



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Octubre, 2016**



Noviembre, 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		Analisis de calidad de arroz	producto					1					1			2	49		1	0	6								3
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6			1	2	7	6	7	9	37	5	49	3	4	1					332	50	382	
- A favor del consumidor	balanza		7		1		1								1		2			0						0	15	15	
- En contra del consumidor	balanza				2						1		1							0						0	5	5	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		2		2		2								1				1		0					0	9	9	
Analisis Fisicoquímicos	marcas																									0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789	21,988	435	23,808	1,961	14,897	2,519	1,097	60	570	74			3,500	382				103,474	10,062	113,536		
Verificación contenido neto de Pan	producto				591	36																				591	36	627	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto							2			1	2			65	45	44	47	2	1	0	1				112	98	210	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento																												
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																												
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																		3,363	725	600	192				3,963	917	4,880	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																												
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																												
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																												
Bloques	establecimiento															2											0	0	2
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubrificantes,tablero de precio,denominación del combustible,setlo de los surtidores,etc)	estaciones	2		32	11	36	10	1		5	1	3		8	2		1	6	0							93	25	118	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18		724	13	876	8	8		63	1	38		168	2	23	1	91	0							2,009	25	2,034	
- A favor del consumidor	surtidor						2								1												0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor				1		2				1					1											0	5	5
Verificación de tanques de combustible	tanques	4		134		186		1		16		7		33		3		15	0							399	0	399	
Verificación de agroquímicos	establecimiento														2	16										2	16	18	
Verificación de escáner	establecimiento	14	8	10	27	4	6			16	9	9	8	4	6	1	3	12	9	10	10				80	87	167		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	24		71		4		1		14		7		10		13		4		26						174		174	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		166		13		1		6		9		16		9		8		14						260		260	
Verificación de grasas	freidora o paila	1						333	8												3	0				337	8	345	
Información comercial	marca	2							1		23		183				1									2	208	210	
TOTAL DE ACTIVIDADES		36,239	3,731	1,845	224	2,392	821	22,331	445	23,910	2,000	14,961	2,716	1,386	191	678	133	3,538	744	4,117	386	0	0	0	0	111,397	11,591	122,988	

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, prevencional situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

11,628

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	94	95	93	220	80	64	185	120	210	66			1,227

ACTAS CON Y SIN ANOMALIAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGIA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																									
		83	89	56	87	68	34	217	22	55	71	49	83	100	128	60	64	177	64	54	29							

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

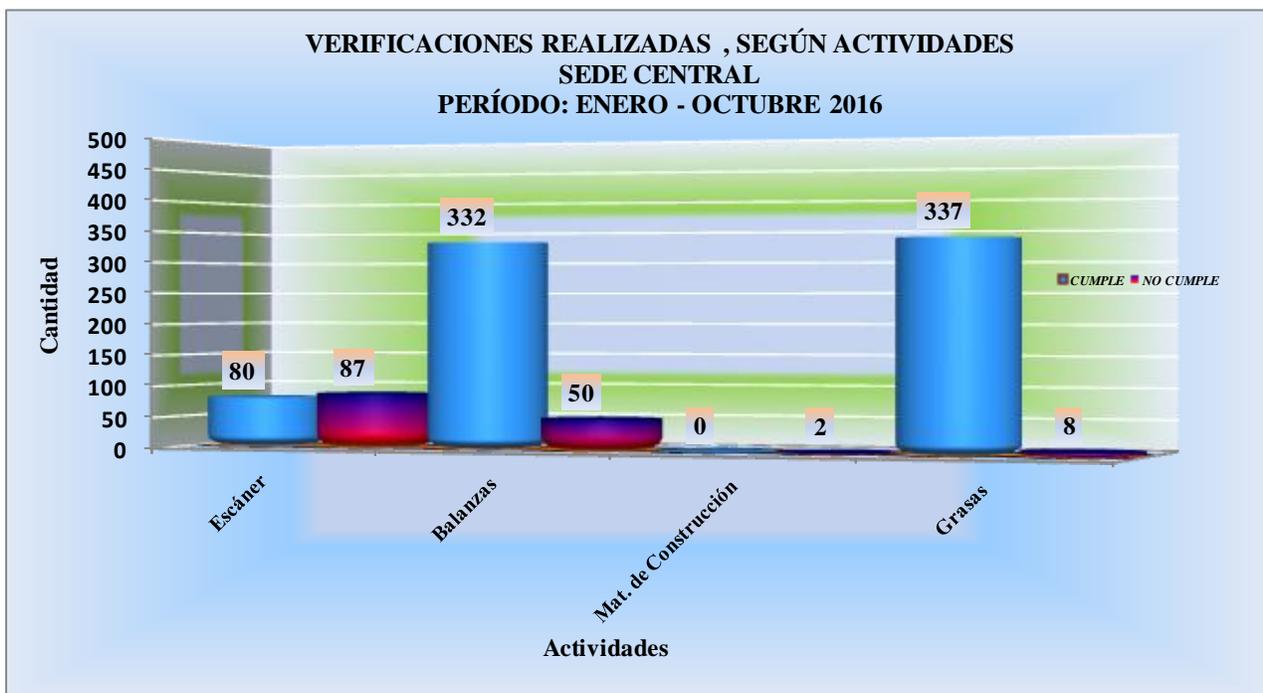
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	80	87
Balanzas	332	50
Mat. de Construcción	0	2
Grasas	337	8

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

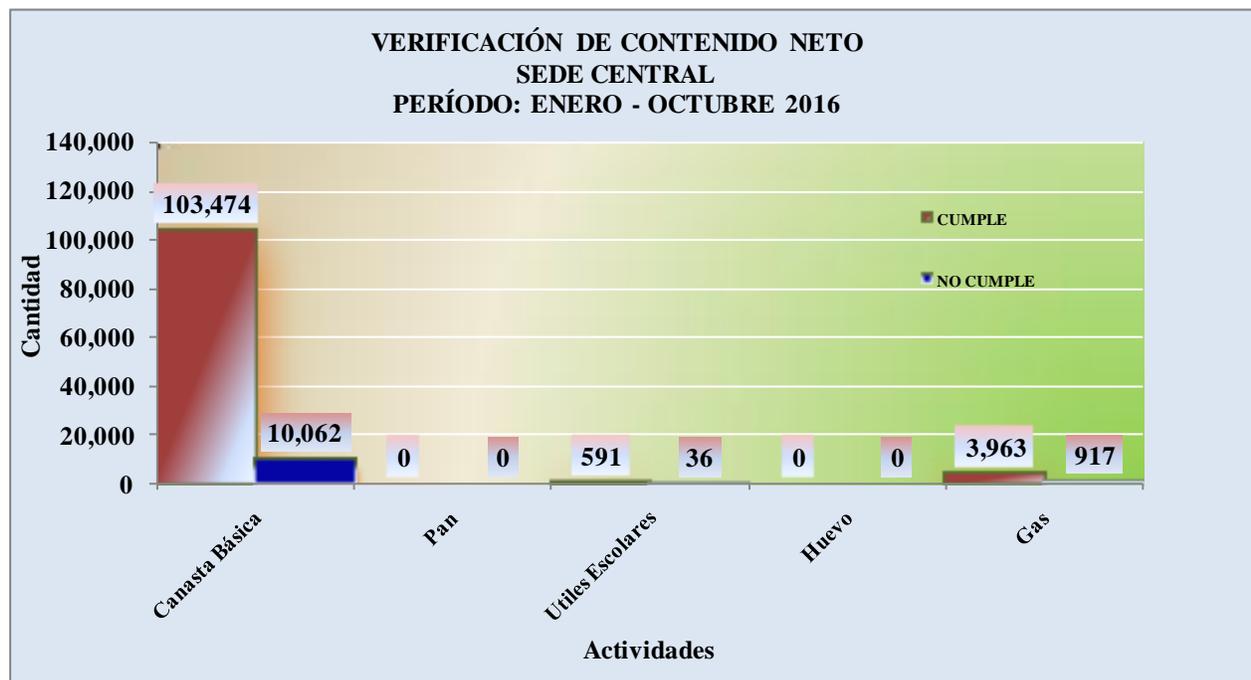
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	103,474	10,062
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	3,963	917

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

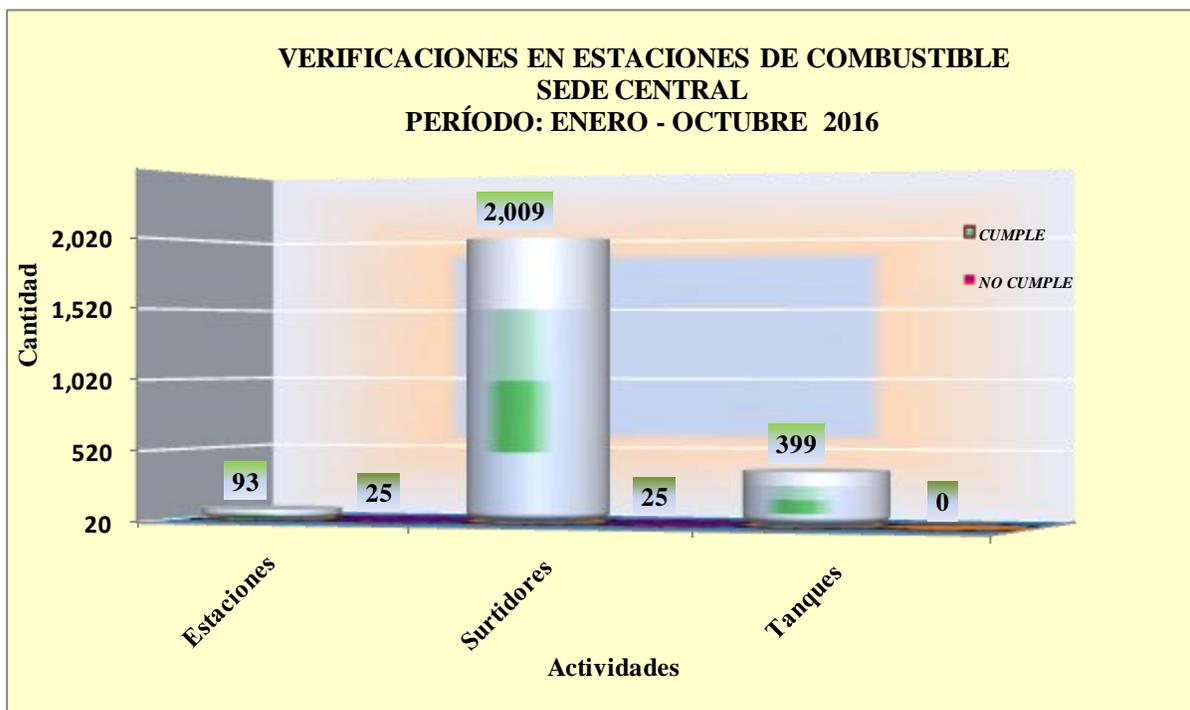
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	93	25
Surtidores	2,009	25
Tanques	399	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2016 (a octubre)

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	332	50	1,982	1,029	3,011		
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	15	0	132	132		
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	5	0	136	136		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	19	0	21	0	14	0	9	0	85	85		
Análisis Físicoquímicos (t)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (canasta básica,utiles escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,015	265,258	194,050	459,308		
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2)	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	112	98	315	419	734		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	0	129	430	559		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (boísa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	90	90		
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	182	1,545	1,727		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	93	25	268	230	498		
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,009	25	5,042	143	5,185		
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	9	9		
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	16	16		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	-	50	-	140	-	393	0	399	0	982	4	986		
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	3	61	64			
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	80	87	325	889	1,214		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	174	-	953	953			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	260	-	1,029	1,029			
Verificación de grasas	freidora o paila	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	337	8	1,984	328	2,312			
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	208	69	901	970		

Del año 2008 al 2012 sólo se reportaban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2008, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECOCO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (octubre)

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	120	183	129	136
Pesas y Balanzas	632	156	297	70
Combustible (1)	4,126	113	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	133,450	15,642	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	8	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	672	30	1,059	55
TOTAL	139,001	16,132	101,399	8,591

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

