



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Septiembre, 2014**



**Octubre, 2014**

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**  
Enero - Septiembre 2014  
**NACIONAL**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16	0	0	4	16	20
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	917	80	0	0	934	80	1,014
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30	30
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	40	40
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	18	18
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	12,093	1,330	73	13	14,958	1,726	16,684
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	0	0	6	9	15
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	38	0	0	0	159	13	172
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	49	0	49
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	116
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	36	82	0	0	36	83	119
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	36	16	9	5	74	70	144
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	611	7	164	3	1,586	32	1,618
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	30	0	86	86
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	2	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	133	0	39	9	416	11	427
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	13
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	5	10	3	20	1	13	45	47	1	16	55	113	168
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		43		43		98		36		233		233
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		47		37		133		25		253		253
Verificación de grasas	freidora o pala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	10	0	0	0	16	16
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>355</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	<b>30</b>	<b>3,134</b>	<b>439</b>	<b>156</b>	<b>36</b>	<b>14,794</b>	<b>1,804</b>	<b>286</b>	<b>78</b>	<b>19,101</b>	<b>2,476</b>	<b>21,577</b>

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Periodo: Enero - Septiembre 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		Análisis de calidad de arroz	producto																6	4	10									4	16
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7	109	5	5	7	104	16	246	17									937	80	1,017	
- A favor del consumidor	balanza	1		2		3		1		2		2		5		6		8										6	30	36	
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5		1		1		8		6										14	40	54	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3		6		1		1		0												4	19	23	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas					18	4																					26	4	30	
Verificación contenido neta canasta básica	producto	156	8,394	460	20			719	167	2,364	524	26	0		23	562												12,095	1,330	13,425	
Verificación contenido neto de pan	producto																											0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3	1			1	0	1			1	1	2								6	9	15		
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																											0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																						38	0	38	
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)																		49									49	0	49	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																											0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento						19	9	57			29	1	1														48	106	154	
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	26	7	31	4	4				1	1										78	82	160	
Emisiones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, Jabero de precio, denominación del combustible, seto de los surtidores, etc)	estaciones	3		1				2	2	7	6	8	3	9	4	2		5										36	16	52	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1	217	2	215	2	83	2	19		48										611	7	618	
- A favor del consumidor	surtidor							0					1																0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor							1		2		1		2															0	6	6
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				8		36		35	0	27		8		9										133	0	133	
Verificación de agroquímicos	establecimiento							1				12																1	12	13	
Verificación de escáner	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1	7	1	5	1	3	7	3	6									63	47	110	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8		0		0		1		20		3										98		98	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2		1				20		7										133		133	
Verificación de grasas	freidora o palla			488	45	103	15	22		182	18																	795	78	873	
Información comercial	marca			9											1													0	10	10	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>93</b>	<b>168</b>	<b>5,972</b>	<b>531</b>	<b>341</b>	<b>78</b>	<b>940</b>	<b>272</b>	<b>2,847</b>	<b>618</b>	<b>407</b>	<b>28</b>	<b>130</b>	<b>38</b>	<b>698</b>	<b>31</b>	<b>388</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,794</b>	<b>3,193</b>	<b>17,987</b>		

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielos, jugos, crema de maíz, panche de frutas, yogurt, pagamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	59	275	102	237	166	132	28	31	80				1,110

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
		47	14	295	64	182	65	176	184	125	91	117	27	17	12	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24		24

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**  
Enero- Septiembre 2014  
**REGIONALES**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	9	5	38	54	92	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	164	3	975	25	1,000	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	30	0	85	85	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	39	9	283	11	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	5	0	1	5	10	3	20	1	13	1	16	10	66	76	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		6		1		5		43		43		36		135		135	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		8		0		2		47		37		25		120		120	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	6	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>355</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	<b>24</b>	<b>3,134</b>	<b>439</b>	<b>156</b>	<b>32</b>	<b>286</b>	<b>46</b>	<b>4307</b>	<b>572</b>	<b>4,879</b>	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2014 ene-sep

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	16	
Verificación de pesas y balanzas	balanza		100		134		245		135		84	415	120	937	80	1,352	898	2,250
- A favor del consumidor	balanza												57	6	30	6	87	93
- En contra del consumidor	balanza												63	14	40	14	103	117
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	19	4	19	4	60	64	64
Análisis Fisicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	26	4	26	7	33
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	12,133	1,330	59,939	177,062	237,001	
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimiento	-	-	-	-	-	-	25	151	106	38	6	9	112	223	335	335	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	120	404	524	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	89	89	
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	126	188	209	1,314	1,523	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	36	16	79	170	249	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	611	7	887	110	997	
- A favor del consumidor	surtidor													1	0	1	1	
- En contra del consumidor	surtidor											2		6	0	8	8	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	50		133		183	4	187	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-		-		17		1		15			1	12	1	45	46	
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	63	47	137	677	814	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto											361		98		459	459	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto											348		133		481	481	
Verificación de grasas	freidora o paila		67		29		36		38		21	2		795	78	797	269	1,066
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	0	10	30	532	562	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO