



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Octubre, 2014**



Noviembre, 2014

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero- Octubre 2014

NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	21	0	0	5	21	26
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	978	95	0	0	995	95	1,090
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	34	0	34
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	40	0	40
Cantidad de Balanzas Rápidas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	19	0	19
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	12,122	1,352	73	15	14,985	1,748	16,733
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 Feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	0	0	8	11	19
Verificación contenido neto de huesos	producto (huesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	38	0	0	0	159	13	172
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	49	0	49
Verificación de análisis de calidad de los legumbres, secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	116
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	36	82	0	0	36	83	119
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	38	16	9	5	76	70	146
Verificación de surtidores de combustibles	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	617	7	164	3	1,592	32	1,624
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	30	0	86	86
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	2	0	21	0	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	134	0	39	9	417	11	428
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	0	13
Verificación de escaner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	5	10	3	21	1	13	50	49	1	16	60	116	176
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		44		43		102		36		238		238
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		47		37		153		25		253		253
Verificación de grasas	fridolera o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	0	0	16	16
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	353	82	0	1	249	30	3,114	440	156	36	14,899	1,850	286	78	19,206	2,521	21,729

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Octubre 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		Análisis de calidad de arroz	producto																										5	21	26
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7	109	5	5	7	104	16	246	17	61	48						998	95	1,093		
- A favor del consumidor	balanza		1	2		3		1		2		2		5		6		8		4								6	34	40	
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5		1		1		9		6										14	40	54	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3		6		1		1		0												4	20	24	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas					18	4																					26	4	30	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	156	8,384	460	30			719	167	2,364	524	26	0		23	562					27	22					12,122	1,352	13,474		
Verificación contenido neto de pan	producto																											0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3	1		1	0	1		1	1	1	2	2	2								6	11	19	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																											0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																						38	0	38	
Verificación de tanques de gas-key 71	producto (cilindro)																		49									49	0	49	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																											0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					13	9	67		29	1	1																48	106	154	
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	25	7	31	4	4				1	1										78	82	160	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estaciones	3		1				2	2	7	6	8	3	9	4	2		5		2								38	16	54	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1	217	2	215	2	83	2	19		48		6								617	7	624	
- A favor del consumidor	surtidor							10				1																	6	1	7
- En contra del consumidor	surtidor									2		1		2															0	6	6
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				9	1	36		35	0	27		8		9		1								134	0	134	
Verificación de agroquímicos	establecimiento									1	12																	1	12	13	
Verificación de escalón	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1	7	1	5	1	3	7	3	6	5	2							68	49	117	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8		0		0		1		20		3										98		98	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2		1				20		7		6									137		137
Verificación de grasas	freidora o paila			488	45	103	15	22		182	18																		795	78	873
Información comercial	marca					9									1														9	19	28
TOTAL DE ACTIVIDADES		93	166	8,972	531	341	78	940	272	2,047	618	407	29	130	38	638	21	306	35	105	46	0	0	0	0	0	14,899	3,239	16,138		

(1) Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielos, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretos, cuadernos, rallo de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102	237	166	132	28	31	80	70			1,180

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACOFECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero- Octubre 2014

REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Boques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	9	5	38	54	92	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	164	3	975	25	1,000	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	30	0	85	85	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	39	9	283	11	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	5	10	3	21	1	13	1	16	10	67	77	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		44		43		36		136		136	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		47		37		25		120		120	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	0	0	0	0	6	6	
TOTAL DE ACTIVIDADES		127	6	355	26	0	1	249	24	3,134	440	156	32	286	46	4307	573	4,880	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2014 ene-oct

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	21	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	-	415	120	998	95	1,413	913	2,326
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	6	34	6	91	97
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	14	40	14	103	117	
Balanzas Retiradas	balanza, mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	4	20	4	61	65	
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	26	4	26	7	33	
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	-	47,806	5,919	12,160	1,352	59,966	177,084	237,050
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	-	106	38	8	11	114	225	339
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	-	71	3	49	0	120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	-	0	89	89
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	-	83	321	126	188	209	1,314	1,523
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	-	43	1	36	16	79	170	249
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	-	276	2	617	7	893	110	1,003
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	8	8	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	50	-	134	-	184	4	188
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	-	-	1	12	1	45	46
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	-	74	159	68	49	142	679	821
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	98	-	459	459	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	137	-	485	485	
Verificación de grasas	freidora o paila	67	-	29	-	36	-	38	-	21	-	2	-	795	78	797	269	1,066
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	-	30	36	0	10	30	532	562

(1) Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO