



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Septiembre, 2017**



Octubre, 2017

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	4	2	146	4	27	10	76	29	41	55	11	4	1	2	349	118	467
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0	0	12
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	1,113	34	101	140	3,277	571	281	119	425	2,339	2,049	132	0	0	17,346	4,128	21,474
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	761	245	1,006
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	5	1	4	1	0	2	3	5	0	0	51	54	43	52	0	3	106	118	224
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	584	141	0	0	2,070	554	2,654	695	3,349
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	1	2	7	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	2	56	58
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	6	5	13	36	0	0	1	0	0	0	0	0	20	41	61
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	78	18	20	10	1	2	12	2	6	0	2	0	3	0	13	0	135	32	167
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	436	6	38	1	113	2	55	0	15	0	16	0	219	0	2,601	15	2,616
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	82	0	2	0	17	10	13	0	2	0	4	0	37	0	471	10	481
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	18	40	15	18	10	20	13	5	3	2	5	18	6	9	9	4	79	116	195
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	126	0	43	0	37	0	10	0	0	0	17	0	10	0	0	0	244	0	244
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	116	0	46	0	60	0	9	0	0	0	19	0	9	0	7	0	267	0	267
Verificación de grasas	freidora o paula	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	192	6	84	8	0	0	3	0	279	20	299
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	3	4
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	5	8	4	2	0	0	2	4	8	3	6	5	5	1	3	15	33	39	72
TOTAL DE ACTIVIDADES		21	231	12,272	878	1,678	74	1,067	430	3,477	695	634	159	1,218	2,624	2,137	198	2,355	578	24,859	5,867	30,726

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	39	220	92	154	196	218	256	147	165	1,487

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																			
				21	231	158	98	54	50	57	44	119	98	194	40	256	122	91	67	139	58	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Andlisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	16	124	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	134	245	135	84	415	120	981	98	254	63	423	137	349	118	2,422	1,234	3,656					
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	12	0	173	173					
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	147	147					
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	86	86						
Andlisis Físicoquímicos (I)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	18	7	25					
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	116,774	13,582	20,451	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	20,761	5,068	286,019	199,147	485,166					
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	25	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	118	422	543	965					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	1	130	436	566					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	32	7	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	21	320	341					
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	197	108	98	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	204	1,642	1,846					
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	14	52	9	66	43	1	39	16	93	35	107	27	135	32	417	264	681					
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	8	31	6	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	2,601	15	7,799	158	7,957					
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	2	0	11	11					
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	2	6	0	3	0	5	0	4	0	20	20						
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	2	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	471	10	1,481	14	1,495					
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	1	15	-	1	12	0	2	16	0	0	3	61	64							
Verificación de escáner	establecimientos	44	97	78	93	159	74	159	68	81	103	91	129	131	79	116	453	1,049	1,502					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	361	178	240	233	244	1,256	1,256										
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	348	233	188	333	267	1,369	1,369										
Verificación de grasas	freidora o paila	67	29	36	38	21	2	795	78	850	51	379	14	279	20	2,305	354	2,659						
Información comercial	marca	-	-	74	176	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	3	70	905	975					
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	39	33	39	72					

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	89	30	86	30	43	26	119	27	115	40	60	35	349	118	111	26	972	332	1,304	
- A favor del consumidor	balanza	0	7	0	5	0	2	0	3	0	28	0	0	0	12	0	19	0	76	76	
- En contra del consumidor	balanza	0	25	0	23	0	14	0	19	0	11	0	1	0	5	0	4	0	102	102	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	5	0	17	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	25	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	5140	657	158	663	0	0	4838	2346	5032	574	3595	352	17,346	4,128	6501	1475	42,610	10,195	52,805	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	761	245	1,006	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	19	16	0	0	7	45	10	21	12	11	106	118	7	27	161	238	399	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto	245	135	1077	80	241	1	646	362	26	105	582	94	2654	695	459	89	5,930	1,561	7,491	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	845	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	848	849	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	0	0	21	230	251	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	5	0	14	0	0	0	5	3	15	1	7	2	56	0	17	6	119	125	
Bloques	establecimiento	1	3	16	15	0	0	2	41	16	16	10	2	20	41	17	12	82	130	212	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	11	2	150	0	0	0	20	7	16	1	17	3	135	32	13	5	362	50	412	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	12	0	0	0	326	3	176	0	195	1	2601	15	197	7	3,507	26	3,533	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	0	7	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	41	0	0	0	70	0	41	0	67	0	471	10	54	0	744	10	754	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	2	10	6	10	0	0	7	4	2	7	3	6	79	116	2	8	101	161	262	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	17		18		0		5		13		8		244		16		321		321	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	47		14		0		5		12		11		267		8		364		364	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	33	0	0	0	36	0	64	2	28	1	279	20	35	0	475	23	498	
Información comercial	marca	0	6	0	8	0	0	0	4	58	2	0	4	1	3	0	11	59	38	97	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	33	39	0	0	34	39	73	
TOTAL DE ACTIVIDADES		5,488	848	1,598	1,681	284	27	6,072	2,849	5,559	783	4,570	517	24,859	5,873	7,396	1,684	55,826	14,262	70,088	

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros).

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar productos.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		91	242	274	396	380	363	409	300	400				

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL	
		cumple	no cumple																								
		66	250	175	103	180	108	222	131	248	211	344	176	334	215	144	181	258	174								

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2016 - 2017**

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	101	161	176	258
Pesas y Balanzas	972	332	853	297
Combustible (1)	4,613	86	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	49,301	12,001	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	88	249	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	475	23	796	37
TOTAL	55,550	12,852	139,611	16,387

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

