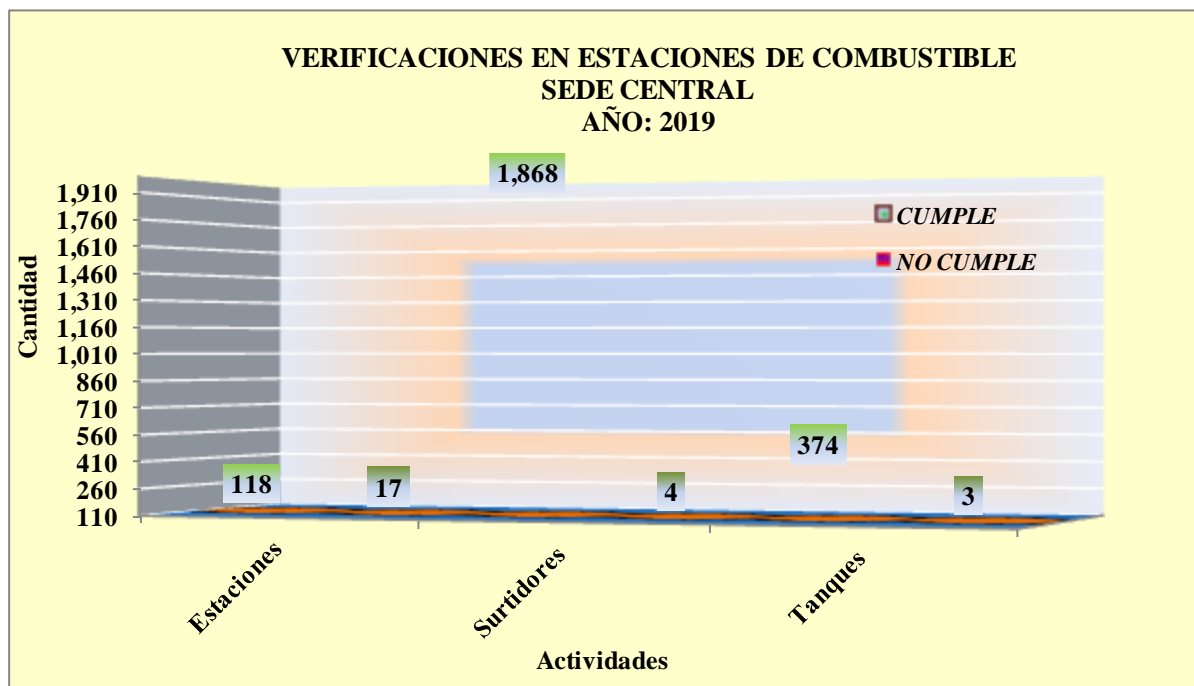
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	118	17
Surtidores	1,868	4
Tanques	374	3

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL					
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl						
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	25	174	199							
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	654	144	3,721	1,539	5,260						
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	21	0	243	243						
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	18	0	174	174						
Balanzas Retiradas	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	100	100						
Análisis Físicoquímicos (1)	mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	7	25					
Contenido Neto (productos,utiles, cemento,escolares,pan,haevos,gas)	marca	-	-	-	-	3		-		-		-		18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25				
Verificación de venta pan por peso	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	4,359	2,049	325,307	232,345	557,652						
Verificación de tanques de gas-Ley 71	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25		151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193	601	886	1,487						
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	37	133	510	643						
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	producto (bolsa)	-	-	-	-	32		7		50		-		-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341						
Estaciones de combustible (inche certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	289	1,880	2,169						
Verificación de surtidores de combustible	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	118	17	660	307	967						
- A favor del consumidor	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,868	4	11,856	168	12,024						
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	23	23					
Verificación de tanques de combustible	surtidor	2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	333	1	374	3	2,270	18	2,288						
Verificación de agroquímicos	tanques	-	-	-	-	17		1		15		1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64						
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	107	82	763	1,302	2,065						
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361		178		240		233		439		358		128	1,579	1,579							
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348		233		188		333		429		351		160	1,691	1,691							
Verificación de grass	establecimientos	67		29		36		38		21	2		795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	606	16	4,001	425	4,426						
Información comercial	freidora o paño	-	-	-	-	74		176		236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	294	1,114	1,408						
Verificaciones Especiales *	marca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	294	1,114	1,408						
	prod-estabiec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	85	109	158	284	442

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen áreas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, sigue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	40	14	0	0	48	26	17	3	57	15	654	144	94	14	937	220	1,157
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	21	0	6	0	30	30	30
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18	0	8	0	44	44
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	2,312	1,903	1332	167	5,445	2,592	8,037
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	145	193	8	9	201	223	424
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,047	129	0	0	2,047	129	2,176
Verificación de tanques de gas- Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	37	0	0	6	37	43
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90	0	0	6	91	97
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	118	17	13	2	238	42	280
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	1,868	4	285	0	3,365	12	3,377
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	374	3	54	0	772	5	777
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	11	28	0	9	7	10	6	23	7	13	107	82	5	29	147	194	341
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		26		20		57		11		128		83		377		377
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		23		16		50		19		160		59		397		397
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	606	16	202	5	1,331	25	1,356
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	109	0	0	28	109	137
TOTAL DE ACTIVIDADES		252	8	2,437	533	12	11	754	100	389	44	422	33	8,574	2,799	1,993	226	14,776	3,754	18,530

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

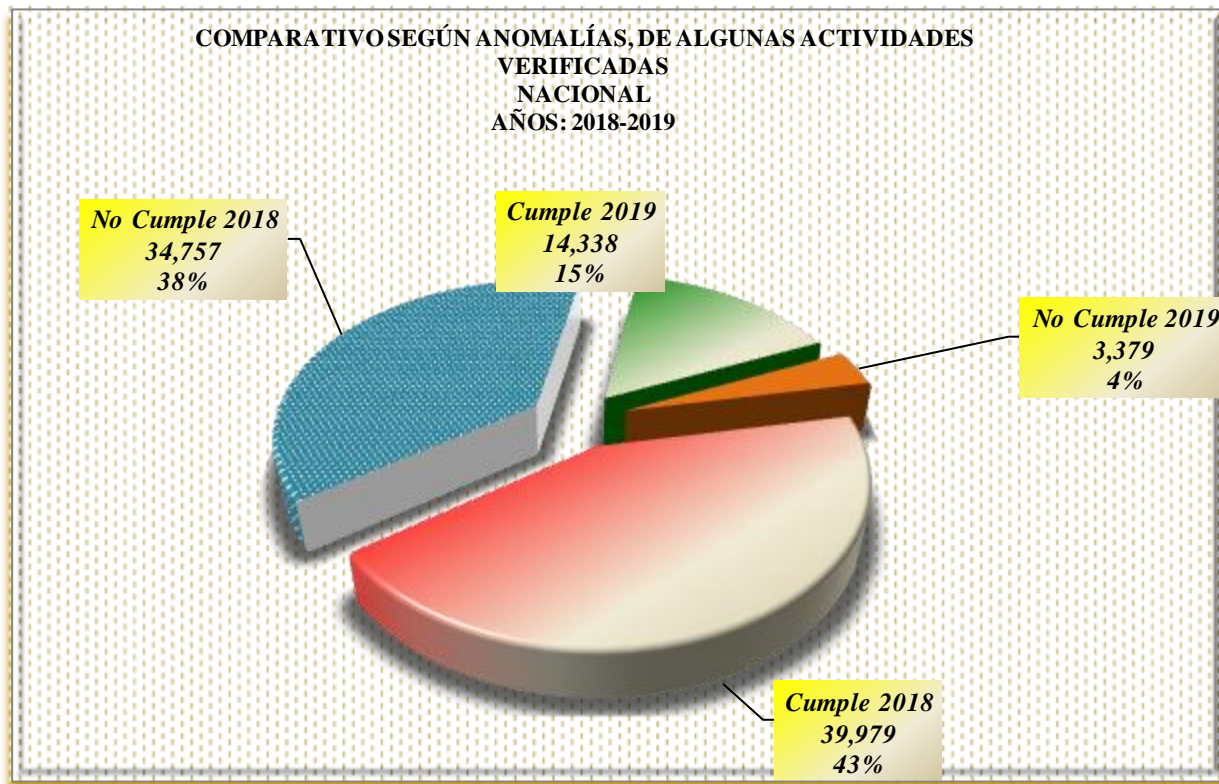
PERÍODO: 2019 (a noviembre) - 2018

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	147	194	231	262
Pesas y Balanzas	937	220	843	350
Combustible (1)	4,375	59	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	7,492	2,738	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	1,331	25	1,030	45
TOTAL	14,338	3,379	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
REGIONALES
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	40	14	0	0	48	26	17	3	57	15	94	14	283	76	359	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	9	9	
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	0	26	26	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	1332	167	3,133	689	3,822	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	15	9	0	0	2	1	21	9	0	0	8	9	56	30	86	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	13	2	120	25	145	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	285	0	1497	8	1,505	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	54	0	398	2	400	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	11	28	0	9	7	10	6	23	7	13	5	29	40	112	152	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		26		20		57		11		83		249		249	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		23		16		50		19		59		237		237	
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	185	0	0	0	57	3	153	1	128	0	202	5	523	9	532	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	94	2	96	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ACTIVIDADES		252	8	2437	533	12	11	754	100	389	44	422	33	1993	226	6,151	955	7,106	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO