



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

2019



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,749	...
Ene-Dic 10	3,700	...
Ene-Dic 11	4,132	55,721,951.18
Ene-Dic 12	4,503	42,429,596.03
Ene-Dic-13	4,019	31,069,469.59
Ene-Dic-14	3,380	30,264,004.26
Ene-Dic-15	3,888	29,388,743.43
Ene-Dic-16	3,792	46,761,305.08
Ene-Dic-17	3,859	69,791,225.46
Ene-Dic-18	3,758	69,851,171.88
Ene-19	354	6,530,486.03

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2019

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,986	24,885,434.32
Ene-Dic- 10	2,683	25,584,054.33
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
Ene-Dic-15	2,526	13,811,018.12
Ene-Dic-16	2,968	23,785,167.73
Ene-Dic-17	2,784	37,830,975.46
Ene-Dic-18	2,850	38,484,659.14
Ene-19	194	2,819,805.71

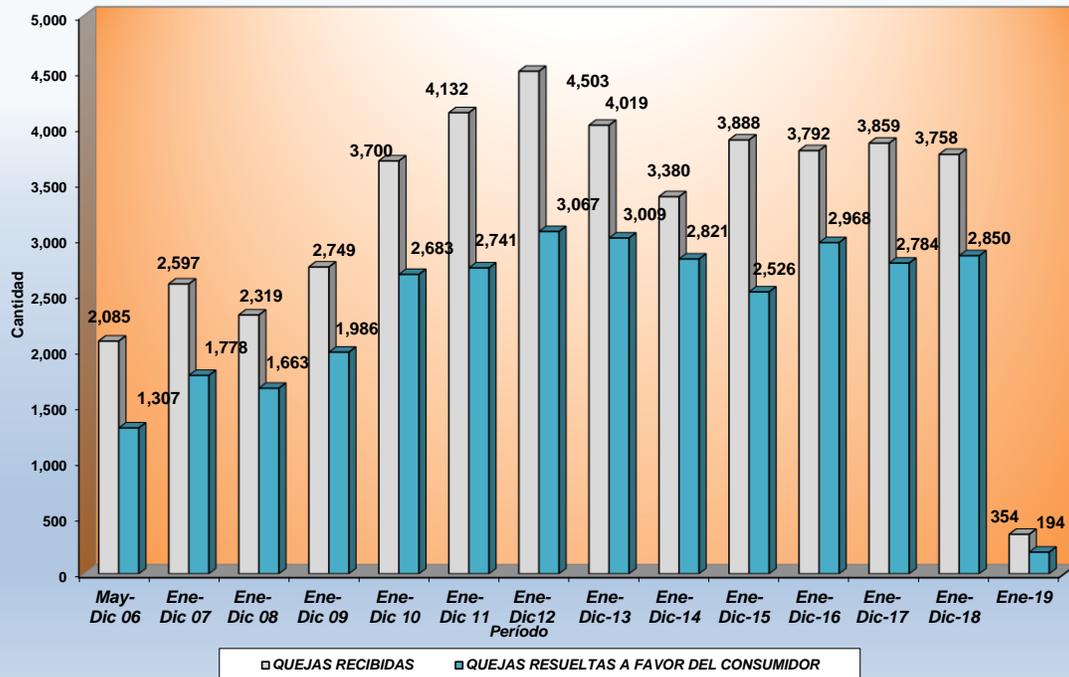
NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

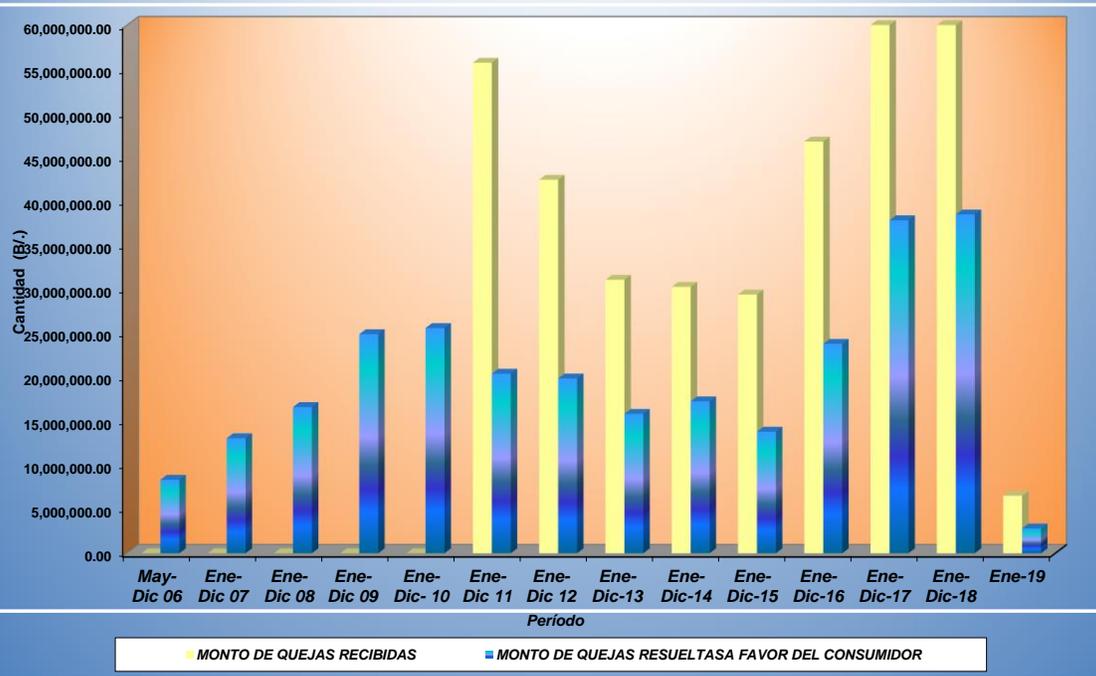
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2019 (NACIONAL)	32,377	278,570,360.80
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2019



CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2019



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B./)
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,010	54,050,856.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13	2,958	28,736,208.12
Ene-Dic-14	2,570	27,513,423.46
Ene-Dic-15	2,982	26,228,517.99
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,867	67,429,344.11
Ene-Dic-18	2,726	66,221,980.44
Ene-19	252	6,386,543.34

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

SEDE CENTRAL

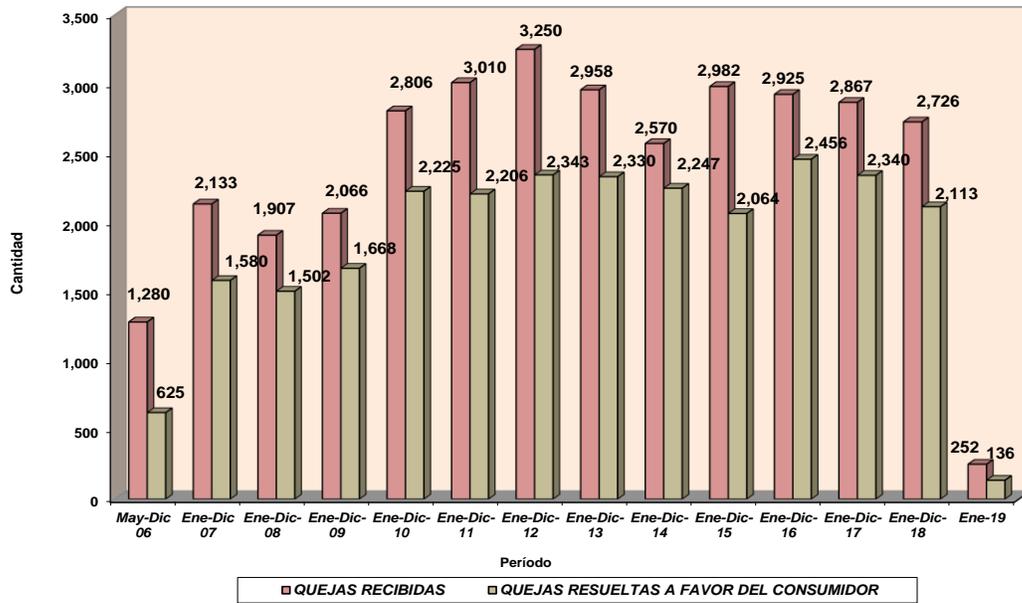
PERÍODO: 2006 al 2019

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B./)
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13	2,330	14,569,221.22
Ene-Dic-14	2,247	15,126,113.19
Ene-Dic-15	2,064	12,811,243.34
Ene-Dic-16	2,456	23,212,624.54
Ene-Dic-17	2,340	36,828,935.15
Ene-Dic-18	2,113	37,172,420.53
Ene-19	136	2,769,131.26

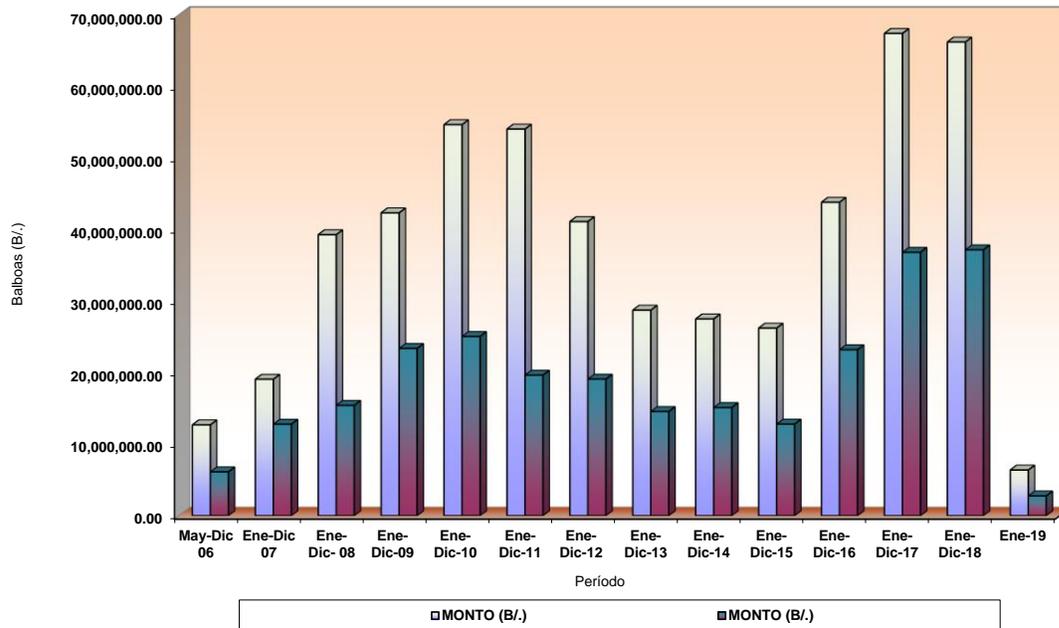
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2019	25,835	264,065,192.16
--	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2019**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2019**



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	298	252	8	38	0
REGIONAL	Expedientes	124	102	7	15	...
TOTAL NACIONAL		422	354	15	53	0
Promedio de Quejas Diarias	19					
Promedio de Quejas Semanal	106					
Promedio de Quejas Mensual	422					

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	100%	84.56%	2.68%	12.75%	0.00%
REGIONAL	Expedientes	100%	82.26%	5.65%	12.10%	...

REGIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	896	3,679,628.25
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12	1,346	1,489,060.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	810	2,750,580.80
Ene-Dic 15	906	3,160,225.44
Ene-Dic 16	868	2,939,158.00
Ene-Dic 17	991	2,363,148.35
Ene-Dic-18	1,032	3,629,191.44
Ene-19	102	143,942.69

Fuente: ACODECO

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2019

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	455	484,880.09
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Dic 15	462	999,774.78
Ene-Dic 16	512	572,543.19
Ene-Dic 17	443	1,000,940.31
Ene-Dic-18	737	1,312,238.61
Ene-19	58	50,674.45

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	46
Hoteles o planes vacacionales	6
Material didáctico	4
Agencia de autos	3
Gimnasio y centros deportivos	2
Clínicas	1
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	1
Servicio de intermediación	1
Cursos varios	1
TOTAL	65

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	38	58.5	108,110.65	4,108,204.58
Incumplimiento de contrato	10	15.4	116,019.76	1,160,197.55
Falta de información comercial	7	10.8	40,715.71	285,010.00
Incumplimiento de garantía	2	3.1	42,522.50	85,045.00
Vicio oculto	2	3.1	14,967.59	29,935.18
Devolución de dinero/abono	2	3.1	4,675.00	9,350.00
Incumplimiento de servicio	1	1.5	28,042.00	28,042.00
Veracidad de la publicidad	1	1.5	270,668.00	270,668.00
Aclaración de contrato	1	1.5	1,749.00	1,749.00
Resindir contrato	1	1.5	10,000.00	10,000.00
TOTAL	65	100.0	92,126.17	5,988,201.31

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	14	42.4	110,881.79	1,552,345.08
Acuerdo extrajudicial (Defensoria de Oficio)	5	15.2	106,160.18	530,800.88
Desistimiento	4	12.1	93,373.75	373,495.00
Abandono	3	9.1	6,008.33	18,025.00
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	2	6.1	21,335.00	42,670.00
Pendiente constancia Desistimiento	1	3.0	1,800.00	1,800.00
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	3.0	38,000.00	38,000.00
Acuerdo en audiencia/Aclaración	1	3.0	12,995.00	12,995.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	3.0	1,500.00	1,500.00
Acuerdo judicial (Defensoria de oficio)	1	3.0	61,650.00	61,650.00
TOTAL	33	100.0	79,796.39	2,633,280.96

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	32	4,091,654.82
Incumplimiento de contrato	9	1,108,197.55
Falta de información comercial	3	271,350.00
Vicio oculto	1	14,935.18
Veracidad de la publicidad	1	270,668.00
TOTAL	46	5,756,805.55

QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdos	17	2,131,393.46
Desistimientos	3	379,405.00
Fallo a favor	2	42,670.00
TOTAL	22	2,553,468.46

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2018 pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CENTRO MILLENIUM, S.A.	3
MYSTIC VALLEY	3
SHELBY OAKS, S.A.	3
AVANCE URBANO, S.A.	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	2
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	2
MELLOW SPRING INC	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA	2
ARQUIZ REALTY CORP. / THE VELOPERS CORP.	1
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	1
DELUXE RESIDENCES, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	1
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
INMOBILIARIO Q, S.A.	1
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	1
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A	1
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP	1
MACEDONIA TOWER, INC	1
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	1
MI CONDADO, S.A.	1
MI VIVIENDA, S.A.	1
MYSTIC TOWER, S.A.	1
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS, INC	1
PANAMA GEST CORP	1
PANAMA LAND COMPANY	1
PANAMA-DESARROLLOS LA COLINA, S.A.	1
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	1
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	1
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	1
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	1
SPRING GARDENS PANAMA, S.A.	1
TERRAZAS DEL OESTE, S.A.	1
URBE PROMOCIÓN Y DESARROLLO, S.A. / RIVERWALK DEVE	1
TOTAL	46

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO,
SEGÚN MOTIVOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	17	280,450.14
Falta de información	4	24,302.50
Incumplimiento de contrato	3	1,540.92
Vicio oculto	2	30,990.00
Incumplimiento de servicio	2	15,556.65
Daño y perjuicio	1	10,114.19
Devolución de dinero	1	200.00
TOTAL	30	363,154.40

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS; POR
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	66,210.00
TOTAL	4	66,210.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -18; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	7
PETROAUTOS, S.A.	6
MOTORES JAPONESES	3
RICARDO PEREZ, S.A.	3
BAHIA MOTORS	2
BAVARIAN MOTORS PANAMA, S.A.	1
CARS SOLUTIONS	1
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	1
DISTRIBUIDORA DAVID	1
FORD AUTO PANAMÀ	1
GOLDEN MOTOR , S.A	1
LUXURY CORP.	1
PANAMOTOR	1
TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A.	1
TOTAL	30

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO ;
SEGÚN MOTIVOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	4	16,700.00
Incumplimiento de contrato	3	17,250.00
Falta de información	1	15,490.00
Custodia de bien	1	3,000.00
TOTAL	9	52,440.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS; POR
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	2	11,000.00
Acuerdo	1	5,057.50
TOTAL	3	16,057.50

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -18; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AUTO SALES	1
AUTO UNO DE PANAMÁ, S.A.	1
AUTOS SMART S.A.	1
EBOX AIR CARGO	1
INVERSIONES MARSCIAH, S.A.	1
LU MOVIL S.A	1
MP AUTOS	1
PERFORMANCE PARTS	1
ROCK CARS AUTOS USADOS	1
TOTAL	9

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	QUEJAS
Celulares	34
Inmobiliarias	30
Electrodomésticos/equipos electrónicos	28
Agencia de autos	27
Taller de reparación de autos	22
Funerarias	19
Almacén por departamentos	17
Servicio de intermediación	12
Mueblería/equipo electrónico	11
Venta de autos usados	9
Tv por cable	8
Hoteles o planes vacacionales	7
Telefonía	6
Mueblerías	5
Constructoras	4
Distribuidoras e importadoras	4
Ventas por internet	4
Cursos de inglés	3
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	3
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	3
Servicios Profesionales	3
Almacén de ropa y calzados	2
Clínicas	2
Herrerías	2
Repuestos para autos	2
Farmacias	2
Ópticas	2
Agencias de viajes	1
Ferreterías, materiales de construcción o similares	1
Joyería/Relojerías	1
Materiales de construcción	1
Videojuegos	1
Tiendas, abarroterías, bancos, kioscos, etc	1
Salón de belleza	1
Imprentas	1
Decoración	1
Cursos especializados (karate, cocina, seminario, etc)	1
Gimnasio y centros deportivos	1
Universidad	1
Cursos varios	1
Remodelación	1
Servicios Eléctricos	1
Zapaterías	1
Reparación de casas	1
Escuela de manejo	1
TOTAL	289

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	117	40.5	2,241.51	262,256.23
Falta de información	62	21.5	1,447.45	89,741.62
Incumplimiento de servicio	33	11.4	1,322.28	43,635.22
Incumplimiento de contrato	24	8.3	2,689.55	64,549.19
Custodia de bien	11	3.8	1,382.93	15,212.22
Cobro indebido	9	3.1	643.15	5,788.38
Devolución de dinero	6	2.1	1,017.98	6,107.90
Resolución de contrato	6	2.1	694.60	4,167.59
Rescindir contrato	6	2.1	135.75	814.48
Daño y perjuicio	3	1.0	8,809.38	26,428.13
Vicio oculto	3	1.0	6,306.08	18,918.25
Anulación de contrato	2	0.7	483.02	966.04
Venta engañosa	2	0.7	378.25	756.49
Veracidad de la publicidad	2	0.7	306.99	613.98
Mercancía defectuosa	2	0.7	254.50	509.00
Cláusula abusiva	1	0.3	1,820.00	1,820.00
TOTAL	289	100.0	1,876.42	542,284.72

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	50	31.1	2,207.84	110,392.11
Acuerdo en audiencia/Varios	25	15.5	621.61	15,540.30
Pendiente constancia desistimiento	25	15.5	548.79	13,719.71
Desistimiento/Devolución	22	13.7	520.22	11,444.75
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10	6.2	581.97	5,819.70
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	6	3.7	1,138.26	6,829.58
Resolución/Devolución	5	3.1	1,724.38	8,621.90
Acuerdo en audiencia/Reparación	5	3.1	1,137.87	5,689.35
Resolución/Reemplazo	5	3.1	494.54	2,472.71
Transacción extrajudicial	3	1.9	260.00	780.00
Resolución/Reparar	2	1.2	2,126.63	4,253.25
Acuerdo/Reemplazo	1	0.6	480.00	480.00
Acuerdo/Reparación	1	0.6	294.25	294.25
Acuerdo/Devolución	1	0.6	187.14	187.14
TOTAL	161	100.0	1,158.54	186,524.75

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	12	16,124.70
Incumplimiento de garantía	4	8,118.76
Cobro indebido	3	2,125.18
Incumplimiento de contrato	3	3,742.55
Vicio oculto	2	2,928.25
Devolución de dinero	2	3,350.00
Rescindir contrato	2	700.00
Daño y perjuicio	1	4,992.86
Cláusula abusiva	1	1,820.00
TOTAL	30	43,902.30

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	10	16,161.21
Acuerdos	5	6,559.35
Resolución	2	2,825.00
TOTAL	17	25,545.56

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2018 pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	2
INVERSIONES INMOBILIARIA CON CAPITAL, S.A.	2
LIMIPA, S.A.	2
PROMOTORA BUENA VISTA S.A.	2
BALCONES DE SANTA FE, S.A.	1
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	1
DESARROLLO EL PRADO, S.A.	1
DILINTER, S. A.	1
GENESIS TOWER CORPORATION	1
GRUPO ABA DE CHIRIQUÍ, S.A.	1
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	1
INMOBILIARIA EL PUENTE	1
INVERSIONES CHEVI, S.A.	1
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	1
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	1
LLANOS DE CERRO AZUL, S.A.	1
MYS, S.A.	1
MYSTIC VALLEY, S.A.	1
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	1
PROYECTO SCALA, S.A.	1
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	1
SAMUEL LEWIS CASTRO HERNANDEZ	1
SUCASA	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
TOTAL	30

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	25	11,268.05
Falta de información	3	2,030.21
Cobro indebido	1	855.98
TOTAL	29	14,154.24

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS
A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	12	4,337.61
Acuerdo	3	5,232.19
Resolución	2	1,459.20
Transacción extrajudicial	1	430.00
TOTAL	18	11,459.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PREMIER	5
RAMTEC AUDIO Y VIDEO S.A.	3
ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	2
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	2
DIGITAL CITY	2
MULTIMAX	2
ELEKTRA	2
E-VISION	1
FOTO SONIDO	1
GANGAS PENONOME	1
GASCO ZONA LIBRE, S.A.	1
GRUPO PRIMO, S.A.	1
MAC STORE	1
MULTITEK PACIFICO, S.A.	1
SMART ZONE	1
SONYTEC	1
SUPER AUDIO	1
XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	1
TOTAL	29

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	24	3,051.09
Custodia de bien	4	1,312.50
Falta de información	2	753.00
Incumplimiento de servicio	2	130.00
Venta engañosa	1	176.50
Devolución de dinero	1	20.00
TOTAL	34	5,443.09

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	5	449.99
Acuerdo	4	2,765.84
TOTAL	9	3,215.83

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL
PERIODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
FASHION MOVIL 4 ALTOS	3
ELEKTRO - SAM # 3	2
JIN XU SHOP	2
MELODY MOBILE	2
MOBILE MARKET HD	2
ARATERA, S.A.	1
CELL UNIVERSE	1
CELULAR 5 ESTRELLA	1
CELULAR EK, S.A.	1
CELULAR LUCKY	1
CELULARES ANGELINA S.A.	1
CELULARES Y.H.	1
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	1
ECO MOVIL, S.A.	1
ESTEFANY MOVIL	1
GALAXY MOBILE	1
GIGA TECH	1
HH INTERNACIONAL, S.A.	1
HUAWEI	1
MOBILE & TECH	1
MOVICENTER	1
MOVIL PHONE, S.A.	1
PUNTO MOVIL	1
SMARTPHONE SERVICE	1
STAR MOBILE	1
TOP TECHNOLOGY, S.A.	1
VII'S MOBILE SHOP	1
WONDERFUL CELL	1
TOTAL	34

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	3	3,591.78
Incumplimiento de servicio	1	321.25
TOTAL	4	3,913.03

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO - 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	836.00
Acuerdo	1	555.00
TOTAL	3	1,391.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MUEBLES JAMAR	3
LIFE HOME OFFICE INC	1
TOTAL	4

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO,
SEGÚN MOTIVOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	17	280,450.14
Falta de información	4	24,302.50
Incumplimiento de contrato	3	1,540.92
Vicio oculto	2	30,990.00
Incumplimiento de servicio	2	15,556.65
Daño y perjuicio	1	10,114.19
Devolución de dinero	1	200.00
TOTAL	30	363,154.40

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS; POR
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	66,210.00
TOTAL	4	66,210.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	7
PETROAUTOS, S.A.	6
MOTORES JAPONESES	3
RICARDO PEREZ, S.A.	3
BAHIA MOTORS	2
BAVARIAN MOTORS PANAMA, S.A.	1
CARS SOLUTIONS	1
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	1
DISTRIBUIDORA DAVID	1
FORD AUTO PANAMÀ	1
GOLDEN MOTOR , S.A	1
LUXURY CORP.	1
PANAMOTOR	1
TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A.	1
TOTAL	30

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS; POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO ;
SEGÚN MOTIVOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	4	16,700.00
Incumplimiento de contrato	3	17,250.00
Falta de información	1	15,490.00
Custodia de bien	1	3,000.00
TOTAL	9	52,440.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS; POR
CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO; SEGÚN RESULTADOS**

PERIODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	11,000.00
Acuerdo	1	5,057.50
TOTAL	3	16,057.50

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AUTO SALES	1
AUTO UNO DE PANAMÁ, S.A.	1
AUTOS SMART S.A.	1
EBOX AIR CARGO	1
INVERSIONES MARSCIAH, S.A.	1
LU MOVIL S.A	1
MP AUTOS	1
PERFORMANCE PARTS	1
ROCK CARS AUTOS USADOS	1
TOTAL	9

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

A. E. R.

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	8.2	59,862.16
2016	302	22.6	371,459.57
2017	438	32.8	393,978.99
2018	427	32.0	560,390.99
2019	59	4.4	33,245.84
TOTAL	1,335	100.0	1,418,937.55

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	5.4	31,847.77
2016	274	25.3	286,129.69
2017	313	28.9	298,966.18
2018	410	37.8	353,947.57
2019	28	2.6	15,007.71
TOTAL	1,084	100.0	985,898.92

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	59	100.0	33,245.84
TOTAL	59	100.0	33,245.84

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - 2019

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	53	89.8	30,080.65
Vicio oculto	1	1.7	747.93
Falta de información	5	8.5	2,417.26
TOTAL	59	100.0	33,245.84

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	51	64.6	28,869.86
Resueltas	28	35.4	15,007.71
Acuerdo	21	26.6	11,372.53
Resolución de Fondo	7	8.9	3,635.18
TOTAL	79	100.0	43,877.57

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO
PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADO POR DEPARTAMENTO	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión	28	100.0	15,007.71
TOTAL	28	100.0	15,007.71

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN
DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	51	64.6	28,869.86
Acuerdo	21	26.6	11,372.53
Resolución de Fondo	7	8.9	3,635.18
TOTAL	79	100.0	43,877.57

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

MES: ENERO - 2019

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	9	50.0	209,210.7	1,882,896.66
Vicios ocultos	4	22.2	43,562.9	174,251.61
Falta de información comercial	3	16.7	15,066.3	45,198.75
Veracidad de la publicidad	1	5.6	270,668.0	270,668.00
Incumplimiento de contrato	1	5.6	10,800.0	10,800.00
TOTAL	18	100.0	132,434.17	2,383,815.02

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Acuerdo extrajudicial	5	62.5	106,160.18	530,800.88
Fallo a favor	2	25.0	61,650.00	42,670.00
Acuerdo judicial	1	12.5	21,335.00	61,650.00
TOTAL	8	100.0	79,390.11	635,120.88

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,
SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

MES: ENERO - 2019

MOTIVOS	DEMANDAS	
	DEMANDAS PRESENTADAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	1	18,541.85
Vicios ocultos	1	73,850.00
	2	92,391.85

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,
SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

MES: ENERO - 2019

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	DEMANDAS EN PROCESO	MONTO (B/.)
Inmobiliarias	1	73,850.00
Servicios Profesionales	1	18,541.85
TOTAL	2	92,391.85

Fuente: ACODECO

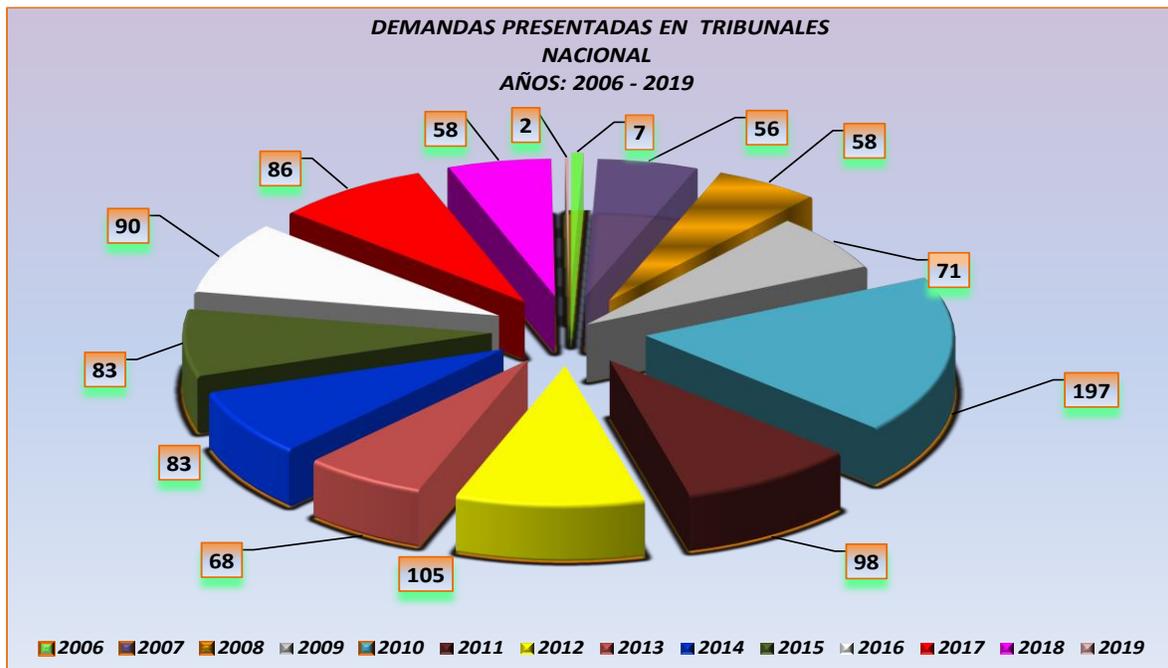
**EXPEDIENTES CON DEMANDAS PRESENTADAS EN LOS TRIBUNALES, POR AÑO,
EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO
AÑO: 2006 - 2019**

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B/.)
2006	7	0.7	...
2007	56	5.3	1,162,188.01
2008	58	5.5	1,165,958.76
2009	71	6.7	3,177,387.81
2010	197	18.5	11,574,589.66
2011	98	9.2	4,265,056.02
2012	105	9.9	4,552,121.01
2013	68	6.4	3,037,107.83
2014	83	7.8	2,925,140.26
2015	83	7.8	2,460,388.06
2016	90	8.5	1,482,834.38
2017	86	8.1	5,075,770.22
2018	58	5.5	4,366,397.21
2019	2	0.2	92,391.85
TOTAL	1,062	100.0	45,337,331.08

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: ACODECO



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA
DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE
2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	679	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	530	299,076.50

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2019 (enero)

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
Eliminar	Eliminar por prescripción	15	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	1	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	12	72
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	6	95
Rectificar	Rectificar historial (números)	11	103
	Rectificar forma de pago	0	2
	Rectificar monto del último pago	0	9
	Rectificar fecha de último pago	2	6
	Rectificar saldo actual	0	13
	Rectificar monto original	1	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	4	61
	Consulta sin autorización	1	24
TOTAL		53	507

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO REY	9	2.0	5,095.00	2.2
SUPERMERCADO XTRA	5	1.1	11,700.00	5.0
SUPERMERCADO 99	4	0.9	5,500.00	2.4
SUPER CARNES	2	0.4	1,140.00	0.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1	0.2	200.00	0.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	0.2	200.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.2	300.00	0.1
OTROS	429	94.9	208,941.50	89.6
TOTAL	452	100.0	233,076.50	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

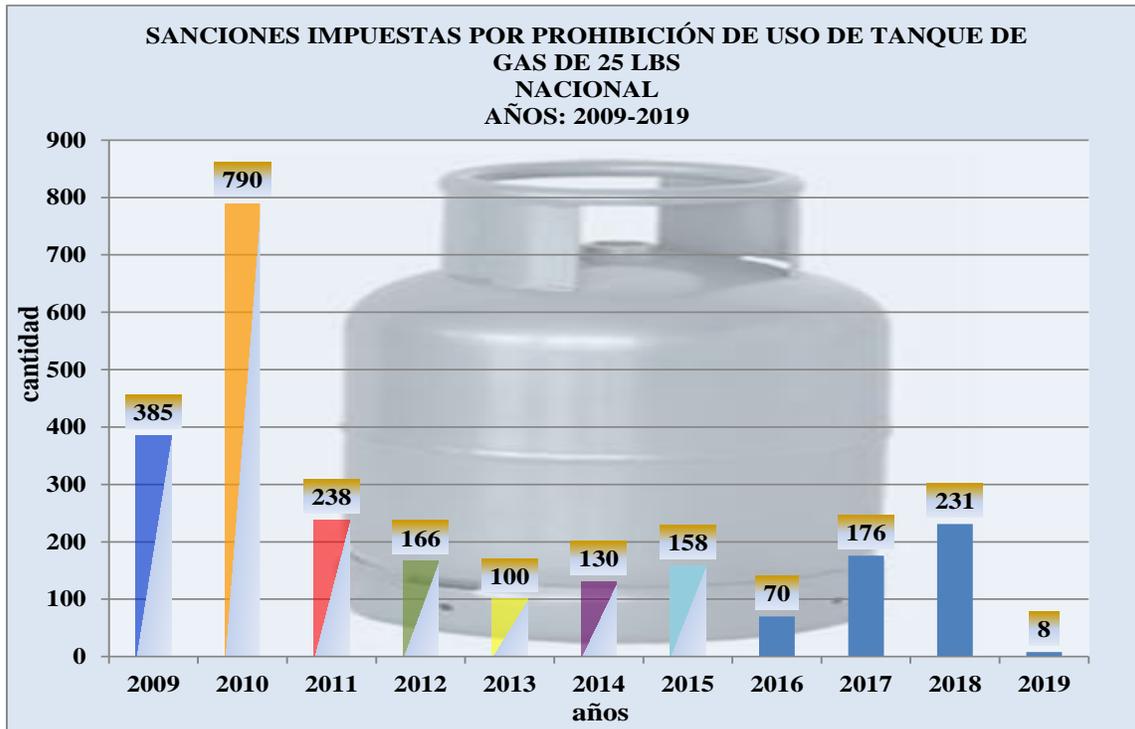
Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE
GAS DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	CASOS	MONTO (B./)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	8	11,250.00
TOTAL	2,452	1,297,540.00

Fuente: ACODECO



SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

**NACIONAL
AÑO: 2019 (enero)**

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	3	6,000.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00
Otros	5	5,250.00
TOTAL	8	11,250.00

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2019 (enero)

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	8
TOTAL	916

Fuente: ACODECO

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B./.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	9	6,650.00
TOTAL	208	264,525.00

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2019

MOTIVOS	AÑOS					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2	
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	6
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	
Cobro por copias	...	2		
Libros	...	2	1	...		1
Discriminación	...	1	...	1	1	
Incumplimiento de servicios	1	
TOTAL	17	46	8	26	53	9

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2019 (enero)

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B/.)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	0	0.00
TOTAL	223	45,575.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

NACIONAL

AÑOS: 2014 - 2019 (enero)

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
2019	0	0	0.00
TOTAL	10	7	1,800.00

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	270,972.88
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	6	0.00
La publicidad no es veraz	16	0.00
No cumplieron con la publicidad	11	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	2	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	1	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	0	0.00
No indica fecha de duración	3	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	0	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	0	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	1	0.00
TOTAL	44	270,972.88
VERIFICACIÓN	0	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	1	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
QUEJAS		
Honró	0	0.00
TOTAL	1	0.00

Fuente: ACODECO

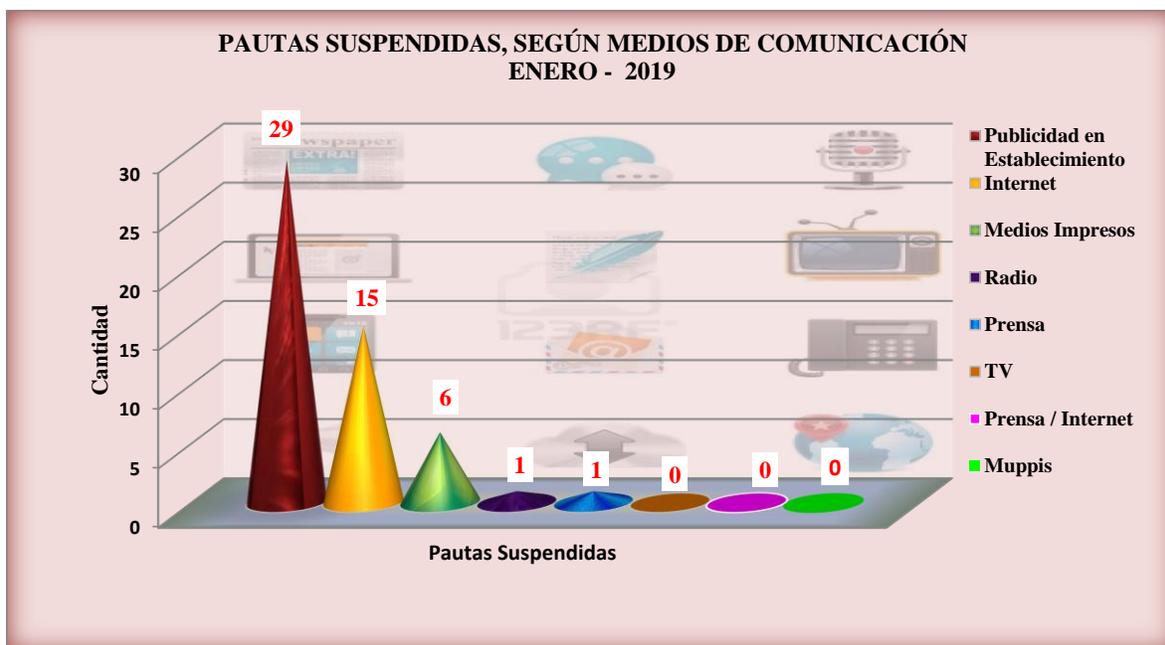
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	29
Internet	15
Medios Impresos	6
Radio	1
Prensa	1
TV	0
Prensa / Internet	0
Muppis	0
TOTAL	52

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
NOVEY	4
SUPER 99	3
CABLE ONDA	2
CLARO PANAMA	2
DIGICEL PANAMA	2
SUPER XTRA	2
OTROS	29
TOTAL	44

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019 (enero)	828	382	1,210
TOTAL	133,515	78,957	212,472

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019 (enero)	139	63	202
TOTAL	56,902	29,640	86,542

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

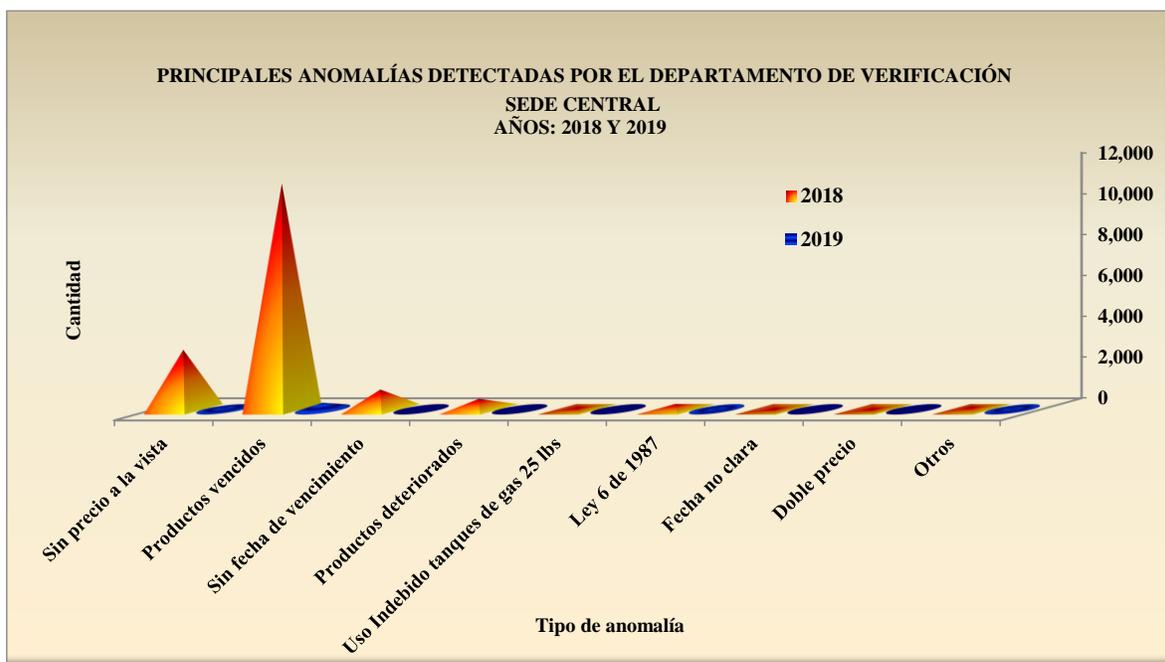
**SEDE CENTRAL
AÑOS : 2018 - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	2018	2019
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,909	79
Productos vencidos	11,035	324
Sin fecha de vencimiento	968	0
Productos deteriorados	518	0
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	71	0
Ley 6 de 1987	262	17
Fecha no clara	13	0
Doble precio	5	0
Otros	93	28
TOTAL	15,874	448

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

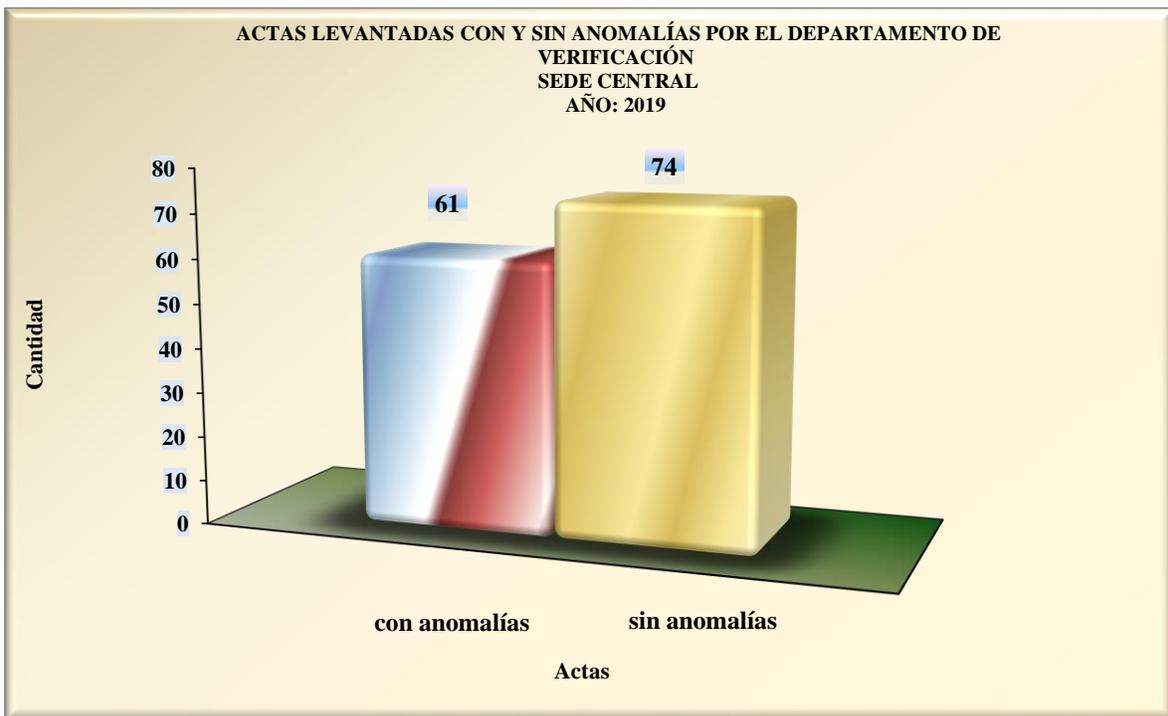
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	61	74

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	44	57
Ley 6 de 1987	17	17

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	5	185	15	22	0	0	3	79	9	34	75	104	531
Productos vencidos (PV)	productos	126	1,892	1,797	471	0	125	718	324	3,619	172	788	500	10,532
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	1	17	2	0	0	0	0	0	84	0	42	111	257
Productos deteriorados	productos	0	26	223	0	0	650	0	0	9	44	51	13	1,016
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Fecha no clara	productos	0	0	1	0	0	0	0	0	72	0	0	0	73
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	2	0	1	4	0	4	0	0	1	0	0	0	12
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	22	2	2	3	0	0	1	3	1	0	0	0	34
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	14	0	0	3	0	18
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	3	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	20
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL		156	2,125	2,043	500	0	779	722	437	3,795	258	959	729	12,503

Fuente: ACODECO

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

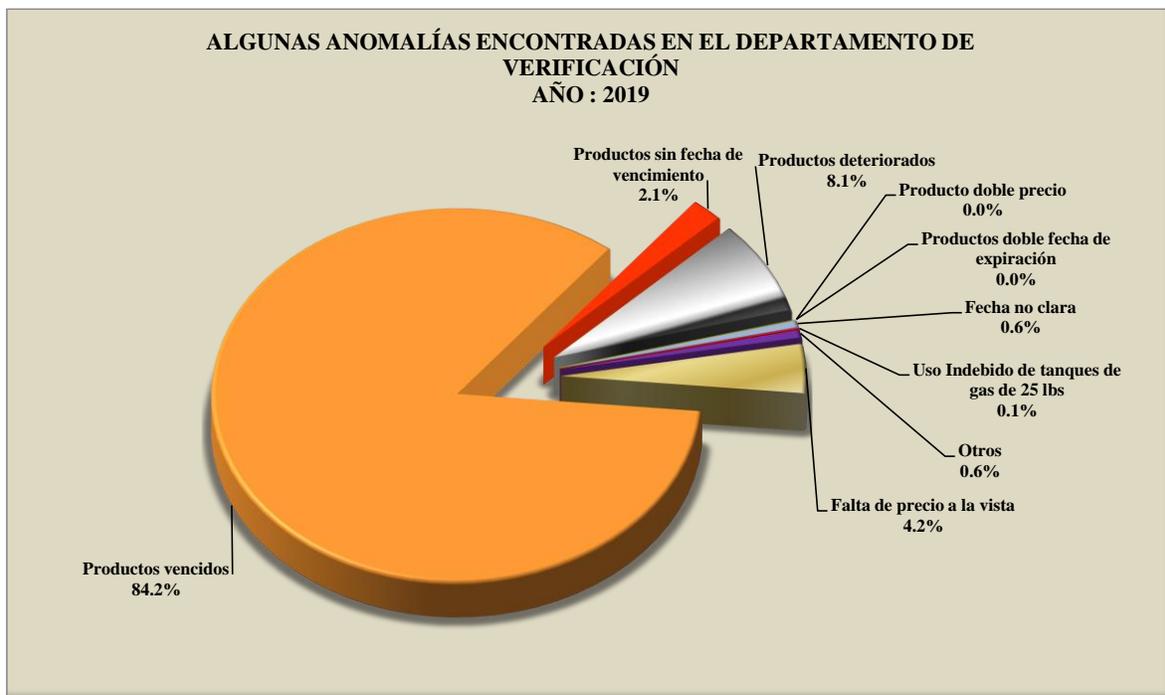
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	531	4.2
Productos vencidos	10,532	84.2
Productos sin fecha de vencimiento	257	2.1
Productos deteriorados	1,016	8.1
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	73	0.6
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	12	0.1
Otros	81	0.6
TOTAL	12,503	100.0

Fuente: ACODECO



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

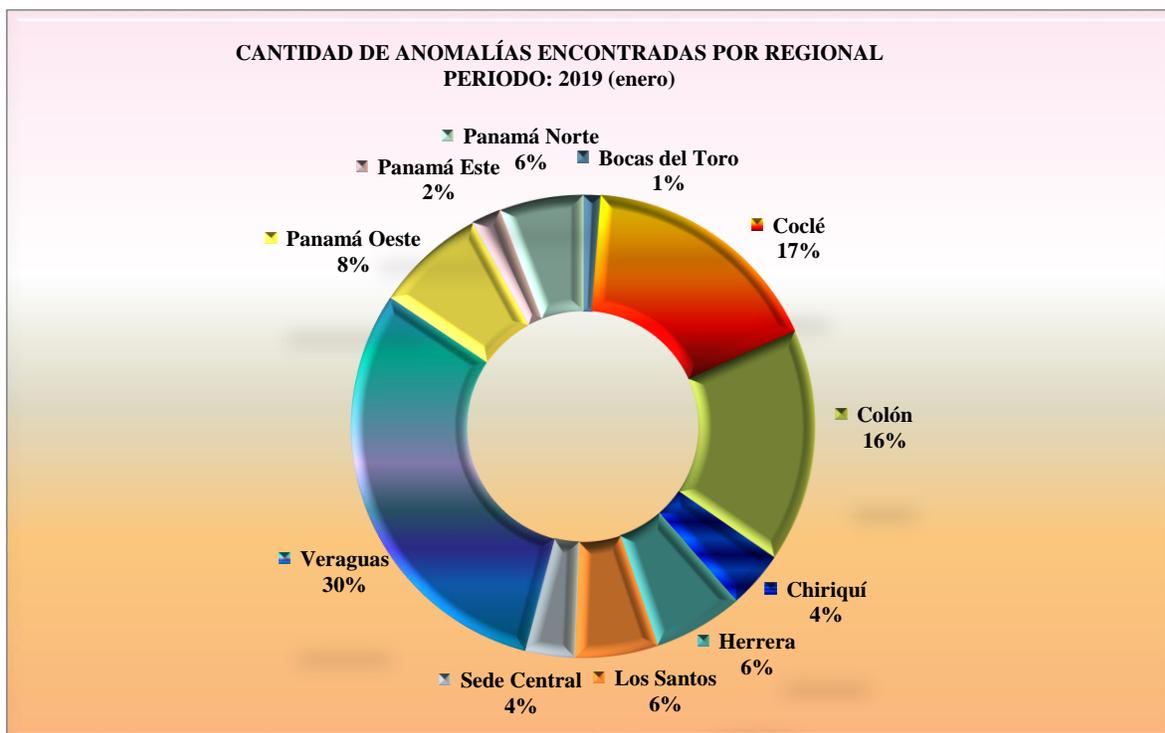
NACIONAL

PERIODO : ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	156	1.2
Coclé	2,125	17.0
Colón	2,043	16.3
Chiriquí	500	4.0
Herrera	779	6.2
Los Santos	722	5.8
Sede Central	437	3.5
Veraguas	3,795	30.4
Panamá Oeste	960	7.7
Panamá Este	258	2.1
Panamá Norte	729	5.8
TOTAL	12,504	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,225	1.2
SUPERMERCADO 99	55	36.9	221,527	81.0
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	14,112	5.2
PRICE SMART	0	0.0	199	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	8	5.4	3,511	1.3
SUPERMERCADO REY	31	20.8	13,504	4.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	857	0.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	11,302	4.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	492	0.2
POLL MART	0	0.0	324	0.1
SUPER CARNES	55	36.9	835	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONASO	0	0.0	17	0.0
SUPER KOSHER	0	0.0	1,950	0.7
MEGA DEPOT	0	0.0	742	0.3
DELI (K) MARKET	0	0.0	836	0.3
TOTAL	149	100.0	273,433	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	18,315	7.7
SUPERMERCADO 99	46	75.4	116,078	48.9
SUPERMERCADO XTRA	1	1.6	39,431	16.6
SUPERMERCADO REY	5	8.2	35,293	14.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	3,460	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	19,151	8.1
SUPER CARNES	9	14.8	60	0.0
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	515	0.2
POLL MART	0	0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	610	0.3
SUPER KOSHER	0	0.0	475	0.2
MEGA DEPOT	0	0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	0	0.0	532	0.2
PRICE MART	0	0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	0	0.0	380	0.2
TOTAL	61	100.0	237,282	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/03/19

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2019		PERÍODO: 2006 - 2019	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	0	0.0	12,913	34.7
SUPERMERCADO REY	0	0.0	7,076	19.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	0	0.0	1,433	3.9
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	1,592	4.3
SUPERMERCADO XTRA	0	0.0	5,977	16.1
SUPER CARNES	13	100.0	260	0.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	0	0.0	2,435	6.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	0	0.0	2,002	5.4
PRICE MART	0	0.0	2,505	6.7
MEGA DEPOT	0	0.0	433	1.2
DELI (K) MARKET	0	0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	0	0.0	243	0.7
SUPER KOSHER	0	0.0	145	0.4
TOTAL	13	100.0	37,206	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	3	14	0	3	0	72	3	5	71	0	9	4	184
Almacenes	2	3	0	4	0	4	3	17	1	1	1	2	38
Animales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auto Repuestos	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	5
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carnicerías	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Celulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12
Cines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínicas y Hospitales	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	4
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Computadoras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Distribuidora e Importadoras	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electronicas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Farmacias	19	7	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	31
Ferreterías	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2	6
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoteles y Pensiones	43	3	1	12	0	0	7	2	0	1	0	0	69
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	3	8
Librería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Mini Super	15	46	10	6	0	26	7	7	38	10	29	11	205
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opticas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otros	0	6	0	1	0	0	0	8	1	0	0	0	16
Panaderías/Refresquerías	0	10	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	16
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Pintura	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Restaurantes / Fondas	0	20	7	13	0	9	8	35	6	7	0	3	108
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salón de Belleza	0	1	0	0	0	0	1	4	0	2	0	2	9
Saquería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	6	10	2	1	0	7	0	10	0	13	8	3	60
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	1	0	0	0	3	3	1	0	0	8
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	5
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Zapatería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE VISITAS	88	124	26	45	0	127	40	120	130	39	48	39	826

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	10	3
Balanzas	0	0
Materiales de Construcción	40	98
Grasa	2	1

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	3	0
Surtidores	8	0
Tanques	0	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO

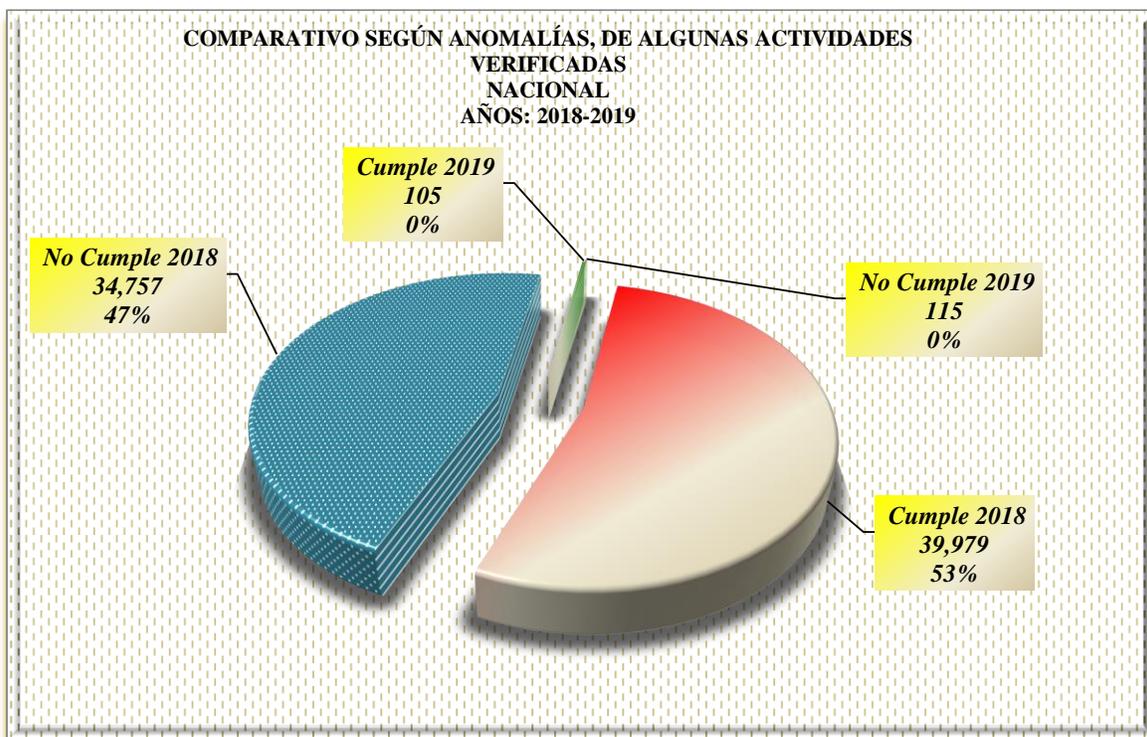
**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2019 - 2018**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	Cumple 2019	No Cumple 2019	Cumple 2018	No Cumple 2018
Escáner	22	8	231	262
Pesas y Balanzas	30	8	843	350
Combustible (1)	11	0	4,357	79
Contenido Neto (lotes)	0	0	33,410	33,786
Mat. Construcción (establec)	40	98	108	235
Grasas (pailas-freidoras)	2	1	1,030	45
TOTAL	105	115	39,979	34,757

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	23	3	0	0	0	0	7	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	30	8	38	
- A favor del consumidor	balanza	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
- En contra del consumidor	balanza	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	3	4	7	3	4	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	64	0	5	64	0	5	64	69	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	34	0	35	34	0	35	34	69	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	3	0	3	3	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	8	0	8	8	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	4	0	5	1	0	0	0	0	2	2	1	2	10	3	0	0	22	8	30	30	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	7	0	7	0	7	7	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	6	0	6	0	6	6	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	2	1	3	3	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	2	4	0	2	4	32	
TOTAL DE ACTIVIDADES		27	3	5	2	0	0	7	4	4	2	1	3	67	108	0	1	137	123	260		

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
NACIONAL
AÑOS: 2012-2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	'2012		'2013		'2014		'2015		'2016		'2017		'2018		'2019		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	0	0	23	170	193
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	30	8	4,833	1,519	6,352
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	99	0	193	0	1	2	473	475
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	102	0	100	0	2	0	413	413
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	25	0	6	0	0	0	145	145
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica,utiles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	0	0	424,115	99,574	523,689
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	3	4	655	1,302	1,957
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	1	0	666	5,569	6,235
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas (porotos,frijoles y lentejas)	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	40	98	454	1,780	2,234
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	219	52	3	0	1,148	401	1,549
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,371	22	8	0	16,117	187	16,304
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	19	0	10	0	0	0	152	152
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	16	0	21	0	0	0	81	81
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	0	0	3,727	29	3,756
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1		12	0	0	3	32	0	0	1	5	0	0	5	77	82
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	22	8	901	1,623	2,524
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-			543		348		363		604		602		609		7		3,076	3,076
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-			538		366		286		611		615		647		6		3,069	3,069
Verificación de grasas	freidora o paula	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	2	1	4,727	593	5,320
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	0	0	375	698	1,073
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-												46	46	28	4	102	185	287

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.
(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	24
Medios de Comunicación	59
Consulta	430
Capacitaciones	19
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	10
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	118
Ley 24	0
Ley 45	198
Ley 81	1
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	109
Otros	99
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	13
Radio	40
Prensa	5
Otros	1
MÓDULOS	
Albrook Mall	57
Los Pueblos	17
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	29,867
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	8,165

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

DETALLE	ENE	TOTAL
ACTIVIDADES	35	35
Jornadas Educativas	0	0
Medios de Comunicación	10	10
Programas	2	2
Diseño Gráfico	0	0
Consulta (sede)	14	14
Capacitaciones	7	7
Módulos	2	2
PROGRAMAS	11	11
Acodeco Tour	0	0
Reciclaje	1	1
Cuida Tu Bolsillo	10	10
Guía del Consumidor	0	0
TEMAS	17	17
Ley 6ta	4	4
Ley 24	0	0
Ley 45	4	4
Ley 81	0	0
Ley 134 de 2013	0	0
Control de Precios	0	0
Otros	9	9
MOTIVOS	0	0
Publicidad	0	0
Contrato	0	0
Garantía	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10
Televisión	10	10
Radio	0	0
Prensa	0	0
Otros	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	74
Albrook Mall (1)	57	57
Los Pueblos (1)	17	17
La Peatonal (1)	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	3,665
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	207

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	0	0	1	11	0	4	3	5	0	0	0	24
Población Beneficiada Jornadas Educativas	0	0	240	6,157	0	700	0	150	0	0	0	7,247
Capacitaciones	1	3	0	0	0	4	3	1	0	0	0	12
Personas Capacitadas	101	21	0	0	0	100	35	38	0	0	0	295
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	33	34	40	57	0	46	37	86	48	35	0	416
Personal	29	34	10	54	0	46	18	82	48	29	0	350
Telefonía	4	0	30	3	0	0	19	4	0	6	0	66
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	33	34	15	57	0	163	37	86	48	35	0	508
Ley 6ta	7	4	0	25	0	54	8	9	6	1	0	114
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	18	5	0	31	0	91	10	0	20	19	0	194
Ley 81	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	6	15	0	0	2	2	68	10	6	0	109
Otros	8	19	0	0	0	16	17	9	12	9	0	90
Distribución de Material Educativo	404	75	300	18,471	0	2,475	3,785	492	175	25	0	26,202
Participación en Medios de Comunicación	4	3	4	20	0	3	10	5	0	0	0	49
Televisión	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Radio	4	2	4	12	0	3	10	5	0	0	0	40
Prensa	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Otros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	134	55	280	6,214	0	846	72	274	48	35	0	7,958

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	12	50.00
Consultas	17	17	
TOTAL	29	29	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



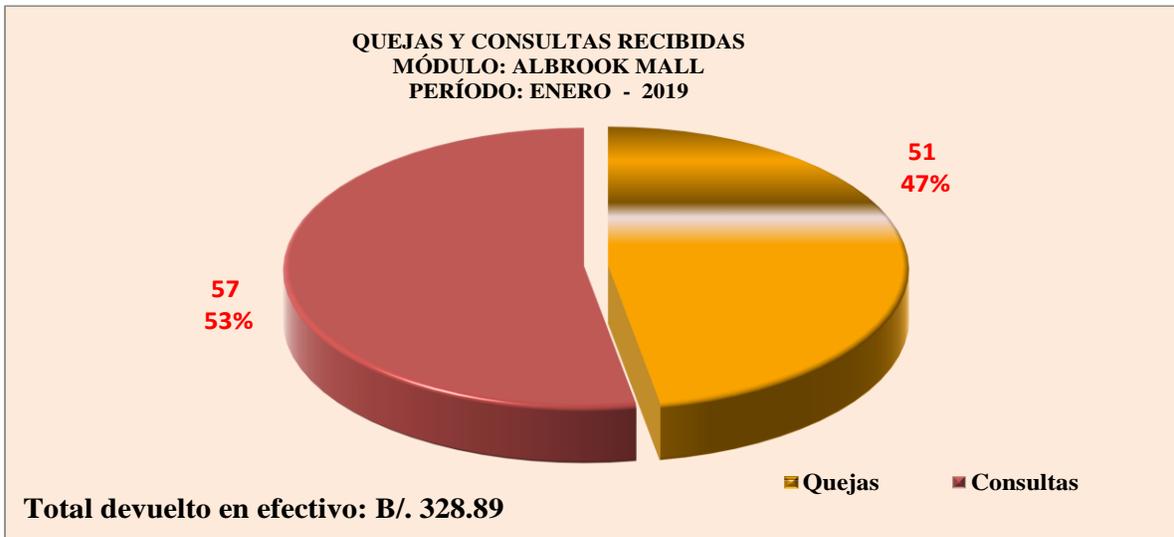
ALBROOK MALL

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	51	328.89
Consultas	57	57	
TOTAL	108	108	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE
PRECIO***

NACIONAL

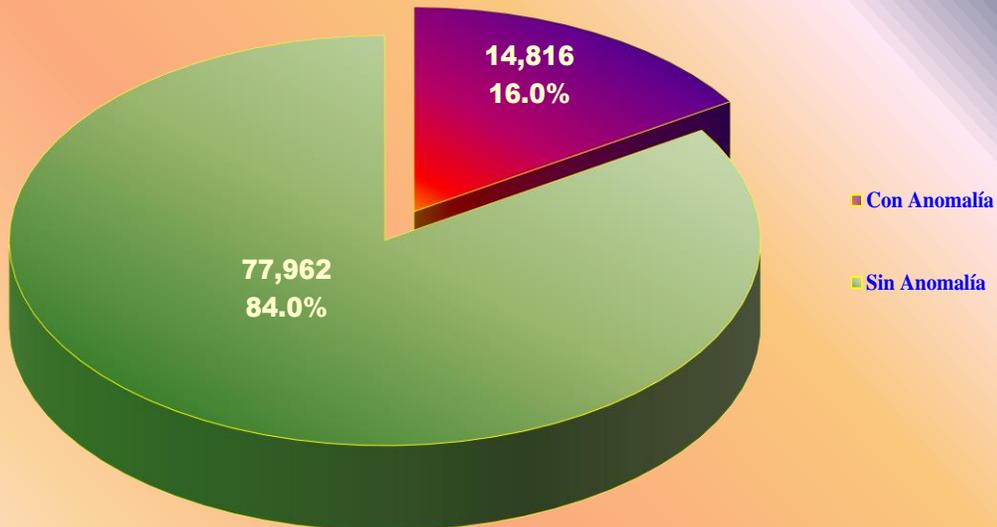
VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE ENERO DE 2019

DETALLE	TOTAL
Con Anomalía	14,816
Sin Anomalía	77,962
TOTAL	92,778

Fuente: ACODECO

VERIFICACIÓN DE CONTROL DE PRECIOS, A NIVEL NACIONAL PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE ENERO DE 2019



Total de Establecimientos Verificados: 92,778
Total de Multas por Boletas Impuestas: B/. 2,546,292.00

NACIONAL

CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE ENERO DE 2019

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Supermercados	6,317
Minisuper	43,344
Abarroterías	43,117
TOTAL	92,778

Fuente: ACODECO

