



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Octubre, 2017**



Noviembre, 2017

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 2011/17 Próxima 2012/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																									TOTAL
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	4	2	146	4	27	10	76	29	41	55	11	4	1	2	69	7	418	125	543	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0	0	0	0	12	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	1,113	34	101	140	3,277	571	281	119	425	2,339	2,049	132	0	0	131	171	17,477	4,299	21,776	
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	761	245	1,006	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	5	1	4	1	0	2	3	5	0	0	51	54	43	52	0	3	0	5	106	123	229	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	584	141	0	0	2,070	554	0	3	2,654	698	3,352	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	37	1	38	39	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	251	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	1	2	7	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	56	58
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	6	5	13	36	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	41	61	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	78	18	20	10	1	2	12	2	6	0	2	0	3	0	13	0	22	3	157	35	192	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	436	6	38	1	113	2	55	0	15	0	16	0	219	0	412	0	3,013	15	3,028	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	82	0	2	0	17	10	13	0	2	0	4	0	37	0	69	0	540	10	550	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escaner	establecimiento	0	0	18	40	15	18	10	20	13	5	3	2	5	18	6	9	9	4	10	0	89	116	205	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	126	0	43	0	37	0	10	0	1	0	17	10	0	0	0	8	0	0	252	0	252	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	116	0	46	0	60	0	9	0	1	0	19	0	9	0	7	0	6	0	273	0	273	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	192	6	84	8	0	0	3	0	322	14	601	34	635	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3	4	
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	1	5	8	4	2	0	0	2	4	8	3	6	5	5	1	3	15	2	1	35	40	75	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>21</b>	<b>231</b>	<b>12,272</b>	<b>878</b>	<b>1,678</b>	<b>74</b>	<b>1,067</b>	<b>430</b>	<b>3,477</b>	<b>695</b>	<b>634</b>	<b>159</b>	<b>1,218</b>	<b>2,624</b>	<b>2,137</b>	<b>198</b>	<b>2,355</b>	<b>578</b>	<b>1,037</b>	<b>241</b>	<b>25,896</b>	<b>6,108</b>	<b>32,004</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	39	220	92	154	196	218	256	147	165	263	1,750

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		21	231	158	98	54	50	57	44	119	98	194	40	256	122	91	67	139	58	194	75	1,283	883	2,166

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	16	124	140		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134		245	135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	418	125	2,491	1,241	3,732			
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	12	0	173		
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	147		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	18	7	25		
Análisis Físicoquímicos (4)	marca	-	-	3				-		-		18	4	0	0	0	0	0	0	18	7	25		
Contenido Neto (canasta básica,utiles escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	20,892	5,242	286,150	199,321	485,471					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	123	422	548	970					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	130	473	603					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	21	320	341						
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	204	1,642	1,846					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	157	35	439	267	706					
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,013	15	8,211	158	8,369					
- A favor del consumidor	surtidor											1	0	5	0	3	0	2	0	11	11			
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	3	0	5	0	4	0	20		
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50		140		393	0	427	0	540	10	1,550	14	1,564					
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15		1	12	0	2	16	0	0	3	61	64							
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	89	116	463	1,049	1,512					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										361	178	240	233	252		1,264	1,264						
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										348	233	188	333	273		1,375	1,375						
Verificación de grasas	freidora o paila	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	601	34	2,627	368	2,995						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	3	70	905	975					
Verificaciones Especiales *	prod-estabtec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	40	25	40	65			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.  
 (\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen scas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES  
NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		0																			
Análisis de calidad de arroz	producto																				0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	89	30	86	30	43	26	119	27	115	40	60	35	418	125	111	26	1041	339	1,380	
- A favor del consumidor	balanza		7		5		2		3		28			12		19				76	76
- En contra del consumidor	balanza		25		23		14		19		11			5		4				102	102
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				5		17		2					1						25	25
Análisis Físicoquímicos	marcas																				0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	5140	657	158	663	0	0	4838	2346	5032	574	3595	352	17,477	4,299	6501	1475	42,741	10,366	53,107	
Verificación contenido neto de pan	producto													761	245			761	245	1,006	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																				0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	15	19	16			7	45	10	21	12	11	106	123	12	31	167	262	429	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																				0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	348	202	1077	80	241	1	646	362	26	105	582	94	2,654	698	459	89	6,033	1,631	7,664	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)				845				2					1	38			1	885	886	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)													21	230			21	230	251	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento		5		14				5	3	15	1	7	2	56		17	6	119	125	
Bloques	establecimiento	1	3	16	15			2	41	16	16	10	2	20	41	17	12	82	130	212	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	11	2	150				20	7	16	1	17	3	157	35	13	5	384	53	437	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor			12				326	3	176		195	1	3013	15	197	7	3,919	26	3,945	
- A favor del consumidor	surtidor																			2	2
- En contra del consumidor	surtidor								3						4		7		15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques			41				70	0	41		67		540	10	54		813	10	823	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																				0
Verificación de escáner	establecimiento	7	12	7	14			10	13	3	11	3	13	89	116	4	11	123	190	313	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		21		25				17		16		24		252		25		380	380	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		50		22				22		20		26		273		18		431	431	
Verificación de grasas	freidora o paila	70	1	75	1			78	2	89	2	58	1	601	34	70		1041	41	1,082	
Información comercial	marca		6		8				4	58	2			4	1	3		59	38	97	
Verificaciones Especiales *	prod-establec							1						35	40			36	40	76	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>5,667</b>	<b>933</b>	<b>1,641</b>	<b>1,686</b>	<b>284</b>	<b>27</b>	<b>6,117</b>	<b>2,860</b>	<b>5,585</b>	<b>787</b>	<b>4,600</b>	<b>524</b>	<b>25,896</b>	<b>6,114</b>	<b>7,438</b>	<b>1,691</b>	<b>57,228</b>	<b>14,622</b>	<b>71,850</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		<b>91</b>	<b>242</b>	<b>274</b>	<b>396</b>	<b>380</b>	<b>363</b>	<b>409</b>	<b>300</b>	<b>400</b>	<b>469</b>			

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
		<b>66</b>	<b>250</b>	<b>175</b>	<b>103</b>	<b>180</b>	<b>108</b>	<b>222</b>	<b>131</b>	<b>248</b>	<b>211</b>	<b>344</b>	<b>176</b>	<b>334</b>	<b>215</b>	<b>144</b>	<b>181</b>	<b>258</b>	<b>174</b>	<b>394</b>	<b>134</b>	<b>2,365</b>	<b>1,683</b>

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL  
PERÍODO: 2016 - 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	123	190	176	258
Pesas y Balanzas	1,041	339	853	297
Combustible (1)	5,116	89	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	49,535	12,242	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	88	249	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	1,041	41	796	37
<b>TOTAL</b>	<b>56,944</b>	<b>13,150</b>	<b>139,611</b>	<b>16,387</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

