



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Septiembre, 2018**



Octubre, 2018

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 2010/18 Próxima 2011/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto																			7	46	53	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	76	2	73	5	2	1	0	2	2	0	122	3	0	43	6	5	295	69	364	
- A favor del consumidor	balanza		3		0		1		0		0									0	24	24	
- En contra del consumidor	balanza		1		2		2		0		0						1			1	0	7	7
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		0				1							0	0	0	1	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas																			0	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	19	0	496	313			281	0	155	8			1,959	0	5,334	660	5,994	
Verificación contenido neto de Pan	producto																			0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																			0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto											0	28,945							0	28,945	28,945	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5			1	0	1	2									4	9	13	
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																			0	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)											16	37	0	78			1,235	101	0	216	1,467	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																			0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)						0	2	0	52	4	7								0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento						0	1	21	26	4	9								4	61	65	
Bloques	establecimiento						0	1	21	26	4	9								25	36	61	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	7	2	20	5	33	9	8	1	0	1	3	0	5	0	8	1	0	2	84	21	105	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	729	2	19	1	7	1	20	0	5	0	122	0	98	0	1,637	5	1,642	
- A favor del consumidor	surtidor		0				2		0		1									0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor		0		1		0		1		0									0	2	2	
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	139	0	13	0	7	1	4	0	5	0	19	0	6	0	293	1	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																			0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	25	19	10	9	9	3	6	1	7	5	6	4	14	5	103	59	162	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		34		5		0		4		1		0				111	111	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		31		13		3		9		7		4				141	141	
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0					477	33					1	0	3	0	482	33	515	
Información comercial	marca	0	207	1	0															23	1	24	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	3	2	2	2			75	3	32	3	5	1	1		20	122	142	
TOTAL DE ACTIVIDADES		2,523	566	869	23	1,021	40	572	405	509	59	332	29,058	304	143	164	82	3,345	115	9,563	30,491	40,054	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	101	56	105	143	279	24	71	77	94	950

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		57	67	46	18	68	39	51	98	234	46	21	32	47	35	56	70	94	27	674	432	1,106

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

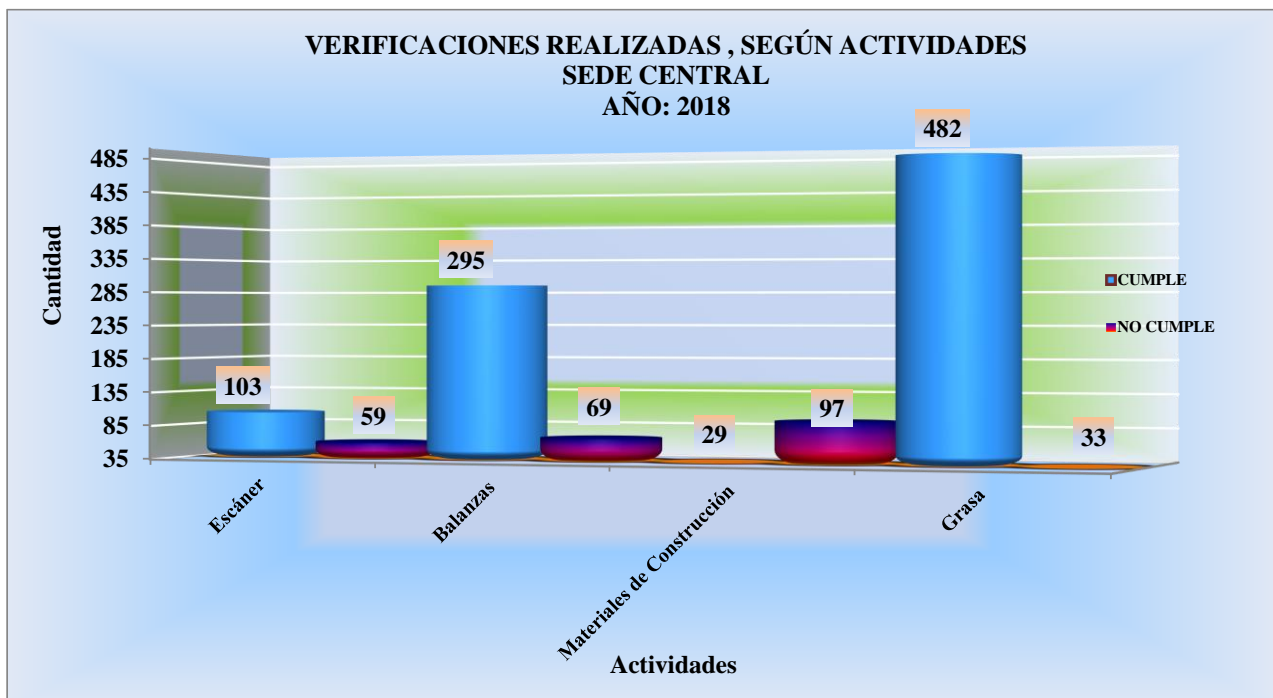
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	103	59
Balanzas	295	69
Materiales de Construcción	29	97
Grasa	482	33

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

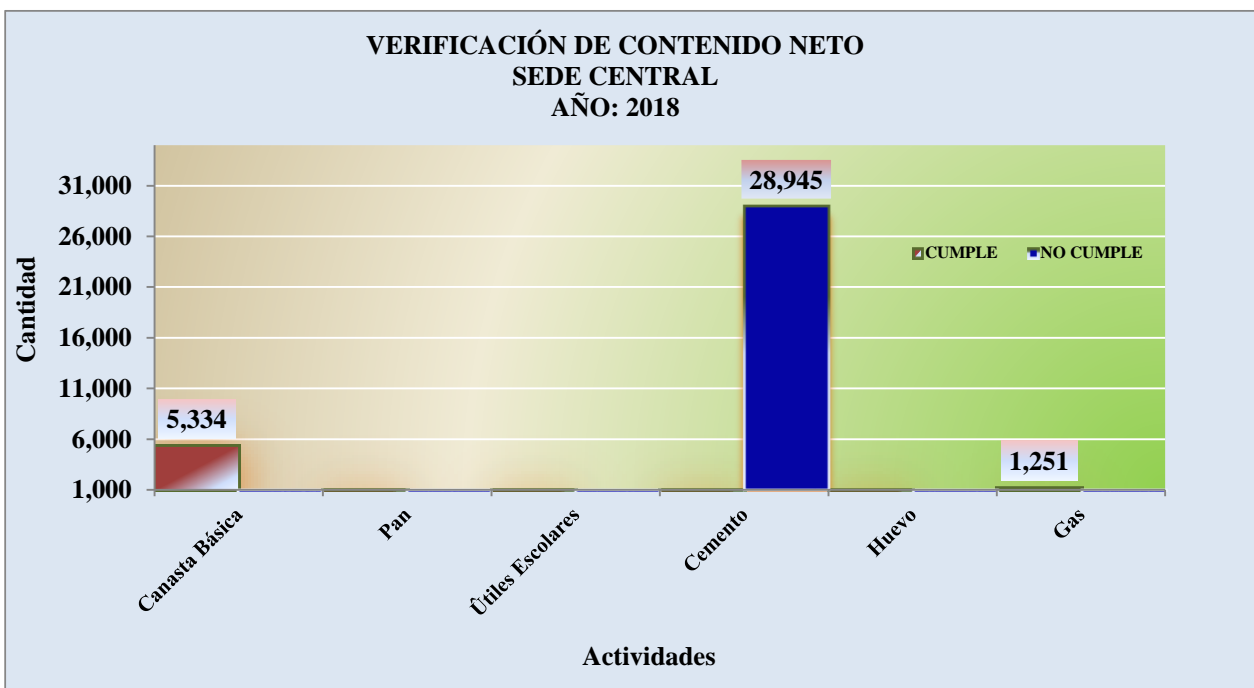
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	5,334	660
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	28,945
Huevo	0	0
Gas	1,251	216

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

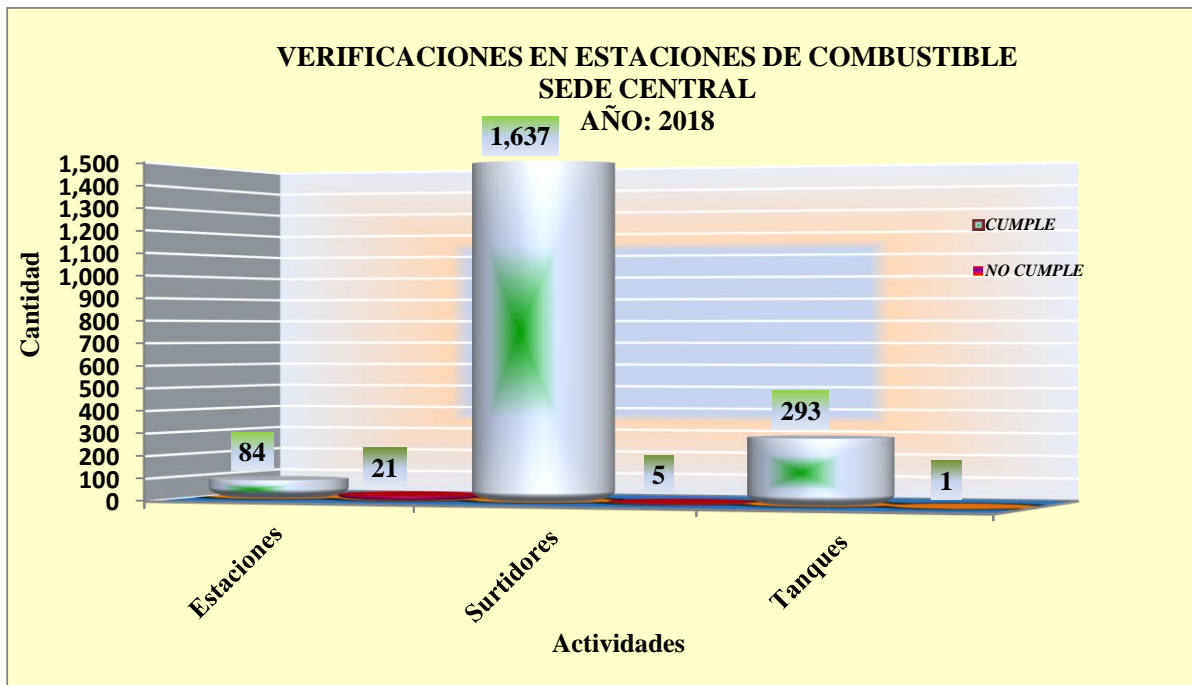
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	84	21
Surtidores	1,637	5
Tanques	293	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2018 (septiembre)

Última Act. 2010/18 Próxima 2011/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	23	170	193		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	295	69	3,028	1,390	4,418	
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	24	0	220	220	
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	7	0	154	154	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	1	0	1	0	87	87
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25
Contenido Neto (canasta básica,utiles, cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	6,585	29,821	317,285	229,971	547,256	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	4	9	426	558	984	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341	
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	29	97	233	1,739	1,972	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación de combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	84	21	530	290	820	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,637	5	9,927	164	10,091	
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	15	15	
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	22	22	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	293	1	1,856	15	1,871	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	3	61	64	
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	103	59	598	1,161	1,759	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										361		178		240		233		439		111		1,451	1,451		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										348		233		188		333		429		141		1,531	1,531		
Verificación de grasas	freidora o pala	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	482	33	3,111	401	3,512		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	94	1,114	1,208	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	20	122	65	168	233	

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que se cumplen.
 (*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006,rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL
PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	46	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	33	11	76	42	53	50	27	15	59	28	80	37	295	69	116	56	739	308	1,047
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	12	0	0	0	13	0	15	0	0	0	0	24	0	123	0	187
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	10	0	37	0	1	0	1	0	3	0	7	0	32	0	94	94
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	4
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	163	163	0	0	0	0	0	0	0	0	5,334	660	200	315	5,697	1,138	6,835
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,945	0	0	0	28,945	28,945
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	3	7	24	15	0	0	1	0	18	7	10	24	4	9	25	15	85	77	162
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	1132	8	0	0	0	0	648	644	261	73	1,251	138	331	117	3,623	980	4,603
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	976	0	0	34	0	0	85	0	0	0	0	0	0	34	1061	1,095
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	2	0	18	0	0	1	4	0	10	2	9	4	61	1	16	8	120	128
Bloques	establecimiento	3	9	14	23	0	0	0	18	17	13	17	5	25	36	23	11	99	115	214
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	8	0	23	9	20	5	12	0	84	21	24	6	200	52	252
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	410	2	0	0	378	5	212	3	142	1	1,637	5	360	1	3,280	22	3,302
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	3	0	2	0	10	10
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	2	0	1	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	26	0	98	0	5	0	75	0	65	3	59	0	293	1	90	1	721	5	726
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	10	20	4	14	9	12	15	19	12	19	103	59	11	20	165	165	330
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		45	0			5		65		33		111		51		317		317
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		36	58	6		48		37		141		56		385		385		385
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	482	33	52	1	746	37	783
Información comercial	marca	0	0	17	7	0	0	1	0	23	6	0	11	24	208	0	0	65	232	297
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	20	122	0	0	25	128	153
TOTAL DE ACTIVIDADES		258	41	2,009	1,285	70	64	601	70	1,121	823	640	179	9,563	30,413	1,234	559	15,496	33,434	48,930

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
		119	98	204	300	644	182	249	282	210				

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple
		70	73	75	32	133	75	184	124	455	224	115	122	147	114	176	177	192	115								

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

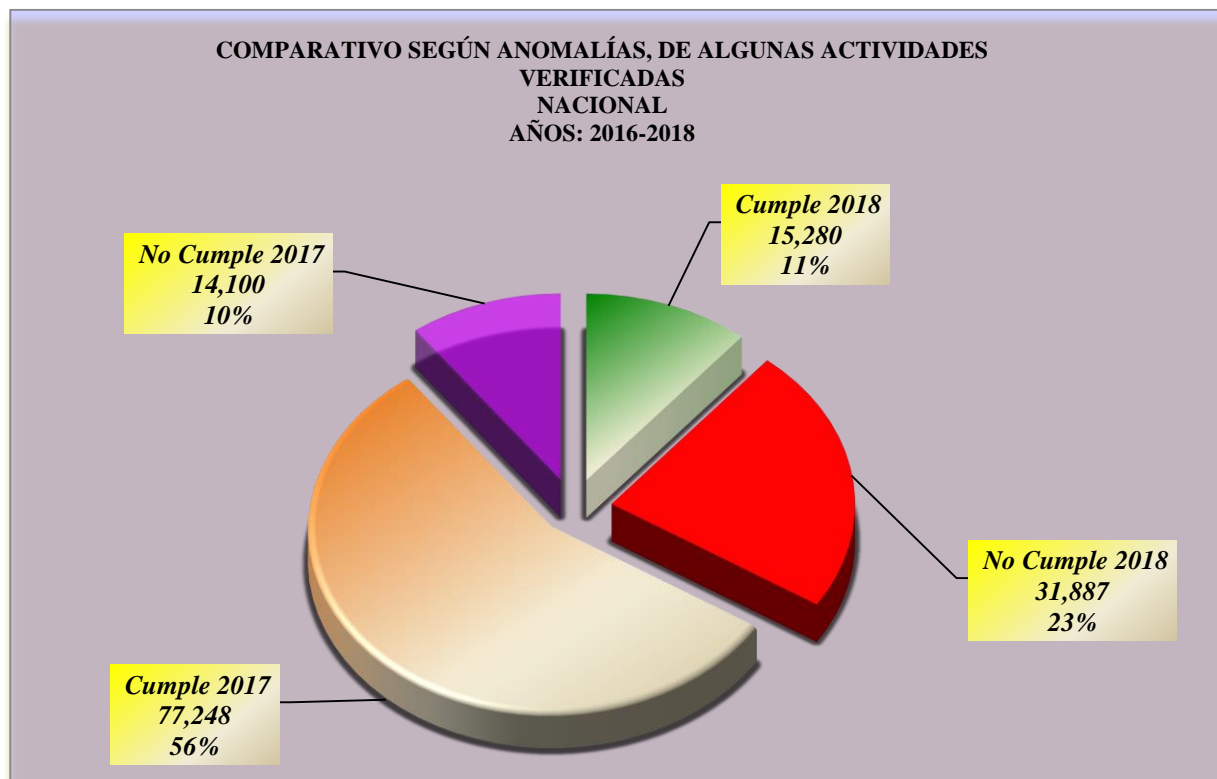
PERÍODO: 2017 - 2018 (hasta septiembre)

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	165	165	166	254
Pesas y Balanzas	739	308	1,304	419
Combustible (1)	4,201	79	462	66
Contenido Neto (lotes)	9,322	31,063	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	107	235	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	746	37	1,043	41
TOTAL	15,280	31,887	77,248	14,100

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	33	11	76	42	53	50	27	15	59	28	80	37	116	56	444	239	683
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	12	0	0	0	13	0	15	0	0	0	0	0	163	163
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	10	0	37	0	1	0	1	0	3	0	32	0	87	87
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	3
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	163	163	0	0	0	0	0	0	0	0	200	315	363	478	841
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	3	7	24	15	0	0	1	0	18	7	10	24	25	15	81	68	149
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	1132	8	0	0	0	0	648	644	261	73	331	117	2372	842	3,214
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	976	0	0	34	0	0	85	0	0	0	0	34	1061	1,095
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	2	0	18	0	0	1	4	0	10	2	9	1	16	4	59	63
Bloques	establecimiento	3	9	14	23	0	0	0	18	17	13	17	5	23	11	74	79	153
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	8	0	23	9	20	5	12	0	24	6	116	31	147
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	141	5	410	2	0	0	378	5	212	3	142	1	360	1	1643	17	1,660
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	2	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	1	0	19	19
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	75	0	65	3	59	0	90	1	428	4	432
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	10	20	4	14	9	12	15	19	12	19	11	20	62	106	168
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		45		0		5		65		33		51		206		206
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		36		58		6		48		37		56		244		244
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	52	1	212	4	216
Información comercial	marca	0	0	17	7	0	0	1	0	23	6	0	11	0	0	157	24	181
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	0	0	5	6	11
TOTAL DE ACTIVIDADES		258	41	2009	1285	70	64	601	70	1121	823	640	179	1234	559	5,997	3021	9,018

(*) La verificación especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.
(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Total
		18	42	99	157	365	158	178	205	116	1,338

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		13	6	29	14	65	36	133	26	221	178	94	90	100	79	120	107	98	88	873	82	

Fuente: ACODECO