



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**2018**



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,749	...
Ene-Dic 10	3,700	...
Ene-Dic 11	4,132	55,721,951.18
Ene-Dic12	4,503	42,429,596.03
Ene-Dic-13	4,019	31,069,469.59
Ene-Dic-14	3,380	30,264,004.26
Ene-Dic-15	3,888	29,388,743.43
Ene-Dic-16	3,792	46,761,305.08
Ene-Dic-17	3,859	69,791,225.46
Ene-Ago-18	2,443	47,474,999.63

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2018

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,986	24,885,434.32
Ene-Dic- 10	2,683	25,584,054.33
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
Ene-Dic-15	2,526	13,811,018.12
Ene-Dic-16	2,968	23,785,167.73
Ene-Dic-17	2,784	37,830,975.46
Ene-Ago-18	1,779	24,776,598.19

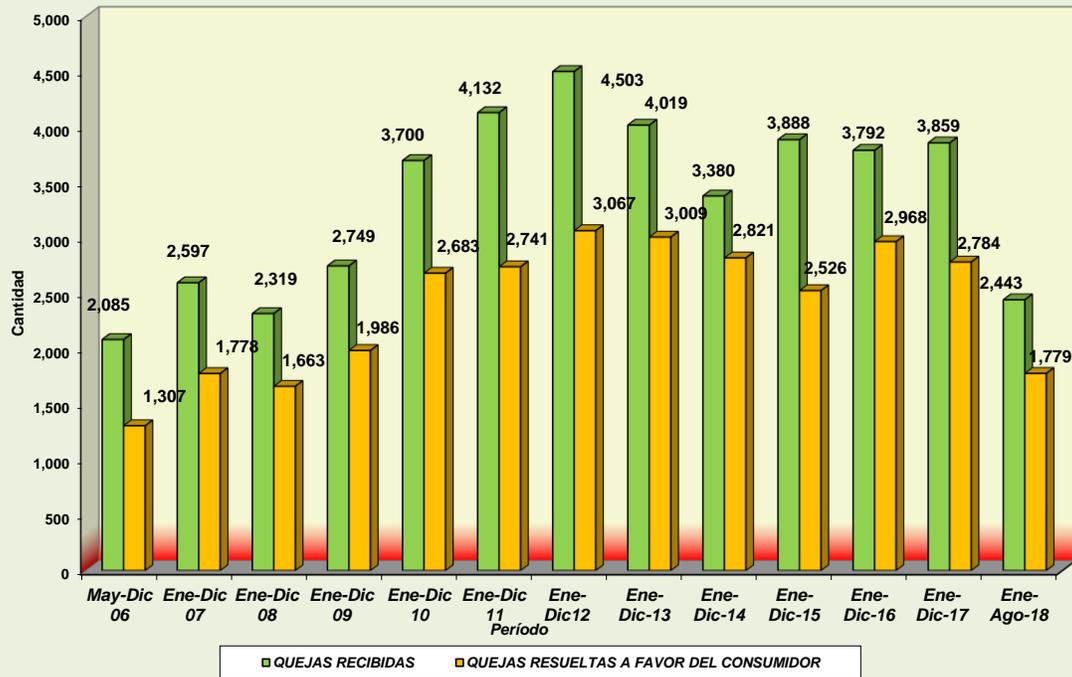
NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

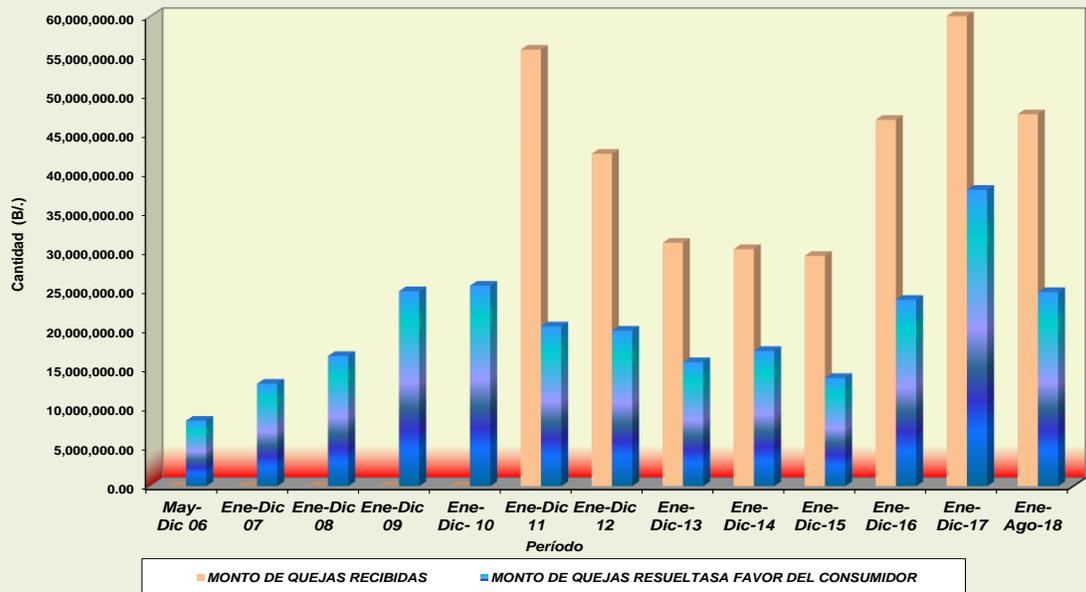
<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2018 (NACIONAL)</b>	<b>31,112</b>	<b>262,042,494.14</b>
---------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
PERÍODO: 2006 - 2018



**CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
PERÍODO: 2006 - 2018



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2006 al 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,010	54,050,856.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13	2,958	28,736,208.12
Ene-Dic-14	2,570	27,513,423.46
Ene-Dic-15	2,982	26,228,517.99
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,867	67,429,344.11
Ene-Jul-18	1,770	45,078,320.12

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

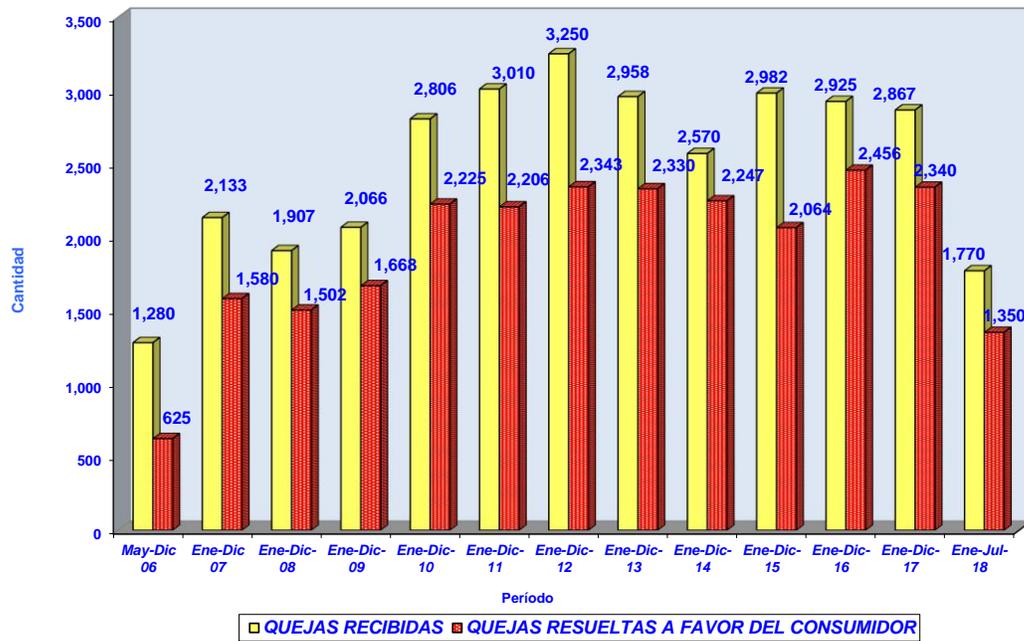
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2006 al 2018**

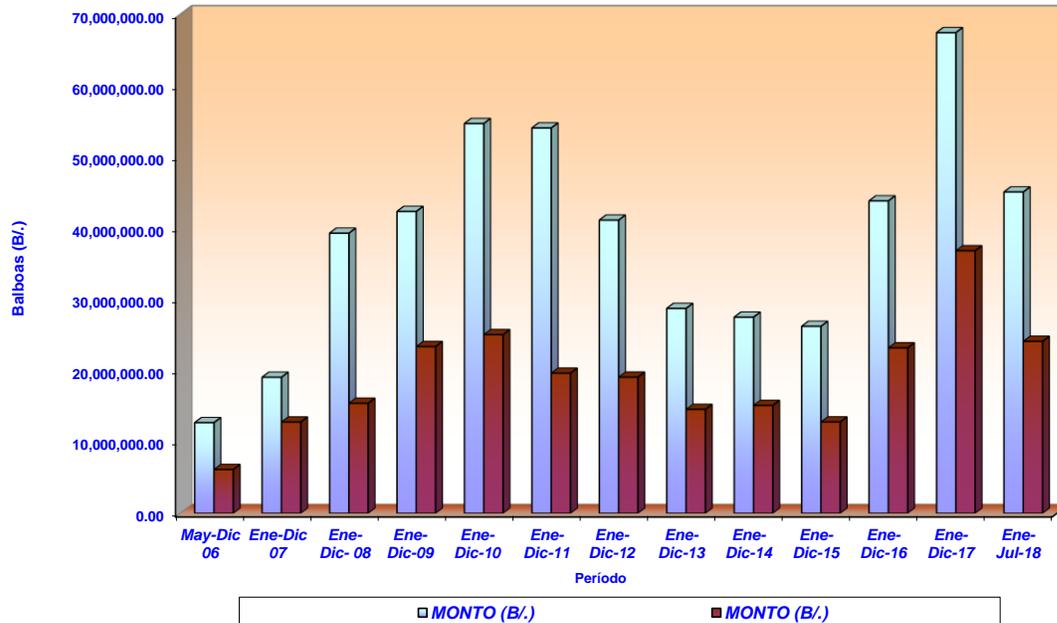
<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13	2,330	14,569,221.22
Ene-Dic-14	2,247	15,126,113.19
Ene-Dic-15	2,064	12,811,243.34
Ene-Dic-16	2,456	23,212,624.54
Ene-Dic-17	2,340	36,828,935.15
Ene-Jul-18	1,350	24,121,916.61
<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2018</b>	<b>24,936</b>	<b>248,245,556.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2018**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2018**



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	1,770	1,770	75	274	0
REGIONAL	Expedientes	673	581	18	37	...
<b>TOTAL NACIONAL</b>		<b>2,443</b>	<b>2,351</b>	<b>93</b>	<b>311</b>	<b>0</b>
Promedio de Quejas Diarias	14					
Promedio de Quejas Semanal	76					
Promedio de Quejas Mensual	305					

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	120%	100.00%	4.24%	15.48%	0.00%
REGIONAL	Expedientes	95%	86.33%	2.67%	5.50%	...

Fuente: ACODECO

## REGIONAL

### AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

#### CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B./.)
Ene-Dic- 10	896	3,679,628.25
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12	1,346	1,489,060.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	810	2,750,580.80
Ene-Dic 15	906	3,160,225.44
Ene-Dic 16	868	2,939,158.00
Ene-Dic 17	991	2,363,148.35
Ene-Ago-18	673	2,396,679.51

Fuente: ACODECO

#### CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2018

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B./.)
Ene-Dic- 10	455	484,880.09
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Dic 15	462	999,774.78
Ene-Dic 16	512	572,543.19
Ene-Dic 17	443	1,000,940.31
Ene-Ago-18	428	652,464.54

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	405
Hoteles o planes vacacionales	54
Agencia de autos	47
Material didáctico	26
Venta de autos usados	12
Cursos de inglés	8
Fábricas de muebles	6
Constructoras	4
Servicio de intermediación	4
Servicios de instalación	2
Taller de reparación de autos	2
Eventos artísticos	2
Decoración	2
Distribuidoras e importadoras	2
Agencias de viajes	1
Almacén por departamentos	1
Electrodomésticos/equipos electrónicos	1
Repuestos para autos	1
Imprenta y copadoras	1
Bodegas (almacenamiento)	1
Escuelas / colegio	1
Universidad	1
Bienes y raíces	1
Remodelación	1
Servicios Profesionales	1
Reparación de casas	1
<b>TOTAL</b>	<b>588</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	309	52.6	104,339.56	32,240,923.74
Incumplimiento de contrato	91	15.5	58,368.60	5,311,542.90
Falta de información comercial	54	9.2	54,241.11	2,929,019.89
Incumplimiento de garantía	43	7.3	32,304.63	1,389,099.04
Vicio oculto	25	4.3	82,512.12	2,062,803.04
Aclaración de contrato	23	3.9	8,349.52	192,038.95
Devolución de dinero/abono	12	2.0	4,366.50	52,398.00
Incumplimiento de servicio	10	1.7	10,734.03	107,340.25
Cobro indebido	8	1.4	7,289.90	58,319.22
Custodia de bien	4	0.7	16,384.58	65,538.30
Resolución contrato	3	0.5	6,500.00	19,500.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	0.3	65,407.50	130,815.00
Anulación de contrato	1	0.2	2,100.00	2,100.00
Veracidad de la publicidad	1	0.2	30,275.00	30,275.00
Daño y perjuicio	1	0.2	7,804.72	7,804.72
Resindir contrato	1	0.2	10,000.00	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>588</b>	<b>100.0</b>	<b>75,866.53</b>	<b>44,609,518.05</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	100	24.6	71,774.00	7,177,400.02
Acuerdo extrajudicial (Defensoria de Oficio)	73	18.0	48,610.82	3,548,590.09
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	66	16.3	83,379.03	5,503,015.69
Acuerdo en audiencia/Varios	63	15.5	47,771.11	3,009,579.91
Abandono	41	10.1	43,014.08	1,763,577.35
Acuerdo judicial (Defensoria de oficio)	26	6.4	42,671.35	1,109,455.10
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	14	3.4	19,959.54	279,433.56
Pendiente constancia Desistimiento	11	2.7	66,025.70	726,282.74
Acuerdo en audiencia/Reparación	6	1.5	66,674.67	400,048.00
Acuerdo previo audiencia/Varios	2	0.5	39,194.56	78,389.11
Acuerdo/Previos audiencia	1	0.2	1,150.00	1,150.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0.2	60,800.00	60,800.00
Acuerdo previo audiencia/Aclaración	1	0.2	2,700.00	2,700.00
Acuerdo previo audiencia/Entrega del bien	1	0.2	40,000.00	40,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>100.0</b>	<b>58,375.42</b>	<b>23,700,421.57</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2017; pero cerradas en el 2018, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Cláusula abusiva	255	31,658,009.26
Falta de información	129	2,901,750.12
Incumplimiento de contrato	129	5,274,217.02
Vicio oculto	35	1,877,962.27
Incumplimiento de garantía	18	364,110.68
Cobro indebido	17	80,729.25
Devolución de dinero	14	48,383.00
Anulación de contrato	3	8,200.00
Daño y perjuicio	2	2,633.40
Abono retenido	2	2,649.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	60,000.00
Aclaración de contrato	1	148,786.00
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>	<b>42,427,430.00</b>

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN  
LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE  
OFICIO**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Acuerdos	176	12,663,396.07
Desistimientos	151	8,981,199.91
Resolución	22	34,198.44
Fallo a favor	5	75,438.89
Transacción extrajudicial	3	3,200.00
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>21,757,433.31</b>

NOTA; Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2017 pero cerradas en el 2018.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	21
SHELBY OAKS, S.A.	19
HORIZON TOWER S.A.	16
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	15
MYSTIC VALLEY	15
AVANCE URBANO, S.A.	14
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	14
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	12
PROHUEL, S.A.	12
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	12
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	10
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE/GRUPO LAS PALMERAS, S.A.	9
MYS, S.A.	8
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	7
PROMOTORA CASAS PACÍFICAS, S.A.	7
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	6
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	6
PROMOTORA VILLAS DE TANARA, S.A.	6
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	6
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	5
DILINTER, S.A.	5
MELLOW SPRING INC.	5
MI VIVIENDA, S.A.	5
PROMOTORA SANTA BARBARA	5
SILVERDENE HOLDINGS, INC	5
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	5
COMPAÑÍA DE LEFEVRE, S.A.	4
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	4
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A / RI GROUP INTERNATI	4
KRISHEL INVESTMENT, INC.	4
LA RESERVA VILLA ZAITA	4
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	4
MYSTIC GARDEN INC.	4
OBARRIO 53, S.A.	4
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	4
VISTA VERDE, S.A.	4
BETESH PROPERTIES, S.A.	3
DESARROLLO E INVERSIONES ETERNAS, S.A	3
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	3
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	3
DESARROLLO VILLA DORADA, S.A.	3
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	3
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	3
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	3
PROMOTORA CASTILLA, S.A.	3
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	3
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	3
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	3
SAN LORENZO PROPERTY	3
TUCAN REAL ESTATE HOLDING, INC	3
URBANIZADORA VALLE REGIO, S.A.	3

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
VIVENDI GREEN, S.A.	3
AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A.	2
ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	2
AMT PROPERTIES INC	2
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	2
BOSQUES DE COSTA VERDE, S.A.	2
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	2
COMATECA PANAMA S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONSTRUINVEST, S.A.	2
CORPORACION MONTE LUNA, S.A. / C.J. BROKERS REAL ESTATE	2
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	2
CRESTA PLAZA, S.A.	2
CUATRO ISLAS, S.A.	2
DEASARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIONES S.A.	2
DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	2
DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A.	2
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	2
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	2
FULTON ASSETS CORP./LANDERS GRUPO INMOBILIARIO,S.A	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	2
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	2
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	2
INVERSIONES LIPANES, S.A.	2
LARGA VISTA INTERNACIONAL S.A./URBES INTERNACIONAL	2
LAUSANA OVERSEAS, S.A.	2
LOMA VISTA REALTY CORP.	2
MACEDONIA TOWER INC.	2
MYSTIC 24, S.A.	2
MYSTIC GATES, S.A.	2
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP.	2
NPU PANAMÁ, S.A.	2
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	2
PARIS HILTON, S.A.	2
PROMOTORA CASA CAMPO & SUN BEACH, S.A.	2
PROMOTORA LA ENSENADA, S.A.	2
PROMOTORA LLANO HERMOSO	2
PROMOTORA VILLA LUCRE, S.A.	2
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	2
RIETI, S.A.	2
RÍO ABAJO LANDINGS, S.A.	2
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP. / INMOBILIARIA ALHAMAR	2
SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	2
SORRENTO DEL MAR, INC	2
VFB, S.A.	2
VISTA DEL ROCIO, S.A.	2
A.G. HOLDING & COMMERCIAL CORP, S.A.	1
ACERO INTERNACIONAL Y CONSTRUCTORA, S.A.	1
ADMINISTRACION DE CONSTRUCCIONES, S.A.(ADCO HABITA	1
ADMINISTRADORA DIVISA, S.A.	1
AGROGANADERA MARELISA	1
ALLURE PANAMÁ, S.A. / EMPORIUM DEVELOPERS, S.A.	1
ARIEL PROPERTIES CORP, S.A.	1
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	1
AZAEEL VASQUEZ GONZALEZ	1
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A. / INMOBILIAR	1
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BELLA URRACA 34-C, S.A.	1
BIOCLIMA, S.A.	1
BRAKER PROPERTIES, CORP.	1
CAMIT, S.A.	1
CAÑAS VERDES ASSETS CORPORATION	1
CARRASQUILLA DEVELOPERS CORP.	1
CASAS DEL NORTE S.A.	1
CHABEDU, S.A.	1
CLAYTON PARK, S.A.	1
COINDECSA	1
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
COMILFON, S.A.	1
COMPRA Y VENTAS DIBA S.A	1
CONCAPITAL CORP.	1
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	1
CONDOMINIO MAGESTIC GARDEN, S.A./ INMOBILIARIA PAC	1
CONSORCIO VILLAS DE GREEN VALLEY, S.A.	1
CONSTRUCCIONES Y MANTENIMEINTOS CAMIT, S.A.	1
CONSTRUCTORA METROPOLITANA, S.A.	1
CONSTRUINVEST, S.A. / PEDRO BIENES RAÍCES, S.A.	1
DEISA	1
DELINTER, S.A.	1
DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	1
DESARROLLO ALTO RÍO, S.A.	1
DESARROLLO CALLE 19, S.A.	1
DESARROLLO CASCO VIEJO, S.A.	1
DESARROLLO EL SOL, S.A.	1
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	1
DESARROLLO RESIDENCIAL DE CALIDAD	1
DESARROLLO VILLAS DE ENSUEÑO, S.A.	1
DESARROLLO ZAR, S.A	1
DESARROLLOS INMOBILIARIAOS LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DESARROLLOS KASMIR, S.A.	1
DON CASA, S.A / DESARROLLO SATELITE, S.A.	1
E.G.S PANAMA, S.A.	1
EL SITIO COMPANY, S.A.	1
EMERALD PANAMÁ, S.A.	1
FIJI DEVELOPMENT, S.A.	1
FOREST PARK PANAMÁ INC.	1
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	1
GREEN HOUSE SANTIAGO S.A.	1
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
GRUPO BIENES RAICES DEY S.A.	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GRUPO JOVA	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.	1
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMÁ, S.A.	1
GT COLONIAL TOWER, S.A. / GRUPOTINELLI	1
HACIENDA REAL, S.A.	1
HAUS, S.A.	1
HIGH HILLS ENTERPRISES INC / HECHOS & ASESORES REA	1
HONSLEY, INC / BETESH PROPERTIES, S.A.	1
ICON REALTY GROUP / PROMOTORA INVERSIONES FERNANDO	1
INMOBILIARIA BELLA LUNA, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INMOBILIARIA CONSTRUCTEC	1
INMOBILIARIA EURASIA, S.A.	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	1
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	1
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	1
INMOBILIARIA PAZGO, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INVERAPRIX, S.A. / INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS	1
INVERISIONES MIKONOS 2, S.A. / EDISON GARDENS CORP	1
INVERSIONES 1826, S.A.	1
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	1
INVERSIONES CARSAM, S.A.	1
INVERSIONES CERRO VERACRUZ, S.A.	1
INVERSIONES DON MINGO, S.A.	1
INVERSIONES ETERNA	1
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A	1
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES URBANAS DEL ESTE, S.A.	1
INVERSIONES VILLAS DE LAS FUENTES, S.A. / PANAMA B	1
ISABELLA VIEW, S.A.	1
ISLA ETERNA, S.A.	1
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT, CORP	1
J. CORP.	1
JAMY DEVELOPERS, S.A.	1
JHM DEVELOPMENT, S.A.	1
K66 GROUP S.A. / MERCADEO Y ANALISIS INTEGRAL, S.A	1
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO, S.A.	1
LATORRACA INVESTMENT, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
LIKA INVESTMENT CORPORATION, S.A.	1
LOTES Y URBANISMO, S.A.	1
LUMIERE PANAMÁ, S.A.	1
LUXORY CORP	1
MADERAS DE AGUADULCE, S.A. (RESIDENCIAL VILLAS DEL SOL)	1
MANHATTAN TWO INC.	1
MAPFRE PANAMA, S.A.	1
MARINA TERRACE, S.A.	1
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	1
MI CONDADO, S.A.	1
MIGUEL SUAREZ	1
MUNDIAL SERVICIOS FIDUCIARIOS, S.A.	1
MYSTIC TOWERS, S.A.	1
NELO, S.A.	1
OCEAN 3, S.A. / ZOOM DEVELOPMENT, S.A. / CORAL PAR	1
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS, INC	1
ORIA MANAGEMENT, S.A. / ICON REALTY GROUP INC	1
ORTEGA INVESTMENT GROUP OF PANAMA, INC / PEDRO BIE	1
P.H. ARRAIJAN HEIGHTS	1
PARADISE POINT CORONADO, S.A.	1
PEDRO BIENES RAICES	1
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	1
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	1
POCRI GARDEN HILLS/JMN INVESTMENTS, S.A. HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	1
PRIMAVERA PARK, S.A.	1
PROCASA	1
PROMOTORA DEL SUR	1
PROMOTORA AGUADULCE	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA ANGUIZOLA, S.A.	1
PROMOTORA CPM, S.A.	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA INMOBILIARIA SORRENTO, S.A.	1
PROMOTORA MATERIALES VISTA BAHÍA, S.A / MATERIALES	1
PROMOTORA MIBECO, S.A.	1
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	1
PROMOTORA PROCASA, S.A.	1
PROMOTORA TERRAZAS DEL PARQUE, S.A.	1
PROMOTORA Y ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO URBANISTICO,S.A.	1
PROYECTOS LA HEROÍCA, S.A.	1
PROYECTOS Y DESARROLLOS DE CASAS, S.A.	1
PUNTA BARCO CAPITAL, S.A.	1
REGALIA TOWER, CORP	1
RESIDENCIAL DEL OESTE, S.A.	1
RESIDENCIAL DON ESTEBAN, S.A.	1
RESIDENCIAL DON SAMY	1
RESIDENCIAL EL HIGO, S.A.	1
RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.	1
REY 34, S.A.	1
RIVAGE TOWER CORP	1
RIVERSIDE RESOURCES, INC	1
ROT PROMOTORA	1
SARCAR CONTRUCCIONES, S.A.	1
SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y ADMINISTRACION, S.A.	1
SMART PANAMÁ REAL ESTATE / VIVIENDAS DE CALIDAD (V	1
SUCASA	1
TEE ONE, S.A.	1
TERRAZAS DEL OESTE, S.A.	1
THE GROUP PANAMA REALTORS CORP.	1
THE ONE ASSETS CORP.	1
TODILYSE, S.A	1
TORRE PANORAMA, S.A.	1
TRIANA PROPERTIES, S.A.	1
TRINITY HILLS VALLEY, S.A.	1
URBAN DEVELOPERS CORP	1
URBAN TERRA PANAMÁ, S.A. / PROMOTORA ANGUIZOLA, S.	1
URBANIZACIÓN LLANO MARIN	1
URBANIZACIÓN SANTA MÓNICA	1
URBANIZACIÓN VALLE REGIO, S.A.	1
URBANIZACION VERAGUENSE, S.A.	1
URBANIZACION VILLAS DE LLANO MARIN, S.A.	1
URBIS INTERNACIONAL, S.A.	1
VILLA DE LLANO MARIN	1
VILLAS DEL CANAJAGUA, S.A.	1
VILOT GESTIN, S.A.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
WEST COAST DEVELOPMENT, INC	1
WILMAR GROUP CORP.	1
XONTAL, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO,  
SEGÚN MOTIVOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	95	1,945,265.86
Cobro indebido	1	300.00
Incumplimiento de contrato	2	27,999.00
Incumplimiento de servicio	13	83,798.61
Venta engañosa	1	128.40
Claúsula abusiva	6	150,185.00
Vicio oculto	12	233,048.89
Custodia de bien	4	84,585.93
Falta de información	17	91,038.43
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Veracidad de la publicidad	1	291.00
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>2,635,098.84</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS; POR  
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	41	735,739.87
Acuerdo	41	605,100.24
Resolución	12	10,525.65
Fallo a favor	2	26,995.00
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>1,378,360.76</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	30
GRUPO SILABA	28
PETROAUTOS, S.A.	16
RICARDO PEREZ, S.A.	16
CONSULTENOS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	9
MOTORES JAPONESES	7
BAHIA MOTORS, S.A.	5
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	4
LUMOVIL, S.A.	4
BAVARIAN MOTORS PANAMA, S.A.	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	2
FORD CINCUENTENARIO	2
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	2
SUBARU	2
AUTO GARAGE PANAMÁ, CORP.	1
AUTO IMPORT S.A	1
AVANCE URBANO, S.A.	1
CVT EXPRESS	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
LUXURY CORP.	1
MARIPEREZ MOTORES, S.A.	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
PREMIUM AUTO	1
PROVEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	1
TALLER 1000 AUTOS PANAMA, S.A.	1
VIP MOTOR, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO ;  
SEGÚN MOTIVOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de garantía	41	303,623.22
Cobro indebido	3	7,250.00
Incumplimiento de contrato	7	75,705.32
Vicio oculto	5	52,153.00
Devolución de dinero	1	3,750.00
Claúsula abusiva	1	1,000.00
Falta de información	6	38,875.00
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>482,356.54</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS; POR  
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	17	127,852.46
Acuerdo	8	74,175.42
Resolución	2	3,007.16
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>205,035.04</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS****NACIONAL****PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018****Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
TRAFFIC MOTOR, S.A.	7
VIP MOTOR, S.A.	4
AUTO UNO PANAMÁ, S.A.	3
CHAMPION MOTORS	3
FAT CAR'S	3
PLATINIUM CARS	3
TECNICAR CENTER	3
AUTO SALES	2
AUTOS SMART S.A.	2
FULL CARS, INC.	2
GOLDEN MOTOR, S.A.	2
MASTER MOTOR AGUADULCE	2
PANAMÁ WAREHOUSE, S.A.	2
PANAMOTOR	2
PROVEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	2
SANDI AUTOS	2
ALEMAUTOS PANAMA, S.A.	1
AUTO GARAGE PANAMÁ, CORP.	1
AUTO RENT SOLUTION INC.	1
AUTOMAX ENTERPRISE CORP.	1
AUTOS GUADALUPE	1
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
GRUPO AUTO TALI, S.A.	1
GRUPO EMPRESARIAL OCAÑA, S.A.	1
GRUPO JARUM	1
INV. MIJANETH	1
LUXURY CARS GROUP PA, CORP.	1
MILLENNIUM CAR SALES, S.A	1
PTY CAR CENTER	1
RAÚL ALBERTO BATISTA	1
SUPER AUTOS, S.A.	1
TALLER RASAN	1
TECNI CAR INTERNATIONAL	1
TRAMITE AUTOMOTRIZ	1
TU AUTO PANAMÁ, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE  
QUEJAS***

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	201
Electrodomésticos/equipos electrónicos	187
Celulares	181
Funerarias	178
Tv por cable	126
Almacén por departamentos	108
Agencia de autos	107
Mueblería/equipo electrónico	84
Telefonía	53
Venta de autos usados	52
Taller de reparación de autos	43
Repuestos para autos	42
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	41
Hoteles o planes vacacionales	36
Mueblerías	26
Almacén de ropa y calzados	24
Joyería/Relojerías	23
Servicio de intermediación	23
Fábricas de muebles	21
Escuelas / colegio	18
Servicios Profesionales	16
Agencias de viajes	15
Líneas aéreas	15
Servicios de instalación	15
Alquiler de autos	13
Universidad	13
Ópticas	11
Computadoras	10
Supermercados	10
Clínicas	8
Eventos artísticos	8
Constructoras	7
Ferreterías, materiales de construcción o similares	7
Farmacias	7
Distribuidoras e importadoras	7
Centros de estéticas	7
Ventas por internet	7
Lavanderías o lavamáticos	6
Materiales de construcción	6
Agencia de motos	6
Estaciones de gasolinas	5
Herrerías	5
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	5
Animales	4
Servicios de transporte particular	4
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	4
Remodelación	4
Bancos	3
Estudios de Fotografías	3
Ventas por TV	3
Salón de belleza	3
Librerías	3
Decoración	3
Imprenta y copiadoras	3
Dentista	3
Servicios Eléctricos	3
Casa de empeño	2
Comunicaciones / internet	2
Motores (no autos)	2
Industrial	2
Bienes y raíces	2
Cursos varios	2
Lavautos	2
Alarmas	1
Almacén de bicicleta	1
Cobranzas	1
Cursos de inglés	1
Envío de dinero	1
Pinturas	1
Restaurantes / fondas	1
Videojuegos	1
Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	1
Minisuper	1
Cines	1
Ventas de colchones	1
Estacionamientos	1
Zapaterías	1
Sedería/Sastrería	1
<b>TOTAL</b>	<b>1,855</b>

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	756	40.8	2,016.69	1,524,619.53
Falta de información	409	22.0	842.35	344,522.78
Incumplimiento de servicio	169	9.1	1,323.98	223,752.41
Incumplimiento de contrato	118	6.4	2,635.17	310,949.60
Resolución de contrato	77	4.2	71.21	5,482.82
Anulación de contrato	70	3.8	788.68	55,207.57
Custodia de bien	54	2.9	1,432.43	77,351.32
Cobro indebido	44	2.4	982.10	43,212.35
Daño y perjuicio	38	2.0	1,498.53	56,944.02
Rescindir contrato	38	2.0	143.52	5,453.91
Vicio oculto	36		4,365.37	157,153.47
Devolución de dinero	16	0.9	669.19	10,707.01
Venta engañosa	11	0.6	3,503.39	38,537.24
Veracidad de la publicidad	10	0.5	608.69	6,086.89
Mercancía defectuosa	4	0.2	556.00	2,224.00
Abono retenido	3	0.2	998.89	2,996.66
Nota de crédito	1	0.1	155.00	155.00
Cláusula abusiva	1	0.1	125.00	125.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,855</b>	<b>98.1</b>	<b>1,544.73</b>	<b>2,865,481.58</b>

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	374	27.2	1,098.94	411,004.63
Desistimiento/Devolución	241	17.6	638.19	153,803.14
Acuerdo en audiencia/Varios	175	12.7	456.72	79,926.35
Pendiente constancia desistimiento	123	9.0	374.43	46,055.14
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	110	8.0	783.52	86,187.15
Resolución/Devolución	85	6.2	994.93	84,569.16
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	66	4.8	795.22	52,484.63
Acuerdo en audiencia/Reparación	33	2.4	1,952.72	64,439.63
Resolución/Reparar	31	2.3	694.97	21,543.95
Resolución/Reemplazo	29	2.1	515.36	14,945.53
Resoluciones/Varios	25	1.8	614.27	15,356.67
Transacción extrajudicial	20	1.5	545.59	10,911.88
Acuerdo/Reemplazo	20	1.5	342.71	6,854.29
Abandono	18	1.3	684.23	12,316.13
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	15	1.1	521.20	7,817.94
Acuerdo/Reparación	4	0.3	659.10	2,636.40
Acuerdo en audiencia/Aclaración	2	0.1	1,800.50	3,601.00
Acuerdo/Devolución	2	0.1	861.50	1,723.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,373</b>	<b>100.0</b>	<b>783.81</b>	<b>1,076,176.62</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2017; pero cerradas en el 2018, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Falta de información	101	149,692.53
Incumplimiento de contrato	51	106,836.19
Vicio oculto	17	34,209.24
Incumplimiento de garantía	11	15,719.76
Cobro indebido	10	22,538.43
Anulación de contrato	3	8,200.00
Devolución de dinero	3	1,773.00
Daño y perjuicio	2	2,633.40
Abono retenido	2	2,649.00
Cláusula abusiva	1	125.00
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>344,376.55</b>

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimientos	66	87,378.09
Acuerdos	30	49,120.98
Resolución	22	34,198.44
Transacción extrajudicial	3	3,200.00
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>173,897.51</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2017 pero cerradas en el 2018.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	13
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	11
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE/GRUPO LAS PALMERAS, S.A.	8
PROHUEL, S.A.	7
PROMOTORA CASAS PACÍFICAS, S.A.	6
AVANCE URBANO, S.A.	6
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	5
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	4
PROHVAL, S.A	4
MYS, S.A.	3
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	3
DILINTER, S.A.	3
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	3
DESARROLLO E INVERSIONES ETERNAS, S.A	3
URBANIZADORA VALLE REGIO, S.A.	2
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	2
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	2
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	2
LA RESERVA VILLA ZAITA	2
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	2
DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	2
BETESH PROPERTIES, S.A.	2
WILMAR GROUP CORP.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
VILLAS DEL CANAJAGUA, S.A.	1
URBIS INTERNACIONAL, S.A.	1
URBANIZACION VERAGUENSE, S.A.	1
URBANIZACIÓN VALLE REGIO, S.A.	1
TORRE PANORAMA, S.A.	1
TODILYSE, S.A	1
THE GROUP PANAMA REALTORS CORP.	1
SUCASA	1
SILVERDENE HOLDINGS, INC.	1
SARCAR CONTRUCCIONES, S.A.	1
ROT PROMOTORA	1
RIVERWALK DEVELOPMENT	1
RÍO ABAJO LANDINGS, S.A.	1
RESIDENCIAL EL HIGO, S.A.	1
PROYECTOS Y DESARROLLOS DE CASAS, S.A.	1
PROYECTO LA VALDEZA	1
PROMOTORA VILLAS DE TANARA, S.A.	1
PROMOTORA VILLA LUCRE, S.A.	1
PROMOTORA PROCASA, S.A.	1
PROMOTORA LLANO HERMOSO, S.A.	1
PROMOTORA DEL SUR	1
PROMOTORA CASTILLA, S.A.	1
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	1
PROMOTORA ANGUIZOLA, S.A.	1
PRIMAVERA PARK, S.A.	1
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	1
POCRI GARDEN HILLS/JMN INVESTMENTS, S.A. HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	1
PARIS HILTON, S.A.	1
PARADISE POINT CORONADO, S.A.	1
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	1
P.H. ARRAIJAN HEIGTHS	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
NELO, S.A.	1
MYSTIC VALLEY, S.A.	1
MYSTIC TOWERS, S.A.	1
MUNDIAL SERVICIOS FIDUCIARIOS, S.A.	1
MIGUEL SUAREZ	1
MI VIVIENDA, S. A.	1
MELLOW SPRING INC	1
MARINA TERRACE, S.A.	1
MADERAS DE AGUADULCE, S.A. (RESIDENCIAL VILLAS DEL SOL)	1
LOTES Y URBANISMO, S.A.	1
LIKA INVESTMENT CORPORATION, S.A.	1
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO, S.A.	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL S.A./URBIS INTERNACIONAL	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL S.A./URBES INTERNACIONAL	1
LA RESERVA VILLA ZAITA INC	1
JAMY DEVELOPERS, S.A.	1
J. CORP.	1
ISLA ETERNA, S.A.	1
INVERSIONES URBANAS DEL ESTE, S.A.	1
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
INVERSIONES ETERNA	1
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	1
INVERSIONES DON MINGO, S.A.	1
INVERSIONES CAR SAM, S.A.	1
INMOBILIARIA PAZGO, S.A.	1
INMOBILIARIA EURASIA, S.A.	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA BELLA LUNA, S.A.	1
HORIZON TOWER, S.A.	1
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	1
HAUS, S.A.	1
HACIENDA REAL, S.A.	1
GRUPO RESIDENCIAL DE PANAMÁ, S.A.	1
GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
GRUPO JOVA	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	1
GRUPO BIENES RAICES DEY S.A.	1
FULTON ASSETS, CORP / LANDERS GRUPO INMOBILIARIO, S.A.	1
EMERALD PANAMÁ, S.A.	1
EL SITIO COMPANY, S.A.	1
DESARROLLOS KASMIR, S.A.	1
DESARROLLO ZAR, S.A	1
DESARROLLO VILLAS DE ENSUEÑO, S.A.	1
DESARROLLO VILLA DORADA, S.A.	1
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION S.A.	1
DESARROLLO EL SOL, S.A.	1
DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A.	1
DESARROLLO ALTO RÍO, S.A.	1
DEISA	1
DEASARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIONES S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONSTRUINVEST, S.A.	1
CONSORCIO VILLAS DE GREEN VALLEY, S.A.	1
CONCAPITAL CORP.	1
CASAS DEL NORTE S.A.	1
CAÑAS VERDES ASSETS CORPORATION	1
CAMIT, S.A.	1
BRAKER PROPERTIES, CORP.	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT, INC.	1
AMT PROPERTIES INC	1
ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	1
AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A.	1
ADMINISTRADORA DIVISA, S.A.	1
ACERO INTERNACIONAL Y CONSTRUCTORA, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN  
MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	164	77,484.23
Falta de información	7	2,501.25
Vicio oculto	5	5,678.40
Daño y perjuicio	2	1,056.95
Custodia de bien	2	1,021.99
Venta engañosa	2	705.00
Incumplimiento de servicio	2	116.30
Cobro indebido	1	534.99
Devolución de dinero	1	200.00
Incumplimiento de contrato	1	106.98
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>89,406.09</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A FAVOR  
DEL CONSUMIDOR, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	96	39,482.13
Acuerdo	51	26,137.00
Resolución	23	15,354.26
Transacción extrajudicial	3	3,402.64
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>84,376.03</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17; pero cerradas en el 2018.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
PREMIER	23
MULTIMAX	21
ELEKTRA	17
FOTO SONIDO	14
SUPER AUDIO	13
RODELAG	10
PHOTURA	7
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	5
TECH & HOUSE	5
ÚNICA	4
DIGITAL CITY	3
GASCO ZONA LIBRE, S.A.	3
GRUPO PRIMO, S.A.	3
MULTITEK PACIFICO, S.A.	3
PANAFOTO	3
CASA GALA	2
CREDITOS Y SERVICIOS, S.A.	2
E-VISION	2
EL FUERTE	2
MAX VISION	2
PREMIER UNIVERSE, S.A.	2
SOUND N MUSIC	2
SUPER MUEBLES	2
ZONATEKNO	2
ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	1
AUDIO MAXX	1
AUDIOFOTO	1
AUTO ACCESORIOS N.D.	1
CELL PLUS	1
CELLUSIONES MOVILES	1
CENTRAL ELECTRONICS	1
CORP. NACIONAL DE CREDITOS Y COBROS, S.A.	1
ELECTRONICA MAX CENTER	1
F. NAVARRO SOLUTION	1
FASHION MOVIL S.A	1
FOTO PLAZA	1
GANGASSS	1
INVERSIONES LEY'S	1
JIN XU SHOP	1
LIVE SMARTPHONE	1
MOBILE 888	1
MOBILE HOME	1
MOVICELL	1
MSTORE	1
MUEBLERIA NANA	1
MUEBLERIA PENONOME	1
NET COMPUTER	1
PANASONIC	1
PREASA	1
RAENCO	1
RAMTEC	1
RED PRECIO	1
REFCO	1
SMART ZONE	1
SPIEGEL	1
SUPER MOVIL	1
SUPER SONIDO	1
TIENDA SUPER OUTLET, S.A.	1
URBAN ELECTRONIC	1
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	144	31,615.71
Custodia de bien	14	4,548.67
Incumplimiento de servicio	9	971.80
Falta de información	7	1,713.40
Veracidad de la publicidad	2	1,928.97
Venta engañosa	2	472.71
Incumplimiento de contrato	1	420.00
Daño y perjuicio	1	104.33
Resolución de contrato	1	33.60
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>41,809.19</b>

**Fuente: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	101	20,647.43
Acuerdo	44	11,236.23
Resolución	10	2,771.26
Transacción extrajudicial	2	931.76
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>35,586.68</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17; pero cerradas en el 2018.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS EN  
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL  
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
CLARO PANAMA	5
MOVICELL	5
AIDY SHOP	3
CELL SHOPPING CENTER	3
FASHION MOVIL 4 ALTOS	3
HS MOVILES	3
MOBILTEK	3
MOVIL PHONE, S.A.	3
ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	2
CELL PLUS	2
CELL.COM	2
CELULAR OUTLET	2
CELULARES SANG	2
CELUOPTIONS	2
DRAGON CELL	2
ELECTRÓNICA ECOCELLCENTER	2
ESTEFANY MOVIL	2
GALAXY MOVIL	2
H & L MOBILE	2
HD MOVIL	2
JEDA VENTAS, S.A.	2
JIN XU SHOP	2
KEN'S SHOP	2
MOBIL SHOP	2
MOVIL CENTER	2
MOVIL STOP	2
MOVIL SUPER STAR	2
MUNDO FASHION	2
MUNDO MOVIL, S.A.	2
POWER PHONE	2
SMART ZONE	2
TECNI CELL	2
WORLD CELLULAR	2
YAYO ELECTRONICS, S.A.	2
AUTENTICA ELECTRONICS	1
BLACKTEC	1
BRILLANTE MERCANCÍA MAYORISTA	1
CELAIRIS	1
CELL & PC SOLUTIONS	1
CELL PLANET	1
CELL PRINCESS	1
CELL SPORT	1
CELLPHONE EL DORADO	1
CELLTEC	1
CELLUSIONES MOVILES	1
CELULAR LUCKY	1
CELULAR MODA	1
CELULARES 168 CALIDONIA	1
CELULARES 5 ESTRELLAS	1
CELULARES CELBERN	1
CELULARES DIGITALES	1
CELULARES J.K.	1
CELULARES TONY	1
CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.	1
CENTRO DE CELULARES CALIDONIA PANAMÁ, S.A.	1
CITY CENTER	1
CLINICA DE LA TECNOLOGIA	1
COMPAX INTERNATIONAL, S.A.	1
DIGITAL PLACE	1
DR SMARTPHONE	1
DRAGON WORLD CELL	1
E. MULTISTORE	1
ECONOCELL	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELECTRONICA LOS ANDES	1
ELECTRONICA MULTI STORE	1
ELECTRONICA SURTIMAX	1
ENTER MIX	1
GALAXI ING	1
GLOBAL MOBILES	1
GLOBAL MOBILES MAGIC CELL	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO PROESA	1
GS MOVIL	1
HAGSE MOBILE & JOYEROS	1
HI SKY MOBILE, S.A.	1
HS MOBILE	1
I LOVE MY PHONE	1
INVERSIONES AGOPE,S.A	1
INVERSIONES MANI CELL, S.A.	1
INVERSIONES MOASIRO, S.A.	1
JESSY STORES	1
JONYCELL	1
KING MOVIL	1
LA CASA DE LOS CELULARES	1
LINIO.COM	1
LUCIANAS	1
MAC STORE	1
MAGIC PHONE, S.A.	1
MAX STORE	1
MAXIMOTECH	1
MEGA MOVIL JOYEROS	1
MEGA MOVIL Y JOYEROS	1
METRO MOVIL	1
METROCELL, S.A.	1
MOBILE BRANDS	1
MOBILE CENTER	1
MOBILE PLUS	1
MOBILE-TECH	1
MONA CELL	1
MOVICENTER	1
MOVIL CELL STORE	1
MOVIL FARMACIA	1
MOVIL KING	1
MOVIL TECH 88	1
MOVIL TECH E INTERNET	1
MOVILCOM	1
MULTISERVICIOS ELECTRÓNICA, S.A.	1
MUNDO CELULAR	1
NEW & MOVIL	1
O & P STORE	1
ORIENTAL OFFICE	1
PANA MOVIL CENTER, S.A.	1
PANACELL	1
PANAMA SHOP CELULARES	1
PPA CENTER	1
RED PRECIO	1
ROSSE	1
SAMSUNG	1
SMART CENTER	1
SMART COPY	1
SMART MOBILES HD	1
SMARTPHONE	1
SONAM'S ALBROOK	1
SONICEL	1
SUNS MOILE CENTER	1
SUPER MOVIL	1
SURTI CENTRO	1
TECHNO STORE	1
TECNI SMARTPHONE	1
TECNI-CELL	1
TECNOLOGY HOUSE	1
TOB MOBILE CENTER	1
UNG GROUP S. A.	1
URBAN TECHNOLOGY	1
VENTAS Y REPARACIONES DIGITAL LAS TABLAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	17	15,134.12
Falta de información	4	2,420.49
Venta engañosa	1	30,510.00
Custodia de bien	1	746.25
Incumplimiento de servicio	1	719.25
Vicio oculto	1	499.00
Incumplimiento de contrato	1	350.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>50,379.11</b>

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	15	10,494.90
Acuerdo	8	36,265.85
Resolución	2	1,480.88
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>48,241.63</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17; pero cerradas en el 2018.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
MUEBLES JAMAR	10
MUEBLERIA LA CARBALLINESA	2
ALESSANDRO MUEBLERIA	1
CENTRAL ELECTRONICS	1
CRÉDITOS MUNDIALES	1
CREDITOS NOGUEIRA	1
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	1
ECONO PRECIOS	1
EURO MARKET	1
HOME CENTER	1
IDEA KIDS	1
INDIAN COLOR FURNITURE	1
MUEBLERIA LA FUENTE	1
MUEBLERIA NANA	1
MUEBLERIA PANAMÁ	1
MUEBLERIA TROPICAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO,  
SEGÚN MOTIVOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	95	1,945,265.86
Cobro indebido	1	300.00
Incumplimiento de contrato	2	27,999.00
Incumplimiento de servicio	13	83,798.61
Venta engañosa	1	128.40
Claúsula abusiva	6	150,185.00
Vicio oculto	12	233,048.89
Custodia de bien	4	84,585.93
Falta de información	17	91,038.43
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Veracidad de la publicidad	1	291.00
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>2,635,098.84</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS; POR  
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	41	735,739.87
Acuerdo	41	605,100.24
Resolución	12	10,525.65
Fallo a favor	2	26,995.00
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>1,378,360.76</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	30
GRUPO SILABA	28
PETROAUTOS, S.A.	16
RICARDO PEREZ, S.A.	16
CONSULTENOS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	9
MOTORES JAPONESES	7
BAHIA MOTORS, S.A.	5
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	4
LUMOVIL, S.A.	4
BAVARIAN MOTORS PANAMA, S.A.	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	2
FORD CINCUENTENARIO	2
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	2
SUBARU	2
AUTO GARAGE PANAMÁ, CORP.	1
AUTO IMPORT S.A	1
AVANCE URBANO, S.A.	1
CVT EXPRESS	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
LUXURY CORP.	1
MARIPEREZ MOTORES, S.A.	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
PREMIUM AUTO	1
PROVEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	1
TALLER 1000 AUTOS PANAMA, S.A.	1
VIP MOTOR, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO ;  
SEGÚN MOTIVOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	41	303,623.22
Cobro indebido	3	7,250.00
Incumplimiento de contrato	7	75,705.32
Vicio oculto	5	52,153.00
Devolución de dinero	1	3,750.00
Claúsula abusiva	1	1,000.00
Falta de información	6	38,875.00
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>482,356.54</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS; POR  
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	17	127,852.46
Acuerdo	8	74,175.42
Resolución	2	3,007.16
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>205,035.04</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS****NACIONAL****PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018****Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
TRAFFIC MOTOR, S.A.	7
VIP MOTOR, S.A.	4
AUTO UNO PANAMÁ, S.A.	3
CHAMPION MOTORS	3
FAT CAR'S	3
PLATINIUM CARS	3
TECNICAR CENTER	3
AUTO SALES	2
AUTOS SMART S.A.	2
FULL CARS, INC.	2
GOLDEN MOTOR, S.A.	2
MASTER MOTOR AGUADULCE	2
PANAMÁ WAREHOUSE, S.A.	2
PANAMOTOR	2
PROVEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	2
SANDI AUTOS	2
ALEMAUTOS PANAMA, S.A.	1
AUTO GARAGE PANAMÁ, CORP.	1
AUTO RENT SOLUTION INC.	1
AUTOMAX ENTERPRISE CORP.	1
AUTOS GUADALUPE	1
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
GRUPO AUTO TALI, S.A.	1
GRUPO EMPRESARIAL OCAÑA, S.A.	1
GRUPO JARUM	1
INV. MIJANETH	1
LUXURY CARS GROUP PA, CORP.	1
MILLENNIUM CAR SALES, S.A	1
PTY CAR CENTER	1
RAÚL ALBERTO BATISTA	1
SUPER AUTOS, S.A.	1
TALLER RASAN	1
TECNI CAR INTERNATIONAL	1
TRAMITE AUTOMOTRIZ	1
TU AUTO PANAMÁ, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

**Fuente: ACODECO**

***AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE***

***A. E. R.***

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2018 (hasta agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	109	9.7	59,862.16
2016	302	26.9	371,459.57
2017	438	39.1	393,978.99
2018	272	24.3	275,854.05
<b>TOTAL</b>	<b>1,121</b>	<b>100.0</b>	<b>1,101,154.77</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2018 (hasta agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015 (oct-dic)	59	6.5	31,847.77
2016	274	30.0	286,129.69
2017	313	34.3	298,966.18
2018	267	29.2	271,761.98
<b>TOTAL</b>	<b>913</b>	<b>100.0</b>	<b>888,705.62</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO**  
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
<b>En Proceso</b>	<b>124</b>	<b>31.6</b>	<b>73,718.70</b>
<b>Resueltas</b>	<b>268</b>	<b>68.4</b>	<b>272,493.84</b>
Acuerdo	220	56.1	244,369.36
Resolución de Fondo	48	12.2	28,124.48
Ministerio Público	0	0.0	0.00
Juez Ejecutor	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>392</b>	<b>100.0</b>	<b>346,212.54</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015, 2016, 2017: pero cerradas en el 2018.

**Fuente: ACODECO**

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

RESULTADO POR DEPARTAMENTO	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Decisión	266	99.3	272,272.10
Conciliación-Veracidad	2	0.7	221.74
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>100.0</b>	<b>272,493.84</b>

**Fuente: ACODECO**

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN**  
**DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	123	31.6	67,118.70
Acuerdo	218	56.0	244,147.62
Resolución de Fondo	48	12.3	28,124.48
Ministerio Público	0	0.0	0.00
Juez Ejecutor	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>	<b>339,390.80</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

**Fuente: ACODECO**

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN**  
**CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	1	33.3	6,600.00
Acuerdo	2	66.7	221.74
Resolución de Fondo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>6,821.74</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS**  
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	270	99.3	269,114.96
Conciliación	2	0.7	6,739.09
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>100.0</b>	<b>275,854.05</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	251	93.0	260,835.57
Falta de información	13	4.8	5,480.17
Vicio oculto	4	1.5	1,928.86
Incumplimiento de contrato	1	0.4	320.00
Incumplimiento de servicio	1	0.4	550.36
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>270.0</b>	<b>269,114.96</b>

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Veracidad de la publicidad	1	50.0	139.09
Falta de información	1	50.0	6,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>6,739.09</b>

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE  
OFICIO***

**QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE  
DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**MES: ENERO - AGOSTO 2018**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Cláusulas abusivas	112	53.6	126,312.7	14,147,027.89
Incumplimiento de contrato	34	16.3	47,392.6	1,611,347.76
Falta de información comercial	18	8.6	78,975.5	1,421,559.35
Incumplimiento de garantía	17	8.1	26,055.0	442,935.43
Vicios ocultos	13	6.2	68,766.0	893,957.50
Incumplimiento de servicio	5	2.4	11,166.0	55,829.84
Custodia de bienes	4	1.9	14,614.3	58,457.37
Cobro indebido	2	1.0	7,246.4	14,492.75
Daños y perjuicio	1	0.5	7,804.7	7,804.72
Aclaración de contrato	1	0.5	148,786.0	148,786.00
Devolución de abono/dinero	1	0.5	20,959.6	20,959.56
Veracidad de la publicidad	1	0.5	30,275.0	30,275.00
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>100.0</b>	<b>90,207.81</b>	<b>18,853,433.17</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

**SEDE CENTRAL**

**MES: ENERO- AGOSTO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo extrajudicial	74	65.5	49,575.54	3,668,589.89
Acuerdo judicial	25	22.1	39,578.20	989,455.10
Fallo a favor	14	12.4	19,959.54	279,433.56
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>100.0</b>	<b>43,694.50</b>	<b>4,937,478.55</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2017; pero cerradas en el 2018, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,  
SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL**

**MES: ENERO - AGOSTO 2018**

MOTIVOS	DEMANDAS	
	DEMANDAS PRESENTADAS	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	19	1,967,354.78
Cobro indebido	4	17,181.32
Incumplimiento de garantía	3	168,639.00
Incumplimiento de contrato	3	65,210.50
Incumplimiento de servicio	3	38,077.11
Falta de información comercial	3	414,425.00
Vicios ocultos	1	6,475.78
Veracidad de la publicidad	1	269,495.00
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>2,946,858.49</b>

NOTA: En el mes de febrero no se registro ninguna demanda.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,  
SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL**

**MES: ENERO - AGOSTO 2018**

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	DEMANDAS EN PROCESO	MONTO (B/.)
Inmobiliarias	24	2,795,764.40
Agencia de autos	4	44,694.59
Hoteles o planes vacacionales	4	33,150.00
Taller de reparación de autos	2	33,957.30
Agencias de viajes	1	3,131.70
Bancos	1	3,600.00
Remodelación	1	32,560.50
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>2,946,858.49</b>

NOTA: En el mes de febrero no se registro ninguna demanda.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES CON DEMANDAS PRESENTADAS EN LOS TRIBUNALES, POR AÑO,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO**

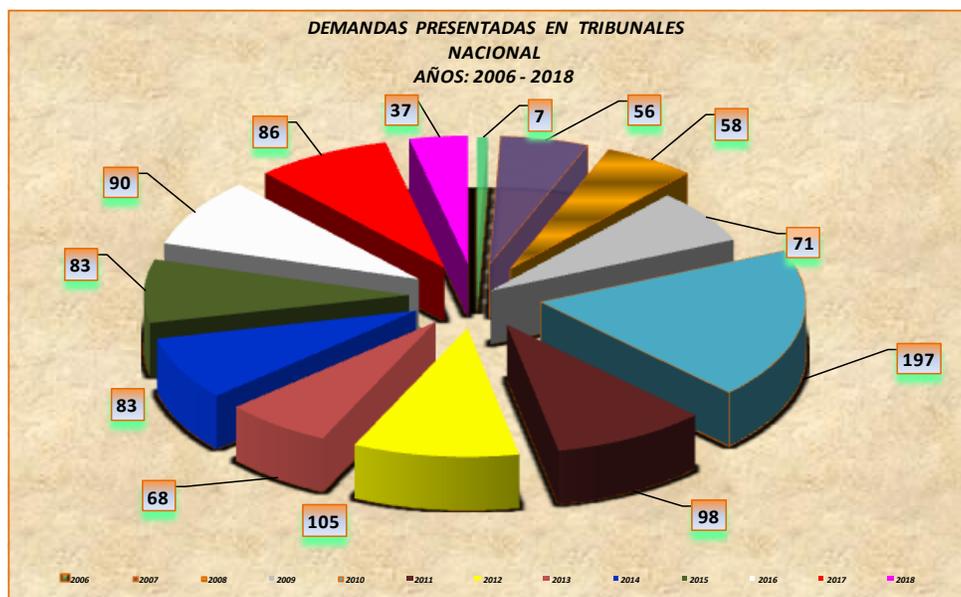
**AÑO: 2006 - 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B./)
2006	7	0.7	...
2007	56	5.4	1,162,188.01
2008	58	5.6	1,165,958.76
2009	71	6.8	3,177,387.81
2010	197	19.0	11,574,589.66
2011	98	9.4	4,265,056.02
2012	105	10.1	4,552,121.01
2013	68	6.5	3,037,107.83
2014	83	8.0	2,925,140.26
2015	83	8.0	2,460,388.06
2016	90	8.7	1,482,834.38
2017	86	8.3	5,075,770.22
2018	37	3.6	2,946,858.49
<b>TOTAL</b>	<b>1,039</b>	<b>100.0</b>	<b>43,825,400.51</b>

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

**Fuente: ACODECO**



# ***DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Expedientes en apertura	4,338	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,674	1,930,294.75

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	<b>64</b>
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	<b>7</b>
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	<b>47</b>
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	<b>57</b>
Rectificar	Rectificar historial (números)	<b>63</b>
	Rectificar forma de pago	<b>1</b>
	Rectificar monto del último pago	<b>3</b>
	Rectificar fecha de último pago	<b>3</b>
	Rectificar saldo actual	<b>5</b>
	Rectificar monto original	<b>4</b>
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	<b>0</b>
Modificar	Modificar de activa a cancelada	<b>38</b>
	Consulta sin autorización	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>		<b>308</b>

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	71	1.7	29,640.00	2.0
SUPERMERCADO 99	99	2.4	51,640.00	3.5
SUPERMERCADO XTRA	83	2.0	34,305.00	2.3
SUPERMERCADO REY	85	2.1	49,480.00	3.3
SUPER CARNES	16	0.4	9,430.00	0.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	18	0.4	9,690.00	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	13	0.3	3,730.00	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	3	0.1	4,660.00	0.3
SUPERMERCADO EL PUEBLO	2	0.0	225.00	0.0
OTROS	3,681	90.4	1,303,919.75	87.1
<b>TOTAL</b>	<b>4,071</b>	<b>100.0</b>	<b>1,496,719.75</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2018 ( a agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	158	154,825.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,371</b>	<b>1,192,825.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

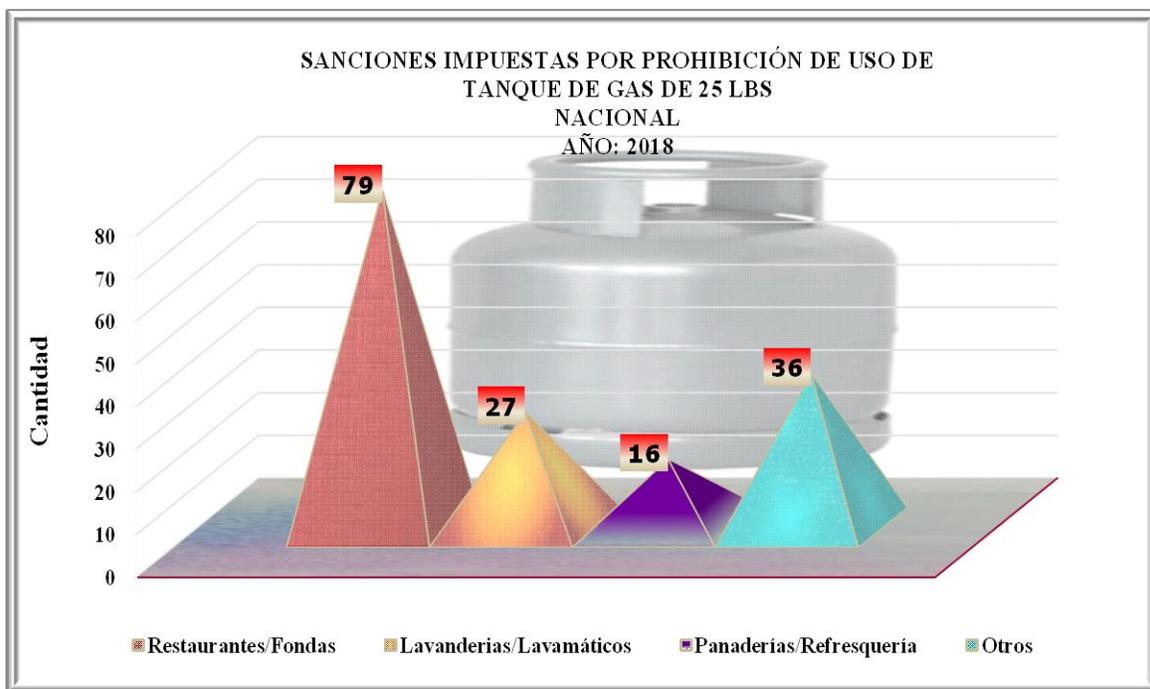
**NACIONAL  
AÑO: 2018 ( a agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	79	75,325.00
Lavanderías/Lavamáticos	27	32,000.00
Panaderías/Refresquería	16	14,500.00
Otros	36	33,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>154,825.00</b>

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018 ( a agosto )

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	164
<b>TOTAL</b>	<b>882</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA**

**Años: 2007- 2018 ( a agosto )**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B./.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	26	48,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>221,200.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2018**

<b>MOTIVOS</b>	<b>AÑOS</b>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	11
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	10
Aumento de matrícula	...	5	2	3	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	1
Cobro por copias	...	2	...	...	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>26</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2018 ( a agosto )**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>45,575.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2018 ( a agosto )**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1,800.00</b>

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA  
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./.)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	11	36,496.51
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	55	0.00
La publicidad no es veraz	147	0.00
No cumplieron con la publicidad	111	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	4	0.00
Publicidad confusa	10	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	10	0.00
Cintillo no legible	9	0.00
Falta de información	5	0.00
Hasta agotar existencias	9	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	7	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	70	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	5	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	11	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	17	0.00
Remisión a otra fuente	7	0.00
Venta especial sin falta	7	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>36,496.51</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>34</b>	<b>0.00</b>

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE  
LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	50	0.00
Suspendió/ rectificó	7	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	1	419.98
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>419.98</b>

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	249
Internet	147
Medios Impresos	62
TV	13
Prensa	23
Radio	34
Prensa / Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE CASOS</b>
MC DONALD'S	23
SUPER XTRA	13
CLARO PANAMA	12
SUPERMERCADO REY	12
CABLE & WIRELESS	11
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUBWAY	10
DO IT CENTER	10
SUPERMERCADO 99	9
CABLE ONDA	7
EL MACHETAZO	6
CINEPOLIS	5
STEVENS	5
KFC	4
NOVEY	4
PANAFOTO	4
PANATICKETS	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
SUPER CENTRO EL FUERTE	4
BOLTIO	3
COCHEZ	3
EL COSTO	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
BANISTMO	2
DAYRI QUEEN	2
DOMINOS PIZZA	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
NAUTICA	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SPORTLINE AMERICA	2
TELERED	2
TICKETPLUS	2
OTROS	340
<b>TOTAL</b>	<b>539</b>

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN***

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2018 (a agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	6,280	3,398	9,678
<b>TOTAL</b>	<b>129,270</b>	<b>76,538</b>	<b>205,808</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2018 ( a agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	1,927	764	2,691
<b>TOTAL</b>	<b>56,155</b>	<b>29,187</b>	<b>85,342</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

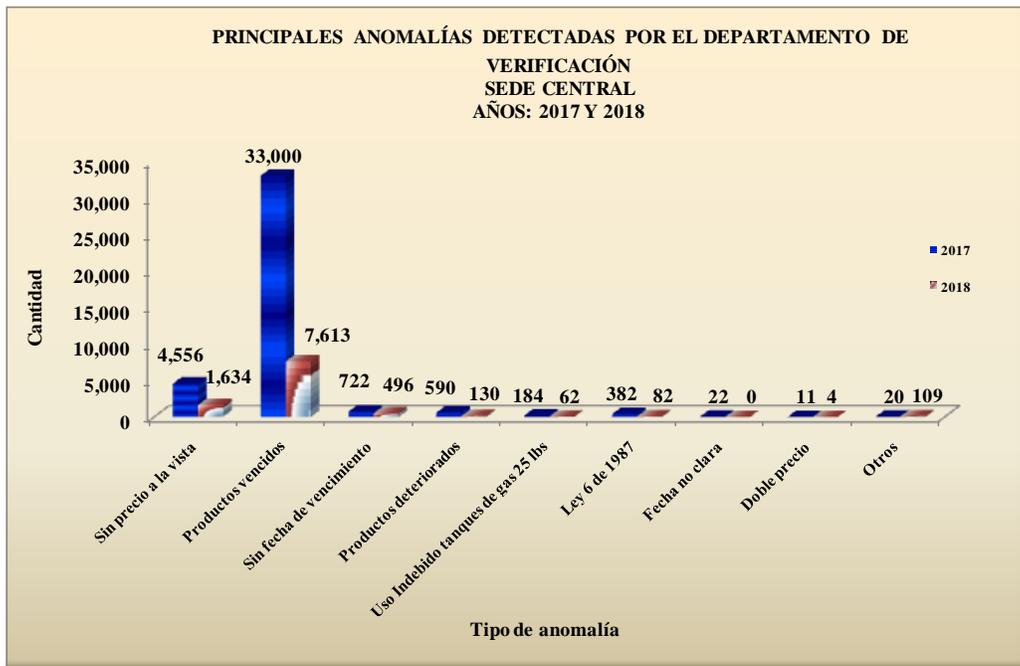
**AÑOS : 2017 - 2018 (enero - agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

TIPO DE ANOMALÍA	2017	2018
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,556	1,634
Productos vencidos	33,000	7,613
Sin fecha de vencimiento	722	496
Productos deteriorados	590	130
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	184	62
Ley 6 de 1987	382	82
Fecha no clara	22	0
Doble precio	11	4
Otros	20	109
<b>TOTAL</b>	<b>39,487</b>	<b>10,130</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: ACODECO**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

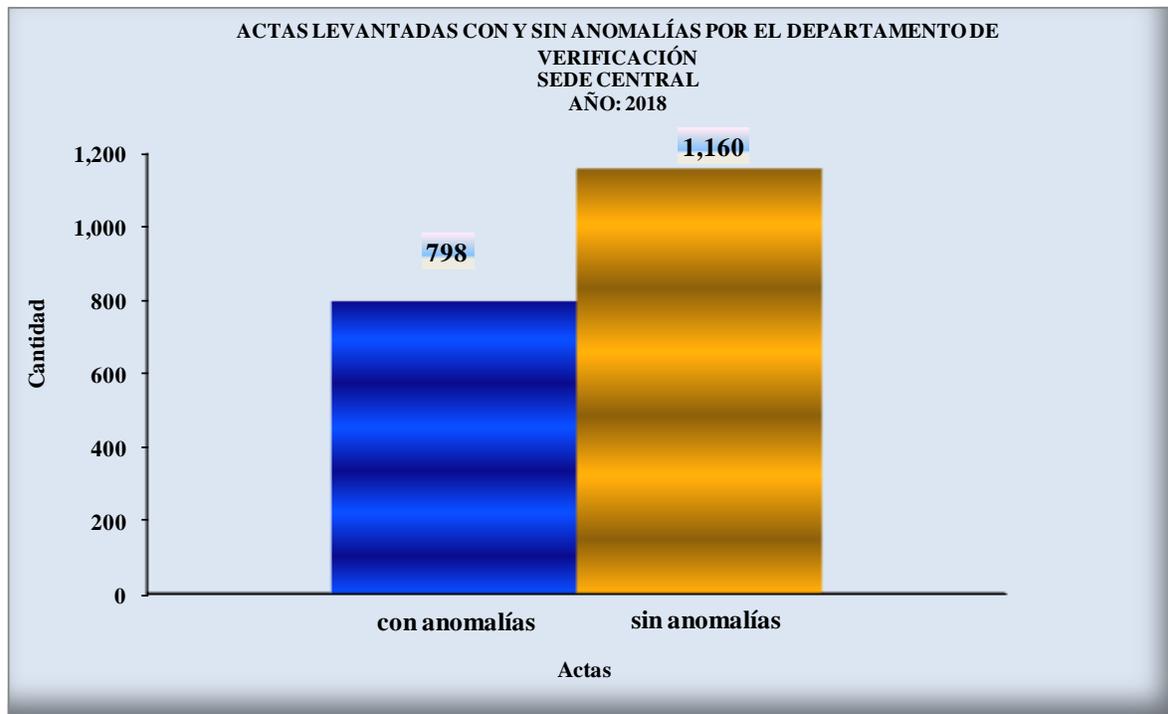
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	798	1,160

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

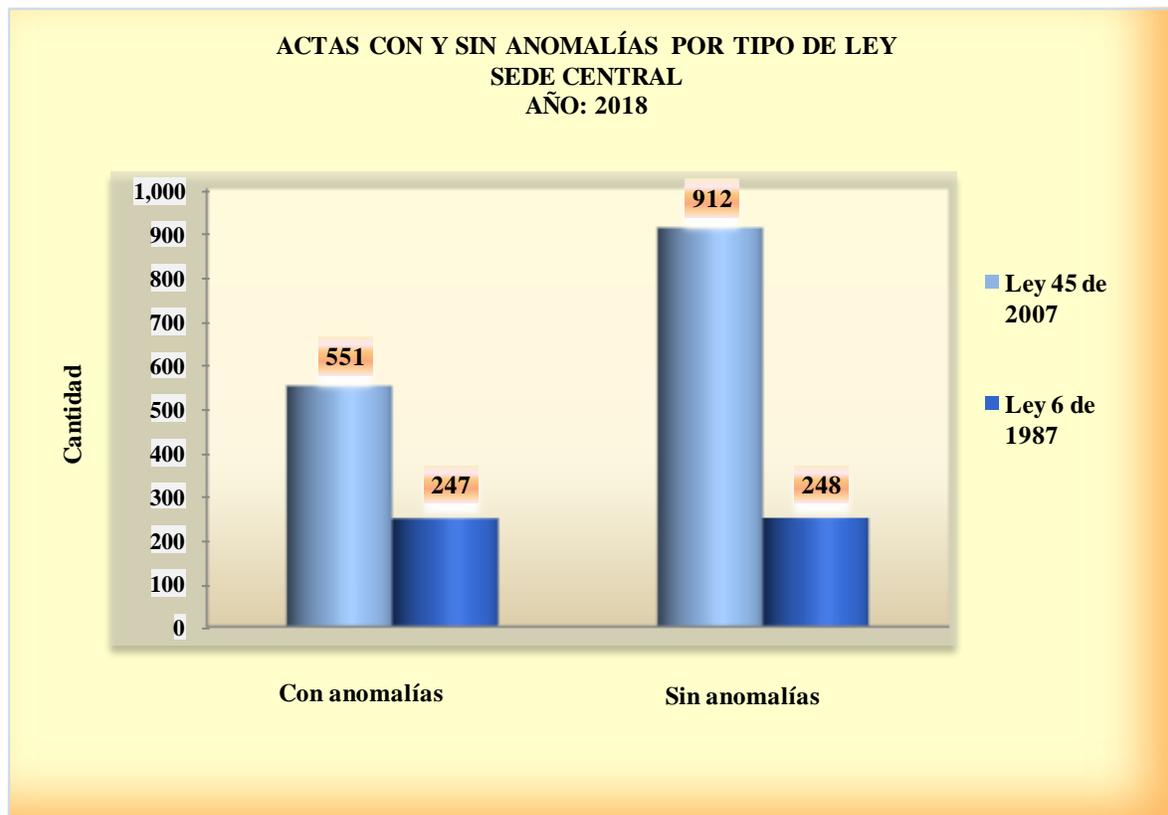
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	551	912
Ley 6 de 1987	247	248

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL											TOTAL	
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		Panamá Norte
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	110	642	691	288	0	140	105	1,634	448	272	1,101	907	6,338
Productos vencidos (PV)	productos	6,561	8,077	2,829	2,634	0	7,075	7,132	7,613	15,192	1,049	4,987	9,183	72,332
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	3	1,176	5	0	0	52	0	496	1,803	4	1,121	38	4,698
Productos deteriorados	productos	41	125	346	3	0	25	13	130	354	252	268	175	1,732
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	60	0	0	0	0	91	0	0	0	151
Producto doble precio	productos	0	1	0	0	0	0	1	5	0	0	4	1	12
Fecha no clara	productos	1	52	0	0	0	0	12	0	139	0	33	10	247
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	9	2	30	0	64	45	62	15	22	32	19	310
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	5
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	3	2	16
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
Falta a la ley 6ta sin leterero	establecimiento	26	33	3	7	0	20	4	69	21	3	18	4	208
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	1	2	1	3	0	2	3	97	0	0	19	7	135
Falta a la ley 6ta leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	24	0	0	0	3	28
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	10	0	0	0	0	1	24	0	11	7	2	57
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	1	0	8	0	0	1	2	13
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	1	9
Discriminación	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5
<b>TOTAL</b>		<b>6,756</b>	<b>10,131</b>	<b>3,877</b>	<b>3,027</b>	<b>0</b>	<b>7,379</b>	<b>7,316</b>	<b>10,183</b>	<b>18,064</b>	<b>1,613</b>	<b>7,599</b>	<b>10,357</b>	<b>86,302</b>

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

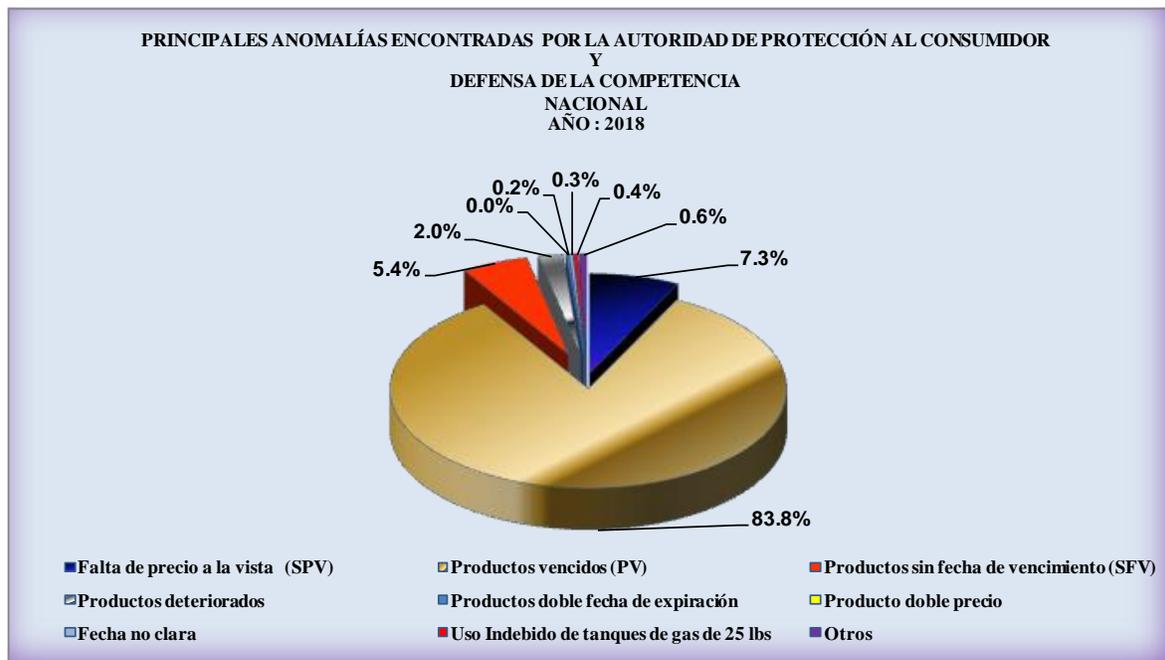
**NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista (SPV)	6,338	7.3
Productos vencidos (PV)	72,332	83.8
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	4,698	5.4
Productos deteriorados	1,732	2.0
Productos doble fecha de expiración	151	0.2
Producto doble precio	12	0.0
Fecha no clara	247	0.3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	310	0.4
Otros	477	0.6
<b>TOTAL</b>	<b>86,297</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**



**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,  
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA**

**NACIONAL**

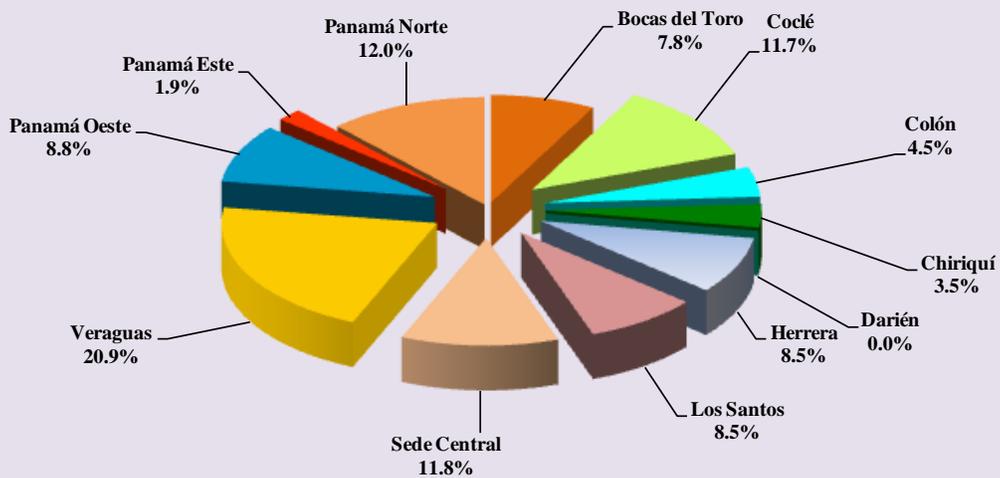
**PERIODO : ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>REGIONAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Bocas del Toro	6,765	7.8
Coclé	10,131	11.7
Colón	3,877	4.5
Chiriquí	3,027	3.5
Darién	0	0.0
Herrera	7,379	8.5
Los Santos	7,316	8.5
Sede Central	10,183	11.8
Veraguas	18,064	20.9
Panamá Oeste	7,612	8.8
Panamá Este	1,618	1.9
Panamá Norte	10,357	12.0
<b>TOTAL</b>	<b>86,329</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: ACODECO**

**PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS  
POR REGIONAL  
AÑO: 2018**



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	525	15.5	3,024	1.1
SUPERMERCADO 99	1,050	31.1	220,078	81.8
SUPERMERCADO XTRA	489	14.5	13,280	4.9
PRICE SMART	111	3.3	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	249	7.4	3,257	1.2
SUPERMERCADO REY	392	11.6	12,301	4.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.0	820	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	66	2.0	11,152	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	437	0.2
POLL MART	...	...	324	0.1
SUPER CARNES	495	...	700	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	...	...	17	0.0
SUPER KOSHER	...	...	1,950	0.7
MEGA DEPOT	...	...	742	0.3
DELI (K) MARKET	...	...	836	0.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,378</b>	<b>85.3</b>	<b>269,117</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	107	13.1	18,297	7.7
SUPERMERCADO 99	400	49.0	115,802	49.0
SUPERMERCADO XTRA	134	16.4	39,269	16.6
SUPERMERCADO REY	106	13.0	35,014	14.8
SUPERMERCADO EL FUERTE	37	4.5	3,427	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	16	2.0	19,151	8.1
SUPER CARNES	16	2.0	43	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	515	0.2
POLL MART	...	...	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	...	...	608	0.3
SUPER KOSHER	...	...	475	0.2
MEGA DEPOT	...	...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	...	532	0.2
PRICE MART	...	...	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	...	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>100.0</b>	<b>236,495</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2018		PERÍODO: 2006 - 2018	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	298	72.5	12,632	34.5
SUPERMERCADO REY	30	7.3	7,046	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	4	1.0	1,425	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,527	4.2
SUPERMERCADO XTRA	7	1.7	5,899	16.1
SUPER CARNES	72	17.5	247	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	1,859	5.1
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.8
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>100.0</b>	<b>36,588</b>	<b>100.0</b>

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En los meses de enero a abril 2018; no se ha encontrado esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	76	105	28	144	0	448	112	19	208	13	44	26	1,223
Almacenes	9	41	18	133	0	105	37	158	120	33	4	18	676
Animales	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Auto Repuestos	4	0	4	1	0	2	8	8	0	0	1	3	31
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	4
Agencia de Autos	0	0	0	1	0	2	0	19	0	0	0	0	22
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	13	0	2	0	0	15
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	4	1	1	0	0	0	7	0	0	0	0	13
Bancos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casinos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Carnicerías	0	0	3	0	0	0	3	2	0	0	0	0	8
Celulares	10	13	1	7	0	21	0	0	14	0	0	2	68
Centro de Estéticas	0	0	0	1	0	1	1	99	0	0	0	0	102
Cines	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	6
Clínicas y Hospitales	0	2	1	3	0	1	8	35	13	4	1	2	70
Colegios y Escuelas	0	5	3	8	0	1	0	56	2	12	1	11	99
Computadoras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cooperativas	0	1	2	3	0	0	1	3	26	0	0	0	36
Distribuidora e Importadoras	0	0	3	1	0	5	1	16	0	0	1	0	27
Equipo Médico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrónicas	1	0	1	0	0	5	3	5	0	0	0	0	15
Envío de dinero	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1	0	6
Estacionamiento	0	0	1	0	0	0	0	20	0	0	0	0	21
Estudios de Fotografías	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	6
Estaciones de Gasolina	9	3	0	1	0	3	2	18	1	3	2	1	43
Esotérica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30
Farmacias	27	9	5	12	0	14	15	22	13	7	3	5	132
Ferreterías	9	4	1	1	0	14	8	6	1	0	1	2	47
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5
Hoteles y Pensiones	36	15	1	47	0	0	8	34	21	1	1	0	164
Internet	15	1	1	0	0	2	6	19	0	0	0	0	44
Joyería y Relojería	0	0	0	1	0	0	0	5	3	0	0	0	9
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	1	5	0	1	0	0	0	7
Investigaciones Especiales	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	2	4	20	0	0	2	14	40	2	18	2	18	122
Librería	1	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	9
Materiales de Construcción	0	1	0	14	0	1	3	0	0	1	0	3	23
Mini Super	243	174	73	94	0	401	73	154	188	100	100	114	1,714
Mueblerías	0	2	0	1	0	12	6	3	0	0	0	0	24
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Ópticas	2	0	0	0	0	2	5	5	3	0	0	0	12
Otros	25	37	0	2	0	0	7	33	4	10	0	1	119
Panaderías/Refresquerías	0	31	7	2	0	5	18	49	12	14	5	17	160
Perfumerías	1	0	0	0	0	3	0	0	5	0	1	0	10
Pintura	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6
Restaurantes / Fondas	66	102	36	57	0	100	82	428	48	84	23	39	1,065
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Salón de Belleza	3	23	1	39	0	5	13	0	2	1	0	8	95
Sedería y Sastrería	0	0	1	0	0	5	0	2	0	0	0	0	8
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	22	58	20	43	0	43	16	111	24	77	38	31	483
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0	0	13
Transporte (Fletes y Similares)	3	0	3	0	0	0	7	11	13	14	0	0	51
Taller de Reparaciones de Autos	2	0	0	1	0	0	2	6	2	0	0	0	13
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	6
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	11	14	0	1	1	0	0	27
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	1	0	22	0	4	0	0	24	0	0	0	51
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>570</b>	<b>639</b>	<b>237</b>	<b>647</b>	<b>0</b>	<b>1,229</b>	<b>482</b>	<b>1,482</b>	<b>754</b>	<b>400</b>	<b>229</b>	<b>304</b>	<b>6,973</b>

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE METROLOGIA***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES**

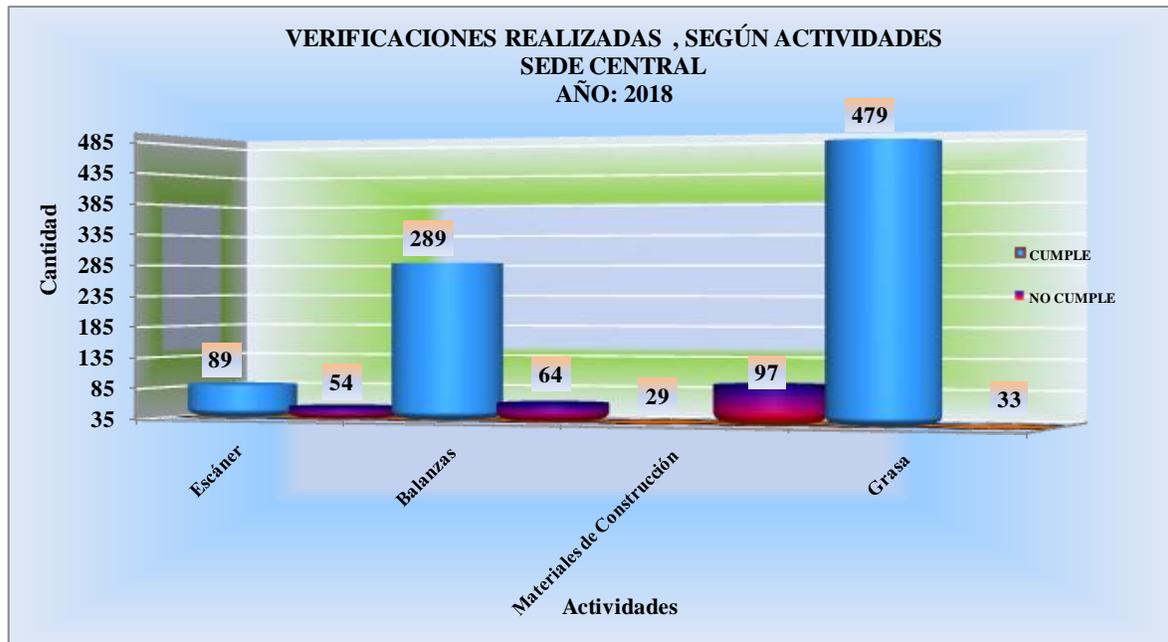
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	89	54
Balanzas	289	64
Materiales de Construcción	29	97
Grasa	479	33

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

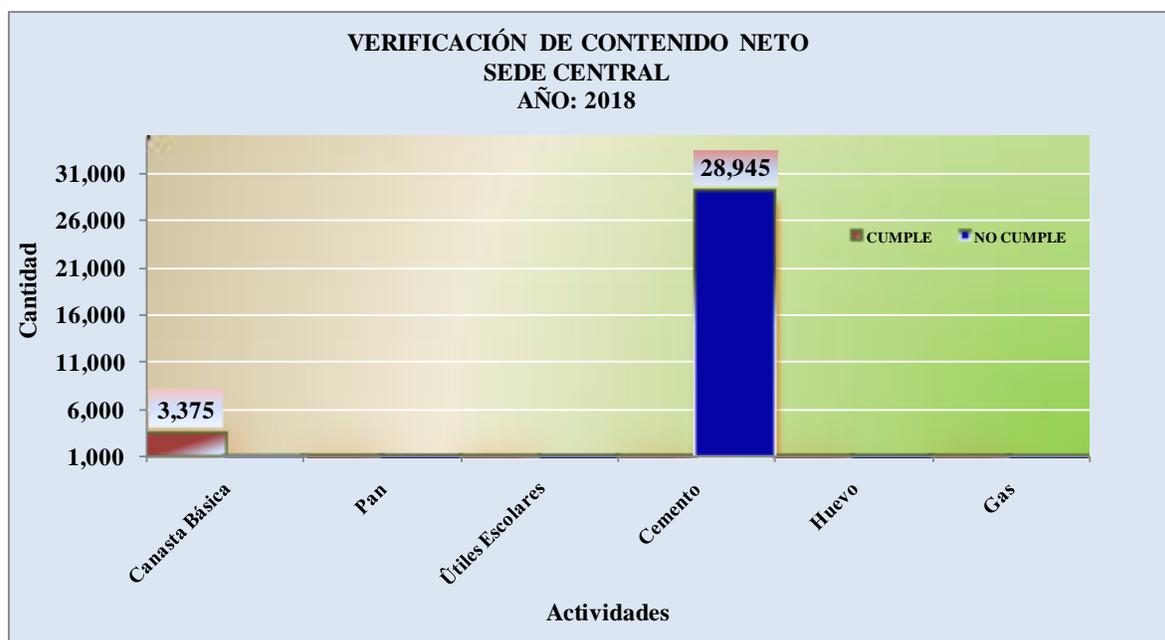
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/08/18**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	3,375	660
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	28,945
Huevo	0	0
Gas	16	115

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,

SEDE CENTRAL

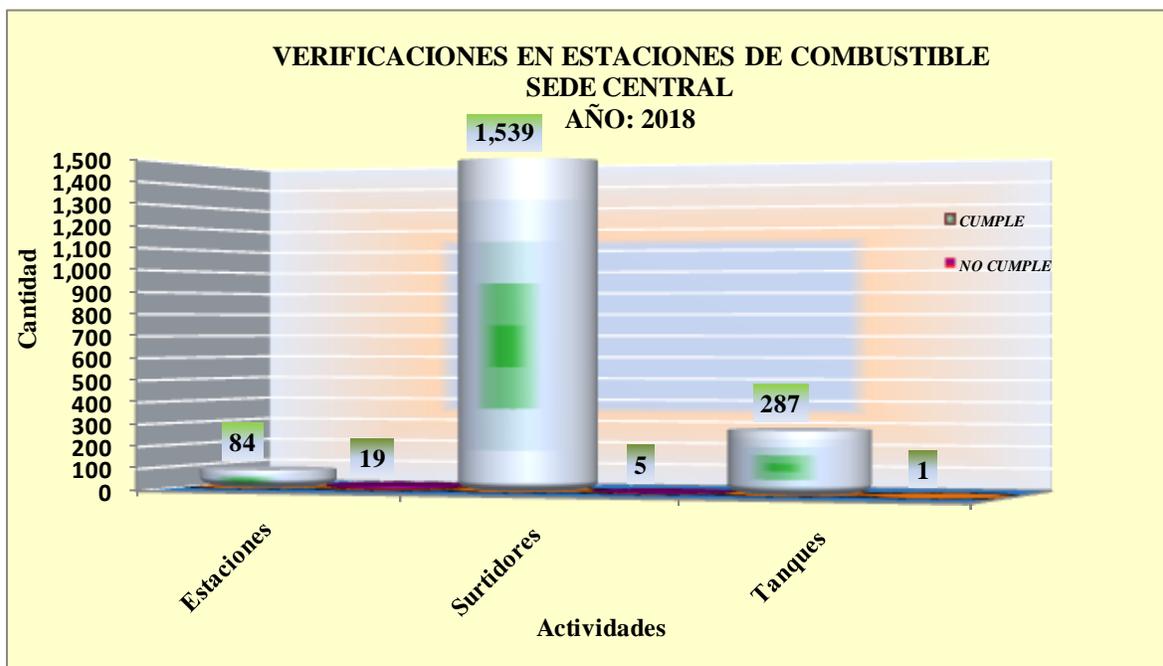
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	84	19
Surtidores	1,539	5
Tanques	287	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

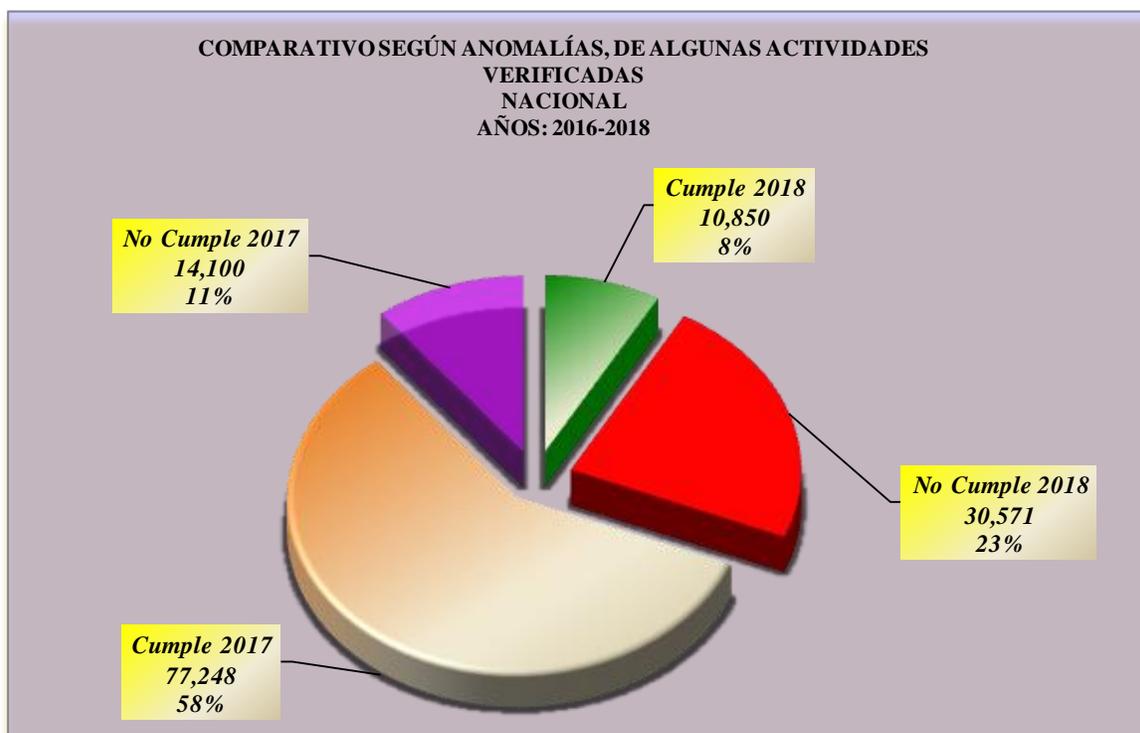
**PERÍODO: 2017 - 2018 ( hasta agosto)**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	147	152	166	254
Pesas y Balanzas	641	252	1,304	419
Combustible (1)	4,088	77	462	66
Contenido Neto (lotes)	5,125	29,840	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	106	213	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	743	37	1,043	41
<b>TOTAL</b>	<b>10,850</b>	<b>30,571</b>	<b>77,248</b>	<b>14,100</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	46	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	32	10	63	36	53	50	26	15	48	16	72	28	289	64	58	33	641	252	893
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	24	0	116	0	175	175
- En contra del consumidor	balanza	0	2	0	10	0	37	0	1	0	1	0	2	0	6	0	16	0	75	75
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	3
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,375	660	0	0	3,383	660	4,043
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,945	0	0	0	28,945	28,945
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	3	7	24	15	0	0	1	0	16	7	10	24	4	9	25	15	83	77	160
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	1132	8	0	0	0	0	0	0	261	73	16	37	331	117	1,740	235	1,975
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	976	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	976	983
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	2	0	18	0	0	0	0	0	10	2	9	4	61	1	16	7	116	123
Bloques	establecimiento	3	9	14	23	0	0	0	0	17	13	17	5	25	36	23	11	99	97	196
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	8	0	23	9	20	5	12	0	84	19	23	6	199	50	249
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	410	2	0	0	378	5	212	3	142	1	1,539	5	356	1	3,178	22	3,200
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	3	0	2	0	10	10
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	16	0	1	0	0	0	2	0	1	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	75	0	65	3	59	0	287	1	86	1	711	5	716
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	10	20	4	14	8	12	15	14	10	17	89	54	11	19	147	152	299
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		45		0		5		51		30		105		51		294		294
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		36		58		6		39		36		135		56		369		369
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	479	33	52	1	743	37	780
Información comercial	marca	0	0	17	7	0	0	1	0	0	0	0	11	1	207	0	0	19	225	244
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0	19	121	0	0	24	127	151
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>256</b>	<b>40</b>	<b>1,841</b>	<b>1,116</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>571</b>	<b>48</b>	<b>437</b>	<b>71</b>	<b>630</b>	<b>168</b>	<b>6,218</b>	<b>30,298</b>	<b>967</b>	<b>220</b>	<b>10,990</b>	<b>32,025</b>	<b>43,015</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
NACIONAL  
AÑOS: 2012-2018 (agosto)**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	23	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	641	252	4,601	1,413	6,014
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	99	0	175	2	454	456
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	102	0	75	0	386	386
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	25	0	3	0	142	142
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	5,125	29,840	395,830	95,628	491,458
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	83	77	613	1,163	1,776
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	7	976	629	5,484	6,113
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas (porotos, frijoles y lentejas)	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	106	213	412	1,660	2,072
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	199	50	1,125	399	1,524
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,178	22	15,916	187	16,103
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	19	0	10	0	152	152
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	16	0	21	0	81	81
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	711	5	3,671	29	3,700
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	12	0	0	3	32	0	0	0	3	4	75	79	79
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	147	152	795	1,505	2,300
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		602		294		2,754		2,754
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		615		369		2,785		2,785
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	743	37	4,438	584	5,022
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	19	225	286	670	956
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-										46	46	24	127	70	173	243

En el año 2012 solo se registraron las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.  
 (\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)  
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN***

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

**Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	315
Medios de Comunicación	5,883
Consulta	3,910
Capacitaciones	472
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	270
Cuida Tu Bolsillo	56
Guía del Consumidor	2
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	1,094
Ley 24	12
Ley 45	2,299
Ley 81	117
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	868
Otros	1,205
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	107
Radio	320
Prensa	30
Otros	57
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	476
Los Pueblos	322
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>152,774</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>37,640</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>399</b>
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	42
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	9
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	79
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	196
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	57
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	16
<b>PROGRAMAS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>80</b>
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	16
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	6
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	56
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	2
<b>TEMAS</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>335</b>
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	85
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	91
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	153
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>								
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>57</b>
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	55
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>170</b>	<b>76</b>	<b>798</b>
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	476
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	322
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>5,919</b>	<b>1,184</b>	<b>2,348</b>	<b>1,850</b>	<b>1,878</b>	<b>3,412</b>	<b>3,273</b>	<b>5,650</b>	<b>25,514</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>346</b>	<b>131</b>	<b>348</b>	<b>496</b>	<b>434</b>	<b>304</b>	<b>983</b>	<b>385</b>	<b>3,427</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	31	19	7	25	0	57	40	63	14	4	13	273
Población Beneficiada Jornadas Educativas	541	389	0	12,392	0	6,487	252	1,058	764	102	550	22,535
<b>Capacitaciones</b>	22	42	66	21	0	79	88	35	21	20	21	415
<b>Personas Capacitadas</b>	679	852	597	503	0	1,729	1,483	1,140	515	867	1,029	9,394
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0	254
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0	254
<b>Consultas Educativas</b>	164	270	425	376	0	352	700	646	307	369	105	3,714
Personal	149	267	165	357	0	352	511	629	219	312	105	3,066
Telefonía	15	3	260	19	0	0	189	17	88	57	0	648
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	164	270	314	397	0	1,947	700	646	365	460	0	5,263
Ley 6ta	25	27	177	174	0	322	125	74	65	20	0	1,009
Ley 24	1	0	0	0	0	0	0	8	0	3	0	12
Ley 45	98	64	0	182	0	920	362	94	242	246	0	2,208
Ley 81	4	0	0	15	0	0	14	0	0	81	0	114
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	6	145	137	22	0	26	59	425	28	20	0	868
Otros	30	34	0	4	0	679	140	45	30	90	0	1,052
<b>Distribución de Material Educativo</b>	7,761	2,928	1,206	38,004	0	34,233	17,959	11,655	7,374	6,140	0	127,260
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	27	37	60	152	0	29	78	69	3	2	5,417	5,874
Televisión	3	5	4	20	0	2	2	14	0	2	0	52
Radio	24	24	6	104	0	27	76	54	3	0	0	318
Prensa	0	1	0	28	0	0	0	1	0	0	0	30
Otros	0	7	50	0	0	0	0	0	0	0	0	57
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>1,384</b>	<b>1,511</b>	<b>1,022</b>	<b>13,271</b>	<b>0</b>	<b>8,568</b>	<b>2,689</b>	<b>2,844</b>	<b>1,586</b>	<b>1,338</b>	<b>1,684</b>	<b>34,213</b>

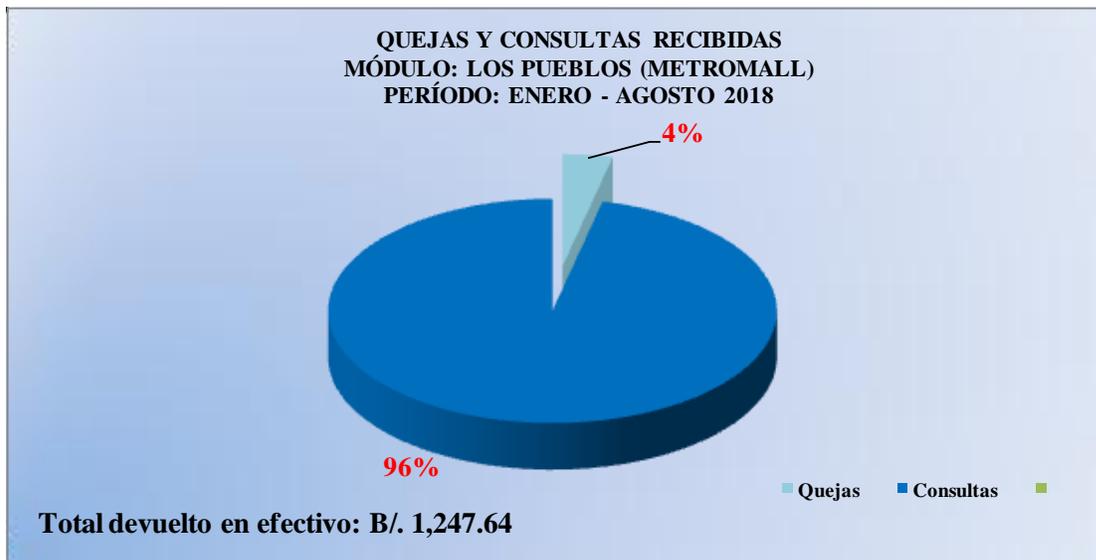
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2018  
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0				12	1,247.64
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35				322	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>334</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO

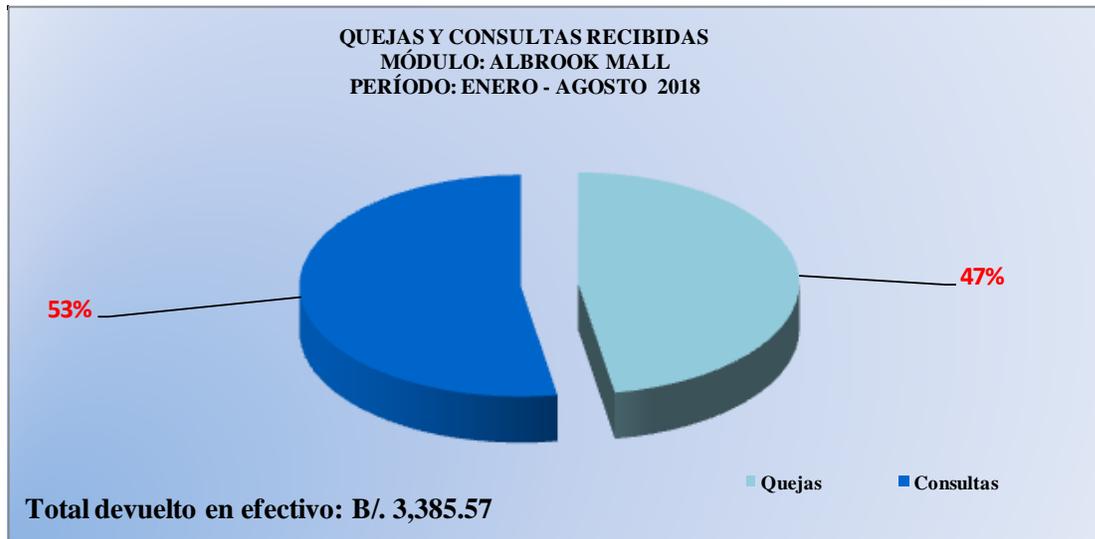


ALBROOK MALL

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40				428	3,385.57
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41				476	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>904</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE  
PRECIO***

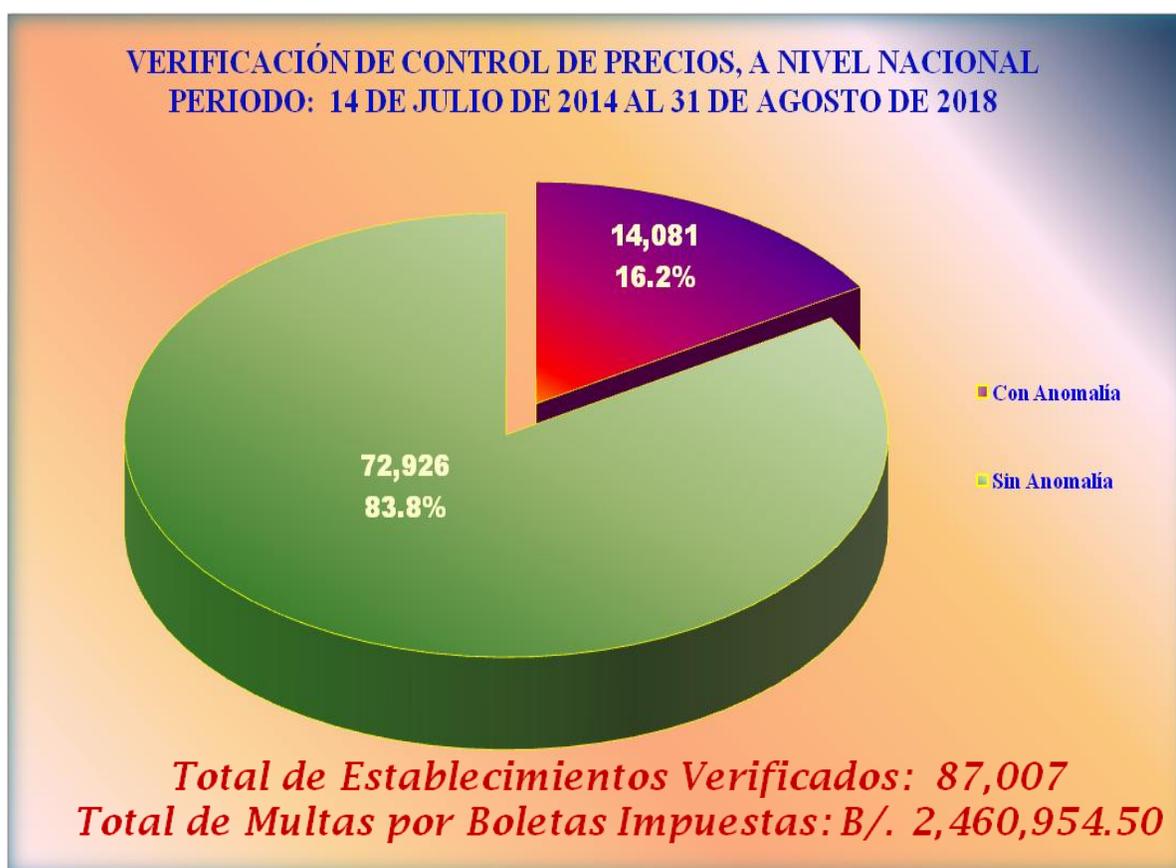
## NACIONAL

### VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE AGOSTO DE 2018

DETALLE	TOTAL
Con Anomalía	14,081
Sin Anomalía	72,926
<b>TOTAL</b>	<b>87,007</b>

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

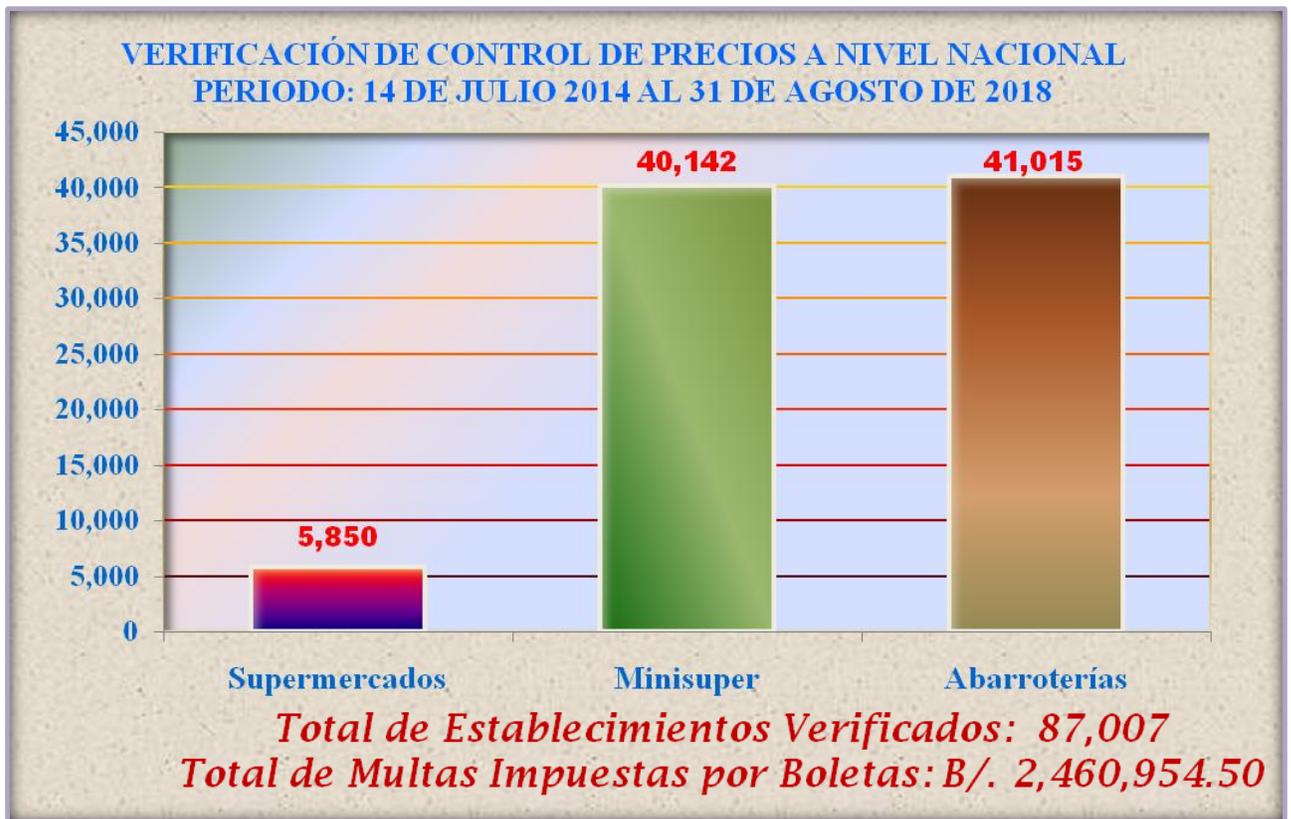
## NACIONAL

### CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE AGOSTO DE 2018

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Supermercados	5,850
Minisuper	40,142
Abarroterías	41,015
<b>TOTAL</b>	<b>87,007</b>

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

