



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
DE ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN
Departamento de Metrología**

Septiembre 2013



Octubre, 2013

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Septiembre 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto																									0	0	0
balanzas	balanza	15	4	3		19	11	66	27	84	28	2		56	19	47	14	32	2							324	105	429
- A favor del consumidor	balanza		4				3		22		10				6		6		0								51	51
consumidor	balanza						7		5		15				11		8		1								47	47
Cantidad de Balanzas Retiradas	mecánica		2				6								1		3		1							0	13	13
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas																									0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765	3,496	341	2,777	664	1,700	182	724	596	13,206	1,237											46,064	5,255	51,319
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1				2	1	2	2			4	1	2	4									13	8	21
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)							283	9																	283	9	292
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)					26		45	3																	71	3	74
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento		1	1	44	2	20		6			1			1											3	73	76
Bloques	o					9	18	10	12							10	18	41	84							70	132	202
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de verificación de surtidores de combustible)	estaciones	1		1		12		9		5		2		3	1	4		3								40	1	41
- A favor del consumidor	surtidor	21		4		117		52		47		10		6	2	15		3								275	2	277
- En contra del consumidor	surtidor														2												2	2
combustible	tanques	5		1		17		10						6		6		4								49	0	49
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0
Verificación de escáner	o	4	10	6	4	5	3	4	11	2	3	8	5	10	40	10	39	4	5							53	120	173
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		1		3		11		6		5		62		125		5								228		228
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	24		4		6		34		6		5		74		98		10								261		261
Verificación de grasas	palla	1																								1	0	1
Información comercial	marca		4		5	27	5	2		1					21											30	35	65
TOTAL DE ACTIVIDADES		24,191	489	36	1,818	3,730	398	3,260	733	1,841	215	746	602	13,291	1,322	94	75	87	91	0	0	0	0	0	0	47,276	5,743	53,019

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin establcimientos	98	77	138	177	153	80	129	110	155				1,117

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
Enero- Septiembre 2013
METROLOGÍA
REGIONALES

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	2	5	14	3	11	6	21	0	2	1	0	0	1	0	51	15	66	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	4	0	3	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	11	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	6	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	5,501	332	0	0	0	0	0	0	22	4	5,523	336	5,859	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	11	0	25	25	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	0	0	4	15	9	24	33	
Estaciones de combustible (Incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los	estaciones	1	0	0	1	2	0	1	0	18	6	0	0	1	1	23	8	31	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	8	0	0	0	16	0	156	1	0	0	8	0	188	1	189	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	4	0	0	0	3	0	48	0	3	0	4	0	62	0	62	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Verificación de escáner	establecimiento	0	7	2	14	10	6	5	26	1	8	1	8	1	4	20	73	93	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	12		31		8		70		2		17		6		146		146	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	16		24		11		46		0		22		6		125		125	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
TOTAL DE ACTIVIDADES		3	12	28	18	5,524	344	46	27	230	46	4	8	41	35	5877	486	6,363	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA PROVINCIA DE PANAMÁ

NACIONAL

AÑOS: 2012-2013 (ene-sept)

Actividades	unidad de medida	2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	375	120	375	262	637
- A favor del consumidor	balanza	-			51	0	51	51
- En contra del consumidor	balanza	-			58	0	58	58
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19	0	63	63
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			0	0	0
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	51,870	5,600	51,870	24,982	76,852
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	13	11	13	402	415
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-			0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	82	254	82	454	536
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	63	9	63	92	155
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	463	3	463	43	506
- A favor del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	-			3	0	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	105		105	0	105
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	0	28	28
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	73	193	73	478	551
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			374	374	0	374
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			386	386	0	386
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	1		1	34	35
Información comercial	marca	-	338	30	35	30	373	403

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO