



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**2019**



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2006 al 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| PERÍODO     | QUEJAS RECIBIDAS | MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS |
|-------------|------------------|---------------------------|
| May-Dic 06  | 2,085            | ...                       |
| Ene-Dic 07  | 2,597            | ...                       |
| Ene-Dic 08  | 2,319            | ...                       |
| Ene-Dic 09  | 2,749            | ...                       |
| Ene-Dic 10  | 3,700            | ...                       |
| Ene-Dic 11  | 4,132            | 55,721,951.18             |
| Ene-Dic12   | 4,503            | 42,429,596.03             |
| Ene-Dic-13  | 4,019            | 31,069,469.59             |
| Ene-Dic-14  | 3,380            | 30,264,004.26             |
| Ene-Dic-15  | 3,892            | 29,389,915.43             |
| Ene-Dic-16  | 3,795            | 46,755,719.71             |
| Ene-Dic-17  | 3,861            | 69,791,275.71             |
| Ene-Dic-18  | 3,765            | 69,907,294.88             |
| Ene- Jun-19 | 1,957            | 34,745,004.52             |

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2006 al 2019**

| PERÍODO     | QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR | MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR |
|-------------|---|--|
| May-Dic 06  | 1,307                                   | 8,349,724.68                                     |
| Ene-Dic 07  | 1,778                                   | 13,072,664.91                                    |
| Ene-Dic 08  | 1,663                                   | 16,609,238.39                                    |
| Ene-Dic 09  | 1,986                                   | 24,885,434.32                                    |
| Ene-Dic- 10 | 2,683                                   | 25,584,054.33                                    |
| Ene-Dic 11  | 2,741                                   | 20,394,925.08                                    |
| Ene-Dic 12  | 3,067                                   | 19,852,861.29                                    |
| Ene-Dic-13  | 3,009                                   | 15,831,577.93                                    |
| Ene-Dic-14  | 2,821                                   | 17,258,253.71                                    |
| Ene-Dic-15  | 2,526                                   | 13,811,018.12                                    |
| Ene-Dic-16  | 2,968                                   | 23,785,167.73                                    |
| Ene-Dic-17  | 2,785                                   | 37,832,687.41                                    |
| Ene-Dic-18  | 2,853                                   | 38,517,035.04                                    |
| Ene- Jun-19 | 1,326                                   | 16,185,655.83                                    |

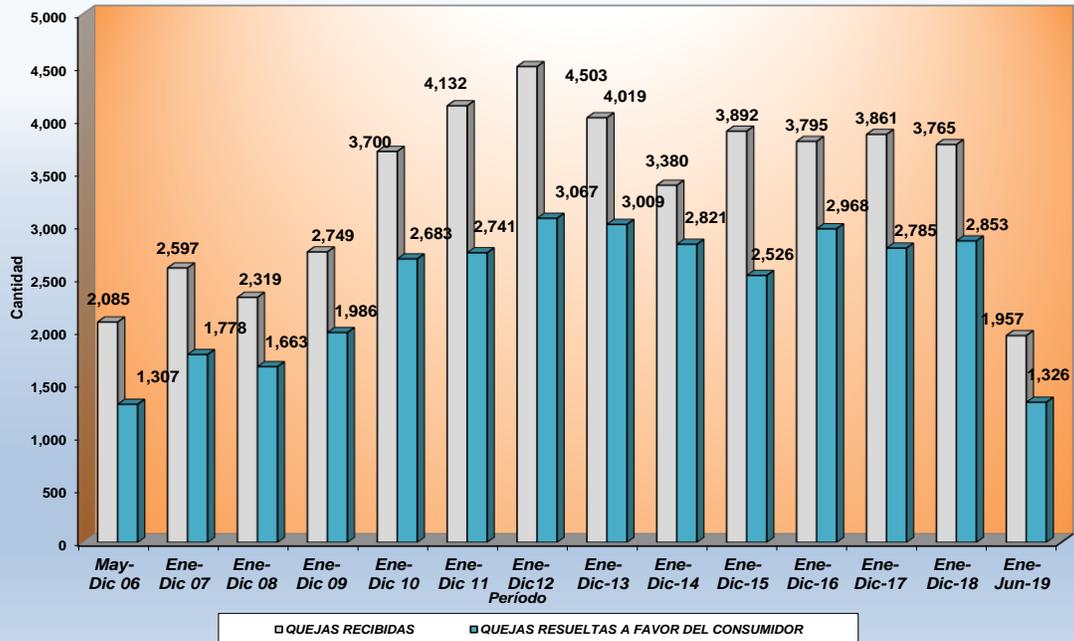
NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

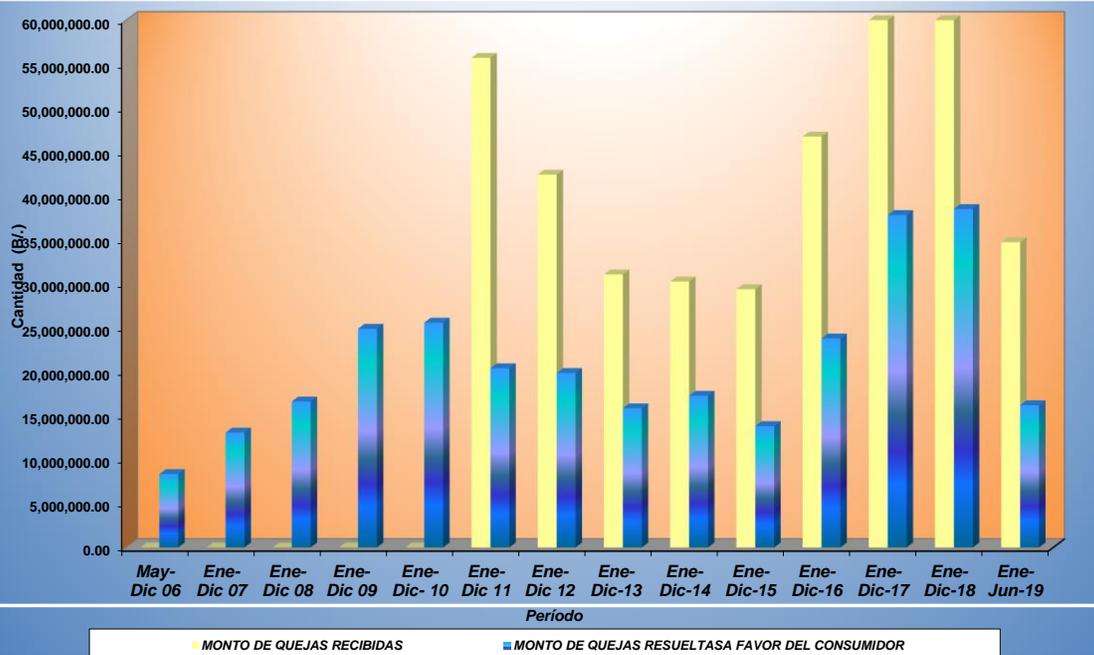
|   |               |                       |
|---|---------------|-----------------------|
| <b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2019 (NACIONAL)</b> | <b>33,513</b> | <b>291,970,298.77</b> |
|---|---------------|-----------------------|

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: 2006 - 2019**



**CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: 2006 - 2019**



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2006 al 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>PERÍODO</b> | <b>QUEJAS RECIBIDAS</b> | <b>MONTO (B./)</b> |
|----------------|-------------------------|--------------------|
| May-Dic 06     | 1,280                   | 12,713,669.27      |
| Ene-Dic 07     | 2,133                   | 19,084,004.05      |
| Ene-Dic- 08    | 1,907                   | 39,289,179.93      |
| Ene-Dic-09     | 2,066                   | 42,346,791.46      |
| Ene-Dic-10     | 2,806                   | 54,675,438.06      |
| Ene-Dic-11     | 3,010                   | 54,050,856.90      |
| Ene-Dic-12     | 3,250                   | 41,129,552.00      |
| Ene-Dic-13     | 2,958                   | 28,736,208.12      |
| Ene-Dic-14     | 2,570                   | 27,513,423.46      |
| Ene-Dic-15     | 2,982                   | 26,228,517.99      |
| Ene-Dic-16     | 2,925                   | 43,824,097.08      |
| Ene-Dic-17     | 2,867                   | 67,429,344.11      |
| Ene-Dic-18     | 2,726                   | 66,221,980.44      |
| Ene-Jun-19     | 1,448                   | 33,056,497.60      |

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**SEDE CENTRAL**

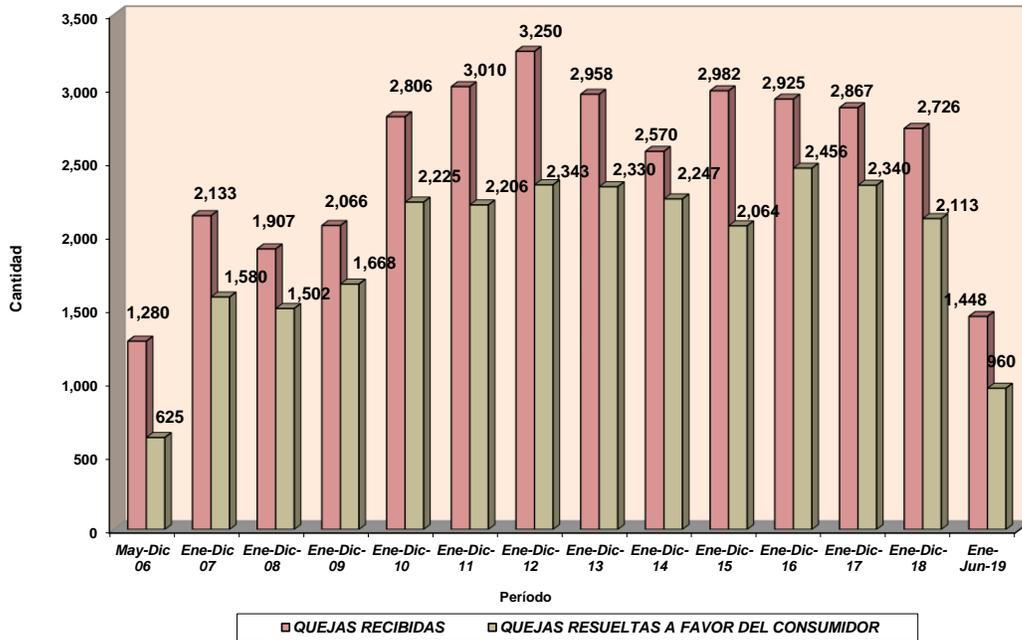
**PERÍODO: 2006 al 2019**

| <b>PERÍODO</b> | <b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b> | <b>MONTO (B./)</b> |
|----------------|--|--------------------|
| May-Dic 06     | 625  | 6,135,782.73       |
| Ene-Dic 07     | 1,580  | 12,799,137.97      |
| Ene-Dic- 08    | 1,502  | 15,434,479.96      |
| Ene-Dic-09     | 1,668  | 23,392,574.75      |
| Ene-Dic-10     | 2,225  | 25,059,286.18      |
| Ene-Dic-11     | 2,206  | 19,654,884.23      |
| Ene-Dic-12     | 2,343  | 19,099,357.11      |
| Ene-Dic-13     | 2,330  | 14,569,221.22      |
| Ene-Dic-14     | 2,247  | 15,126,113.19      |
| Ene-Dic-15     | 2,064  | 12,811,243.34      |
| Ene-Dic-16     | 2,456  | 23,212,624.54      |
| Ene-Dic-17     | 2,340  | 36,828,935.15      |
| Ene-Dic-18     | 2,113  | 37,172,420.53      |
| Ene-Jun-19     | 960  | 15,359,729.73      |

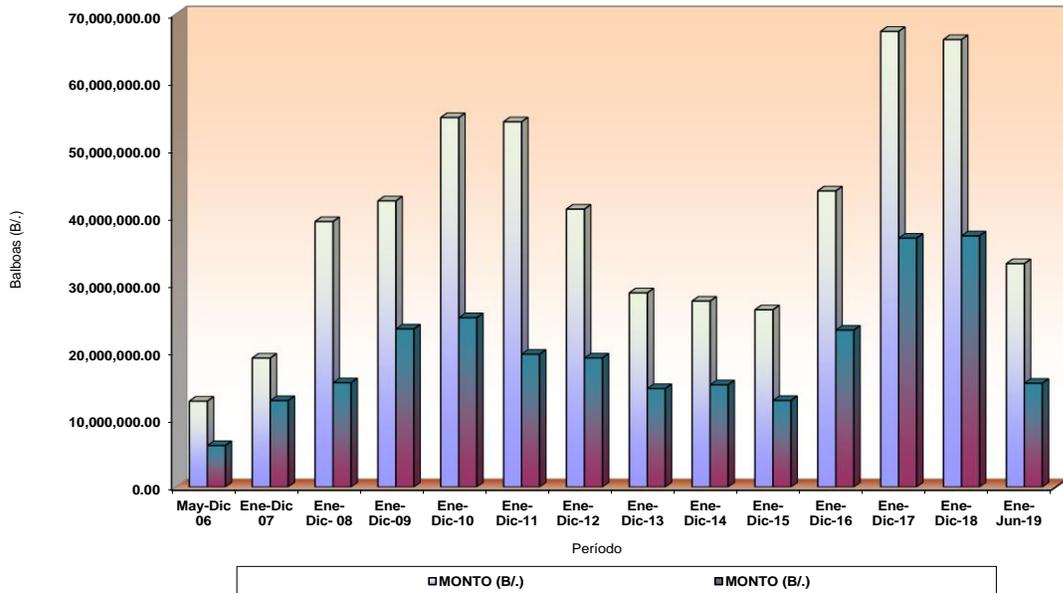
|  |               |                       |
|--|---------------|-----------------------|
| <b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2019</b> | <b>26,659</b> | <b>276,655,790.63</b> |
|--|---------------|-----------------------|

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO  
SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2019**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: 2006 - 2019**



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| DETALLE                    | UNIDAD      | TOTAL        | LEY 45 DE 2007 | LEY 6 DE 1987 | LEY 24 DE 2002 | LEY 134 DE 2013 |
|----------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| PANAMÁ                     | Expedientes | 1,809        | 1,448          | 35            | 324            | 2               |
| REGIONAL                   | Expedientes | 642          | 509            | 42            | 90             | 1               |
| <b>TOTAL NACIONAL</b>      |             | <b>2,451</b> | <b>1,957</b>   | <b>77</b>     | <b>414</b>     | <b>3</b>        |
| Promedio de Quejas Diarias | 19          |              |                |               |                |                 |
| Promedio de Quejas Semanal | 102         |              |                |               |                |                 |
| Promedio de Quejas Mensual | 409         |              |                |               |                |                 |

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

| DETALLE  | UNIDAD      | TOTAL | LEY 45 DE 2007 | LEY 6 DE 1987 | LEY 24 (HC) | LEY 134 DE 2013 |
|----------|-------------|-------|----------------|---------------|-------------|-----------------|
| PANAMÁ   | Expedientes | 100%  | 80.04%         | 1.93%         | 17.91%      | 0.11%           |
| REGIONAL | Expedientes | 100%  | 79.28%         | 6.54%         | 14.02%      | ...             |

## REGIONAL

### AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

#### CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| PERÍODO     | QUEJAS RECIBIDAS | MONTO (B./.) |
|-------------|------------------|--------------|
| Ene-Dic- 10 | 896              | 3,679,628.25 |
| Ene-Dic 11  | 1,134            | 1,351,328.26 |
| Ene-Dic 12  | 1,346            | 1,489,060.53 |
| Ene-Dic 13  | 1,065            | 2,348,741.71 |
| Ene-Dic 14  | 810              | 2,750,580.80 |
| Ene-Dic 15  | 906              | 3,160,225.44 |
| Ene-Dic 16  | 868              | 2,939,158.00 |
| Ene-Dic 17  | 991              | 2,363,148.35 |
| Ene-Dic-18  | 1,032            | 3,629,191.44 |
| Ene-Jun-19  | 509              | 1,688,506.92 |

Fuente: ACODECO

#### CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2019

| PERÍODO     | QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR | MONTO (B./.) |
|-------------|---|--------------|
| Ene-Dic- 10 | 455                                     | 484,880.09   |
| Ene-Dic 11  | 532                                     | 641,697.13   |
| Ene-Dic 12  | 724                                     | 664,781.11   |
| Ene-Dic 13  | 677                                     | 1,262,034.26 |
| Ene- Dic 14 | 574                                     | 2,132,140.52 |
| Ene-Dic 15  | 462                                     | 999,774.78   |
| Ene-Dic 16  | 512                                     | 572,543.19   |
| Ene-Dic 17  | 443                                     | 1,000,940.31 |
| Ene-Dic-18  | 737                                     | 1,312,238.61 |
| Ene-Jun-19  | 366                                     | 825,926.10   |

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| ACTIVIDAD                                    | QUEJAS     |
|--|------------|
| Inmobiliarias                                | 290        |
| Hoteles o planes vacacionales                | 43         |
| Material didáctico                           | 29         |
| Agencia de autos                             | 10         |
| Constructoras                                | 6          |
| Escuelas / colegio                           | 6          |
| Gimnasio y centros deportivos                | 4          |
| Agencias de viajes                           | 2          |
| Clínicas                                     | 2          |
| Dentista                                     | 2          |
| Universidad                                  | 2          |
| Fábricas de muebles                          | 2          |
| Cursos varios                                | 2          |
| Remodelación                                 | 2          |
| Electrodomésticos/equipos electrónicos       | 1          |
| Financieras                                  | 1          |
| Restaurantes / fondas                        | 1          |
| Transporte (fletes, encomiendas y similares) | 1          |
| Venta de autos usados                        | 1          |
| Servicio de intermediación                   | 1          |
| Ventas por internet                          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>409</b> |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| MOTIVOS                        | QUEJAS     | % QUEJAS     | MONTO<br>PROMEDIO DE<br>QUEJAS (B.) | MONTO (B./.)         |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------------------------|----------------------|
| Claúsula abusiva               | 243        | 59.4         | 94,151.47                           | 22,878,808.38        |
| Falta de información comercial | 54         | 13.2         | 31,429.35                           | 1,697,184.73         |
| Incumplimiento de contrato     | 50         | 12.2         | 92,154.02                           | 4,607,700.83         |
| Devolución de dinero/abono     | 15         | 3.7          | 4,121.29                            | 61,819.32            |
| Incumplimiento de garantía     | 13         | 3.2          | 79,326.28                           | 1,031,241.58         |
| Aclaración de contrato         | 12         | 2.9          | 1,637.75                            | 19,653.00            |
| Vicio oculto                   | 9          | 2.2          | 82,002.44                           | 738,021.94           |
| Incumplimiento de servicio     | 5          | 1.2          | 11,594.35                           | 57,971.75            |
| Veracidad de la publicidad     | 5          | 1.2          | 87,261.32                           | 436,306.60           |
| Cobro indebido                 | 2          | 0.5          | 6,333.86                            | 12,667.71            |
| Resindir contrato              | 1          | 0.2          | 10,000.00                           | 10,000.00            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>409</b> | <b>100.0</b> | <b>77,142.73</b>                    | <b>31,551,375.84</b> |

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| RESULTADOS                                   | QUEJAS     | % QUEJAS     | MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.) | MONTO (B./)          |
|--|------------|--------------|-------------------------------|----------------------|
| Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero    | 65         | 30.1         | 75,652.47                     | 4,917,410.52         |
| Desistimiento                                | 51         | 23.6         | 70,094.92                     | 3,574,841.00         |
| Acuerdo en audiencia/Varios                  | 34         | 15.7         | 40,500.49                     | 1,377,016.64         |
| Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio) | 19         | 8.8          | 66,964.72                     | 1,272,329.64         |
| Abandono                                     | 17         | 7.9          | 91,967.03                     | 1,563,439.52         |
| Fallo a favor (Defensoría de Oficio)         | 11         | 5.1          | 24,866.79                     | 273,534.66           |
| Acuerdo en audiencia/Reparación              | 4          | 1.9          | 45,358.80                     | 181,435.18           |
| Acuerdo en audiencia/Reemplazo               | 4          | 1.9          | 173,882.74                    | 695,530.97           |
| Acuerdo judicial (Defensoría de oficio)      | 4          | 1.9          | 96,132.50                     | 384,530.00           |
| Desistimiento/Devolución                     | 2          | 0.9          | 3,575.00                      | 7,150.00             |
| Acuerdo en audiencia/Entrega del bien        | 2          | 0.9          | 160,975.00                    | 321,950.00           |
| Pendiente constancia Desistimiento           | 1          | 0.5          | 1,800.00                      | 1,800.00             |
| Acuerdo en audiencia/Aclaración              | 1          | 0.5          | 12,995.00                     | 12,995.00            |
| Acuerdo previo audiencia/Reemplazo           | 1          | 0.5          | 36,349.00                     | 36,349.00            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>216</b> | <b>100.0</b> | <b>67,686.63</b>              | <b>14,620,312.13</b> |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>                 | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b>  |
|--------------------------------|---------------|----------------------|
| Claúsula abusiva               | 195           | 22,508,151.54        |
| Incumplimiento de contrato     | 41            | 4,182,489.90         |
| Falta de información comercial | 30            | 1,587,399.73         |
| Devolución de dinero/abono     | 9             | 41,720.82            |
| Vicio oculto                   | 7             | 688,021.94           |
| Veracidad de la publicidad     | 4             | 426,885.60           |
| Incumplimiento de garantía     | 2             | 548,784.28           |
| Cobro indebido                 | 2             | 12,667.71            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>290</b>    | <b>29,996,121.52</b> |

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b>  |
|-------------------|---------------|----------------------|
| Acuerdos          | 88            | 8,593,655.32         |
| Desistimientos    | 39            | 4,889,780.06         |
| Fallo a favor     | 4             | 151,370.00           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>131</b>    | <b>13,634,805.38</b> |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2018 pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                          | <b>QUEJAS</b> |
|--|---------------|
| MYSTIC VALLEY                                      | 17            |
| GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L                | 16            |
| PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.                       | 10            |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.                   | 8             |
| SHELBY OAKS, S.A.                                  | 7             |
| AVANCE URBANO, S.A.                                | 6             |
| EL POBLADO PANAMÁ, S.A.                            | 6             |
| GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.                        | 6             |
| CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.                     | 5             |
| MYSTIC AVENUE, S.A.                                | 5             |
| OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.                 | 5             |
| PRADERAS DEL NORTE, S.A.                           | 5             |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.           | 4             |
| INMOBILIARIA EDIFICA CORP.                         | 4             |
| MELLOW SPRING INC.                                 | 4             |
| PERSEAS CORPORATION                                | 4             |
| VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA | 4             |
| CENTRO MILLENIUM, S.A.                             | 3             |
| LUCKY ACES INC.                                    | 3             |
| MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.                     | 3             |
| MI VIVIENDA, S.A.                                  | 3             |
| MYSTIC TOWER, S.A.                                 | 3             |
| PANAMA LAND COMPANY                                | 3             |
| RIO ABAJO LANDINGS, S.A.                           | 3             |
| RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.                        | 3             |
| URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.                  | 3             |
| VIVENDI GREEN, S.A.                                | 3             |
| B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.              | 2             |
| COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.                          | 2             |
| CONDOMINIO CARLTON, S.A.                           | 2             |
| CRANC 2012 PROMOCIONES, S.A.                       | 2             |
| DESARROLLADORA TURISTICA ISTMO CORPORATION, S.A.   | 2             |
| DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.                    | 2             |
| HORIZON TOWER, S.A.                                | 2             |
| INFINITY TOWERS, S.A.                              | 2             |
| INVERSIONES COMERCIALES LA FERIA, S.A.             | 2             |
| INVERSIONES EL ROCIO, S.A.                         | 2             |
| LA RESERVA VILLA ZAITA INC.                        | 2             |
| LATORRACA INVESTMENT, S.A.                         | 2             |
| MI CONDADO, S.A.                                   | 2             |
| MYSTIC GARDEN INC.                                 | 2             |
| PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.                  | 2             |
| PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.                        | 2             |
| SOPRANO S.A.                                       | 2             |
| SORRENTO DEL MAR INC.                              | 2             |
| URBAN DEVELOPERS CORP.                             | 2             |
| 63S DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA       | 1             |
| ACACIAS VERSALLES S.A.                             | 1             |
| ALAMEDA DE LAS CUMBRES                             | 1             |
| ALCAPA, S.A.                                       | 1             |
| ARQUIZ REALTY CORP.                                | 1             |
| BALBOA HEIGHTS, INC.                               | 1             |
| BALI DEVELOPMENT, CORP, S.A                        | 1             |
| BARCELONA HOLDING CORP                             | 1             |
| BLARENCO ENTERPRISES CORP / LIVING SOLUTIONS, S.A  | 1             |
| BOSQUES DE COSTA VERDE, S.A.                       | 1             |
| BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.                      | 1             |
| BRISAS DE VALLE BONITO, S.A.                       | 1             |
| CASAS DE PLAYA, S.A.                               | 1             |
| CHALI INVESTMENT, CORP.                            | 1             |
| COLINAS DEL PARQUE, S.A                            | 1             |

| AGENTES ECONÓMICOS                                     | QUEJAS |
|--|--------|
| COMILFON, S.A.   | 1      |
| CONSTRUCTORA RAMI, S.A.                                | 1      |
| CONSTRUCTORA RAMI, S.A.                                | 1      |
| COUNTRY CLUB DEVELOPMENT S.A / PUNTA DEL ESTE REAL     | 1      |
| DELUXE RESIDENCES, S.A.                                | 1      |
| DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.                   | 1      |
| DESARROLLADORA TRANSISTMICA, S.A.                      | 1      |
| DESARROLLO ALBROOK, S.A.                               | 1      |
| DESARROLLO ALTO VIENTO, S.A.                           | 1      |
| DESARROLLO COCO DEL MAR, S.A.                          | 1      |
| DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.                     | 1      |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A / COT BIEN     | 1      |
| DESARROLLO MARINA GOLF, S.A.                           | 1      |
| DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A                         | 1      |
| DESARROLLO THE HILLS, S DE RL                          | 1      |
| DESARROLLO VALPARAISO S.A.                             | 1      |
| DESARROLLO ZAR, S.A. / ICON REALTY GROUP               | 1      |
| DON CASA, S.A.   | 1      |
| EDIFICACIONES ROCA, S.A.                               | 1      |
| ESTILO URBANO  | 1      |
| FIJI DEVELOPMENT, S.A                                  | 1      |
| GRAND EMERALD, INC / MECARDEO Y ANALISIS INTEGRAL,     | 1      |
| GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.                      | 1      |
| HACIENDA DEL GOLF S.A.                                 | 1      |
| ICON REALTY GROUP/ BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANA     | 1      |
| INMOBILIARIA CENTER POINT, S.A. / VENTAS Y PROYECT     | 1      |
| INMOBILIARIA CONSTRUCTEC                               | 1      |
| INMOBILIARIA H29, S.A.                                 | 1      |
| INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.                   | 1      |
| INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.                      | 1      |
| INMOBILIARIA PAZGO, S.A.                               | 1      |
| INMOBILIARIA VILLA ANDALUCIA, S.A                      | 1      |
| INMOBILIARIAS DE CALIDAD (VIDECASA) / GRUPO JC INMOBIL | 1      |
| INMOBILIARIO Q, S.A.                                   | 1      |
| INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.                              | 1      |
| INVERSIONES BRISAS DEL SOL, S.A.                       | 1      |
| INVERSIONES FERNANDO S.A.                              | 1      |
| INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.                           | 1      |
| ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.                  | 1      |
| JHM DEVELOPMENT, S.A                                   | 1      |
| LA QUINCE, S. DE R.L.                                  | 1      |
| LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.                       | 1      |
| LUMIERE PANAMÁ, S.A.                                   | 1      |
| MACEDONIA TOWER INC.                                   | 1      |
| MANHATTAN GROUP DEVELOPMENT INC                        | 1      |
| MAÑANITAS DEVELOPMENT, S.A.                            | 1      |
| MATERIALES VISTA BAHIA S. DE RL                        | 1      |
| MIGDAL DEVELOPMENT CORP                                | 1      |
| MYSTIC 24, S.A.  | 1      |
| NEO DEVELOPERS, CORP.                                  | 1      |
| NUEVAS RAICES, S.A.                                    | 1      |
| OBARRIO 53, S.A.                                       | 1      |
| PANAMA DESARROLLO LA COLINA, S.A                       | 1      |
| PANAMA GEST CORP                                       | 1      |
| PANAMA-DESARROLLOS LA COLINA, S.A.                     | 1      |
| PARADISE POINT CORONADO, S.A.                          | 1      |
| PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.                      | 1      |
| PROMOTORA ADPSA  | 1      |
| PROMOTORA BRJ, S.A.                                    | 1      |
| PROMOTORA EL TECAL, S.A.                               | 1      |
| PROMOTORA LA ENSENADA, S.A.                            | 1      |
| PROMOTORA NEW WEST, S.A.                               | 1      |
| PROMOTORA POBLADOS PANAMA, S.A.                        | 1      |
| PROMOTORA PRADO, S.A.                                  | 1      |
| PROMOTORA REAL, S.A.                                   | 1      |

| AGENTES ECONÓMICOS                                | QUEJAS     |
|---|------------|
| PROMOTORA SANTA BARBARA                           | 1          |
| PROMOTORA TOWER 50, S.A                           | 1          |
| PROMOTORAS FAYETTEVILLE, S.A                      | 1          |
| PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.                 | 1          |
| PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.                   | 1          |
| PROYECTO SCALA, S.A                               | 1          |
| QUINTAS DE VALLE BONITO, S.A.                     | 1          |
| RAYMOND HOMSANY / PARADISE POINT CORONADO, S.A. / | 1          |
| RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.                      | 1          |
| RIO MAR DEVELOPMENT INC                           | 1          |
| RIVERVIEW G7, S.A.                                | 1          |
| RODA, S.A.  | 1          |
| ROYAL VIEW, S.A.                                  | 1          |
| SAIDAN INVESTMENTS INC                            | 1          |
| SIGNATURE POINT, S.A. / CRESTA PLAZA, S.A.        | 1          |
| SILVERDENE HOLDINGS INC                           | 1          |
| SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.     | 1          |
| SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.(SUCASA)    | 1          |
| SPRING GARDENS PANAMÁ, S.A.                       | 1          |
| TERRAZAS DEL OESTE                                | 1          |
| THE GROUP PANAMA                                  | 1          |
| TORNASOL PROPERTIES CORP.                         | 1          |
| TRANSCOMER, S.A. / CONSTRUCTORA BELLO HOGAR       | 1          |
| URBANIZACION VALLE REGIO, S.A                     | 1          |
| URBANIZACIONES VERAGUENSE, S.A.                   | 1          |
| VENTAS Y PROYECTOS, S.A.                          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>290</b> |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>                 | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------------------------|---------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía     | 6             | 360,977.00         |
| Vicio oculto                   | 2             | 50,000.00          |
| Falta de información comercial | 1             | 32,000.00          |
| Claúsula abusiva               | 1             | 15,650.00          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>10</b>     | <b>458,627.00</b>  |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b>                    | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------------------------------|---------------|--------------------|
| Acuerdo                              | 6             | 263,311.00         |
| Fallo a favor (Defensoría de Oficio) | 3             | 86,564.66          |
| Desistimiento                        | 2             | 47,650.00          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>11</b>     | <b>397,525.66</b>  |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 18; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>         | <b>QUEJAS</b> |
|-----------------------------------|---------------|
| AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.         | 2             |
| CONSULTENOS, S.A.                 | 2             |
| ALEMAUTOS PANAMA                  | 1             |
| COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES | 1             |
| GRUPO SÍLABA                      | 1             |
| MOTORES JAPONESES                 | 1             |
| PMG PANAMÁ/ PREMIER MOTOR GROUP   | 1             |
| RICARDO PEREZ, S.A.               | 1             |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>10</b>     |

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE  
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| ACTIVIDAD   | QUEJAS |
|---|--------|
| Inmobiliarias                                       | 162    |
| Funerarias  | 150    |
| Electrodomésticos/equipos electrónicos              | 135    |
| Celulares   | 134    |
| Agencia de autos                                    | 119    |
| Tv por cable  | 109    |
| Almacén por departamentos                           | 77     |
| Servicio de intermediación                          | 74     |
| Taller de reparación de autos                       | 64     |
| Venta de autos usados                               | 50     |
| Hoteles o planes vacacionales                       | 41     |
| Mueblería/equipo electrónico                        | 39     |
| Telefonia   | 36     |
| Mueblerías  | 29     |
| Repuestos para autos                                | 24     |
| Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos) | 20     |
| Agencias de viajes                                  | 16     |
| Constructoras                                       | 16     |
| Servicios Profesionales                             | 16     |
| Escuelas / colegio                                  | 15     |
| Joyería/Relojerías                                  | 12     |
| Almacén de ropa y calzados                          | 11     |
| Opticas   | 11     |
| Clínicas  | 10     |
| Herrerías   | 10     |
| Ventas por internet                                 | 9      |
| Supermercados                                       | 8      |
| Computadoras  | 7      |
| Lavanderías o lavamáticos                           | 7      |
| Distribuidoras e importadoras                       | 7      |
| Alquiler de autos                                   | 6      |
| Cursos de inglés                                    | 6      |
| Transporte (fletes, encomiendas y similares)        | 6      |
| Gimnasio y centros deportivos                       | 6      |
| Fábricas de muebles                                 | 6      |
| Cursos varios                                       | 6      |
| Ferreterías, materiales de construcción o similares | 5      |
| Materiales de construcción                          | 5      |
| Farmacias   | 5      |
| Servicios de instalación                            | 5      |
| Dentista  | 5      |
| Zapaterías  | 5      |
| Agencia de motos                                    | 5      |
| Casa de empeño                                      | 4      |



| ACTIVIDAD   | QUEJAS       |
|---|--------------|
| Líneas aéreas                                       | 4            |
| Universidad   | 4            |
| Bancos  | 3            |
| Salón de belleza                                    | 3            |
| Decoración  | 3            |
| Centros de estéticas                                | 3            |
| Videojuegos   | 2            |
| Fumigadoras   | 2            |
| Servicios de transporte particular                  | 2            |
| Eventos artísticos                                  | 2            |
| Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc) | 2            |
| Remodelación  | 2            |
| Servicios Públicos                                  | 2            |
| Escuela de manejo                                   | 2            |
| Financieras   | 1            |
| Estudios de Fotografías                             | 1            |
| Estaciones de gasolinas                             | 1            |
| Discoteca/Sala de eventos                           | 1            |
| Motores (no autos)                                  | 1            |
| Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc           | 1            |
| Imprentas   | 1            |
| Industrial  | 1            |
| Equipo médico                                       | 1            |
| Servicios de grúas                                  | 1            |
| Librerías   | 1            |
| Cines   | 1            |
| Medios de comunicación                              | 1            |
| Ventas de colchones                                 | 1            |
| Perfumería  | 1            |
| Servicios Eléctricos                                | 1            |
| Estacionamientos                                    | 1            |
| Reparación de casas                                 | 1            |
| Material didáctico                                  | 1            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,548</b> |

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b> | <b>MONTO (B./)</b>  |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|
| Incumplimiento de garantía | 524           | 33.9            | 2,998.15                             | 1,571,030.28        |
| Falta de información       | 418           | 27.0            | 1,237.28                             | 517,181.40          |
| Incumplimiento de contrato | 157           | 10.1            | 3,893.46                             | 611,272.79          |
| Incumplimiento de servicio | 130           | 8.4             | 799.93                               | 103,991.09          |
| Resolución de contrato     | 78            | 5.0             | 143.19                               | 11,168.64           |
| Custodia de bien           | 44            | 2.8             | 1,864.19                             | 82,024.52           |
| Cobro indebido             | 39            | 2.5             | 662.43                               | 25,834.92           |
| Anulación de contrato      | 35            | 2.3             | 60.82                                | 2,128.63            |
| Daño y perjuicio           | 32            | 2.1             | 4,260.93                             | 136,349.74          |
| Rescindir contrato         | 27            | 1.7             | 72.06                                | 1,945.65            |
| Vicio oculto               | 23            | 1.5             | 4,724.05                             | 108,653.19          |
| Devolución de dinero       | 13            | 0.8             | 1,090.67                             | 14,178.70           |
| Veracidad de la publicidad | 10            | 0.6             | 247.32                               | 2,473.17            |
| Venta engañosa             | 10            | 0.6             | 243.30                               | 2,433.00            |
| Mercancía defectuosa       | 7             | 0.5             | 163.28                               | 1,142.96            |
| Cláusula abusiva           | 1             | 0.1             | 1,820.00                             | 1,820.00            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>1,548</b>  | <b>100.0</b>    | <b>2,063.07</b>                      | <b>3,193,628.68</b> |

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>RESULTADOS</b>                         | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO<br/>PROMEDIO DE<br/>QUEJAS (B.)</b> | <b>MONTO (B./)</b>  |
|---|---------------|-----------------|--|---------------------|
| Desistimiento                             | 362           | 32.6            | 1,527.25                                     | 552,863.57          |
| Acuerdo en audiencia/Varios               | 147           | 13.2            | 1,573.62                                     | 231,321.87          |
| Desistimiento/Devolución                  | 138           | 12.4            | 708.15                                       | 97,724.02           |
| Pendiente constancia desistimiento        | 102           | 9.2             | 500.75                                       | 51,076.62           |
| Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero | 97            | 8.7             | 1,390.23                                     | 134,852.78          |
| Resolución/Devolución                     | 49            | 4.4             | 2,006.08                                     | 98,298.10           |
| Acuerdo en audiencia/Reparación           | 38            | 3.4             | 3,460.96                                     | 131,516.49          |
| Acuerdo en audiencia/Reemplazo            | 37            | 3.3             | 599.30                                       | 22,174.00           |
| Transacción extrajudicial                 | 26            | 2.3             | 2,206.65                                     | 57,372.98           |
| Resolución/Reemplazo                      | 24            | 2.2             | 681.17                                       | 16,348.10           |
| Abandono                                  | 19            | 1.7             | 634.83                                       | 12,061.86           |
| Resolución/Reparar                        | 18            | 1.6             | 3,101.49                                     | 55,826.76           |
| Acuerdo/Devolución                        | 13            | 1.2             | 3,136.70                                     | 40,777.07           |
| Resoluciones/Varios                       | 11            | 1.0             | 770.75                                       | 8,478.25            |
| Acuerdo en audiencia/Aclaración           | 11            | 1.0             | 281.09                                       | 3,092.00            |
| Acuerdo/Reemplazo                         | 7             | 0.6             | 4,576.41                                     | 32,034.86           |
| Acuerdo en audiencia/Entrega del bien     | 6             | 0.5             | 375.92                                       | 2,255.53            |
| Acuerdo/Reparación                        | 3             | 0.3             | 5,603.26                                     | 16,809.79           |
| Acuerdo                                   | 1             | 0.1             | 414.05                                       | 414.05              |
| Declara resuelto                          | 1             | 0.1             | 45.00  | 45.00               |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1,110</b>  | <b>100.0</b>    | <b>1,410.22</b>                              | <b>1,565,343.70</b> |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b> |
|----------------------------|---------------|---------------------|
| Incumplimiento de garantía | 11            | 23,945.26           |
| Cobro indebido             | 8             | 14,958.23           |
| Incumplimiento de contrato | 26            | 46,973.57           |
| Vicio oculto               | 16            | 35,110.98           |
| Devolución de dinero       | 3             | 4,885.00            |
| Falta de información       | 90            | 156,607.17          |
| Daño y perjuicio           | 3             | 6,508.51            |
| Cláusula abusiva           | 1             | 1,820.00            |
| Resolución de contrato     | 1             | 625.00              |
| Rescindir contrato         | 3             | 1,200.00            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>162</b>    | <b>292,633.72</b>   |

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./.)</b> |
|-------------------|---------------|---------------------|
| Desistimientos    | 48            | 74,550.99           |
| Acuerdos          | 44            | 65,737.27           |
| Resolución        | 26            | 58,498.06           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>118</b>    | <b>198,786.32</b>   |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2018 pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                       | <b>QUEJAS</b> |
|---|---------------|
| ACACIAS VERSALLES                               | 1             |
| ADCO MERCADO INMOBILIARIO, S.A.                 | 1             |
| AVANCE URBANO, S.A                              | 2             |
| BALCONES DE SANTA FE, S.A.                      | 1             |
| BARTLAND HOLDING INC.                           | 1             |
| BM REAL ESTATE, INC.                            | 1             |
| BONANZA 94, S.A.                                | 1             |
| CASAS DE PLAYA, S.A.                            | 1             |
| CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ. S.A.            | 1             |
| COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.                  | 1             |
| COMILFON, S.A.                                  | 2             |
| CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACIÓN, S.A. (PROCASA) | 1             |
| DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.            | 3             |
| DESARROLLO ALTO RIO, S.A.                       | 1             |
| DESARROLLO E INVERSIONES ETERNAS, S.A           | 1             |
| DESARROLLO EL PRADO, S.A.                       | 1             |
| DESARROLLO INMOBILIARIO LAS ARBOLEDAS, S.A.     | 1             |
| DESARROLLO LA MITRA,S.A.                        | 1             |
| DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.                 | 5             |
| DESARROLLO PLAYA DORADO II, S.A.                | 1             |
| DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.           | 2             |
| DESARROLLO Y PROYECTOS ISTMEÑOS                 | 2             |
| DESTINO PANAMÁ, S.A.                            | 1             |
| DILINTER, S.A.                                  | 1             |
| EMBASSY GOLF, S.A.                              | 3             |
| EMPORIUM DEVELOPERS, S.A.                       | 1             |
| ESTRUCTURAS ALFA, S.A.                          | 1             |
| GENESIS TOWER CORPORATION                       | 1             |
| GRUPO ABA DE CHIRIQUÍ, S.A.                     | 1             |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.                | 18            |
| GRUPO ESPIOVA                                   | 2             |
| GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L             | 2             |
| GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.                     | 1             |
| GRUPO JOVA, S.A.                                | 1             |
| GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.                    | 1             |
| GUILLERMO SOLIS CASTILLERO                      | 1             |
| HAUS, S.A.                                      | 3             |
| HILL WEST, INC                                  | 1             |
| HONSLEY, INC.                                   | 1             |
| INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.                   | 1             |
| INMOBILIARIA EDIFICA CORP.                      | 9             |
| INMOBILIARIA EL PUENTE                          | 1             |
| INVERSIONES CAMPO VERDE, S.A.                   | 1             |
| INVERSIONES CHEVI, S.A.                         | 1             |
| INVERSIONES EL ROCIO, S.A.                      | 1             |
| INVERSIONES INMOBILIARIA CON CAPITAL, S.A.      | 2             |
| INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN              | 2             |
| INVERSIONES VIZAC INC.                          | 2             |
| INVERSIONES Y DESARROLLO PALMA REAL HOLDING     | 1             |
| ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP            | 1             |
| LIKA INVESTMENT CORPORATION                     | 1             |

| AGENTES ECONÓMICOS                                    | QUEJAS     |
|---|------------|
| LIMIPA, S.A.  | 2          |
| LLANOS DE CERRO AZUL, S.A.                            | 1          |
| LOGISTICA, EQUIPO, SOLUCIONES DE AMERICA, INC. (LESA) | 1          |
| MACEDONIA TOWERS INC                                  | 1          |
| MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.                        | 1          |
| MANHATTAN GROUP DEVELOPMENT, INC                      | 1          |
| MANHATTAN TWO, INC                                    | 2          |
| MELLOW SPRING, INC                                    | 1          |
| METROTEX, INC.  | 1          |
| MYS, S.A.   | 2          |
| MYSTIC TOWERS, S.A.                                   | 1          |
| MYSTIC VALLEY, S.A.                                   | 3          |
| PACORA HOME, S.A.                                     | 1          |
| PANAMA LAND COMPANY, S.A.                             | 1          |
| PARADISE BEACH GORGONA, S.A.                          | 1          |
| PARIS HILTON, S.A.                                    | 1          |
| PEDROS BIENES RAICES, S.A                             | 1          |
| PERSEAS CORPORATION                                   | 1          |
| PORTAL DEL BOSQUE, S.A.                               | 1          |
| PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.                     | 1          |
| PROMOCIONES E INVERSIONES CIUDAD ATENAS, S.A.         | 1          |
| PROMOCIONES E INVERSIONES VILLA GRECIA, S.A.          | 1          |
| PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.                           | 2          |
| PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.                       | 1          |
| PROMOTORA CPM, S.A.                                   | 3          |
| PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.                            | 1          |
| PROMOTORA EL TECAL, S.A.                              | 1          |
| PROMOTORA HAUS PANAMA                                 | 1          |
| PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.                         | 1          |
| PROYECTO SCALA, S.A.                                  | 1          |
| PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.                           | 2          |
| RASMICH, S.A  | 1          |
| RESIDENCIAL EL HIGO, S.A.                             | 1          |
| RESIDENCIAL LAUREL,S.A.                               | 1          |
| RESIDENCIALES DEL OESTE, S.A.                         | 1          |
| RIETI, S.A.   | 1          |
| RIO ABAJO LANDINGS, S.A.                              | 2          |
| S&S PANAMA REAL ESTATE S.A.                           | 1          |
| SAMUEL LEWIS CASTRO HERNANDEZ                         | 1          |
| SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.                           | 1          |
| SAN LORENZO PROPERTY, S.A.                            | 1          |
| SMART PANAMA REAL ESTATE, S.A.                        | 2          |
| SUCASA  | 3          |
| THE GROUP   | 1          |
| TRAMITES AND MANTENIMIENTO                            | 1          |
| TRIANA PROPERTIES, S.A.                               | 2          |
| TRINITY HILLS VALLEY, S.A.                            | 1          |
| URBAN DEVELOPERS CORP.                                | 1          |
| URBANIZADORA VALLE REGIO, S.A.                        | 1          |
| VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.                              | 2          |
| VILLAS DEL CANAJAGUA, S.A.                            | 1          |
| VIVIENDAS DE PRIMERA                                  | 1          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>162</b> |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN  
DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 121           | 55,390.08          |
| Falta de información       | 7             | 10,898.34          |
| Venta engañosa             | 3             | 715.54             |
| Custodia de bien           | 1             | 2,161.30           |
| Vicio oculto               | 1             | 1,272.25           |
| Cobro indebido             | 1             | 855.98             |
| Incumplimiento de servicio | 1             | 379.85             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>135</b>    | <b>71,673.34</b>   |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS  
A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE  
QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b>         | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|---------------------------|---------------|--------------------|
| Desistimiento             | 81            | 35,040.26          |
| Acuerdo                   | 32            | 25,229.84          |
| Resolución                | 19            | 14,167.38          |
| Transacción extrajudicial | 3             | 3,221.55           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>135</b>    | <b>77,659.03</b>   |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| AGENTES ECONÓMICOS           | QUEJAS     |
|------------------------------|------------|
| MULTIMAX                     | 22         |
| PREMIER                      | 20         |
| FOTO SONIDO                  | 7          |
| RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.   | 6          |
| ELEKTRA                      | 5          |
| E-VISION                     | 5          |
| SOUND N MUSIC                | 5          |
| GRUPO PRIMO, S.A.            | 4          |
| SUPER AUDIO                  | 4          |
| DIGITAL AUDIO Y MUEBLES      | 3          |
| DIGITAL CITY                 | 3          |
| MAC STORE                    | 3          |
| SUPER MUEBLES                | 3          |
| ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.   | 2          |
| FOTO PLAZA                   | 2          |
| GASCO ZONA LIBRE, S.A.       | 2          |
| PANAFOTO                     | 2          |
| PHOTURA                      | 2          |
| TECH & HOUSE                 | 2          |
| ÚNICA                        | 2          |
| ATTENZA ELECTRONICO. S.A.    | 1          |
| CASA GALA                    | 1          |
| CENTRO DE AGENCIAS           | 1          |
| CITY MUEBLES                 | 1          |
| DR. COMPUTER                 | 1          |
| ECONOHOGAR                   | 1          |
| ELECTRONIC PEKING            | 1          |
| ELECTRONICA HONG KONG        | 1          |
| ELECTRONICA PENONOME         | 1          |
| ELECTRONICA SERRACIN         | 1          |
| GANGAS PENONOME              | 1          |
| GIGA TECH S.A.               | 1          |
| GRUPO TECH PTY, S.A.         | 1          |
| INVERSIONES LON, S.A.        | 1          |
| MON MAR                      | 1          |
| MOVICELL                     | 1          |
| MUEBLERIA CATALINO           | 1          |
| MULTITEK PACIFICO, S.A.      | 1          |
| NOVEY                        | 1          |
| PRESTAME                     | 1          |
| REFCO                        | 1          |
| REFRICENTER GROUP, S.A.      | 1          |
| SAMSUNG                      | 1          |
| SMART ZONE                   | 1          |
| SONYTEC                      | 1          |
| SUPER SONIDO                 | 1          |
| TECNI CELL                   | 1          |
| TECNOBOX KL                  | 1          |
| TECNOBYTE STORE, S.A.        | 1          |
| TV OFFER                     | 1          |
| XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A. | 1          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>135</b> |

Fuente:ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 94            | 20,749.35          |
| Falta de información       | 12            | 4,681.71           |
| Custodia de bien           | 12            | 3,867.52           |
| Incumplimiento de servicio | 9             | 1,028.90           |
| Resolución de contrato     | 3             | 290.21             |
| Venta engañosa             | 2             | 193.50             |
| Cobro indebido             | 1             | 129.00             |
| Devolución de dinero       | 1             | 20.00              |
| <b>TOTAL</b>               | <b>134</b>    | <b>30,960.19</b>   |

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b>         | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|---------------------------|---------------|--------------------|
| Desistimiento             | 55            | 11,047.22          |
| Acuerdo                   | 24            | 8,952.15           |
| Resolución                | 8             | 3,001.70           |
| Transacción extrajudicial | 1             | 22.39              |
| <b>TOTAL</b>              | <b>88</b>     | <b>23,023.46</b>   |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL  
PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>           | <b>QUEJAS</b> |
|-------------------------------------|---------------|
| FASHION MOVIL                       | 6             |
| NEW & MOVIL                         | 5             |
| CABLE & WIRELESS PANAMÁ             | 4             |
| JIN XU SHOP                         | 4             |
| MOVIL PHONE, S.A.                   | 4             |
| ESTEFANY MOVIL                      | 3             |
| GIGA TECH                           | 3             |
| INVERSIONES AGOPE, S.A.             | 3             |
| JONYCELL, S.A.                      | 3             |
| MELODY MOBILE                       | 3             |
| TOP MOBILE CENTER                   | 3             |
| ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.          | 2             |
| CLARO PANAMÁ                        | 2             |
| ELEKTRO - SAM                       | 2             |
| HUAWEI                              | 2             |
| MOBILE MARKET HD                    | 2             |
| SOFI MOVIL                          | 2             |
| SUPER MOVIL                         | 2             |
| WONDERFUL CELL                      | 2             |
| 365 CELULAR VIDEOS JUEGO ACCESORIOS | 1             |
| ALMACEN COMICS                      | 1             |
| ANDY'S ELECTRONIC                   | 1             |
| ARATERA, S.A.                       | 1             |
| BB SOLUTION'S                       | 1             |
| CELL TECHNOLOGY                     | 1             |
| CELL UNIVERSE                       | 1             |
| CELLPHONE & COMPUTADORA             | 1             |
| CELULAR 5 ESTRELLA                  | 1             |
| CELULAR EH, S.A.                    | 1             |
| CELULAR LUCKY                       | 1             |
| CELULAR MODA                        | 1             |
| CELULARES ANGELINA                  | 1             |
| CELULARES PANAMA                    | 1             |
| CELULARES Y.H.                      | 1             |
| CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.    | 1             |
| CENTRO J K                          | 1             |
| CENTROS CELULARES EL DORADO         | 1             |
| CITY PLAYER INTERNET                | 1             |
| COOL GADGETS & CELLS                | 1             |
| DESPA CARGO EXPRESS                 | 1             |
| DIGITAL AUDIO Y MUEBLES             | 1             |
| E MULTI STORE                       | 1             |
| ECO MOVIL, S.A.                     | 1             |
| EL CANGURO ZONA LIBRE               | 1             |
| ELECTRONICA ECOCELL CENTER          | 1             |
| ELECTRONICA TECNIMAX                | 1             |
| ENCUENTRA 507                       | 1             |
| ESTRELLA CELL                       | 1             |
| FASHION MOVIL 4 ALTOS               | 1             |
| FAST SERVICES CENTER                | 1             |
| FOTOGRAFIA Y MOVIL FENG             | 1             |
| FREDY STORE, S.A.                   | 1             |
| GALAXY MOBILE                       | 1             |
| GIGA TOP TECHNOLOGY                 | 1             |
| GLOBAL MOBILES MAGIC CELL           | 1             |
| GOLDEN BYTE COMPUTERS               | 1             |
| H&L MOBILE                          | 1             |
| HH INTERNACIONAL, S.A.              | 1             |
| HI SKY PHONE                        | 1             |
| I LOVE CEL PHONES                   | 1             |
| ITECH FASHION                       | 1             |
| JEDA VENTAS, S.A.                   | 1             |
| KEN SHOP WINDOW                     | 1             |
| LO + DE MODA                        | 1             |
| LOVE PHONE MOVIL, S.A.              | 1             |
| LUPI CELL                           | 1             |
| MB TECHNOLOGY                       | 1             |
| MBC,S.A                             | 1             |
| MEGA MOVIL CENTER                   | 1             |
| METROMOVIL                          | 1             |
| MOBILE & TECH                       | 1             |
| MOBILE BRANDS                       | 1             |

| AGENTES ECONÓMICOS      | QUEJAS     |
|-------------------------|------------|
| MOVICELL                | 1          |
| MOVICENTER              | 1          |
| MOVIL EXPRESS           | 1          |
| MOVIL SHOP, S.A.        | 1          |
| MOVIL SOL               | 1          |
| MOVIL STOP              | 1          |
| MUNDO FASHION           | 1          |
| MUNDO MOVIL A&A         | 1          |
| O & P STORE             | 1          |
| OKEYPHONE               | 1          |
| PANA MOVIL CENTER, S.A. | 1          |
| PTY TEC COMPUTER SHOP   | 1          |
| PUNTO MOVIL             | 1          |
| REDPRECIO.COM           | 1          |
| SAMSUNG 3-STEP          | 1          |
| SMARTPHONE              | 1          |
| STAR MOBILE             | 1          |
| SUNS MOBILE CENTER      | 1          |
| TECHNO CELL             | 1          |
| TECNI CELL              | 1          |
| TECNOBYTE               | 1          |
| TECNOLAND               | 1          |
| TOP TECHNOLOGY, S.A.    | 1          |
| VII'S MOBILE SHOP       | 1          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>134</b> |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./)</b> |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 18            | 16,850.81          |
| Incumplimiento de contrato | 5             | 2,259.00           |
| Falta de información       | 3             | 1,480.99           |
| Incumplimiento de servicio | 2             | 821.75             |
| Custodia de bien           | 1             | 704.00             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>29</b>     | <b>22,116.55</b>   |

**Fuente: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B./)</b> |
|-------------------|---------------|--------------------|
| Desistimiento     | 14            | 9,828.42           |
| Resolución        | 5             | 5,205.98           |
| Acuerdo           | 5             | 5,069.10           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>24</b>     | <b>20,103.50</b>   |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>                  | <b>QUEJAS</b> |
|--|---------------|
| MUEBLES JAMAR                              | 9             |
| MUEBLES ARCO IRIS                          | 4             |
| FURNITURE CITY                             | 3             |
| SANBEL MUEBLES, S.A.                       | 2             |
| ASHELY HOME STORE                          | 1             |
| BEAUTY HOME                                | 1             |
| CREDITOS CARIBE                            | 1             |
| DISEÑO Y CONFECCION DE MUEBLES COLOMBIANOS | 1             |
| EP FURNITURE                               | 1             |
| KENNEDY HOME                               | 1             |
| LIFE HOME OFFICE INC.                      | 1             |
| MUEBLERIA ANTONELLA                        | 1             |
| MUEBLERIA JP INTERNACIONAL                 | 1             |
| MUEBLERIA LA ALEMANA                       | 1             |
| R&S MUEBLES MODERNOS                       | 1             |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>29</b>     |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b>  |
|----------------------------|---------------|---------------------|
| Incumplimiento de garantía | 77            | 1,177,203.80        |
| Falta de información       | 10            | 72,094.49           |
| Incumplimiento de contrato | 7             | 66,700.57           |
| Incumplimiento de servicio | 7             | 21,477.96           |
| Daño y perjuicio           | 6             | 62,468.91           |
| Vicio oculto               | 5             | 64,435.96           |
| Custodia de bien           | 5             | 31,330.57           |
| Cobro indebido             | 1             | 299.60              |
| Devolución de dinero       | 1             | 200.00              |
| <b>TOTAL</b>               | <b>119</b>    | <b>1,496,211.86</b> |

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b>         | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|---------------------------|---------------|--------------------|
| Desistimiento             | 26            | 307,110.53         |
| Acuerdo                   | 26            | 349,080.78         |
| Resolución                | 2             | 53,494.00          |
| Transacción extrajudicial | 2             | 41,347.50          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>56</b>     | <b>751,032.81</b>  |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS****NACIONAL****PERIODO: ENERO - JUNIO 2019****Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>       | <b>QUEJAS</b> |
|---------------------------------|---------------|
| GRUPO SILABA                    | 29            |
| PETROAUTOS, S.A.                | 21            |
| EXCEL AUTOMOTRIZ                | 12            |
| MOTORES JAPONESES               | 11            |
| RICARDO PEREZ, S.A.             | 9             |
| PANAMOTOR                       | 6             |
| BAHIA MOTORS                    | 5             |
| BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A.    | 3             |
| FORD AUTO PANAMÁ                | 3             |
| CONSULTENOS, S.A.               | 2             |
| DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.       | 2             |
| LUMOVIL, S.A.                   | 2             |
| ROCK CARS AUTOS USADOS          | 2             |
| AUTO MOTORES KHATY              | 1             |
| CARS SOLUTIONS                  | 1             |
| CVT EXPRESS                     | 1             |
| GOLDEN MOTOR, S.A.              | 1             |
| GRUPO RIO MINA, S.A.            | 1             |
| LUXURY CORP.                    | 1             |
| MASTER MOTOR                    | 1             |
| MOTOR EMOTION                   | 1             |
| SUBARU DEL CANAL, S.A.          | 1             |
| TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A. | 1             |
| UNICOMOTOS                      | 1             |
| VOLVOCAR PANAMA                 | 1             |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>119</b>    |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 23            | 169,037.25         |
| Falta de información       | 15            | 112,328.12         |
| Incumplimiento de contrato | 8             | 38,580.00          |
| Daño y perjuicio           | 1             | 15,596.57          |
| Vicio oculto               | 1             | 7,834.00           |
| Custodia de bien           | 1             | 3,000.00           |
| Incumplimiento de servicio | 1             | 1,400.00           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>50</b>     | <b>347,775.94</b>  |

**Fuente: ACODECO**

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|-------------------|---------------|--------------------|
| Desistimiento     | 19            | 116,915.76         |
| Acuerdo           | 5             | 25,354.11          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>24</b>     | <b>142,269.87</b>  |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS****NACIONAL****PERIODO: ENERO - JUNIO 2019****Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>      | <b>QUEJAS</b> |
|--------------------------------|---------------|
| AUTO SALES                     | 7             |
| ROCK CARS AUTOS USADOS         | 4             |
| GRUPO JARUM                    | 3             |
| PLATINIUM CARS                 | 3             |
| AUTO SMART, S.A.               | 2             |
| GRUPO PLATINIUM CAR            | 2             |
| INVERSIONES MARISARAH, S.A.    | 2             |
| PTY CAR SERVICES CORP.         | 2             |
| AUTO STORE, S.A.               | 1             |
| AUTO UNO PANAMÁ, S.A.          | 1             |
| B-CASH                         | 1             |
| CMG PTY GROUP, S.A.            | 1             |
| CVT EXPRESS                    | 1             |
| DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A. | 1             |
| EBOX AIR CARGO                 | 1             |
| FARID MOTOR                    | 1             |
| FAT CAR                        | 1             |
| GOLDEN MOTOR, S.A.             | 1             |
| GRUPO EMPRESARIAL M & C, S.A.  | 1             |
| INVERSIONES MARSCIAH, S.A.     | 1             |
| J.C.G. S.A.                    | 1             |
| LUMOVIL, S.A.                  | 1             |
| MAX SPEED CAR AUDIO            | 1             |
| MOTORES NATALI                 | 1             |
| MP AUTOS                       | 1             |
| OMAR XTRME 18                  | 1             |
| PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.        | 1             |
| PERFORMANCE PARTS              | 1             |
| PIEZAS Y RECAMBIOS J.E.        | 1             |
| PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.     | 1             |
| SUPER AUTOS                    | 1             |
| TECNICAR CENTER                | 1             |
| V.I.P MOTORS, S.A.             | 1             |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>50</b>     |

**Fuente: ACODECO**

***AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE***

***A. E. R.***

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2019 ( a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>    | <b>QUEJAS</b> | <b>% DE QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b>  |
|----------------|---------------|--------------------|---------------------|
| 2015 (oct-dic) | 109           | 7.2                | 59,862.16           |
| 2016           | 302           | 20.0               | 371,459.57          |
| 2017           | 438           | 29.1               | 393,978.99          |
| 2018           | 427           | 28.3               | 560,390.99          |
| 2019           | 231           | 15.3               | 135,759.87          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,507</b>  | <b>100.0</b>       | <b>1,521,451.58</b> |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2019 (a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>    | <b>QUEJAS</b> | <b>% DE QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b>  |
|----------------|---------------|--------------------|---------------------|
| 2015 (oct-dic) | 59            | 4.8                | 31,847.77           |
| 2016           | 274           | 22.3               | 286,129.69          |
| 2017           | 313           | 25.5               | 298,966.18          |
| 2018           | 409           | 33.3               | 352,663.57          |
| 2019           | 174           | 14.2               | 104,695.64          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,229</b>  | <b>100.0</b>       | <b>1,074,302.85</b> |

**Fuente: ACODECO**

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS**  
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>DEPARTAMENTOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Decisión de quejas   | 231           | 100.0           | 135,759.87         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>231</b>    | <b>100.0</b>    | <b>135,759.87</b>  |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 204           | 88.3            | 121,871.35         |
| Falta de información       | 16            | 6.9             | 6,663.21           |
| Vicio oculto               | 4             | 1.7             | 2,968.46           |
| Venta engañosa             | 2             | 0.9             | 1,022.92           |
| Custodia de bien           | 2             | 0.9             | 782.00             |
| Cobro indebido             | 1             | 0.4             | 12.81              |
| Incumplimiento de contrato | 1             | 0.4             | 1,155.12           |
| Daño y perjuicio           | 1             | 0.4             | 1,284.00           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>231</b>    | <b>100.0</b>    | <b>135,759.87</b>  |

**Fuente: ACODECO**

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO**  
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| RESULTADOS          | QUEJAS     | % QUEJAS     | MONTO (B/.)       |
|---------------------|------------|--------------|-------------------|
| En Proceso          | 130        | 42.8         | 77,139.62         |
| Resueltas           | 174        | 57.2         | 104,695.64        |
| Acuerdo             | 125        | 41.1         | 74,205.21         |
| Resolución de Fondo | 49         | 16.1         | 30,490.43         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>304</b> | <b>100.0</b> | <b>181,835.26</b> |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015-2018: pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| RESULTADO POR DEPARTAMENTO | QUEJAS     | % QUEJAS     | MONTO (B/.)       |
|----------------------------|------------|--------------|-------------------|
| Decisión                   | 173        | 99.4         | 104,495.69        |
| Conciliación-Veracidad     | 1          | 0.6          | 199.95            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>174</b> | <b>100.0</b> | <b>104,695.64</b> |

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| RESULTADOS          | QUEJAS     | % QUEJAS     | MONTO (B/.)       |
|---------------------|------------|--------------|-------------------|
| En proceso          | 130        | 42.9         | 77,139.62         |
| Acuerdo             | 125        | 41.3         | 74,205.21         |
| Resolución de Fondo | 48         | 15.8         | 30,290.48         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>303</b> | <b>100.0</b> | <b>181,635.31</b> |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| RESULTADOS          | QUEJAS   | % QUEJAS     | MONTO (B/.)   |
|---------------------|----------|--------------|---------------|
| Resolución de Fondo | 1        | 100.0        | 199.95        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>1</b> | <b>100.0</b> | <b>199.95</b> |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE  
OFICIO***

**QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>MOTIVOS</b>                 | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)</b> | <b>MONTO (B/.)</b>   |
|--------------------------------|---------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------|
| Cláusulas abusivas             | 79            | 64.2            | 122,276.3                             | 9,659,831.40         |
| Falta de información comercial | 17            | 13.8            | 40,356.3                              | 686,056.81           |
| Incumplimiento de contrato     | 11            | 8.9             | 37,442.4                              | 411,866.34           |
| Vicios ocultos                 | 7             | 5.7             | 61,515.7                              | 430,610.21           |
| Devolución de abono/dinero     | 4             | 3.3             | 8,716.5                               | 34,866.17            |
| Incumplimiento de garantía     | 2             | 1.6             | 280,247.5                             | 560,495.00           |
| Aclaración de contrato         | 1             | 0.8             | 2,175.0                               | 2,175.00             |
| Veracidad de la publicidad     | 1             | 0.8             | 270,668.0                             | 270,668.00           |
| Incumplimiento de servicio     | 1             | 0.8             | 6,936.0                               | 6,936.00             |
|                                | <b>123</b>    | <b>100.0</b>    | <b>98,077.28</b>                      | <b>12,063,504.93</b> |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| <b>RESULTADOS</b>     | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)</b> | <b>MONTO (B/.)</b>  |
|-----------------------|---------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|
| Acuerdo extrajudicial | 19            | 55.9            | 66,964.72                             | 1,272,329.64        |
| Fallo a favor         | 11            | 32.4            | 24,866.79                             | 273,534.66          |
| Acuerdo judicial      | 4             | 11.8            | 96,132.50                             | 384,530.00          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>34</b>     | <b>100.0</b>    | <b>56,776.30</b>                      | <b>1,930,394.30</b> |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,  
SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

| MOTIVOS                    | DEMANDAS             |                     |
|----------------------------|----------------------|---------------------|
|                            | DEMANDAS PRESENTADAS | MONTO (B/.)         |
| Cláusulas abusivas         | 11                   | 1,475,107.00        |
| Incumplimiento de contrato | 3                    | 40,191.85           |
| Vicios ocultos             | 2                    | 107,650.01          |
| Incumplimiento de garantía | 1                    | 36,000.00           |
| Veracidad de la publicidad | 1                    | 270,668.00          |
| Daños y perjuicio          | 1                    | 7,804.72            |
|                            | <b>19</b>            | <b>1,937,421.58</b> |

**Fuente: ACODECO**

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,  
SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

| ACTIVIDADES             | DEMANDAS            |                     |
|-------------------------|---------------------|---------------------|
|                         | DEMANDAS EN PROCESO | MONTO (B/.)         |
| Inmobiliarias           | 15                  | 1,841,275.00        |
| Agencia de autos        | 3                   | 77,604.73           |
| Servicios Profesionales | 1                   | 18,541.85           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>19</b>           | <b>1,937,421.58</b> |

**Fuente: ACODECO**

**EXPEDIENTES CON DEMANDAS PRESENTADAS EN LOS TRIBUNALES, POR AÑO,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO**

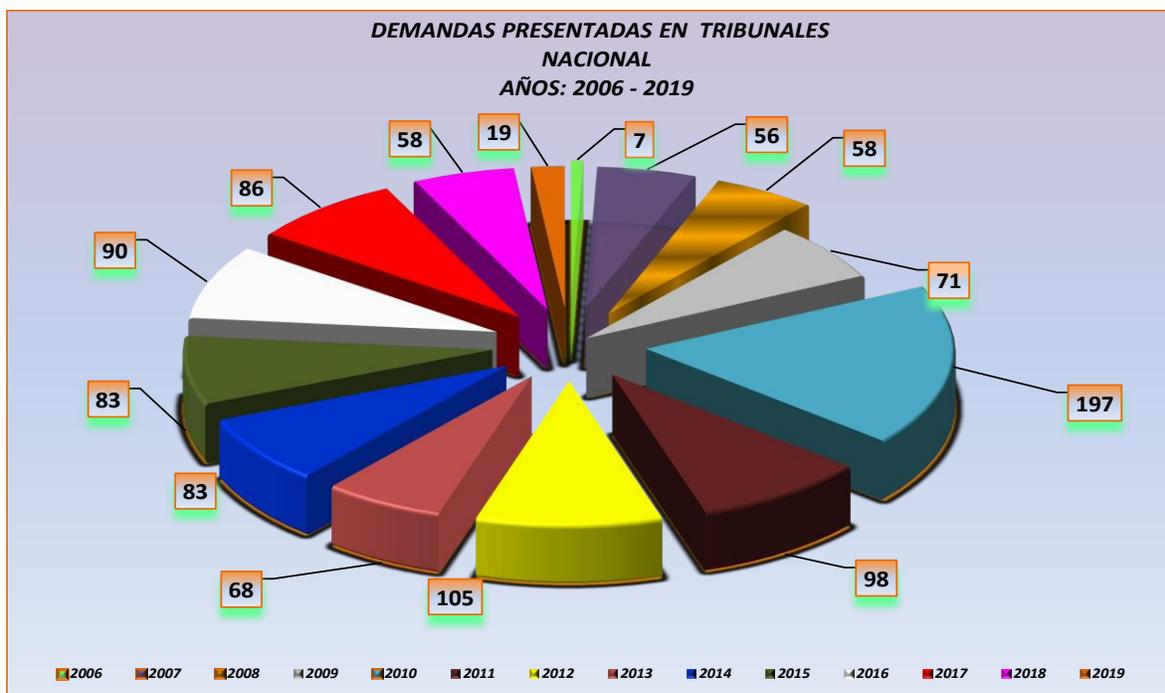
**AÑO: 2006 - 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| AÑOS         | DEMANDAS PRESENTADAS |              |                      |
|--------------|----------------------|--------------|----------------------|
|              | CANTIDAD DE DEMANDAS | (%)          | MONTO (B/.)          |
| 2006         | 7                    | 0.6          | ...                  |
| 2007         | 56                   | 5.2          | 1,162,188.01         |
| 2008         | 58                   | 5.4          | 1,165,958.76         |
| 2009         | 71                   | 6.6          | 3,177,387.81         |
| 2010         | 197                  | 18.3         | 11,574,589.66        |
| 2011         | 98                   | 9.1          | 4,265,056.02         |
| 2012         | 105                  | 9.7          | 4,552,121.01         |
| 2013         | 68                   | 6.3          | 3,037,107.83         |
| 2014         | 83                   | 7.7          | 2,925,140.26         |
| 2015         | 83                   | 7.7          | 2,460,388.06         |
| 2016         | 90                   | 8.3          | 1,482,834.38         |
| 2017         | 86                   | 8.0          | 5,075,770.22         |
| 2018         | 58                   | 5.4          | 4,366,397.21         |
| 2019         | 19                   | 1.8          | 1,937,421.58         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,079</b>         | <b>100.0</b> | <b>47,182,360.81</b> |

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

**Fuente: ACODECO**



***DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>DETALLES</b>                          | <b>CANTIDAD</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--|-----------------|--------------------|
| Expedientes en apertura                  | 3,445           |                    |
| Expedientes sancionados (1ra. Instancia) | 3,140           | 1,295,637.00       |

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2019 (a junio)

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| SOLICITUD    | MOTIVO  | CANTIDAD DE QUEJAS 2019 | CANTIDAD DE QUEJAS 2018 |
|--------------|---|-------------------------|-------------------------|
| Eliminar     | Eliminar por prescripción                                 | 90                      | 108                     |
|              | Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada      | 3                       | 10                      |
|              | Eliminar observación cuenta contra Reserva                | 57                      | 72                      |
|              | Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico | 65                      | 95                      |
|              | Consulta sin autorización                                 | 8                       | 24                      |
| Rectificar   | Rectificar historial (números)                            | 86                      | 103                     |
|              | Rectificar forma de pago                                  | 4                       | 2                       |
|              | Rectificar monto del último pago                          | 1                       | 9                       |
|              | Rectificar fecha de último pago                           | 7                       | 6                       |
|              | Rectificar saldo actual                                   | 5                       | 13                      |
|              | Rectificar monto original                                 | 1                       | 4                       |
|              | Rectificar fechas de inicio o vencimiento                 | 1                       | 0                       |
| Modificar    | Modificar de activa a cancelada                           | 29                      | 61                      |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>357</b>              | <b>507</b>              |

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45  
DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| AGENTES ECONÓMICOS        | SANCIONES    | % SANCIONES  | MONTO (B/.)       | % MONTO      |
|---------------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| SUPERMERCADO REY          | 45           | 1.6          | 23,920.00         | 2.4          |
| SUPERMERCADO XTRA         | 53           | 1.9          | 47,530.00         | 4.8          |
| SUPERMERCADO 99           | 51           | 1.9          | 38,485.00         | 3.9          |
| SUPER CARNES              | 12           | 0.4          | 5,420.00          | 0.5          |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 15           | 0.5          | 8,410.00          | 0.8          |
| SUPERMERCADO EL FUERTE    | 12           | 0.4          | 4,940.00          | 0.5          |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH   | 11           | 0.4          | 3,430.00          | 0.3          |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO  | 5            | 0.2          | 950.00            | 0.1          |
| OTROS                     | 2,532        | 92.5         | 865,602.00        | 86.7         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2,736</b> | <b>100.0</b> | <b>998,687.00</b> | <b>100.0</b> |

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

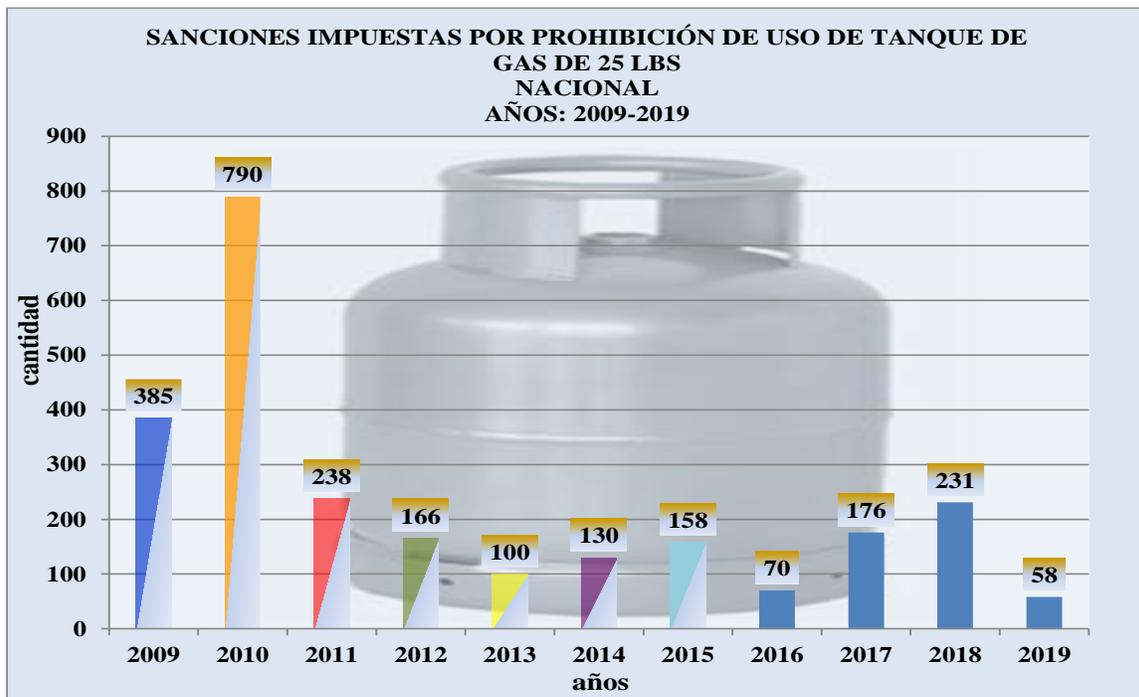
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE  
GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2019 ( a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CASOS</b> | <b>MONTO (B./.)</b> |
|--------------|--------------|---------------------|
| 2009         | 385          | 82,450.00           |
| 2010         | 790          | 319,600.00          |
| 2011         | 238          | 110,400.00          |
| 2012         | 166          | 85,050.00           |
| 2013         | 100          | 47,350.00           |
| 2014         | 130          | 61,100.00           |
| 2015         | 158          | 83,600.00           |
| 2016         | 70           | 59,000.00           |
| 2017         | 176          | 189,450.00          |
| 2018         | 231          | 248,290.00          |
| 2019         | 58           | 81,250.00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,502</b> | <b>1,367,540.00</b> |

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

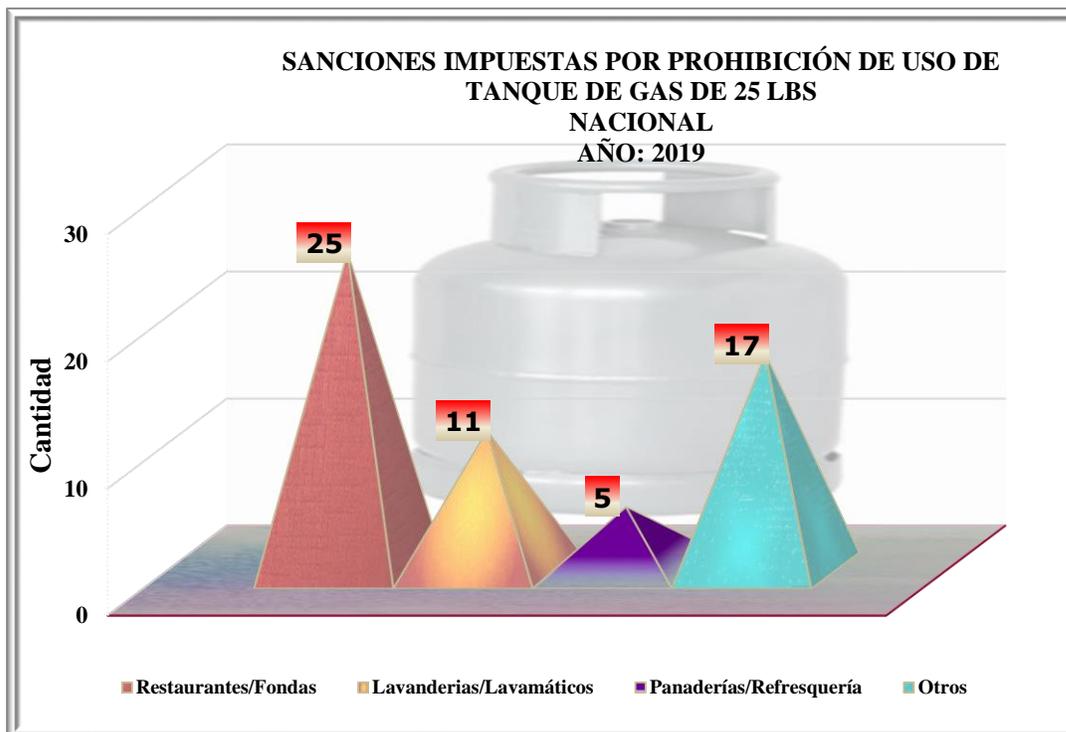
**AÑO: 2019 (a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>ESTABLECIMIENTOS</b> | <b>CASOS</b> | <b>MONTO (B/)</b> |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Restaurantes/Fondas     | 25           | 32,500.00         |
| Lavanderías/Lavamáticos | 11           | 15,750.00         |
| Panaderías/Refresquería | 5            | 7,250.00          |
| Otros                   | 17           | 25,750.00         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>58</b>    | <b>81,250.00</b>  |

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2019 (a junio)

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

| AÑOS         | CANTIDAD DE DENUNCIAS |
|--------------|-----------------------|
| 2007         | 1                     |
| 2008         | 6                     |
| 2009         | 10                    |
| 2010         | 91                    |
| 2011         | 98                    |
| 2012         | 51                    |
| 2013         | 61                    |
| 2014         | 32                    |
| 2015         | 96                    |
| 2016         | 111                   |
| 2017         | 161                   |
| 2018         | 190                   |
| 2019         | 71                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>979</b>            |

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA**

**Años: 2007- 2019 ( a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CANTIDAD DE SANCIONES</b> | <b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b> |
|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| 2007         | 1                            | 10,000.00                     |
| 2008         | 6                            | 16,000.00                     |
| 2009         | 3                            | 4,000.00                      |
| 2010         | 8                            | 19,800.00                     |
| 2011         | 15                           | 6,800.00                      |
| 2012         | 4                            | 9,350.00                      |
| 2013         | 10                           | 9,700.00                      |
| 2014         | 17                           | 30,300.00                     |
| 2015         | 46                           | 26,150.00                     |
| 2016         | 8                            | 6,150.00                      |
| 2017         | 28                           | 34,350.00                     |
| 2018         | 53                           | 85,275.00                     |
| 2019         | 34                           | 23,010.00                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>233</b>                   | <b>280,885.00</b>             |

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2019**

| <b>MOTIVOS</b>                                   | <b>AÑOS</b> |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
| Venta atada o condicionada**                     | 6           | 9           | 1           | 12          | 15          | 7           |
| Sin entrega de contrato                          | 4           | 12          | 1           | 2           | 1           | 2           |
| Veracidad de la publicidad                       | ...         | 6           | ...         | 1           | 2           |             |
| Sin información clara y veráz *                  | 7           | 6           | 1           | 6           | 25          | 17          |
| Aumento de matrícula                             | ...         | 5           | 2           | 3           | 6           | 5           |
| Pago obligatorio para actividad extra-curricular | ...         | 3           | 2           | 1           | 2           | 2           |
| Cobro por copias                                 | ...         | 2           | ...         | ...         |             |             |
| Libros   | ...         | 2           | 1           | ...         |             | 1           |
| Discriminación                                   | ...         | 1           | ...         | 1           | 1           |             |
| Incumplimiento de servicios                      | ...         | ...         | ...         | ...         | 1           |             |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>17</b>   | <b>46</b>   | <b>8</b>    | <b>26</b>   | <b>53</b>   | <b>34</b>   |

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2019 (enero - junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>  | <b>CANTIDAD DE SANCIONES</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------|------------------------------|--------------------|
| 2015         | 3                            | 600.00             |
| 2016         | 73                           | 15,200.00          |
| 2017         | 83                           | 16,975.00          |
| 2018         | 64                           | 12,800.00          |
| 2019         | 31                           | 6,200.00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>254</b>                   | <b>51,775.00</b>   |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2019 (enero - junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>  | <b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b> | <b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 2014         | 1                               | 0                              | 0.00               |
| 2015         | 2                               | 0                              | 0.00               |
| 2016         | 3                               | 1                              | 350.00             |
| 2017         | 3                               | 5                              | 1,200.00           |
| 2018         | 1                               | 1                              | 250.00             |
| 2019         | 4                               | 1                              | 200.00             |
| <b>TOTAL</b> | <b>14</b>                       | <b>8</b>                       | <b>2,000.00</b>    |

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA  
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| MOTIVOS  | CASOS      | MONTO (B./)       |
|--|------------|-------------------|
| <b>POR QUEJAS</b>                                |            |                   |
| La publicidad no es veraz                        | 0          | 0.00              |
| Publicidad confusa                               | 1          | 1.04              |
| No cumplieron con la publicidad                  | 15         | 332,576.81        |
| <b>POR DENUNCIA</b>                              |            |                   |
| Cintillo no legible                              | 2          | 0.00              |
| Falta de información                             | 28         | 0.00              |
| La publicidad no es veraz                        | 159        | 0.00              |
| No cumplieron con la publicidad                  | 54         | 0.00              |
| No Cuenta con el doble Precio                    | 0          | 0.00              |
| No indica fecha de duración                      | 0          | 0.00              |
| Publicidad confusa                               | 7          | 0.00              |
| <b>POR OFICIO</b>                                |            |                   |
| Aplican restricciones                            | 5          | 0.00              |
| Cintillo no legible                              | 2          | 0.00              |
| Falta de información                             | 0          | 0.00              |
| Hasta agotar existencias                         | 7          | 0.00              |
| La publicidad no es veraz                        | 3          | 0.00              |
| Publicidad confusa                               | 2          | 0.00              |
| Tiempo de locución                               | 0          | 0.00              |
| No cumplieron con la publicidad                  | 3          | 0.00              |
| No indica fecha de duración                      | 41         | 0.00              |
| Venta especial hasta agotar existencia           | 11         | 0.00              |
| Venta especial no indica que la venta es Parcial | 2          | 0.00              |
| Venta especial no cuenta con el doble precio     | 7          | 0.00              |
| Venta especial no indica la fecha de duración    | 12         | 0.00              |
| Remisión a otra fuente                           | 0          | 0.00              |
| Venta especial sin falta                         | 12         | 0.00              |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>373</b> | <b>332,577.85</b> |
| <b>VERIFICACIÓN</b>                              | <b>24</b>  | <b>0.00</b>       |

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE  
LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| RESULTADOS            | CASOS     | MONTO (B/.)   |
|-----------------------|-----------|---------------|
| <b>DENUNCIA/OFICO</b> |           |               |
| Rectificó             | 1         | 0.00          |
| Suspendió             | 18        | 0.00          |
| Sin Falta             | 5         | 0.00          |
| Suspendió/ rectificó  | 3         | 0.00          |
| <b>QUEJAS</b>         |           |               |
| Honró                 | 2         | 529.47        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>29</b> | <b>529.47</b> |

**Fuente: ACODECO**

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| MEDIOS                        | CANTIDAD   |
|-------------------------------|------------|
| Publicidad en Establecimiento | 170        |
| Internet                      | 166        |
| Medios Impresos               | 20         |
| Radio                         | 6          |
| Prensa                        | 5          |
| TV                            | 2          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>369</b> |

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente: ACODECO**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AGENTES ECONÓMICOS</b>  | <b>CANTIDAD DE CASOS</b> |
|----------------------------|--------------------------|
| DIGICEL PANAMA             | 16                       |
| SUPERMERCADOS REY          | 14                       |
| NOVEY                      | 13                       |
| SUPER 99                   | 13                       |
| CLARO PANAMA               | 11                       |
| SUPER XTRA                 | 11                       |
| DO IT CENTER               | 7                        |
| CABLE & WIRELESS           | 6                        |
| PAYLESS SHOESOURCE         | 4                        |
| BAC CREDOMATIC             | 3                        |
| FELIX B MADURO             | 3                        |
| FOREVER 21                 | 3                        |
| KFC                        | 3                        |
| LENTEMANIA                 | 3                        |
| SAMSUNG                    | 3                        |
| SUPERMERCADOS EL MACHETAZO | 3                        |
| CABLE ONDA                 | 2                        |
| CREDITOS ANCON             | 2                        |
| DAIRY QUEEN                | 2                        |
| EL CAMPEON                 | 2                        |
| EL TITAN                   | 2                        |
| FARMACIAS ARROCHA          | 2                        |
| GLOSS                      | 2                        |
| LEÑOS Y CARBON             | 2                        |
| SUBWAY                     | 2                        |
| TICKETPLUS                 | 2                        |
| OTROS                      | 261                      |
| <b>TOTAL</b>               | <b>397</b>               |

**Fuente: ACODECO**

***DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN***

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL**

**AÑOS: 2006 - 2019 ( a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>    | <b>SIN ANOMALÍAS</b> | <b>CON ANOMALÍAS</b> | <b>TOTAL</b>   |
|----------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 2006 (may-dic) | 1,013                | 4,203                | 5,216          |
| 2007           | 6,944                | 7,013                | 13,957         |
| 2008           | 7,972                | 6,059                | 14,031         |
| 2009           | 15,141               | 7,694                | 22,835         |
| 2010           | 14,980               | 7,892                | 22,872         |
| 2011           | 12,534               | 6,789                | 19,323         |
| 2012           | 14,719               | 6,107                | 20,826         |
| 2013           | 12,366               | 7,282                | 19,648         |
| 2014           | 6,812                | 3,786                | 10,598         |
| 2015           | 7,312                | 4,302                | 11,614         |
| 2016           | 9,927                | 5,044                | 14,971         |
| 2017           | 13,270               | 6,969                | 20,239         |
| 2018           | 9,697                | 5,435                | 15,132         |
| 2019           | 5,001                | 2,411                | 7,412          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>137,688</b>       | <b>80,986</b>        | <b>218,674</b> |

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
SEDE CENTRAL**

**AÑO: 2006 - 2019 ( a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>AÑOS</b>    | <b>SIN ANOMALÍAS</b> | <b>CON ANOMALÍAS</b> | <b>TOTAL</b>  |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 2006 (may-dic) | 3,803                | 2,105                | 5,908         |
| 2007           | 4,690                | 3,547                | 8,237         |
| 2008           | 5,604                | 2,847                | 8,451         |
| 2009           | 5,244                | 3,894                | 9,138         |
| 2010           | 4,972                | 3,429                | 8,401         |
| 2011           | 4,507                | 2,464                | 6,971         |
| 2012           | 6,931                | 1,793                | 8,724         |
| 2013           | 3,610                | 1,796                | 5,406         |
| 2014           | 2,623                | 1,121                | 3,744         |
| 2015           | 2,083                | 1,277                | 3,360         |
| 2016           | 5,122                | 2,018                | 7,140         |
| 2017           | 5,039                | 2,132                | 7,171         |
| 2018           | 2,535                | 1,154                | 3,689         |
| 2019           | 1,227                | 592                  | 1,819         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>57,990</b>        | <b>30,169</b>        | <b>88,159</b> |

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

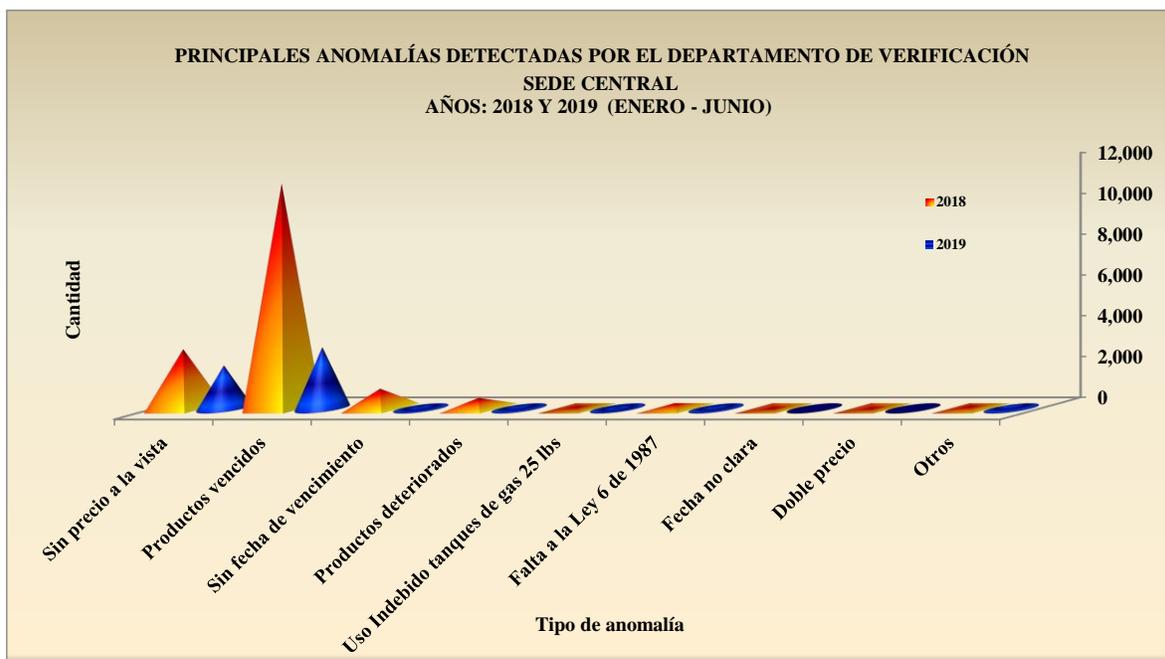
**AÑOS : 2018 - 2019 (a junio)**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| TIPO DE ANOMALÍA                   | 2018                  | 2019                  |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                    | Cantidad de Productos | Cantidad de Productos |
| Sin precio a la vista              | 2,909                 | 2,113                 |
| Productos vencidos                 | 11,035                | 3,010                 |
| Sin fecha de vencimiento           | 968                   | 108                   |
| Productos deteriorados             | 518                   | 143                   |
| Uso Indebido tanques de gas 25 lbs | 71                    | 29                    |
| Falta a la Ley 6 de 1987           | 262                   | 100                   |
| Fecha no clara                     | 13                    | 0                     |
| Doble precio                       | 5                     | 0                     |
| Otros                              | 93                    | 191                   |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>15,874</b>         | <b>5,694</b>          |

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente: ACODECO**



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

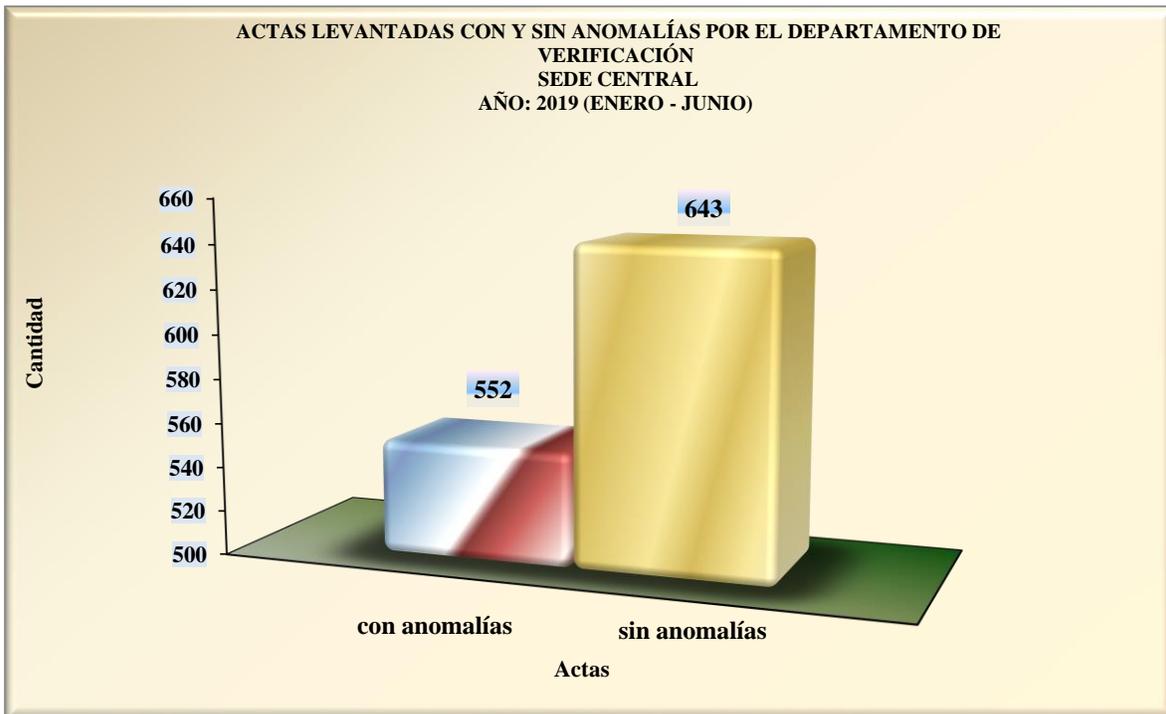
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| DETALLE  | CON ANOMALÍA | SIN ANOMALÍA |
|--|--------------|--------------|
| Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987 | 552          | 643          |

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

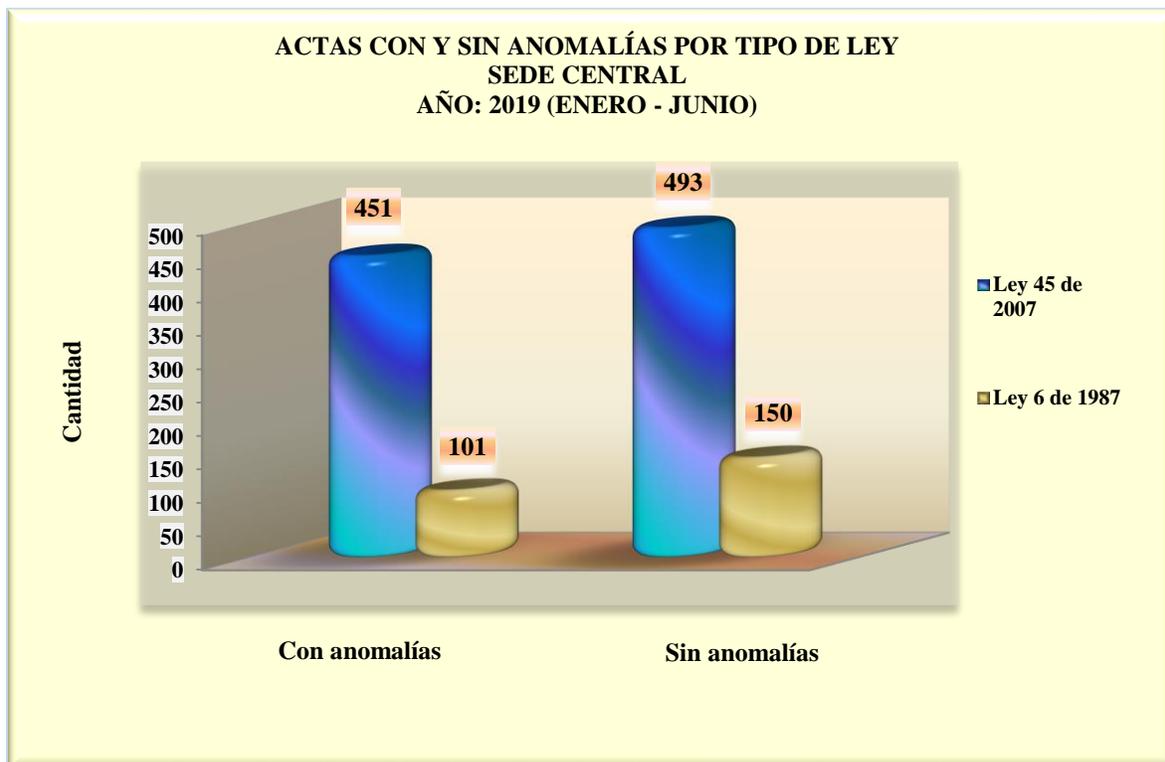
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| TIPO DE LEY    | CON ANOMALÍAS | SIN ANOMALÍAS |
|----------------|---------------|---------------|
| Ley 45 de 2007 | 451           | 493           |
| Ley 6 de 1987  | 101           | 150           |

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| TIPO DE ANOMALÍA  | UNIDAD DE MEDIDA | REGIONAL       |              |              |              |              |              |              |              |               |             |              |              |               | TOTAL |
|---|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|
|   |                  | Bocas del Toro | Coclé        | Colón        | Chiriquí     | Daricá       | Herrera      | Los Santos   | Panamá       | Veraguas      | Panamá Este | Panamá Oeste | Panamá Norte |               |       |
| Falta de precio a la vista (SPV)                                    | productos        | 37             | 426          | 209          | 126          | 126          | 19           | 41           | 2,113        | 342           | 92          | 395          | 739          | 4,665         |       |
| Productos vencidos (PV)   | productos        | 3,039          | 8,317        | 4,826        | 2,256        | 4,122        | 6,023        | 5,298        | 3,010        | 15,292        | 733         | 4,586        | 6,912        | 64,414        |       |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV)                            | productos        | 1              | 151          | 19           | 44           | 43           | 0            | 6            | 108          | 1,083         | 0           | 194          | 211          | 1,860         |       |
| Productos deteriorados  | productos        | 5              | 345          | 594          | 0            | 267          | 672          | 0            | 143          | 92            | 121         | 201          | 178          | 2,618         |       |
| Productos doble fecha de expiración                                 | productos        | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0           | 0            | 0            | 0             |       |
| Producto doble precio   | productos        | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 1           | 3            | 1            | 5             |       |
| Fecha no clara  | productos        | 3              | 9            | 11           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 188           | 0           | 2            | 0            | 213           |       |
| Incumplimiento de precios topes-gas                                 | productos        | 0              | 0            | 2            | 0            | 0            | 1            | 0            | 1            | 0             | 0           | 0            | 0            | 4             |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo       | establecimiento  | 1              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 11           | 0             | 2           | 0            | 5            | 19            |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa    | establecimiento  | 2              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 0             | 0           | 0            | 4            | 8             |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cinillo     | establecimiento  | 3              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 3            | 0             | 0           | 0            | 4            | 10            |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo        | establecimiento  | 4              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 8            | 0             | 0           | 0            | 2            | 14            |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad | establecimiento  | 5              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 0             | 0           | 0            | 1            | 8             |       |
| *Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo  | establecimiento  | 6              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0           | 0            | 0            | 6             |       |
| Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs                            | productos        | 2              | 3            | 2            | 18           | 0            | 8            | 18           | 29           | 2             | 13          | 3            | 20           | 118           |       |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00                         | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0             | 0           | 0            | 1            | 2             |       |
| Cobro indebido de propina   | establecimiento  | 0              | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 15           | 0             | 0           | 2            | 0            | 18            |       |
| Incumplimiento de precios topes-combustible                         | estaciones       | 0              | 0            | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0             | 0           | 0            | 0            | 2             |       |
| Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero                              | establecimiento  | 9              | 39           | 6            | 7            | 0            | 5            | 6            | 23           | 4             | 4           | 1            | 8            | 112           |       |
| Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento                   | establecimiento  | 1              | 7            | 7            | 4            | 0            | 2            | 2            | 72           | 0             | 0           | 11           | 2            | 108           |       |
| Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta       | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 5            | 0             | 1           | 0            | 1            | 7             |       |
| Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero                              | establecimiento  | 21             | 23           | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 13            | 0           | 1            | 1            | 59            |       |
| Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento                   | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0             | 0           | 0            | 0            | 1             |       |
| Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta       | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 1           | 0            | 0            | 1             |       |
| No entrega constancia de pago                                       | establecimiento  | 0              | 4            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 39           | 2             | 16          | 1            | 2            | 64            |       |
| Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 10           | 0             | 0           | 2            | 1            | 13            |       |
| Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo     | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 9            | 0             | 0           | 0            | 0            | 9             |       |
| Discriminación  | establecimiento  | 0              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 8            | 0             | 0           | 0            | 1            | 9             |       |
| <b>TOTAL</b>  |                  | <b>3,139</b>   | <b>9,325</b> | <b>5,677</b> | <b>2,455</b> | <b>4,558</b> | <b>6,730</b> | <b>5,371</b> | <b>5,615</b> | <b>17,005</b> | <b>997</b>  | <b>5,401</b> | <b>8,094</b> | <b>74,367</b> |       |

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: ACODECO

**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN**

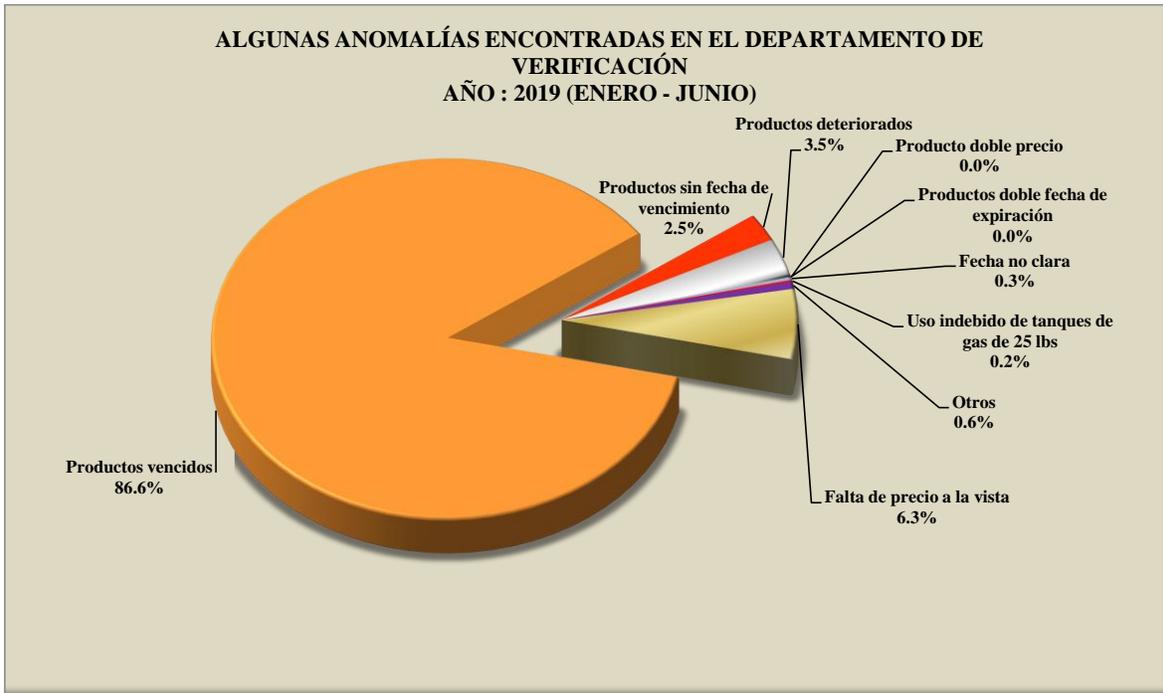
**NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| TIPO DE ANOMALÍA                         | CANTIDAD      | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%) |
|--|---------------|------------------------------|
| Falta de precio a la vista               | 4,665         | 6.3                          |
| Productos vencidos                       | 64,414        | 86.6                         |
| Productos sin fecha de vencimiento       | 1,860         | 2.5                          |
| Productos deteriorados                   | 2,618         | 3.5                          |
| Productos doble fecha de expiración      | 0             | 0.0                          |
| Producto doble precio                    | 5             | 0.0                          |
| Fecha no clara                           | 213           | 0.3                          |
| Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs | 118           | 0.2                          |
| Otros                                    | 474           | 0.6                          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>74,367</b> | <b>100.0</b>                 |

**Fuente: ACODECO**



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL EN EL DEPARTAMENTO  
DE VERIFICACIÓN**

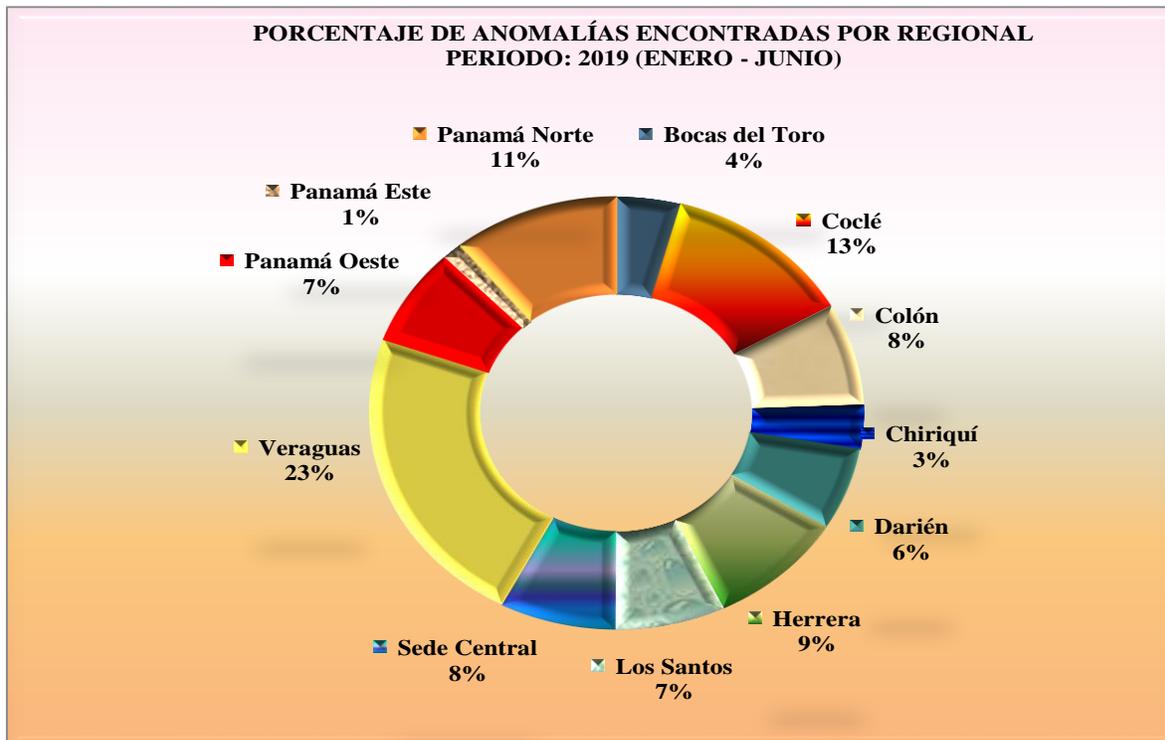
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>REGIONAL</b> | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b> |
|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| Bocas del Toro  | 3,139           | 4.2                                 |
| Coclé           | 9,325           | 12.5                                |
| Colón           | 5,677           | 7.6                                 |
| Chiriquí        | 2,455           | 3.3                                 |
| Darién          | 4,558           | 6.1                                 |
| Herrera         | 6,730           | 9.0                                 |
| Los Santos      | 5,371           | 7.2                                 |
| Sede Central    | 5,615           | 7.6                                 |
| Veraguas        | 17,005          | 22.9                                |
| Panamá Oeste    | 5,402           | 7.3                                 |
| Panamá Este     | 997             | 1.3                                 |
| Panamá Norte    | 8,094           | 10.9                                |
| <b>TOTAL</b>    | <b>74,368</b>   | <b>100.0</b>                        |

**Fuente: ACODECO**



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| AGENTE ECONÓMICO              | AÑO: 2019                      |                      | PERÍODO: 2006 - 2019           |                      |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO 99               | 690                            | 38.7                 | 222,162                        | 80.8                 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 59                             | 3.3                  | 11,361                         | 4.1                  |
| SUPER CARNES                  | 62                             | 3.5                  | 842                            | 0.3                  |
| SUPERMERCADO REY              | 790                            | 44.3                 | 14,259                         | 5.2                  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 29                             | 1.6                  | 14,141                         | 5.1                  |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 152                            | 8.5                  | 3,655                          | 1.3                  |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 0                              | 0.0                  | 3,225                          | 1.2                  |
| SUPER KOSHER                  | 0                              | 0.0                  | 1,950                          | 0.7                  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 0                              | 0.0                  | 857                            | 0.3                  |
| DELI (K) MARKET               | 0                              | 0.0                  | 836                            | 0.3                  |
| MEGA DEPOT                    | 0                              | 0.0                  | 742                            | 0.3                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0                              | 0.0                  | 492                            | 0.2                  |
| POLL MART                     | 0                              | 0.0                  | 324                            | 0.1                  |
| PRICE SMART                   | 0                              | 0.0                  | 199                            | 0.1                  |
| SUPERMERCADO EL TAJONASO      | 0                              | 0.0                  | 17                             | 0.0                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>1,782</b>                   | <b>100.0</b>         | <b>275,062</b>                 | <b>100.0</b>         |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| AGENTE ECONÓMICO              | AÑO: 2019                                   |                      | PERÍODO: 2006 - 2019                        |                      |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 60  | 11.8                 | 18,375                                      | 7.7                  |
| SUPERMERCADO 99               | 185   | 36.4                 | 116,217                                     | 48.9                 |
| SUPERMERCADO XTRA             | 134   | 26.4                 | 39,564                                      | 16.6                 |
| SUPERMERCADO REY              | 82  | 16.1                 | 35,370                                      | 14.9                 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 10  | 2.0                  | 3,470                                       | 1.5                  |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 9   | 1.8                  | 19,160                                      | 8.1                  |
| SUPER CARNES                  | 28  | 5.5                  | 79  | 0.0                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0   | 0.0                  | 515   | 0.2                  |
| POLL MART                     | 0   | 0.0                  | 56  | 0.0                  |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 0   | 0.0                  | 610   | 0.3                  |
| SUPER KOSHER                  | 0   | 0.0                  | 475   | 0.2                  |
| MEGA DEPOT                    | 0   | 0.0                  | 2,578                                       | 1.1                  |
| DELI (K) MARKET               | 0   | 0.0                  | 532   | 0.2                  |
| PRICE MART                    | 0   | 0.0                  | 348   | 0.1                  |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO      | 0   | 0.0                  | 380   | 0.2                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>508</b>                                  | <b>100.0</b>         | <b>237,729</b>                              | <b>100.0</b>         |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| AGENTE ECONÓMICO              | AÑO: 2019                                   |                      | PERÍODO: 2006 - 2019                        |                      |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
|                               | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO     | 44  | 41.9                 | 1,477                                       | 4.0                  |
| SUPERMERCADO 99               | 41  | 39.0                 | 12,954                                      | 34.7                 |
| SUPER CARNES                  | 13  | 12.4                 | 260   | 0.7                  |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO       | 7   | 6.7                  | 2,442                                       | 6.5                  |
| SUPERMERCADO REY              | 0   | 0.0                  | 7,076                                       | 19.0                 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH       | 0   | 0.0                  | 1,592                                       | 4.3                  |
| SUPERMERCADO XTRA             | 0   | 0.0                  | 5,977                                       | 16.0                 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE        | 0   | 0.0                  | 2,002                                       | 5.4                  |
| PRICE MART                    | 0   | 0.0                  | 2,505                                       | 6.7                  |
| MEGA DEPOT                    | 0   | 0.0                  | 433   | 1.2                  |
| DELI (K) MARKET               | 0   | 0.0                  | 192   | 0.5                  |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | 0   | 0.0                  | 243   | 0.7                  |
| SUPER KOSHER                  | 0   | 0.0                  | 145   | 0.4                  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>105</b>                                  | <b>100.0</b>         | <b>37,298</b>                               | <b>100.0</b>         |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de mayo y junio; no se encontró esta anomalía al momento de la verificación.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

**Fuente: ACODECO**

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| ESTABLECIMIENTOS                                     | BOCAS DEL TORO | COCLÉ      | COLÓN      | CHIRIQUÍ   | DARIÉN    | HERRERA    | LOS SANTOS | PANAMÁ     | VERAGUAS   | PANAMÁ OESTE | PANAMÁ ESTE | PANAMÁ NORTE | TOTAL        |
|--|----------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Abarroterías,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc. | 20             | 110        | 22         | 78         | 77        | 340        | 28         | 44         | 280        | 8            | 30          | 34           | 1,071        |
| Almacenes  | 7              | 26         | 26         | 161        | 0         | 65         | 11         | 116        | 39         | 15           | 9           | 14           | 489          |
| Animales   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Auto Repuestos                                       | 1              | 0          | 6          | 1          | 0         | 14         | 7          | 1          | 17         | 1            | 0           | 15           | 63           |
| Alquiler de Autos                                    | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Agencia de Autos                                     | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 11         | 0            | 0           | 0            | 12           |
| Agencia de Viajes                                    | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 7          | 0          | 0            | 0           | 0            | 7            |
| Almacén de Bicicletas                                | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas                | 0              | 0          | 2          | 0          | 0         | 0          | 0          | 5          | 0          | 0            | 0           | 1            | 8            |
| Bancos   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            | 1           | 0            | 2            |
| Bienes y Raíces                                      | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 1            | 0           | 0            | 1            |
| Casas de Empeños                                     | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Casinos  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Carnicerías  | 0              | 0          | 4          | 0          | 0         | 0          | 1          | 2          | 1          | 0            | 0           | 0            | 8            |
| Celulares  | 0              | 6          | 0          | 11         | 0         | 13         | 0          | 0          | 2          | 1            | 0           | 3            | 36           |
| Centro de Estéticas                                  | 0              | 0          | 0          | 2          | 0         | 0          | 0          | 49         | 0          | 0            | 0           | 0            | 51           |
| Cines  | 0              | 0          | 1          | 0          | 0         | 0          | 0          | 3          | 0          | 1            | 0           | 0            | 5            |
| Clínicas y Hospitales                                | 0              | 2          | 5          | 3          | 0         | 0          | 2          | 21         | 2          | 1            | 1           | 10           | 47           |
| Colegios y Escuelas                                  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 23         | 0          | 1            | 3           | 2            | 29           |
| Computadoras   | 0              | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Constructoras  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Courrier   | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Cooperativas   | 0              | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 26         | 0            | 0           | 0            | 27           |
| Distribuidora e Importadoras                         | 0              | 2          | 1          | 4          | 0         | 5          | 0          | 5          | 2          | 1            | 1           | 5            | 26           |
| Equipo Médico  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Electrodoméstico/Equipos Electrónicos                | 0              | 0          | 0          | 5          | 0         | 0          | 0          | 0          | 1          | 1            | 0           | 1            | 8            |
| Electronicas   | 0              | 1          | 0          | 0          | 0         | 5          | 3          | 5          | 1          | 1            | 0           | 2            | 18           |
| Envío de dinero                                      | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Estacionamiento                                      | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 7          | 0          | 0            | 0           | 0            | 7            |
| Estudios de Fotografías                              | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Estaciones de Gasolina                               | 0              | 1          | 0          | 1          | 0         | 0          | 1          | 7          | 1          | 2            | 1           | 2            | 16           |
| Esotérica  | 0              | 1          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Eventos Artísticos                                   | 0              | 0          | 0          | 4          | 0         | 0          | 0          | 16         | 0          | 1            | 0           | 0            | 21           |
| Farmacias  | 26             | 17         | 13         | 13         | 0         | 22         | 6          | 29         | 35         | 2            | 10          | 1            | 175          |
| Ferreterías  | 8              | 3          | 3          | 2          | 0         | 9          | 1          | 3          | 0          | 1            | 3           | 9            | 42           |
| Financiera   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Funerarias   | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Hoteles y Pensiones                                  | 53             | 19         | 3          | 20         | 0         | 3          | 23         | 11         | 5          | 1            | 2           | 1            | 141          |
| Internet   | 0              | 4          | 1          | 2          | 0         | 0          | 3          | 1          | 0          | 1            | 0           | 3            | 15           |
| Joyería y Relojería                                  | 0              | 1          | 0          | 1          | 0         | 0          | 1          | 1          | 1          | 1            | 0           | 0            | 6            |
| Imprenta y Copiadoras                                | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Investigaciones Especiales                           | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Juegos de Azar                                       | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Lavanderías y Lavamáticos                            | 0              | 10         | 14         | 3          | 0         | 1          | 3          | 26         | 0          | 1            | 1           | 26           | 85           |
| Librería   | 0              | 0          | 0          | 3          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | 1            | 0           | 0            | 5            |
| Materiales de Construcción                           | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 6          | 1          | 0          | 0          | 2            | 0           | 12           | 21           |
| Mini Super   | 80             | 172        | 62         | 58         | 20        | 258        | 47         | 98         | 188        | 84           | 90          | 86           | 1,243        |
| Mueblerías   | 0              | 0          | 0          | 2          | 0         | 4          | 2          | 4          | 0          | 0            | 0           | 6            | 18           |
| Motores (No Autos)                                   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 1          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Opticas  | 0              | 2          | 0          | 0          | 0         | 2          | 0          | 3          | 2          | 0            | 0           | 0            | 9            |
| Otros  | 6              | 110        | 0          | 4          | 0         | 0          | 3          | 39         | 1          | 0            | 0           | 12           | 175          |
| Panaderías/Refresquerías                             | 2              | 28         | 10         | 11         | 0         | 4          | 7          | 38         | 6          | 9            | 10          | 12           | 137          |
| Perfumerías  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 3          | 1          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 4            |
| Pintura  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 2          | 1          | 1          | 0          | 0            | 0           | 0            | 4            |
| Restaurantes / Fondas                                | 86             | 121        | 40         | 78         | 0         | 51         | 54         | 267        | 26         | 35           | 33          | 35           | 826          |
| Repuestos y Rep. (Taller no Autos)                   | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Salón de Belleza                                     | 0              | 6          | 8          | 15         | 0         | 5          | 8          | 0          | 50         | 3            | 0           | 7            | 102          |
| Sedería y Sastrería                                  | 0              | 0          | 1          | 0          | 0         | 1          | 0          | 0          | 0          | 0            | 1           | 1            | 4            |
| Servicios Eléctricos                                 | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Seguros  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Supermercados  | 17             | 49         | 20         | 20         | 0         | 28         | 4          | 52         | 22         | 62           | 16          | 22           | 312          |
| Telefonía  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 6          | 0          | 1            | 0           | 0            | 7            |
| Transporte (Fletes y Similares)                      | 0              | 0          | 0          | 2          | 0         | 5          | 0          | 8          | 5          | 5            | 0           | 0            | 25           |
| Taller de Reparaciones de Autos                      | 0              | 1          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 3          | 1          | 0            | 0           | 0            | 6            |
| Tv por Cable   | 0              | 0          | 0          | 1          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 1           | 0            | 2            |
| Universidad  | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Útiles de Oficina                                    | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Ventas de Autos Usados                               | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 1          | 0          | 0            | 0           | 0            | 1            |
| Venta de Colchones                                   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| Veterinarias   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 12         | 8          | 0          | 0          | 2            | 1           | 2            | 25           |
| Videos   | 0              | 0          | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 0          | 2          | 1            | 0           | 0            | 3            |
| Zapatería  | 0              | 0          | 0          | 19         | 0         | 0          | 0          | 0          | 3          | 1            | 0           | 0            | 23           |
| <b>TOTAL DE VISITAS</b>                              | <b>316</b>     | <b>694</b> | <b>242</b> | <b>530</b> | <b>97</b> | <b>859</b> | <b>226</b> | <b>907</b> | <b>719</b> | <b>249</b>   | <b>214</b>  | <b>324</b>   | <b>5,377</b> |

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE METROLOGIA***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN  
ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| ACTIVIDADES                | CUMPLE | NO CUMPLE |
|----------------------------|--------|-----------|
| Escáner                    | 54     | 41        |
| Balanzas                   | 521    | 126       |
| Materiales de Construcción | 55     | 141       |
| Grasa                      | 107    | 5         |

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

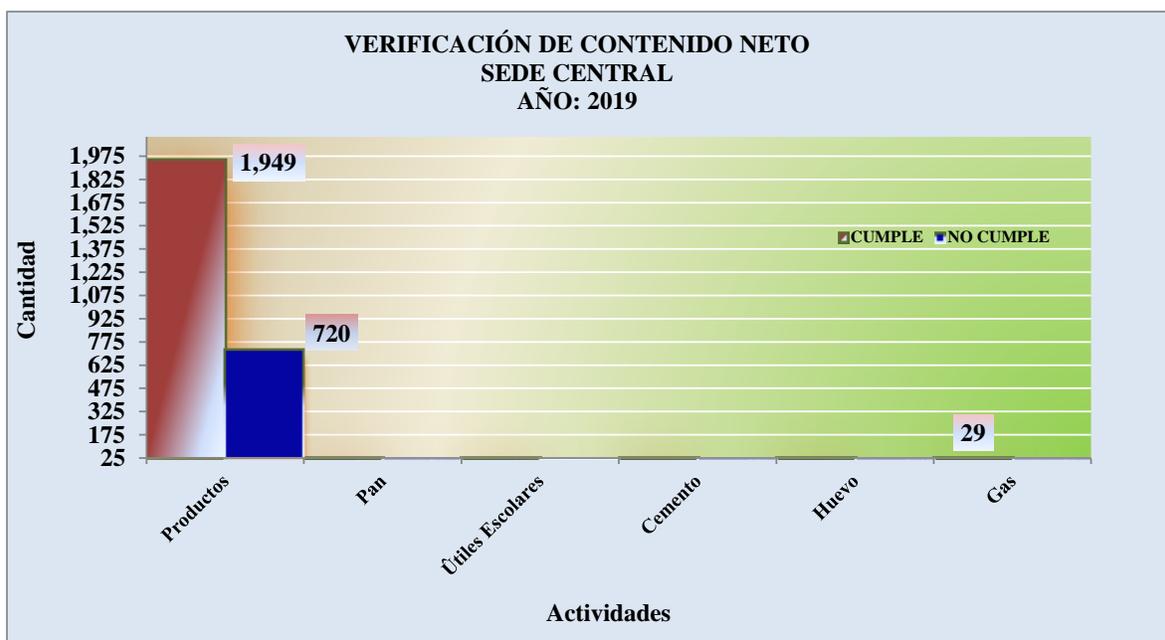
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| ACTIVIDADES      | CUMPLE | NO CUMPLE |
|------------------|--------|-----------|
| Productos        | 1,949  | 720       |
| Pan              | 0      | 0         |
| Útiles Escolares | 0      | 17        |
| Cemento          | 0      | 0         |
| Huevo            | 0      | 0         |
| Gas              | 29     | 1         |

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

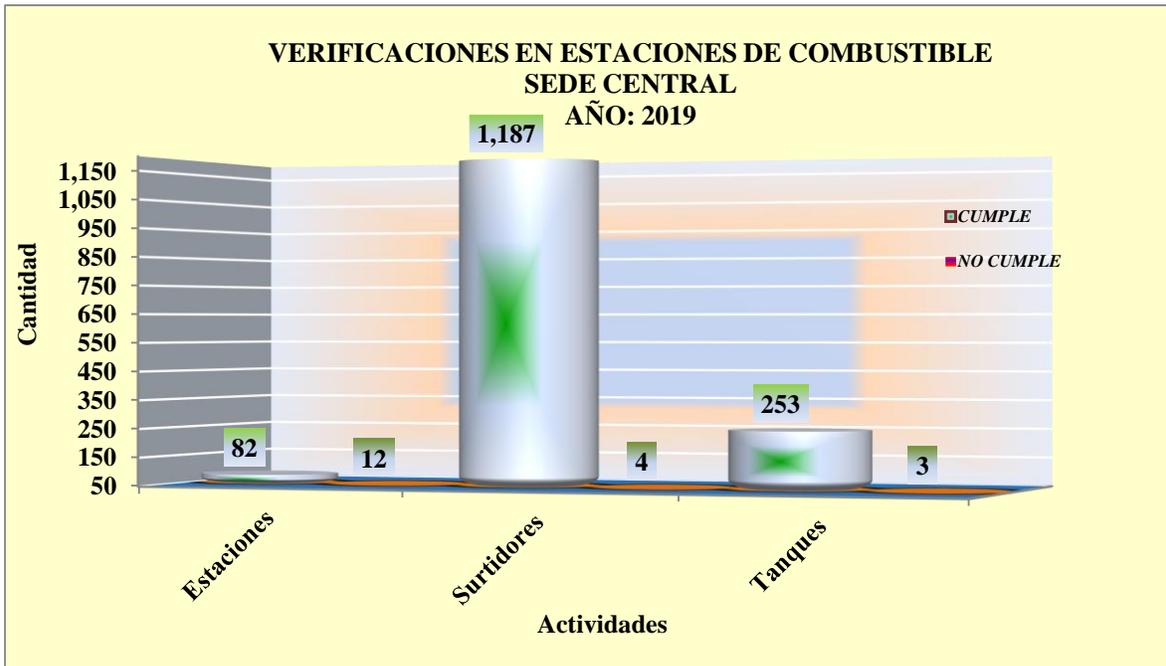
**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| ACTIVIDADES | CUMPLE | NO CUMPLE |
|-------------|--------|-----------|
| Estaciones  | 82     | 12        |
| Surtidores  | 1,187  | 4         |
| Tanques     | 253    | 3         |

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

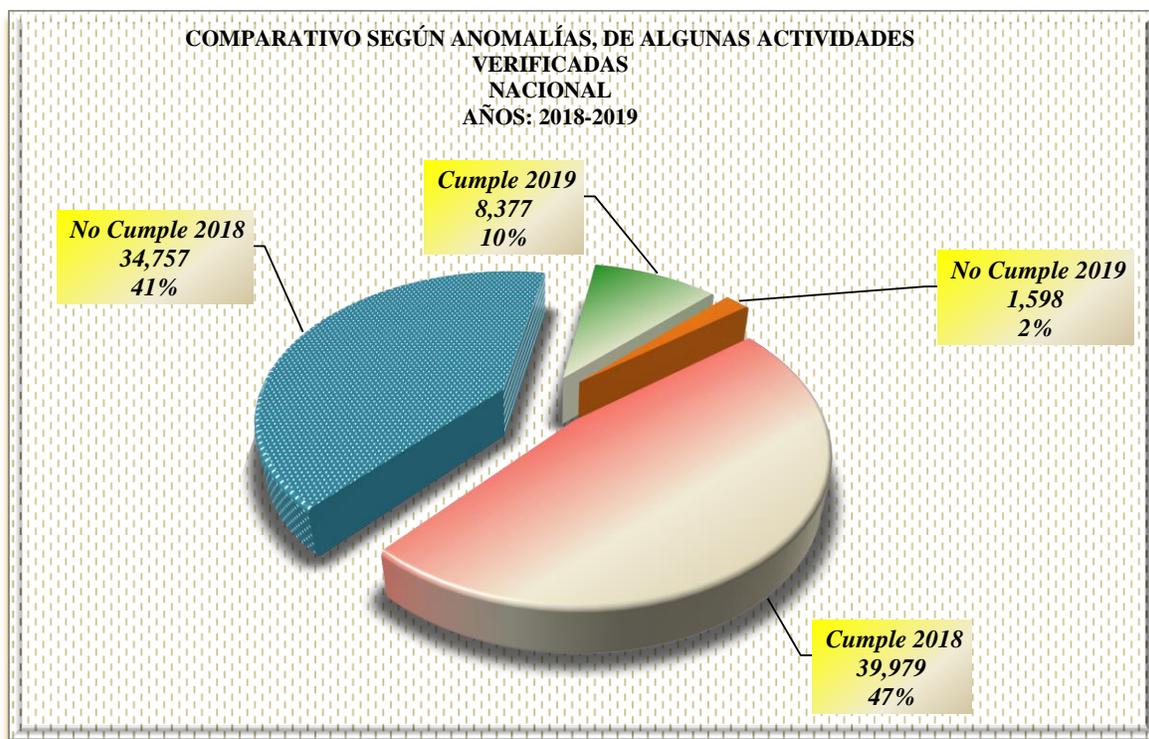
**PERÍODO: 2019 (hasta junio) - 2018**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

| <b>ACTIVIDADES</b>           | <b>Cumple<br/>2019</b> | <b>No Cumple<br/>2019</b> | <b>Cumple<br/>2018</b> | <b>No Cumple<br/>2018</b> |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Escáner                      | 72                     | 63                        | 231                    | 262                       |
| Pesas y Balanzas             | 795                    | 196                       | 843                    | 350                       |
| Combustible (1)              | 3,509                  | 54                        | 4,357                  | 79                        |
| Contenido Neto (lotes)       | 3,513                  | 1,136                     | 33,410                 | 33,786                    |
| Mat. Construcción (establec) | 56                     | 142                       | 108                    | 235                       |
| Grasas (pailas-freidoras)    | 432                    | 7                         | 1,030                  | 45                        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>8,377</b>           | <b>1,598</b>              | <b>39,979</b>          | <b>34,757</b>             |

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

| ACTIVIDADES   | UNIDAD DE MEDIDA    | BOCAS DEL TORO |           | COCLÉ      |            | COLÓN     |           | CHIRIQUÍ   |           | HERRERA    |           | LOS SANTOS |           | PANAMÁ       |              | VERAGUAS     |            | Total de Productos |              | TOTAL         |
|---|---------------------|----------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------------|--------------|---------------|
|   |                     | cumple         | no cumple | cumple     | no cumple  | cumple    | no cumple | cumple     | no cumple | cumple     | no cumple | cumple     | no cumple | cumple       | no cumple    | cumple       | no cumple  | cumple             | no cumple    |               |
| Análisis de calidad de arroz  | producto            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 1            | 2            | 0            | 0          | 1                  | 2            | 3             |
| Verificación de pesas y balanzas  | balanza             | 27             | 4         | 33         | 11         | 0         | 0         | 48         | 26        | 16         | 3         | 56         | 12        | 521          | 126          | 94           | 14         | 795                | 196          | 991           |
| - A favor del consumidor  | balanza             | 0              | 1         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 1         | 0          | 1         | 0          | 0         | 0            | 17           | 0            | 6          | 0                  | 26           | 26            |
| - En contra del consumidor  | balanza             | 0              | 3         | 0          | 12         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 3         | 0            | 17           | 0            | 8          | 0                  | 43           | 43            |
| Cantidad de Balanzas Retiradas  | balanza mecánica    | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 12           | 0            | 0          | 0                  | 12           | 12            |
| Análisis Físicoquímicos   | marcas              | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Verificación contenido neto de productos  | producto            | 0              | 0         | 194        | 188        | 0         | 0         | 9          | 43        | 0          | 0         | 0          | 0         | 1,949        | 720          | 1332         | 167        | 3,484              | 1,118        | 4,602         |
| Verificación contenido neto de pan  | producto            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Verificación contenido neto Útiles Escolares  | producto            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 17           | 0            | 0            | 0          | 17                 | 17           | 17            |
| Verificación contenido neto Cemento   | producto            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Verificación de venta pan por peso  | establecimiento     | 10             | 2         | 1          | 3          | 0         | 0         | 1          | 13        | 8          | 0         | 0          | 4         | 14           | 4            | 5            | 32         | 33                 | 65           | 65            |
| Verificación contenido neto de huevos   | producto (huevo)    | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Verificación contenido neto de gas  | producto (cilindro) | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 29        | 1            | 0            | 0            | 29         | 1                  | 30           | 30            |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71   | producto (cilindro) | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 5          | 0         | 0          | 0         | 0          | 1         | 0            | 0            | 0            | 6          | 0                  | 6            | 6             |
| Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas  | productos (bolsa)   | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Materiales de Construcción (arena y piedras)  | establecimiento     | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 6         | 90           | 0            | 0            | 6          | 90                 | 96           | 96            |
| Bloques   | establecimiento     | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 1          | 0         | 0          | 1         | 0          | 49        | 51           | 0            | 0            | 50         | 52                 | 102          | 102           |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc) | estaciones          | 12             | 1         | 14         | 3          | 12        | 2         | 38         | 8         | 12         | 5         | 16         | 4         | 82           | 12           | 13           | 2          | 199                | 37           | 236           |
| Verificación de surtidores de combustible (1)   | surtidor            | 155            | 0         | 311        | 0          | 0         | 0         | 451        | 5         | 145        | 2         | 130        | 1         | 1,187        | 4            | 285          | 0          | 2,664              | 12           | 2,676         |
| - A favor del consumidor  | surtidor            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 3          | 0         | 0          | 0         | 1          | 0         | 3            | 0            | 0            | 0          | 7                  | 7            | 7             |
| - En contra del consumidor  | surtidor            | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 2          | 0         | 0          | 0         | 0          | 1         | 0            | 0            | 0            | 0          | 3                  | 3            | 3             |
| Verificación de tanques de combustible  | tanques             | 44             | 1         | 62         | 0          | 0         | 0         | 134        | 0         | 34         | 1         | 65         | 0         | 253          | 3            | 54           | 0          | 646                | 5            | 651           |
| Verificación de agroquímicos  | establecimiento     | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0            | 0            | 0            | 0          | 0                  | 0            | 0             |
| Verificación de escáner   | establecimiento     | 4              | 0         | 6          | 2          | 0         | 0         | 1          | 1         | 4          | 10        | 3          | 7         | 54           | 41           | 0            | 2          | 72                 | 63           | 135           |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor)   | producto            | 0              | 0         | 1          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 40         | 0         | 4          | 0         | 48           | 0            | 0            | 0          | 93                 | 93           | 93            |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor)  | producto            | 0              | 0         | 1          | 0          | 0         | 0         | 2          | 0         | 23         | 0         | 8          | 0         | 65           | 0            | 2            | 0          | 101                | 101          | 101           |
| Verificación de grasas  | freidora o paila    | 0              | 0         | 81         | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 72         | 1         | 91         | 0         | 107          | 5            | 81           | 1          | 432                | 7            | 439           |
| Información comercial   | marca               | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 2         | 0          | 0         | 0          | 0         | 200          | 0            | 0            | 0          | 200                | 2            | 202           |
| Verificaciones Especiales *   | prod-establec       | 0              | 0         | 0          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 31           | 70           | 0            | 0          | 28                 | 70           | 98            |
| <b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>   |                     | <b>252</b>     | <b>8</b>  | <b>702</b> | <b>207</b> | <b>12</b> | <b>2</b>  | <b>686</b> | <b>87</b> | <b>296</b> | <b>30</b> | <b>362</b> | <b>24</b> | <b>4,474</b> | <b>1,156</b> | <b>1,863</b> | <b>191</b> | <b>8,644</b>       | <b>1,705</b> | <b>10,349</b> |

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL

AÑOS: 2012-2019 (hasta junio)

Última Act. 2006/19 Próxima 2007/19

| ACTIVIDADES   | UNIDAD DE MEDIDA    | 2012                         |           | 2013   |           | 2014   |           | 2015   |           | 2016    |           | 2017   |           | 2018   |           | 2019   |           | TOTAL DE PRODUCTOS |           | TOTAL   |
|---|---------------------|------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|---------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------------------|-----------|---------|
|   |                     | cumple                       | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple  | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple | no cumple | cumple             | no cumple |         |
|   |                     | Análisis de calidad de arroz | producto  | -      | -         |        |           | 13     | 65        | 0       | 2         | 3      | 57        | 0      | 0         | 7      | 46        | 1                  | 2         |         |
| Verificación de pesas y balanzas  | balanza             | -                            | 142       | 508    | 135       | 998    | 98        | 297    | 70        | 853     | 297       | 1,304  | 419       | 843    | 350       | 795    | 196       | 5,598              | 1,707     | 7,305   |
| - A favor del consumidor  | balanza             | -                            |           |        | 51        |        | 36        | 2      | 24        | 0       | 69        | 0      | 99        | 0      | 193       | 0      | 26        | 2                  | 498       | 500     |
| - En contra del consumidor  | balanza             | -                            |           |        | 58        |        | 40        | 0      | 34        | 0       | 77        | 0      | 102       | 0      | 100       | 0      | 43        | 0                  | 454       | 454     |
| Balanzas Retiradas  | balanza mecánicas   | -                            | 44        | 19     |           | 21     | 0         | 18     | 0         | 12      | 0         | 25     | 0         | 6      | 0         | 12     | 0         | 157                | 157       |         |
| Análisis Físicoquímicos   | marca               | -                            | -         |        |           | 18     | 4         | 0      | 0         | 0       | 0         | 0      | 0         | 0      | 0         | 0      | 0         | 18                 | 4         | 22      |
| Contenido Neto (productos,utiles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)  | producto            | -                            | 19,382    | 57,161 | 6,699     | 29,136 | 3,127     | 96,759 | 7,838     | 133,464 | 15,671    | 74,185 | 13,071    | 33,410 | 33,786    | 3,513  | 1,136     | 427,628            | 100,710   | 528,338 |
| Verificación de venta pan por peso  | establecimientos    | -                            | 391       | 56     | 71        | 9      | 11        | 131    | 160       | 157     | 183       | 177    | 270       | 122    | 212       | 32     | 33        | 684                | 1,331     | 2,015   |
| Verificación de tanques de gas-Ley 71   | producto (cilindro) | -                            | 401       | 71     | 3         | 49     |           | 35     | 281       | 466     | 2,938     | 1      | 885       | 43     | 1,061     | 6      | 0         | 671                | 5,569     | 6,240   |
| Verificación de análisis de calidad de legumbres secas (porotos,frijoles y lentejas)  | producto (bolsa)    | -                            | -         |        |           |        |           | 0      | 1         | 0       | 0         | 21     | 230       | 0      | 0         | 0      | 0         | 21                 | 231       | 252     |
| Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)  | establecimiento     | -                            | 200       | 92     | 370       | 47     | 189       | 78     | 431       | 1       | 8         | 88     | 249       | 108    | 235       | 56     | 142       | 470                | 1,824     | 2,294   |
| Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc) | estación            | -                            | 83        | 67     | 9         | 77     | 70        | 113    | 52        | 207     | 69        | 462    | 66        | 219    | 52        | 199    | 37        | 1,344              | 438       | 1,782   |
| verificación de surtidores de combustible   | surtidor            | -                            | 40        | 464    | 3         | 1,613  | 32        | 2,482  | 9         | 3,342   | 45        | 4,837  | 36        | 3,371  | 22        | 2,664  | 12        | 18,773             | 199       | 18,972  |
| - A favor del consumidor  | surtidor            | -                            |           |        | 3         |        | 86        | 0      | 7         | 0       | 27        | 0      | 19        | 0      | 10        | 0      | 7         | 0                  | 159       | 159     |
| - En contra del consumidor  | surtidor            | -                            |           |        | 3         |        | 21        | 0      | 3         | 0       | 17        | 0      | 16        | 0      | 21        | 0      | 3         | 0                  | 84        | 84      |
| Verificación de tanques de combustible  | tanques             | -                            | -         | 112    |           | 423    | 11        | 482    | 0         | 772     | 2         | 1,171  | 11        | 767    | 5         | 646    | 5         | 4,373              | 34        | 4,407   |
| Verificación de agroquímicos  | establecimientos    | -                            | 27        | 1      | 1         | 12     | 0         | 0      | 3         | 32      | 0         | 0      | 1         | 5      | 0         | 0      | 5         | 77                 | 82        |         |
| Verificación de escalner  | establecimientos    | -                            | 285       | 98     | 262       | 79     | 158       | 129    | 136       | 176     | 258       | 166    | 254       | 231    | 262       | 72     | 63        | 951                | 1,678     | 2,629   |
| - Bajo cargo (a favor del consumidor)   | producto            | -                            |           | 543    |           | 348    |           | 363    |           | 604     |           | 602    |           | 609    |           | 93     |           | 3,162              |           | 3,162   |
| - Sobre cargo (en contra del consumidor)  | producto            | -                            |           | 538    |           | 366    |           | 286    |           | 611     |           | 615    |           | 647    |           | 101    |           | 3,164              |           | 3,164   |
| Verificación de grasas  | freidora o paila    | -                            | 34        | 2      |           | 795    | 78        | 1,059  | 55        | 796     | 37        | 1,043  | 41        | 1,030  | 45        | 432    | 7         | 5,157              | 599       | 5,756   |
| Información comercial   | marca               | -                            | 338       | 30     | 44        | 1      | 24        | 71     | 849       | 106     | 289       | 59     | 39        | 108    | 253       | 200    | 2         | 575                | 700       | 1,275   |
| Verificaciones Especiales *   | prod-establec       | -                            |           |        |           |        |           |        |           |         |           | 46     | 46        | 28     | 135       | 28     | 70        | 102                | 251       | 353     |

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN***

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19**

| <b>DETALLE</b>                        | <b>TOTAL</b>   |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>ACTIVIDADES</b>                    |                |
| Jornadas Educativas                   | 292            |
| Medios de Comunicación                | 1,721          |
| Consulta                              | 3,621          |
| Capacitaciones                        | 384            |
| <b>PROGRAMAS</b>                      |                |
| Acodeco Tour                          | 125            |
| Cuida Tu Bolsillo                     | 51             |
| Guía del Consumidor                   | 4              |
| <b>TEMAS</b>                          |                |
| Ley 6ta                               | 703            |
| Ley 24                                | 29             |
| Ley 45                                | 766            |
| Ley 81                                | 12             |
| Ley 134 de 2013                       | 9              |
| Control de Precio                     | 386            |
| Ley 1 de 2018                         | 29             |
| Otros                                 | 715            |
| <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>         |                |
| Televisión                            | 83             |
| Radio                                 | 316            |
| Prensa                                | 17             |
| Otros                                 | 8              |
| <b>MÓDULOS</b>                        |                |
| Albrook Mall                          | 277            |
| Los Pueblos                           | 193            |
| La Peatonal                           | 0              |
| <b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b> | <b>125,667</b> |
| <b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>    | <b>37,779</b>  |

**Fuente: ACODECO**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

| DETALLE                               | ENE          | FEB          | MAR          | ABR          | MAY          | JUN          | TOTAL         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>ACTIVIDADES</b>                    | <b>35</b>    | <b>47</b>    | <b>39</b>    | <b>44</b>    | <b>62</b>    | <b>92</b>    | <b>319</b>    |
| Jornadas Educativas                   | 0            | 5            | 3            | 6            | 4            | 8            | 26            |
| Medios de Comunicación                | 10           | 10           | 0            | 0            | 11           | 6            | 37            |
| Programas                             | 2            | 2            | 8            | 12           | 4            | 5            | 33            |
| Diseño Gráfico                        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Consulta (sede)                       | 14           | 21           | 23           | 13           | 30           | 63           | 164           |
| Capacitaciones                        | 7            | 7            | 3            | 11           | 11           | 8            | 47            |
| Módulos                               | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 12            |
| <b>PROGRAMAS</b>                      | <b>11</b>    | <b>12</b>    | <b>9</b>     | <b>12</b>    | <b>17</b>    | <b>11</b>    | <b>72</b>     |
| Acodeco Tour                          | 0            | 1            | 1            | 2            | 3            | 4            | 11            |
| Reciclaje                             | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 6             |
| Cuida Tu Bolsillo                     | 10           | 10           | 6            | 8            | 12           | 5            | 51            |
| Guía del Consumidor                   | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 4             |
| <b>TEMAS</b>                          | <b>17</b>    | <b>39</b>    | <b>33</b>    | <b>34</b>    | <b>57</b>    | <b>81</b>    | <b>261</b>    |
| Ley 6ta                               | 4            | 8            | 11           | 6            | 11           | 7            | 47            |
| Ley 24                                | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Ley 45                                | 4            | 4            | 2            | 3            | 11           | 5            | 29            |
| Ley 81                                | 0            | 2            | 0            | 1            | 0            | 0            | 3             |
| Ley 134 de 2013                       | 0            | 0            | 0            | 0            | 4            | 5            | 9             |
| Control de Precios                    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Ley 1 de 2018                         | 0            | 0            | 0            | 0            | 10           | 19           | 29            |
| Otros                                 | 9            | 25           | 20           | 24           | 21           | 45           | 144           |
| <b>MOTIVOS</b>                        | <b>0</b>      |
| Publicidad                            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Contrato                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Garantía                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>         | <b>10</b>    | <b>10</b>    | <b>6</b>     | <b>9</b>     | <b>13</b>    | <b>2</b>     | <b>50</b>     |
| Televisión                            | 10           | 10           | 6            | 9            | 13           | 2            | 50            |
| Radio                                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Prensa                                | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Otros                                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>MÓDULOS (consultas)*</b>           | <b>74</b>    | <b>82</b>    | <b>75</b>    | <b>105</b>   | <b>51</b>    | <b>83</b>    | <b>470</b>    |
| Albrook Mall (1)                      | 57           | 36           | 41           | 60           | 44           | 39           | 277           |
| Los Pueblos (1)                       | 17           | 46           | 34           | 45           | 7            | 44           | 193           |
| La Peatonal (1)                       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b> | <b>3,665</b> | <b>5,131</b> | <b>2,013</b> | <b>3,976</b> | <b>3,130</b> | <b>7,584</b> | <b>25,499</b> |
| <b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>    | <b>207</b>   | <b>304</b>   | <b>167</b>   | <b>377</b>   | <b>294</b>   | <b>510</b>   | <b>1,859</b>  |

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

| ACTIVIDADES                                    | BOCAS DEL TORO | COCLÉ        | COLÓN        | CHIRIQUÍ      | DARIÉN   | HERRERA      | LOS SANTOS   | VERAGUAS     | PANAMÁ OESTE | PANAMÁ ESTE | PANAMÁ NORTE | TOTAL         |
|--|----------------|--------------|--------------|---------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| <b>Jornadas Educativas</b>                     | 12             | 60           | 16           | 29            | 0        | 43           | 40           | 45           | 11           | 1           | 9            | 266           |
| Población Beneficiada Jornadas Educativas      | 232            | 1,297        | 2,130        | 11,863        | 0        | 6,716        | 177          | 634          | 555          | 94          | 145          | 23,843        |
| <b>Capacitaciones</b>                          | 23             | 87           | 0            | 51            | 0        | 41           | 49           | 25           | 22           | 15          | 24           | 337           |
| <b>Personas Capacitadas</b>                    | 1,226          | 1,896        | 0            | 1,574         | 0        | 1,174        | 821          | 982          | 618          | 360         | 445          | 9,096         |
| <b>Programas</b>                               | 0              | 0            | 0            | 0             | 0        | 0            | 114          | 0            | 0            | 0           | 0            | 114           |
| Población Beneficiada Acodeco Tour             | 0              | 0            | 0            | 0             | 0        | 0            | 114          | 0            | 0            | 0           | 0            | 114           |
| <b>Consultas Educativas</b>                    | 100            | 280          | 1,550        | 340           | 0        | 126          | 198          | 350          | 349          | 164         | 0            | 3,457         |
| Personal                                       | 93             | 275          | 1,465        | 309           | 0        | 126          | 154          | 340          | 299          | 128         | 0            | 3,189         |
| Telefonía                                      | 7              | 5            | 85           | 31            | 0        | 0            | 44           | 10           | 50           | 35          | 0            | 267           |
| Escrita  | 0              | 0            | 0            | 0             | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 1           | 0            | 1             |
| <b>Temas - Consultas</b>                       | 100            | 264          | 160          | 340           | 0        | 397          | 198          | 350          | 349          | 230         | 0            | 2,388         |
| Ley 6ta  | 26             | 55           | 80           | 150           | 0        | 196          | 34           | 34           | 74           | 7           | 0            | 656           |
| Ley 24   | 0              | 0            | 0            | 26            | 0        | 3            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 29            |
| Ley 45   | 51             | 28           | 0            | 155           | 0        | 142          | 90           | 5            | 163          | 103         | 0            | 737           |
| Ley 81   | 0              | 0            | 0            | 9             | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 9             |
| Ley 134 de 2013                                | 0              | 0            | 0            | 0             | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0             |
| Control de Precios                             | 1              | 27           | 80           | 0             | 0        | 6            | 3            | 176          | 15           | 78          | 0            | 386           |
| Ley 1 de 2018                                  | 0              | 0            | 0            | 0             | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0             |
| Otros  | 22             | 154          | 0            | 0             | 0        | 50           | 71           | 135          | 97           | 42          | 0            | 571           |
| <b>Distribución de Material Educativo</b>      | 9,946          | 5,399        | 4,600        | 38,395        | 0        | 17,774       | 11,055       | 5,417        | 5,146        | 2,436       | 0            | 100,168       |
| <b>Participación en Medios de Comunicación</b> | 39             | 29           | 21           | 119           | 0        | 33           | 64           | 63           | 6            | 0           | 1,310        | 1,684         |
| Televisión                                     | 5              | 3            | 0            | 17            | 0        | 0            | 2            | 6            | 0            | 0           | 0            | 33            |
| Radio  | 32             | 21           | 21           | 86            | 0        | 31           | 62           | 57           | 6            | 0           | 0            | 316           |
| Prensa   | 1              | 0            | 0            | 16            | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 17            |
| Otros  | 1              | 5            | 0            | 0             | 0        | 2            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 8             |
| <b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>             | <b>1,558</b>   | <b>3,473</b> | <b>3,680</b> | <b>13,777</b> | <b>0</b> | <b>8,016</b> | <b>1,310</b> | <b>1,966</b> | <b>1,522</b> | <b>618</b>  | <b>590</b>   | <b>35,920</b> |

Fuente: ACODECO

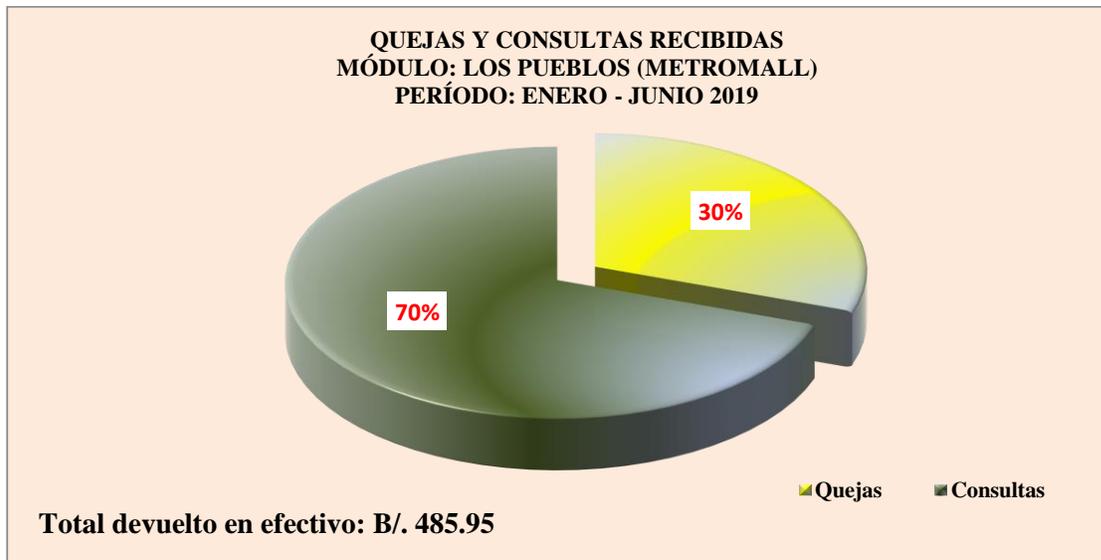
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2019**  
**LOS PUEBLOS (METROMALL)**

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

| ACTIVIDAD    | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | TOTAL      | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas       | 12        | 16        | 6         | 4         | 39        | 7         | 84         | 485.95                         |
| Consultas    | 17        | 46        | 34        | 45        | 7         | 44        | 193        |                                |
| <b>TOTAL</b> | <b>29</b> | <b>62</b> | <b>40</b> | <b>49</b> | <b>46</b> | <b>51</b> | <b>277</b> |                                |

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

| ACTIVIDAD    | ENE        | FEB       | MAR       | ABR        | MAY       | JUN       | TOTAL      | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./) |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas       | 51         | 36        | 38        | 51         | 43        | 34        | 253        | 1,816.39                       |
| Consultas    | 57         | 36        | 41        | 60         | 44        | 39        | 277        |                                |
| <b>TOTAL</b> | <b>108</b> | <b>72</b> | <b>79</b> | <b>111</b> | <b>87</b> | <b>73</b> | <b>530</b> |                                |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE  
PRECIO***

## NACIONAL

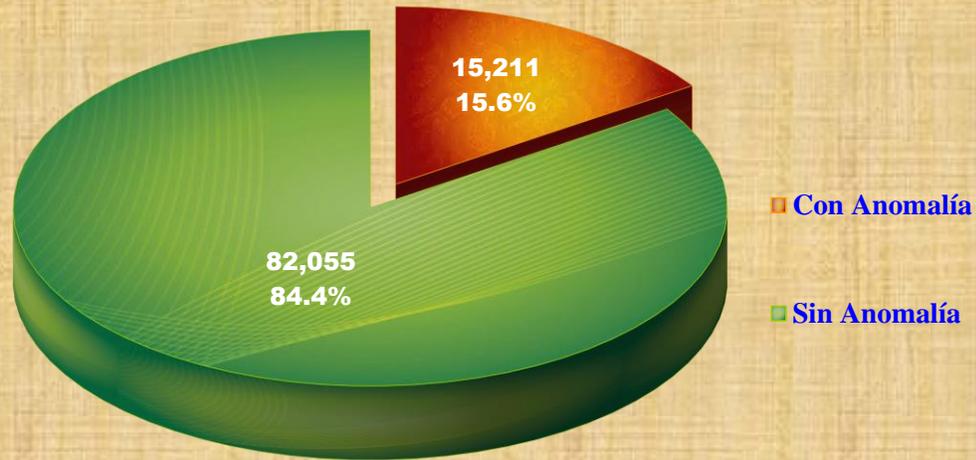
### VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2019

| DETALLE      | TOTAL         |
|--------------|---------------|
| Con Anomalía | 15,211        |
| Sin Anomalía | 82,055        |
| <b>TOTAL</b> | <b>97,266</b> |

Fuente: ACODECO

### VERIFICACIÓN DE CONTROL DE PRECIOS, A NIVEL NACIONAL PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2019



*Total de Establecimientos Verificados: 97,266*  
*Total de Multas por Boletas Impuestas: B/. 2,583,417.00*

## NACIONAL

### CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2019

| TIPO DE ESTABLECIMIENTO | TOTAL         |
|-------------------------|---------------|
| Supermercados           | 6,610         |
| Minisuper               | 45,825        |
| Abarroterías            | 44,831        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>97,266</b> |

Fuente: ACODECO

### VERIFICACIÓN DE CONTROL DE PRECIOS A NIVEL NACIONAL PERIODO: 14 DE JULIO 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2019



**Total de Establecimientos Verificados: 97,266**  
**Total de Multas Impuestas por Boletas: B/. 2,583,417.00**