



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

---

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Octubre, 2019**



Noviembre, 2019

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 2011/19 Próxima 20/12/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		Análisis de calidad de arroz	producto									0	1	1	1											2
Verificación de pesas y balanzas	balanza			2	4	78	11	45	8	143	56	253	47	4	2	10	8	18	2	3	2		556	140	696	
- A favor del consumidor	balanza			2		3				8			4			1		1					0	19	19	
- En contra del consumidor	balanza							7		3			3			1							0	18	18	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					2		6		1			3										0	12	12	
Análisis Físicoquímicos	marcas																						0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto				31	500		1,429	689			20		278	830	38	89	36	264	11		2,312	1,903	4,215		
Verificación contenido neto de Pan	producto																						0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto								17														0	17	17	
Verificación contenido neto Cemento	producto																						0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	2		3		1			1	2	2	6		2	74	87	66	88	1	1		145	192	337	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																						0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)				29	1									28	8				73			130	9	139	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	1																					1	0	1	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																						0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	5	64	1	26																		6	90	96	
Bloques	establecimiento	35	34	13	17			1															49	51	100	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	3		35	5	16	4	12	2	8		8	1	6		27	5	1		1			117	17	134	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	8		687		231	3	207	1	15		39		25		616		27		1			1,856	4	1,860	
- A favor del consumidor	surtidor						3																0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor								1														0	1	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques				110		44	2	29		59		11	1	16		93		9		1		372	3	375	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																						0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	10	3	7	4	16	14	6	13	10	5	5	2	8	23	10	8	12	5	14	3		98	80	178	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6			1		11		21		8		1		68		2							127	127	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1					31		21		8		4		89		4							160	160	
Verificación de grasas	freidora o paila	2	1	104	4							1		1		34	1				456	9		598	15	613
Información comercial	marca								200															200	0	200
Verificaciones Especiales *	prod-establec	2	4	4	1	8	7	11	25	6	33			9	12	19	7	3	3	10	5		72	97	169	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>67</b>	<b>108</b>	<b>994</b>	<b>96</b>	<b>893</b>	<b>42</b>	<b>1,940</b>	<b>755</b>	<b>242</b>	<b>98</b>	<b>340</b>	<b>58</b>	<b>375</b>	<b>877</b>	<b>921</b>	<b>205</b>	<b>245</b>	<b>362</b>	<b>499</b>	<b>20</b>	<b>6,514</b>	<b>2,620</b>	<b>9,134</b>		

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	160	199	84	118	135	147	76	266	230	333	1,748

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		58	105	132	65	52	36	61	59	83	78	95	55	34	35	157	165	136	24	234	18		1,042	

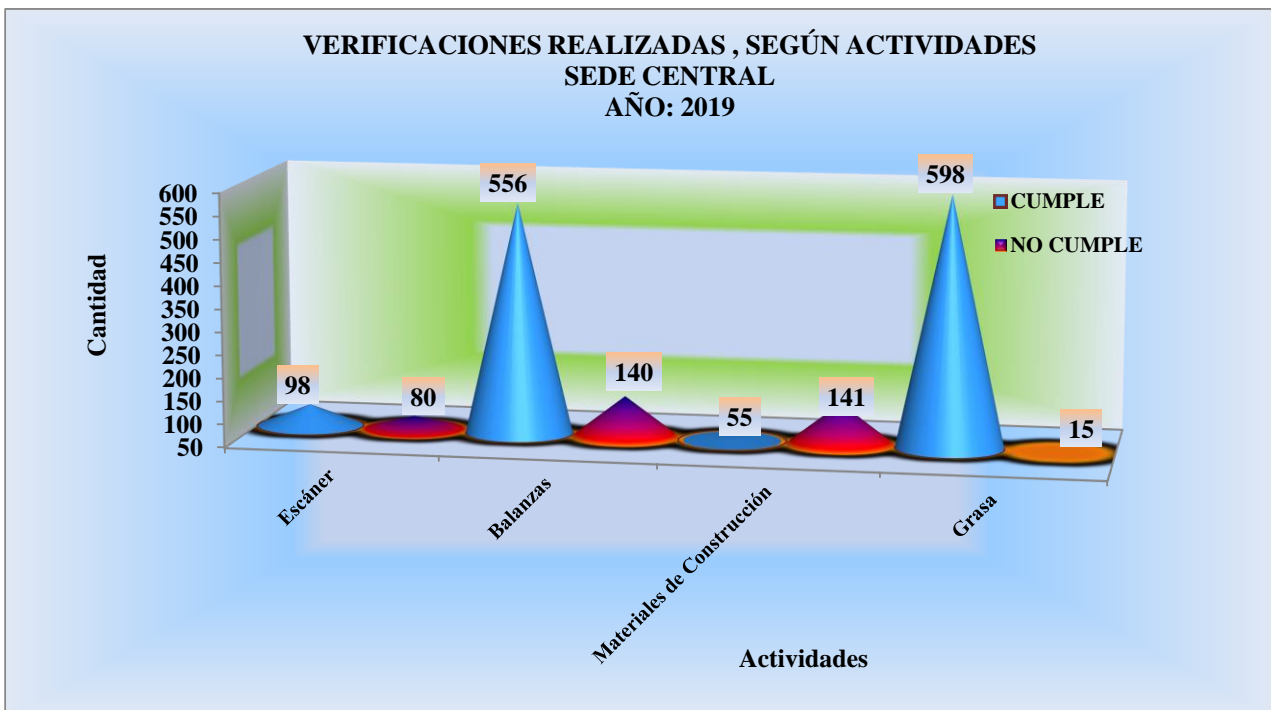
Fuente: ACODECO

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN  
ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	98	80
Balanzas	556	140
Materiales de Construcción	55	141
Grasa	598	15

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

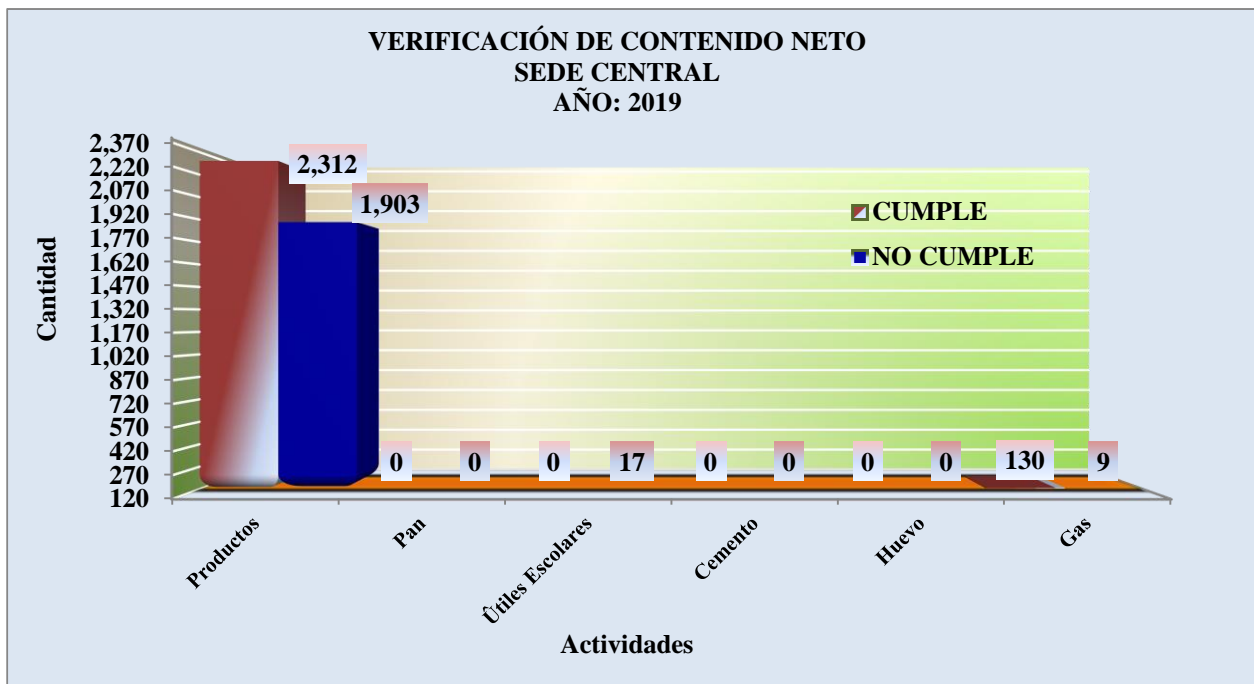
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	2,312	1,903
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	17
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	130	9

**Fuente: ACODECO**





**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES  
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	4
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	39	14	0	0	48	26	17	3	57	15	556	140	94	14	838	216	1,054
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	19	0	6	0	28	28
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18	0	8	0	44	44
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	2,312	1,903	1332	167	5,445	2,592	8,037
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	17
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	1	5	0	0	2	1	19	9	0	0	145	192	8	9	185	218	403
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	9	0	0	130	9	139
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	6
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	90	0	0	6	91	97
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	49	51	0	0	50	52	102
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	117	17	13	2	237	42	279
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	1,856	4	285	0	3,353	12	3,365
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	372	3	54	0	770	5	775
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	10	27	0	8	7	10	6	20	7	13	98	80	5	27	137	185	322
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		25		20		52		11		127		80		367		367
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		22		16		45		19		160		55		387		387
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	133	0	0	0	24	0	112	1	128	0	598	15	117	2	1,112	18	1,130
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	200	0	0	0	200	2	202
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	97	0	0	28	97	125
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>252</b>	<b>8</b>	<b>2,369</b>	<b>528</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>721</b>	<b>97</b>	<b>346</b>	<b>41</b>	<b>422</b>	<b>33</b>	<b>6,514</b>	<b>2,620</b>	<b>1,908</b>	<b>221</b>	<b>12,500</b>	<b>3,558</b>	<b>16,058</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		216	254	140	209	241	402	120	385	263	389			

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL**

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
		102	120	182	84	103	63	145	73	145	116	323	113	37	77	268	176	167	36	257	61	1,729	919

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

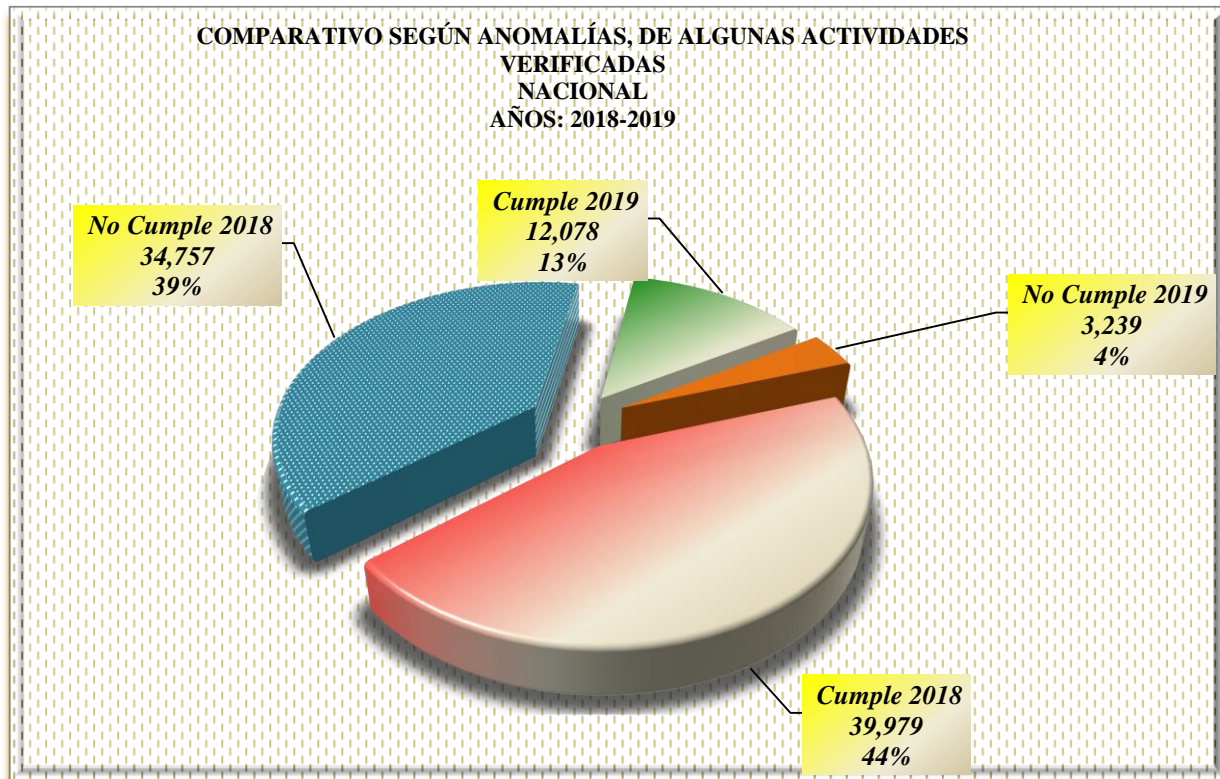
**PERÍODO: 2019 (a octubre) - 2018**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2019</b>	<b>No Cumple 2019</b>	<b>Cumple 2018</b>	<b>No Cumple 2018</b>
Escáner	137	185	231	262
Pesas y Balanzas	838	216	843	350
Combustible (1)	4,360	59	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	5,575	2,618	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	56	143	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	1,112	18	1,030	45
<b>TOTAL</b>	<b>12,078</b>	<b>3,239</b>	<b>39,979</b>	<b>34,757</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES**  
**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQÚ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	27	4	39	14	0	0	48	26	17	3	57	15	94	14	282	76	358
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6	0	9	9
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	0	26	26
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1792	479	0	0	9	43	0	0	0	0	1332	167	3,133	689	3,822
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	10	2	1	5	0	0	2	1	19	9	0	0	8	9	40	26	66
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	12	1	14	3	12	2	39	8	13	5	17	4	13	2	120	25	145
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	155	0	317	0	0	0	451	5	145	2	144	1	285	0	1497	8	1,505
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4	4
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	44	1	62	0	0	0	136	0	34	1	68	0	54	0	398	2	400
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	10	27	0	8	7	10	6	20	7	13	5	27	39	105	144
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		52		25		20		52		11		80		240		240
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		70		22		16		45		19		55		227		227
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	133	0	0	0	24	0	112	1	128	0	117	2	397	3	400
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	94	2	96
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>252</b>	<b>8</b>	<b>2369</b>	<b>528</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>721</b>	<b>97</b>	<b>346</b>	<b>41</b>	<b>422</b>	<b>33</b>	<b>1908</b>	<b>221</b>	<b>6,007</b>	<b>938</b>	<b>6,945</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO