



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

2017



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,749	...
Ene-Dic 10	3,700	...
Ene-Dic 11	4,132	55,721,951.18
Ene-Dic 12	4,503	42,429,596.03
Ene-Dic-13	4,019	31,069,469.59
Ene-Dic-14	3,380	30,264,004.26
Ene-Dic-15	3,888	29,388,743.43
Ene-Dic-16	3,792	46,761,305.08
Ene-Oct-17	3,282	58,521,474.51

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2017

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,986	24,885,434.32
Ene-Dic- 10	2,683	25,584,054.33
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic-13	3,009	15,831,577.93
Ene-Dic-14	2,821	17,258,253.71
Ene-Dic-15	2,526	13,811,018.12
Ene-Dic-16	2,968	23,785,167.73
Ene-Oct-17	2,218	30,594,349.48

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

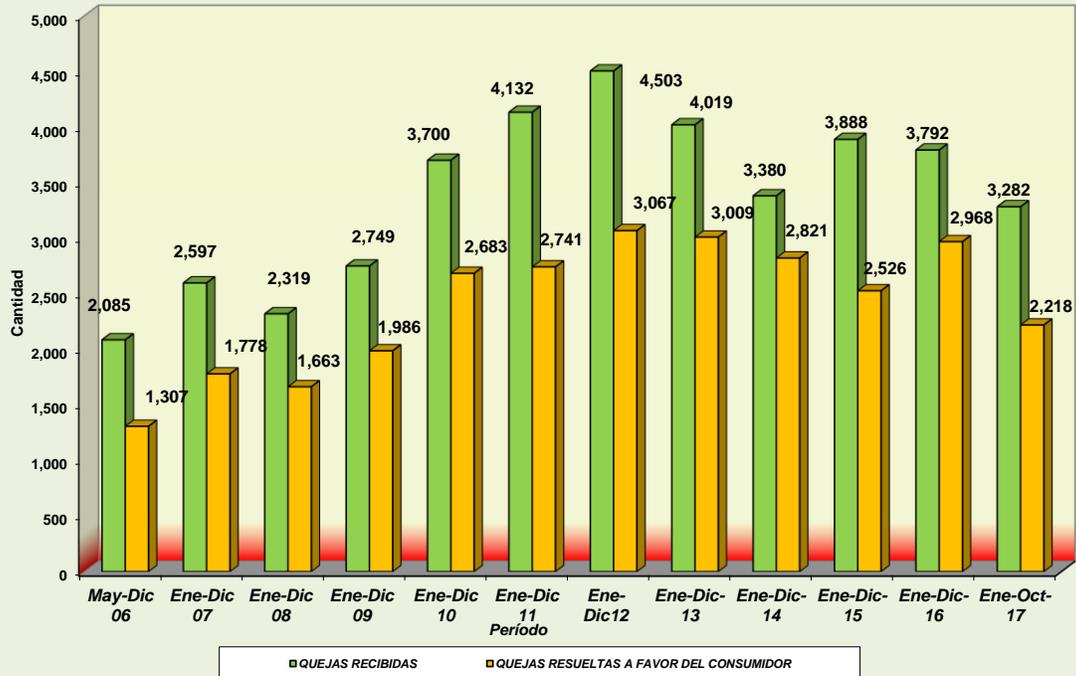
Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2017 (NACIONAL)	28,767	230,029,269.97
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

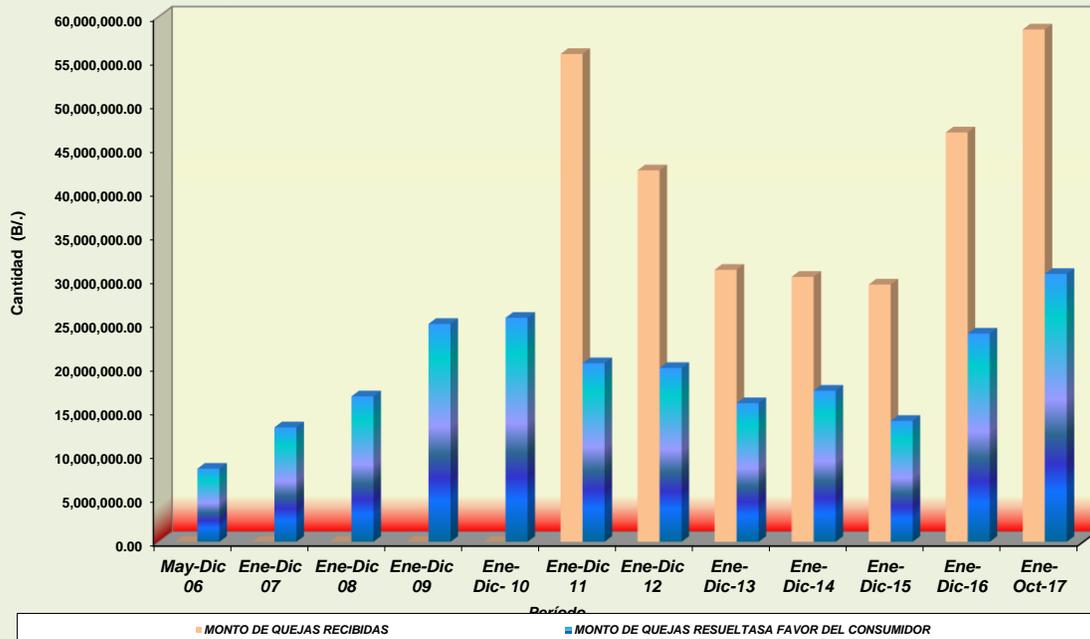
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL

PERÍODO: 2006 - 2017



CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL

PERÍODO: 2006 - 2017



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B./)
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,010	54,050,856.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13	2,958	28,736,208.12
Ene-Dic-14	2,570	27,513,423.46
Ene-Dic-15	2,982	26,228,517.99
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Oct-17	2,450	56,466,116.86

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

SEDE CENTRAL

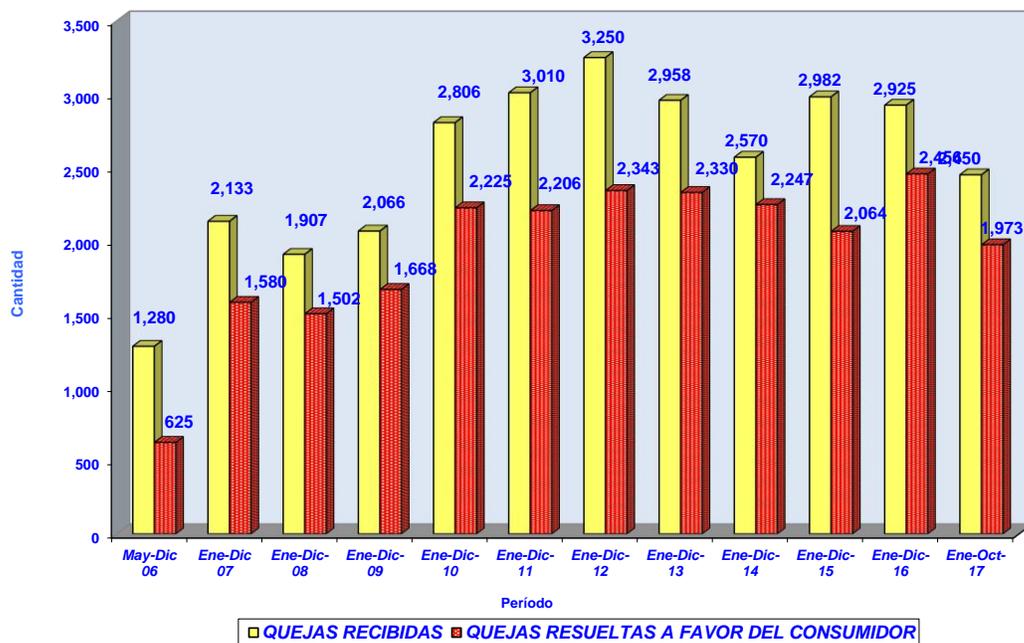
PERÍODO: 2006 al 2017

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B./)
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13	2,330	14,569,221.22
Ene-Dic-14	2,247	15,126,113.19
Ene-Dic-15	2,064	12,811,243.34
Ene-Dic-16	2,456	23,212,624.54
Ene-Oct-17	1,973	29,819,243.24

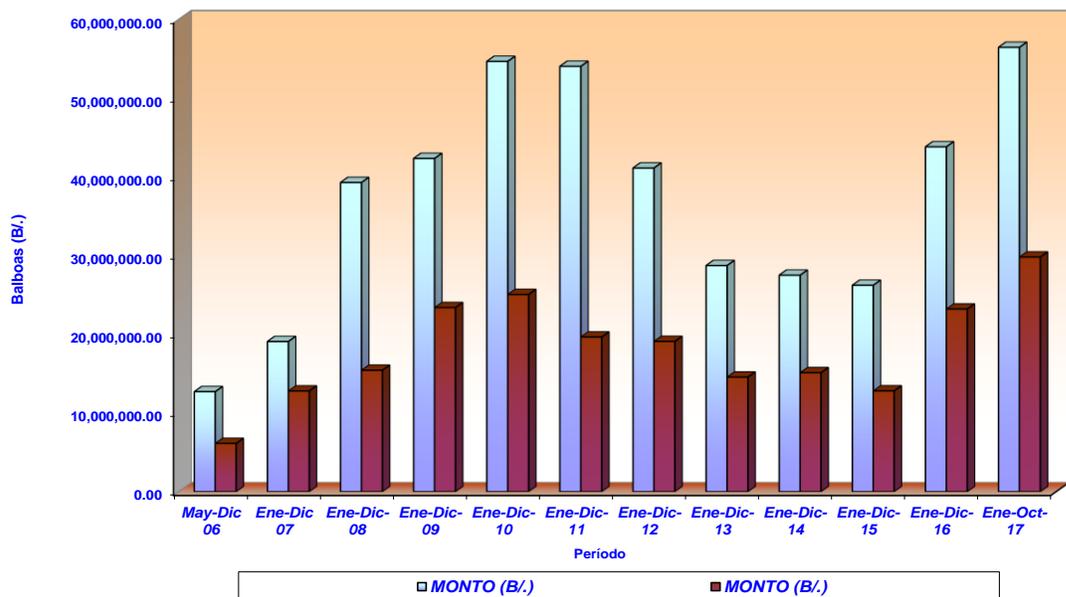
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2017	23,219	217,113,948.46
--	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2017



CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2017



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	2,742	2,450	57	235	3
REGIONAL	Expedientes	921	832	41	48	...
TOTAL NACIONAL		3,663	3,282	98	283	3
Promedio de Quejas Diarias	17					
Promedio de Quejas Semanal	92					
Promedio de Quejas Mensual	366					

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	100%	89.35%	2.08%	8.57%	0.11%
REGIONAL	Expedientes	100%	90.34%	4.45%	5.21%	...

Fuente: ACODECO

**NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEY 45 EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DEPARTAMENTOS	UNIDAD	LEY 45 DE 2007
CONCILIACIÓN	Expedientes	947
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	1,503
TOTAL		2,450
Promedio de Quejas Diarias	11	
Promedio de Quejas Semanal	61	
Promedio de Quejas Mensual	245	

**NOTA: Incluyen algunas quejas de las diferentes regionales que se resuelven en la Oficina Central.

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, DE LEY 45 EN EL
DEPARTAMENTO DE CONILACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

DEPARTAMENTOS	UNIDAD	LEY 45 DE 2007
CONCILIACIÓN	Expedientes	38.65%
DECISIÓN DE QUEJAS	Expedientes	61.35%

Fuente: ACODECO

REGIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	896	3,679,628.25
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12	1,346	1,489,060.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	810	2,750,580.80
Ene-Dic 15	906	3,160,225.44
Ene-Dic 16	868	2,939,158.00
Ene-Oct 17	832	2,055,357.65

Fuente: ACODECO

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2017

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	455	484,880.09
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Dic 15	462	999,774.78
Ene-Dic 16	512	572,543.19
Ene-Oct 17	245	775,106.24

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	557
Agencia de autos	152
Hoteles o planes vacacionales	135
Venta de autos usados	67
Material didáctico	27
Fábricas de muebles	14
Taller de reparación de autos	11
Cursos de inglés	8
Agencias de viajes	6
Distribuidoras e importadoras	5
Constructoras	4
Funerarias	4
Servicio de intermediación	4
Escuelas / colegio	4
Clínicas	3
Herrerías	3
Mueblerías	3
Materiales de construcción	3
Motores (no autos)	2
Pinturas	2
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	2
Mueblería/equipo electrónico	2
Bienes y raíces	2
Remodelación	2
Servicios Profesionales	2
Agencia de motos	2
Alquiler de autos	1
Armas	1
Bancos	1
Ferreterías, materiales de construcción o similares	1
Lavanderías o lavamáticos	1
Repuestos para autos	1
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	1
Servicios de instalación	1
Industrial	1
Decoración	1
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	1
Universidad	1
Reparación de casas	1
Equipo pesado	1
TOTAL	1,040

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	451	43.4	85,362.85	38,498,644.87
Incumplimiento de garantía	213	20.5	22,878.26	4,873,069.90
Incumplimiento de contrato	112	10.8	65,532.95	7,339,690.01
Falta de información comercial	86	8.3	25,305.17	2,176,244.36
Vicio oculto	40	3.8	62,332.45	2,493,298.03
Incumplimiento de servicio	34	3.3	6,732.14	228,892.70
Cobro indebido	27	2.6	13,881.70	374,805.90
Devolución de dinero/abono	26	2.5	14,072.95	365,896.68
Aclaración de contrato	25	2.4	8,795.60	219,890.00
Custodia de bien	8	0.8	11,669.35	93,354.77
Anulación de contrato	5	0.5	6,796.00	33,980.00
Resolución contrato	5	0.5	18,536.80	92,684.00
Veracidad de la publicidad	4	0.4	119,972.81	479,891.25
Mercancía defectuosa	1	0.1	11,971.00	11,971.00
Abono retenido	1	0.1	3,000.00	3,000.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	0.1	80,000.00	80,000.00
Resindir contrato	1	0.1	3,097.50	3,097.50
TOTAL	1,040	100.0	55,161.93	57,368,410.97

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Desistimiento	174	27.9	39,836.59	6,931,566.36
Acuerdo en audiencia/Varios	116	18.6	43,343.51	5,027,847.22
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	92	14.8	76,041.79	6,995,844.24
Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio)	74	11.9	45,429.63	3,361,792.75
Abandono	60	9.6	45,632.81	2,737,968.32
Pendiente constancia Desistimiento	47	7.5	45,657.01	2,145,879.70
Acuerdo en audiencia/Reparación	27	4.3	40,821.42	1,102,178.22
Acuerdo judicial (Defensoría de oficio)	15	2.4	54,630.74	819,461.13
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	10	1.6	48,429.71	484,297.14
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	3	0.5	34,933.00	104,799.00
Acuerdo en audiencia/Aclaración	2	0.3	2,066.50	4,133.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	2	0.3	87,436.33	174,872.66
Acuerdo previo audiencia/Devolución de dinero	1	0.2	1,241.20	1,241.20
TOTAL	623	100.0	47,980.55	29,891,880.94

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2016; pero cerradas en el 2017, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central. Lo señalado en amarillo; pertenece a los casos resueltos a favor en Defensoría de Oficio.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	332	37,563,024.26
Incumplimiento de contrato	84	7,080,289.93
Falta de información comercial	43	1,814,645.98
Cobro indebido	26	374,557.90
Incumplimiento de garantía	25	1,510,543.95
Vicio oculto	22	1,929,836.95
Devolución de dinero/abono	16	329,124.46
Veracidad de la publicidad	2	462,941.25
Aclaración de contrato	2	173,352.00
Resolución contrato	2	84,000.00
Anulación de contrato	1	3,000.00
Incumplimiento de servicio	1	6,000.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	80,000.00
TOTAL	557	51,411,316.68

QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	197	15,982,835.43
Desistimientos	143	10,442,848.70
Fallo a favor	5	373,365.19
TOTAL	345	26,799,049.32

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	28
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	26
AVANCE URBANO, S.A.	24
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	20
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	8
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	7
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	7
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	7
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	7
SUCASA	7
CARRASQUILLA DEVELOPERS CORP.	6
COMATECA PANAMA, S.A.	6
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	6
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	6
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	6
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	6
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	6
VISTA VERDE, S.A.	6
COMPAÑIA DE LEFEVRE, S.A.	5
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	5
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	5
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	5
LAUSANA OVERSEAS, S.A.	5
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	5
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	4
INVERSIONES DECURIA, S.A.	4
JHM DEVELOPMENT, S.A.	4
LOMA VISTA REALTY CORP.	4
MI VIVIENDA, S.A.	4
MYS, S.A.	4
MYSTIC TOWER, S.A.	4
NABU DEVELOPERS, S.A.	4
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	4
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	4
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	4
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	4
SHELBY OAKS, S.A.	4
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	3
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	3
DESARROLLADORA LUMA, S.A.	3
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	3
GRUPO JEC DE PANAMA, S.A.	3
INMOBILIARIA RODEO VIEJO, S.A.	3
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP	3
METROTEX, INC.	3
NPU PANAMÁ, S.A.	3
PROMOTORA SANTA BARBARA	3
SAN LORENZO PROPERTY	3
SENDEROS DE BAMBU, S.A.	3
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	3
ADCO HABITAT	2
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	2
ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	2
ARAZI INVESTORS, INC.	2
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	2
BETESH PROPERTIES, S.A.	2
BONANZA 94, S.A.	2
CASAS DE PLAYA, S.A.	2
COMILFON, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONSTRUCTORA JRM, S.A / DEVELOPMENT HABITATS	2
CONSTRUCTORA P.W, S.A.	2

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO EL LIMON	2
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	2
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	2
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	2
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	2
FERROCARRIL HERCESA GESTIONES Y DESARROLLOS	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA, S. DE R.L.	2
GRUPO LAS PALMERAS, S.A.	2
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	2
HONSLEY, INC / BETESH PROPERTIES, S.A.	2
HORIZON TOWER, S.A.	2
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	2
INMOBILIARIA LAS PALMERAS DE PANAMA, S.A.	2
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	2
INVERSIONES ANTHONY HILL, S.A.	2
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	2
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	2
LIVING SOLUTIONS / ESMEALD PANAMA, S.A.	2
MACEDONIA TOWER INC.	2
MYSTIC GARDEN, INC.	2
OBARRIO 53, S.A.	2
ORGANIZACION DE EMPRESAS, S.A.	2
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	2
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	2
PROMOTORA LLANO HERMOSO, S.A.	2
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	2
PROMOTORA TEUS, S.A.	2
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	2
RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.	2
SILVERDENE HOLDINGS, INC.	2
SPRING GARDENS PANAMÁ, S.A.	2
SUMINISTROS CONTINUOS, S.A. / PEDROS BIENES RAICES	2
TORRE PANORAMA, S.A.	2
URBAN DEVELOPERS CORP.	2
URBANIZADORA EL NARANJAL	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDE CASA) / SMART PANAMA REAL	2
A.R.B. BUILDERS, S.A.	1
AGROGANADERA MARELISA	1
AGROGANADERA SANTA EDUVI	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	1
ANTON DEVELOPMENT, S.A.	1
ARQUIZ REALTY CORP.	1
BALBOA HEIGHTS, INC.	1
BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANAMA, S.A.	1
BOQUETE HIGHLANDS S.A	1
BORKA, S.A. / TROPICAL AGRO EXPORT, S.A.	1
BRISAS DEL OESTE, S.A.	1
CARIBBEAN TRADING & ASSETS, CORP	1
CARRERAS TOWER, S.A.	1
CASA CAMPO INVESTMENT CORP.	1
CASACAMPO INVESTMENT CORP. / PROYECTO SCALA, S.A.	1
CASAS DEL NORTE, S.A	1
CENTRAL PARK PANAMA	1
CENTRO MILLENIUM, S.A.	1
CHABEDU, S.A.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE	1
COLINAS DEL PARQUE, S.A.	1
CONDOMINIO MAJESTIC GARDENS, S.A. / INMOBILIARIA P	1
CONSTRUCCIONES E INGENIERIA ESPECIALIZADA / A.U.G.	1
CONSTRUCTORA DOÑA DELFA, S.A.	1
CONSTRUCTORA J.R.L. / HABITAT DEVELOPMENT CORP.	1
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	1
CONSTRUCTORA SEVILLA, S.A.	1
CONSTRUCTORA SUAREZ / PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
CONSTRUINVEST, S.A.	1
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	1
CORAL PARK INC	1
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
D-S GROUP, INC.	1
DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A. / VIVIENDAS DE PRIM	1
DESARROLLO DE IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	1
DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	1
DESARROLLO RESIDENCIAL PACORA S.A.	1
DESARROLLO SAN AGUSTÍN, S.A	1
DESARROLLO VILLA CANDE, S.A.	1
DESARROLLO VILLA DORADA, S.A.	1
DESARROLLO ZOM, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DILINTER, S.A.	1
DON CASA, S.A.	1
EDISON GARDEN CORP.	1
EL DORAL COSTA SUR, S.A.	1
EMPRESAS MYS, S.A. / VIVIENDAS DE PRIMERA	1
ESTRUCTURA ALFA, S.A.	1
FAYETTE VILLE	1
FLAMINGO PARADISE, S.A.	1
FREEMAN INDUSTRIAL COINC.	1
FULTON ASSETS CORP / LANDERS GRUPO INMOBILIARIO, S	1
GAL INGENIO, S.A.	1
GREEN HOUSE SANTIAGO S.A.	1
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
GRUPO BENO BETESH BIENES RAICES / TECNOART MACHINE	1
GRUPO ELITE WORLD WIDE, S.A.	1
GRUPO HAROLD	1
GRUPO METALES, S.A.	1
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	1
HAUS, S.A	1
IAR GROUP, S.A.	1
INC CONTRATO	1
INMOBILIARIA PLAZAS DEL ROCIO, S.A.	1
INMOBILIARIA PUZMAN & LEGEN BURQ REQL STATE CORP.	1
INMOBILIARIA Q, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INMUEBLES DAVID, S.A	1
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	1
INVERSIONES BELLA VIEW 18, S.A.	1
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	1
INVERSIONES DE PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES EMET, S.A.	1
INVERSIONES JCM, S.A.	1
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
INVERSIONES PARQUE DEL ESTE, S.A.	1
INVERSIONES TEMEDA, S.A.	1
JAMY DEVELOPERS, S.A. / GRUPO JOVA, S.A.	1
JETSTREAM, S.A.	1
JHM DEVELOPMENT, S.A. / TRIBALDOS REAL ESTATE CORP	1
JORGE A RAMIREZ	1
KARSA S.A	1
KRISHELL INVESTMENT, INC	1
LA RESERVA VILLA ZAITA, INC	1
LIMAYON S.A	1
LIMPA, S.A.	1
LUCKY ACES, INC.	1
LUMIERE PANAMA, S.A.	1
LUXOR TOWERS, S.A.	1
MANHATTAN GROUP DEVELOPMENT INC / VISTANA HOLDINGS	1
MELLOW SPRING INC / SHELBY OAKS, S.A	1
MELLOW SPRING INC.	1
MI CONDADO, S.A. / CONDADO PLAZA, S.A.	1
MULTIKASAS	1
MULTISERVI-HILTON	1
MYSTIC AVENUE, S.A.	1
MYSTIC VALLEY	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
NAIBLU SAN CARLOS BEACHFRONT RESIDENCES	1
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP	1
PANA REALTY / RESIDENCIAL MONTE CATINI, S.A.	1
PANAMA LAGOMAR, S.A.	1
PANAMA LAND COMPANY	1
PARIS HILTON, S.A.	1
PASEO DE CALIFORNIA, S.A. / HECHOS & ASESORES REAL	1
PERSEAS CORPORATION	1
PLACETAS, S.A.	1
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A. / HOGARES ISN, S	1
POZMAN & REGENS	1
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	1
PRESUPUESTO DE ACTIVIDADES	1
PROMOCIONES Y PROYECTOS URBANOS	1
PROMOTORA BESCO, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
PROMOTORA CASA CAMPO & SUN BEACH, S.A. / ICON REAL	1
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	1
PROMOTORA HACIENDA DEL GOLF, S.A.	1
PROMOTORA LA ENSENADA	1
PROMOTORA MIBECO, S.A.	1
PROMOTORA VALARCO, S.A.	1
PROMOTORA VILLAS DE TANARA, S.A.	1
PROMOTORA VOS, S.A.	1
PROPERTIES, INC.	1
PROYECTO SCALA, S.A.	1
PROYECTOS E INVERSIONES MARIA; S.A.	1
PUNTA BARCO PARADISE CORP.	1
RESIDENCIAL DE PLAYA, S.A.	1
RESIDENCIAL EL TORREON, S.A.	1
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	1
RESIDENCIAL LAS LILAS, S.A.	1
RESIDENCIAL LAUREL, S.A. / INVERSIONES VENTAVIV,	1
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	1
RESIDENCIAL SANTA MARÍA, S.A.	1
RESIDENCIAL GROUP, S.A.	1
REY 4, S.A.	1
SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y ADMINISTRACION, S.A.	1
SKY GOLF CORP.	1
SOLUCIONES GALÁCTICAS, S.A.	1
SPRINGS GARDENS, S.A.	1
SYRPAN INVESTMENT CORP	1
TANARA PANAMA INVESTMENT, INC	1
TERRAZAS DEL OESTE S.A.	1
TITANIUM TOWER CORP.	1
TRIANA PROPERTIES, S.A. / LOTES Y URBANISMO, S.A.	1
VIA TERTIA PANAMA, S.A.	1
VILLAS HILL COUNTRY CLUB	1
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
VIVIENDAS MADISON, S.A.	1
WESTLAND VIEW, S.A.	1
TOTAL	557

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	47	713,296.26
Falta de información comercial	10	130,243.35
Incumplimiento de contrato	7	59,725.00
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Vicio oculto	1	57,000.00
Abono retenido	1	3,000.00
TOTAL	67	1,021,059.61

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	28	301,178.80
Acuerdos	15	208,868.62
TOTAL	43	510,047.42

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
TRAFFIC MOTOR, S.A.	7
GRUPO JARUM	4
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	4
CHAMPION MOTOR	3
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	2
FAT CAR'S	2
GRUPO SILABA	2
JUAN'S CARS	2
PTY CAR CENTER	2
SANDI AUTOS	2
TECNICAR CENTER	2
TECNICAR INTERNATIONAL, S.A.	2
VIP MOTOR, S.A.	2
ALEMAUTOS PANAMA	1
AUTO MOTORAS AUTO STAR	1
AUTO SALES	1
AUTO SERVICIOS VICTORIA, S.A.	1
AUTO SMART	1
AUTO TRADER PANAMA, S.A.	1
AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	1
AVIS RENT A CAR	1
BAHIA MOTORS, S.A.	1
BORCA MOTORS, S.A.	1
CAP RENT, S.A.	1
CARS 4U PANAMÁ, S.A.	1
CARS PLACE	1
CONSULTENOS, S.A.	1
EMPRESAS MELO, S.A.	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
FARID MOTOR	1
FASHION MOTOR'S	1
GOLDEN MOTOR, S.A.	1
GRUPO EMPRESARIAL M&C, S.A.	1
JCB PANAMA, S.A.	1
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	1
MOTORES JAPONESES	1
MP AUTOS	1
PANAMA WAREHOUSE / HOOVER GARDEN, S.A.	1
PANAMA WAREHOUSE, S.A.	1
PROAUTOS COMPANY	1
PTY CAR SERVICES CORP.	1
RICARDO PEREZ, S.A.	1
SUN MOTORS, S.A.	1
W&W DESARROLLOS INTERNACIONALES / BUSINESS	1
TOTAL	67

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	124	2,435,954.57
Vicio oculto	13	343,520.58
Falta de información comercial	3	79,589.00
Custodia de bien	3	65,132.34
Incumplimiento de servicio	3	20,989.03
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Devolución de dinero/abono	2	7,568.25
Veracidad de la publicidad	1	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
TOTAL	152	3,008,169.77

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdo	52	1,024,863.92
Desistimiento	43	803,315.25
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	2	39,490.00
TOTAL	97	1,867,669.17

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	42
EXCEL AUTOMOTRIZ	21
PETROAUTOS, S.A.	21
MOTORES JAPONESES	15
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	8
CONSULTENOS, S.A.	7
PANAMOTOR	7
RICARDO PEREZ, S.A,	7
BAHIA MOTORS, S.A.	4
EMPRESAS MELO, S.A.	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	2
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	2
LUMOVIL, S.A.	2
SUBARU DEL CANAL, S.A.	2
BAVARIAN MOTORS	1
COMERCIAL AUSTOSMIL	1
COPAMA	1
ENCORE MOTORS, S.A.	1
MTW INTERNACIONAL CORP.	1
MULTICAR GROUP INC.	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
SUZUKI MOTORS, S.A	1
W & W DESARROLLOS INTERNACIONALES	1
TOTAL	152

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	4,042.88
Incumplimiento de contrato	1	6,000.00
Claúsula abusiva	1	898.00
TOTAL	3	10,940.88

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	4,042.88
TOTAL	1	4,042.88

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS***

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	QUEJAS
Electrodomésticos/equipos electrónicos	278
Funerarias	269
Celulares	230
Inmobiliarias	210
Tv por cable	168
Almacén por departamentos	162
Mueblería/equipo electrónico	126
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	61
Telefonía	51
Taller de reparación de autos	47
Agencia de autos	45
Repuestos para autos	44
Mueblerías	39
Hoteles o planes vacacionales	32
Almacén de ropa y calzados	24
Agencias de viajes	23
Líneas aéreas	23
Venta de autos usados	22
Ventas por TV	21
Joyería/Relojerías	18
Materiales de construcción	18
Escuelas / colegio	18
Ópticas	18
Supermercados	17
Fábricas de muebles	16
Salón de belleza	15
Distribuidoras e importadoras	15
Ferreterías, materiales de construcción o similares	13
Lavanderías o lavamáticos	12
Servicio de intermediación	12
Clínicas	11
Computadoras	11
Constructoras	11
Servicios Profesionales	11
Ventas por internet	11
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	9
Alquiler de autos	8
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	8
Servicios de instalación	8
Comunicaciones / internet	7
Farmacías	7
Universidad	6
Bienes y raíces	6
Eventos artísticos	5
Decoración	5
Alarmas	4
Casa de empeño	4
Lavautos	4
Financieras	3
Estudios de Fotografías	3
Industrial	3
Agroquímicos	3
Bancos	2
Cobranzas	2
Herrerías	2
Restaurantes / fondas	2
Videojuegos	2
Fumigadoras	2
Servicios de transporte particular	2
Dentista	2
Ventas de colchones	2
Remodelación	2
Zapaterías	2
Reparación de casas	2
Agencia de motos	2
Escuela de manejo	2
Animales	1
Cursos de inglés	1
Discoteca/Sala de eventos	1
Motores (no autos)	1
Panaderías / refresquerías	1
Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	1
Minisuper	1
Útiles de oficinas	1
Servicios de grúas	1
Librerías	1
Cursos varios	1
Centros comerciales	1
Centros de estéticas	1
Cines	1
Perfumería	1
Servicios Eléctricos	1
Franquicias	1
Sedería/Sastrería	1
Material didáctico	1
TOTAL	2,242

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	862	38.4	423.11	364,299.26
Falta de información	511	22.8	572.03	292,306.19
Incumplimiento de servicio	182	8.1	926.76	168,669.49
Resolución de contrato	138	6.2	70.12	9,676.95
Incumplimiento de contrato	121	5.4	932.61	112,845.49
Custodia de bien	64	2.9	518.70	33,196.54
Mercancía defectuosa	61	2.7	388.28	23,685.36
Anulación de contrato	55	2.5	208.00	11,439.78
Cobro indebido	50	2.2	502.09	25,104.63
Rescindir contrato	42	1.9	59.04	2,479.83
Devolución de dinero	36	1.6	500.40	18,014.57
Daño y perjuicio	33	1.5	975.22	32,182.24
Venta engañosa	24	1.1	443.06	10,633.34
Vicio oculto	23	1.0	1,341.31	30,850.21
Veracidad de la publicidad	19	0.8	292.25	5,552.73
Abono retenido	18	0.8	589.92	10,618.48
Nota de crédito	3	0.1	502.82	1,508.45
TOTAL	2,242	100.0	514.53	1,153,063.54

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Acuerdo en audiencia/Varios	342	21.4	171.99	58,820.90
Desistimiento	339	21.3	414.48	140,509.80
Desistimiento/Devolución	215	13.5	382.03	82,135.42
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	155	9.7	739.00	114,545.45
Pendiente constancia desistimiento	133	8.3	414.78	55,165.49
Resolución/Devolución	109	6.8	908.02	98,973.97
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	73	4.6	372.48	27,190.89
Acuerdo en audiencia/Reparación	46	2.9	695.86	32,009.37
Resolución/Reemplazo	44	2.8	625.92	27,540.68
Transacción extrajudicial	44	2.8	575.76	25,333.38
Abandono	33	2.1	326.76	10,783.23
Resolución/Reparar	20	1.3	678.73	13,574.57
Acuerdo/Reemplazo	17	1.1	359.51	6,111.66
Resoluciones/Varios	12	0.8	547.38	6,568.53
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	10	0.6	262.52	2,625.20
Acuerdo/Devolución	3	0.2	193.33	580.00
TOTAL	1,595	100.0	440.42	702,468.54

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2016; pero cerradas en el 2017, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	86	98,743.68
Incumplimiento de contrato	56	72,777.70
Vicio oculto	17	26,370.13
Cobro indebido	13	13,175.77
Devolución de dinero	11	11,776.80
Incumplimiento de garantía	10	13,748.27
Abono retenido	8	6,020.10
Anulación de contrato	3	4,635.00
Daño y perjuicio	3	2,653.76
Incumplimiento de servicio	1	625.00
Mercancía defectuosa	1	400.00
Veracidad de la publicidad	1	133.12
TOTAL	210	251,059.33

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	69	68,901.59
Acuerdos	49	65,559.48
Resoluciones	32	44,768.46
Transacción Extrajudicial	8	9,939.63
TOTAL	158	189,169.16

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2016 pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MYS, S.A.	14
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	14
PROMOCIONES BUGABA	7
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	5
BETESH PROPERTIES, S.A.	4
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	4
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	4
SILVERDENE HOLDINGS, INC.	4
CJ BROKERS REAL ESTATE	3
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	3
INMUEBLES DAVID S.A.	3
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	3
KARSA S.A.	3
URBAN DEVELOPERS CORP.	3
VIVIENDAS DE PRIMERA	3
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	2
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT, INC	2
CHABEDU, S.A.	2
COMATECA PANAMÁ, S.A.	2
COMILFON, S.A.	2
CONCAPITAL CORP	2
DESARROLLO CIUDAD RADIAL, S.A.	2
DESARROLLO E INVERSIONES	2
DESARROLLO E INVERSIONES ETERA	2
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	2
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE/GRUPO LAS PALMERAS, S.A.	2
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	2
JARDINES DE SAN FRANCISCO, S.A.	2
PARIS HILTON, S.A.	2
PROHUEL, S.A	2
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	2
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	2
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	2
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	2
SUCASA	2
VIVIENDAS MADISON, S.A.	2
ADCO HABITAT	1
ADISA	1
ALCAPA, S.A.	1
BALBOA HEIGHTS, INC.	1
BALCONES DE SANTA FE, S.A.	1
BOSQUES DE GATUN	1
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	1
C.P.W. CONSTRUCTORA	1
CASA EN PLAYA	1
CASAS DE PANAMA, S.A.	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
COLLADO INVESTMENT CORP.	1
CONSTRUCTORA DON QUIQUE, S.A.	1
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES EL CRISOL, R.L.	1
DEEPA	1
DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	1
DESARROLLO EL PRADO, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERAS, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DESARROLLO LAS MENDOZAS	1
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	1
DESARROLLO PARQUE LUCIA, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A	1
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	1
DESARROLLO TORRE DEL ESTE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO VILLA CANDE, S.A.	1
DESARROLLO VILLA DORADA, S.A.	1
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	1
DILINTER, S.A.	1
DOLPHINS, S.A	1
EL ACHOTAL CONSTRUYE	1
EL ROBLEDAL	1
GOLDEN ESTATES, S.A.	1
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
GRUPO HAROLD	1
GRUPO JOVA, S.A.	1
GRUPO K-44, S.A.	1
GRUPO NEZ PROMOTORES	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
GRUPO OFI DEPOSITO, S.A.	1
HOGARES I.S.N., S.A.	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA PLAZA DEL ROCÍO, S.A.	1
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	1
INVERSIONES GRUPO C.C S.A	1
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
INVERSIONES MODERNAS DE ARRAIJÁN, S.A. (LIVING SOLUTIONS	1
JC GRUPO INMOBILIARIA	1
KARDY INTERNACIONAL	1
LA CHORRERANA, S.A.	1
LARGA VISTA INTERNATIONAL, S.A.	1
LIMIPA, S.A.	1
LONDON & REGIONAL (PANAMA), S.A.	1
MINERIA SAN JUAN, S.A.	1
MOLITERNO TOWER, S.A.	1
MYSTIC AVENUE, S.A.	1
PANAMA LAND COMPANY, S.A.	1
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	1
PASEO DE CALIFORNIA, S.A.	1
PEDRO BIENES RAICES	1
PERSALIS INTERNATIONAL, INC.	1
PRIMAVERA PANAMÁ, S.A.	1
PROCASA	1
PROHVAL, S.A	1
PROMOTORA AZUL	1
PROMOTORA BRISAS DEL RÍO, S.A.	1
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	1
PROMOTORA DEL SUR	1
PROMOTORA HACIENDA DEL GOLF, S.A.	1
PROMOTORA LA Balsa, S.A.	1
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	1
PROMOTORA PRIME DESTINATIONS	1
PROYECTO LA HERÓICA, S.A.	1
RÍO ABAJO LANDINGS, S.A.	1
SILVANA HOLDINGS, S.A.	1
SIVIS, S.A.	1
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	1
SOLUCIONES RESIDENCIALES, S.A.	1
SUMINISTROS CONTINUOS, S.A.	1
THE GROUP MYSTIC GARDEN	1
THE ONE ASSETS CORP.	1
THE TEAM CORP.	1
TIA MARÍA	1
URBANIZACIÓN EL NARANJAL, S.A.	1
VENEMAC 18, S.A.	1
VENTANA AL MAR, S.A.	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
VILOT GESTIN, S.A.	1
TOTAL	210

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS, EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	234	109,392.34
Mercancía defectuosa	27	11,844.80
Falta de información	9	3,557.67
Veracidad de la publicidad	2	599.98
Incumplimiento de servicio	2	352.50
Custodia de bien	1	734.96
Incumplimiento de contrato	1	641.99
Nota de crédito	1	427.96
Venta engañosa	1	370.00
TOTAL	278	127,922.20

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	88	37,762.15
Acuerdo	49	22,919.66
Resolución	11	5,294.35
Transacción extrajudicial	10	6,036.54
TOTAL	158	72,012.70

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PREMIER	34
MULTIMAX	27
FOTO SONIDO	17
PANAFOTO	17
ELEKTRA	15
PHOTURA	15
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	11
E-VISION	10
CASA GALA	9
RODELAG	9
SUPER AUDIO	9
ÚNICA	8
RAMTEC	7
JIN XU SHOP	5
SOUND N MUSIC	5
AUDIOFOTO	4
REDPRECIO.COM	4
TECH & HOUSE	4
CENTRO DE AGENCIAS	3
DIGITAL CITY	3
FOTO PLAZA	3
GRUPO PRIMO, S.A.	3
SUPER MUEBLES	3
ZONATEKNO	3
ELEKTRA PANAMA, S.A.	2
SAMSUNG	2
CENTRAL ELECTRONICS	1
COCHEZ, S.A.	1
CORPORATION COLD WORLD INC	1
DIGITAL HOGAR	1
DRAGON CELL	1
EL PALACIO COMERCIAL, S.A.	1
ELECTROCOM	1
ELECTRONICA DIMPEL	1
ELECTRÓNICA GEO	1
ELECTRONICA VILLALOBO	1
ELEGANT HOUSE	1
ELEKTRONICA COLONENSE	1
ESTEFANY MOVIL	1
FASHION MOVIL	1
FULL ELECTRIC PANAMA, S.A.	1
GIGA TOP TECHNOLOGY	1
GRUPO CELPA, S.A.	1
HAPPY FASHION	1
INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	1
INFOX DIGITAL CENTER	1
INVERSIONES LEY'S	1
KEN SHOP WINDOW	1
MAC STORE	1
MARINEG CONTRAINCENDIO PANAMA	1
MAX VISION	1
MEENA DE ORO	1
MIVIL CENTER S.A	1
MOVICELL	1
MOVIL EXPRESS	1
NUEVO CELL UNIVERSAL	1
PENSA	1
PERSTAR QZ, S.A.	1
PETUNIA Y JIMAN	1
PHOTOVISION ELECTRONICS, S.A.	1
PIRUETAS, S.A.	1
PREASA	1
PRIMO	1
RED PRECIO	1
SOFI MOVIL	1
SONAM'S	1
STUDIO B&O, S.A.	1
SUPER MOVIL	1
TAMEK S.A.	1
THE MARKETHOUSE, INC	1
TVIRTUAL 507	1
XACOBEO INVESTMENT INC	1
TOTAL	278

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	189	38,636.84
Custodia de bien	10	3,282.74
Mercancía defectuosa	8	2,001.31
Incumplimiento de servicio	8	864.06
Falta de información	6	2,050.56
Venta engañosa	3	779.66
Incumplimiento de contrato	2	100.00
Daño y perjuicio	1	1,224.99
Cobro indebido	1	225.00
Devolución de dinero	1	74.50
Anulación de contrato	1	43.30
TOTAL	230	49,282.96

CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	84	18,482.77
Acuerdos	50	11,374.52
Resolución	19	5,798.63
Transacción extrajudicial	6	779.40
TOTAL	159	36,435.32

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
FASHION MOVIL	9
CELL PLUS	7
DRAGON CELL	7
JIN XU SHOP	6
CELL NUMBER ONE	5
CLARO PANAMÁ	5
HS MOVILES	5
LOVE PHONE MOVIL, S.A.	5
MOVIL PHONE, S.A.	5
TECNI CELL	5
CELL Y NOVEDADES JJ	4
MUNDO CELULAR	4
CELL SHOPPING CENTER	3
CELULAR OUTLET	3
CELULARES CHINITO	3
ELECTRÓNICA ECOCELLCENTER	3
ELECTRONICA TECNIMAX	3
GALAXY MOBILE	3
METROCELL, S.A.	3
MOBILTEK	3
TOP MOBILE CENTER	3
BEST CELL	2
CELL UNIVERSE	2
CELULARES TU Y YO	2
DIGITAL 22	2
DOMINO CELL	2
GALAXY MOVIL	2
GEEK STORE	2
GIGA ALBROOK, S.A.	2
GLOBAL MOBILES	2
GLOBAL MOBILES MAGIC CELL	2
HI SKY PANAMÁ	2
KING MOBIL CENTER	2
KING MOVIL	2
LO + DE MODA	2
METRO MOVIL	2
MICHELLE MOVIL Y JOYERÍA	2
MOBILE PLUS	2
MOBILE SHOP	2
MULTICELL WANG	2
PCELL STORE TECNOLOGIA	2
PUNTO MOVIL	2
REDPRECIO.COM	2
SONICEL	2
SUPER PRECIO CELULAR	2
TECHNO CELL	2
AIDY SHOP	1
Almacén Multi Hogar	1
ALMACEN TU ESPERANZA	1
AMALEX MOVIL	1
ANDROID SOLUTIONS BH, S.A.	1
ANDROID WORLD	1
AUTENTICA ELECTRONICS	1
BB SOLUTION'S	1
BEAUTY CELL MODER	1
CASA ESTRELLA	1
CASE PHONE	1
CELL & ELECTRONIC	1
CELL EVOLUTION	1
CELL HOUSE 507	1
CELL MAX STORE	1
CELL MIX	1
CELL TECH INC	1
CELL TECHNOLOGY	1
CELULAR CHINITO	1
CELULAR KING	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CELULAR LUCKY	1
CELULAR PACIFIC, S.A.	1
CELULAR RUS	1
CELULAR WIN	1
CELULARES IN	1
CELULARES LOS PUEBLOS	1
CELULARES MC	1
CELULARES PANAMA	1
CELULARES POPULARES	1
CELULARES Y ELECTRONICA LA ESTRELLA	1
CELULARES Y.H.	1
CELUOPTIONS DORADO	1
CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.	1
CENTRO DE COMUNICACIONES PANAMÁ	1
CONMMOVIL PANAMA	1
COOLOK LATINOAMERICA, S.A.	1
CORPORACIÓN CAPITAN TEK, S.A.	1
CUMBRES E INC.	1
DIGICEL	1
DIGITAL PLACE	1
DMC CALL CORP	1
EL CANGURO ZONA LIBRE	1
ELECTRONIC MOVI TECH	1
ELEKTRO SAM 2	1
FASHION 4 ALTOS	1
GALAXI ING	1
GRUPO MBC S.A	1
HD MOVIL SUCURSAL N°3	1
INTERMOVIL Y JOYERIA	1
INVERSIONES AGOPE, S.A.	1
MAC STORE	1
MASSA ELECTRONICS	1
MEGA ELECTRONIC DISTRIBUTION	1
MEGA MÓVIL, S.A.	1
MINI SUPER 68	1
MOBILE AND TECH	1
MOBILE BRANDS	1
MOBILE CENTER	1
MOBILE MARKET HD	1
MOVI PLUS, S.A	1
MOVICELL	1
MOVIL & FIESTA	1
MOVIL CITY, S.A.	1
MOVIL SHOP, S.A.	1
MÓVIL SOL	1
MOVIL STOP	1
MOVIPLUS	1
MU PHONE Y JY	1
NICE STORE	1
PIKCELL	1
PUNTO CELULAR	1
RED PRECIO	1
REPARACIONES OFFI	1
SAITEK	1
SKY MOVIL	1
SKY OFFICE	1
SMART MOBILES HD	1
SMART ZONE	1
SMARTTEC, S.A.	1
SONAM'S	1
SUNS MOBILE CENTER	1
TECH MODE	1
TECNI-CELL	1
VIDA MOVIL, S.A.	1
WORLD CELLULAR	1
Z.L. MOVIL	1
TOTAL	230

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	28	19,640.59
Incumplimiento de contrato	4	4,265.94
Incumplimiento de servicio	2	2,613.55
Custodia de bien	1	890.00
Mercancía defectuosa	1	642.00
Venta engañosa	1	428.00
Devolución de dinero	1	374.00
Falta de información	1	235.36
TOTAL	39	29,089.44

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	16	11,179.41
Acuerdos	13	15,013.96
Resoluciones/Varios	3	2,944.83
Transacción extrajudicial	1	674.10
TOTAL	33	29,812.30

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MUEBLES JAMAR	12
CASA GALA	2
COREMUSA	2
SANBEL, S.A.	2
ÚNICA	2
COLCHONERIA PANAMA	1
CORPORACION ANCON	1
CREDITOS MUNDIALES	1
DECOEXPRESS	1
DISTRIBUIDORA DE MUEBLES CALLE 14, S.A.	1
DORMICENTER	1
EL NUEVO ARTE CATÓLICO	1
EL PALACIO COMERCIAL, S.A.	1
EUROMARKET	1
FOTO PLAZA	1
LINO TAPIZ CANAJAGUA	1
MINUETTO	1
MUEBLAS JAMAR	1
MUEBLERIA ESPAÑA, S.A.	1
MUEBLERIA LA CARBALLINESA	1
MUEBLERIA LA FUENTE	1
MUEBLES MEME`S	1
PRIMO	1
TAPICERIA Y ARTESANIA MATOS	1
TOTAL	39

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	10	12,360.61
Falta de información	7	3,995.69
Abono retenido	2	517.98
Venta engañosa	1	2,000.00
Devolución de dinero	1	500.00
Veracidad de la publicidad	1	155.15
TOTAL	22	19,529.43

Fuente: ACODECO

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	2,024.68
Resolución	2	2,655.15
TOTAL	6	4,679.83

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	16	15,176.58
Falta de información	9	4,468.78
Incumplimiento de servicio	5	61,675.38
Custodia de bien	3	1,447.80
Cobro indebido	2	403.37
Venta engañosa	2	736.73
Devolución de dinero	2	570.28
Abono retenido	2	450.00
Veracidad de la publicidad	2	1,240.04
Vicio oculto	1	1,604.56
Daño y perjuicio	1	191.92
TOTAL	45	87,965.44

CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Resoluciones	22	24,062.23
Desistimiento	16	10,604.81
Acuerdo	13	7,412.40
Transacción Extrajudicial	1	1,611.40
TOTAL	52	43,690.84

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2017 (hasta octubre)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	109	14.6	59,862.16
2016	302	40.4	371,459.57
2017	337	45.1	333,748.56
TOTAL	748	100.0	765,070.29

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2017 (hasta octubre)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)	59	10.1	31,847.77
2016	273	46.7	285,698.50
2017	253	43.2	260,782.17
TOTAL	585	100.0	578,328.44

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO : ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Cláusulas abusivas	135	46.1	93,335.86	12,600,340.65
Incumplimiento de garantía	67	22.9	24,978.65	1,673,569.46
Incumplimiento de contrato	30	10.2	51,800.89	1,554,026.61
Falta de información comercial	22	7.5	38,850.10	854,702.26
Cobro indebido	12	4.1	21,269.57	255,234.84
Vicios ocultos	9	3.1	80,464.44	724,179.96
Incumplimiento de servicio	9	3.1	6,572.92	59,156.32
Devolución de abono/dinero	4	1.4	28,325.00	113,300.00
Custodia de bienes	3	1.0	6,305.11	18,915.34
Veracidad de la publicidad	2	0.7	231,470.63	462,941.25
TOTAL	293	100.0	62,513.20	18,316,366.69

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo extrajudicial (Defensoria de Oficio)	74	74.7	3,361,792.75
Acuerdo judicial (Defensoria de oficio)	15	15.2	819,461.13
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	10	10.1	484,297.14
TOTAL	99	100.0	4,665,551.02

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2016; pero cerradas en el 2017, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central. Lo señalado en amarillo; pertenece a los casos resueltos a favor en Defensoría de Oficio.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,
SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	DEMANDAS	
	DEMANDAS PRESENTADAS	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	23	2,507,878.68
Incumplimiento de garantía	14	311,747.24
Incumplimiento de contrato	14	480,902.23
Cobro indebido	7	60,714.79
Falta de información comercial	4	187,030.79
Vicios ocultos	3	96,057.00
Devolución de abono/dinero	2	9,500.00
Aclaración de contrato	1	150,550.00
TOTAL	68	3,804,380.73

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,
SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	DEMANDAS	
	DEMANDAS EN PROCESO	MONTO (B/.)
Inmobiliarias	42	3,082,073.32
Agencia de autos	14	326,688.24
Hoteles o planes vacacionales	4	22,629.60
Material didáctico	3	5,100.00
Venta de autos usados	2	15,150.00
Constructoras	1	338,711.47
Servicio de intermediación	1	11,000.00
Fábricas de muebles	1	3,028.10
TOTAL	68	3,804,380.73

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES CON DEMANDAS PRESENTADAS EN LOS TRIBUNALES, POR AÑO,
EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO**

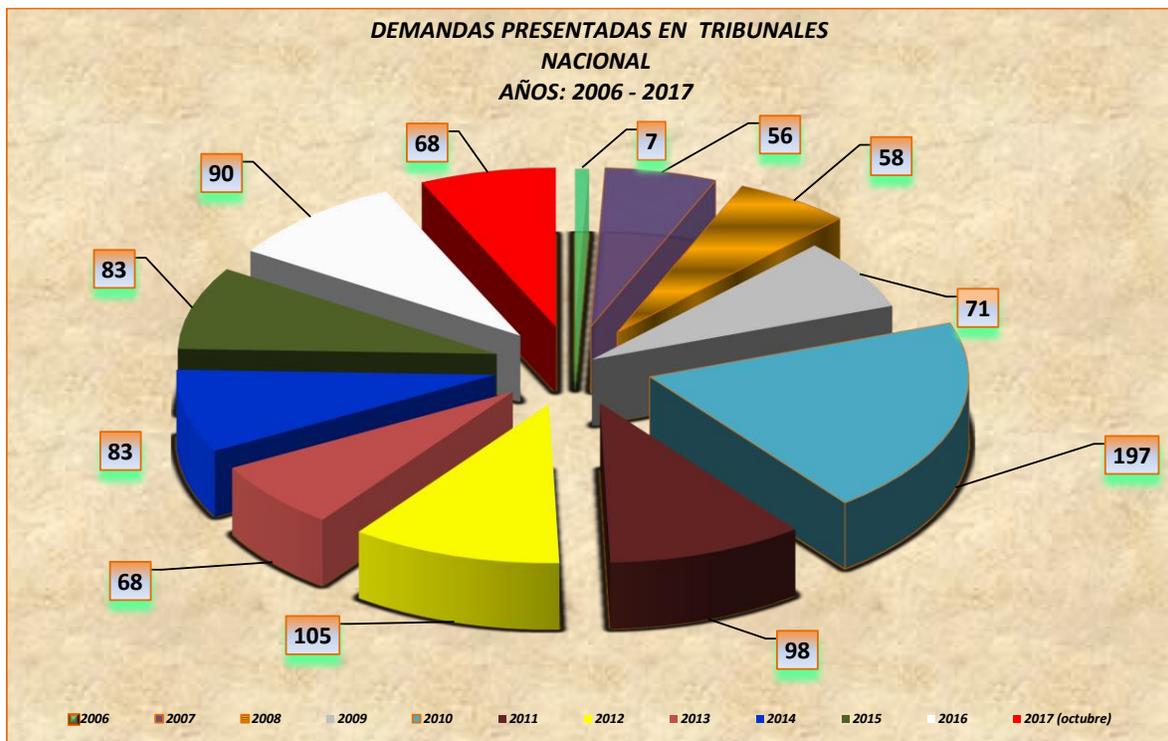
AÑO: 2006 - 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B/.)
2006	7	0.7	...
2007	56	5.7	1,162,188.01
2008	58	5.9	1,165,958.76
2009	71	7.2	3,177,387.81
2010	197	20.0	11,574,589.66
2011	98	10.0	4,265,056.02
2012	105	10.7	4,552,121.01
2013	68	6.9	3,037,107.83
2014	83	8.4	2,925,140.26
2015	83	8.4	2,460,388.06
2016	90	9.1	1,482,834.38
2017 (octubre)	68	6.9	3,804,380.73
TOTAL	984	100.0	39,607,152.53

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: ACODECO



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA
DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81 Y LEY 134 EN EL DEPARTAMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	7,651	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,644	1,542,330.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	97	2.3	34,910.00	3.0
SUPERMERCADO XTRA	75	1.8	34,130.00	2.9
SUPERMERCADO REY	74	1.8	45,500.00	3.9
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	41	1.0	17,060.00	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	23	0.6	10,480.00	0.9
SUPER CARNES	16	0.4	8,700.00	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	8	0.2	3,500.00	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	6	0.1	2,000.00	0.2
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	530.00	0.0
FARMACIAS ARROCHA	27	0.7	13,175.00	1.1
OTROS	3,765	91.0	1,011,220.00	85.6
TOTAL	4,136	100.0	1,181,205.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

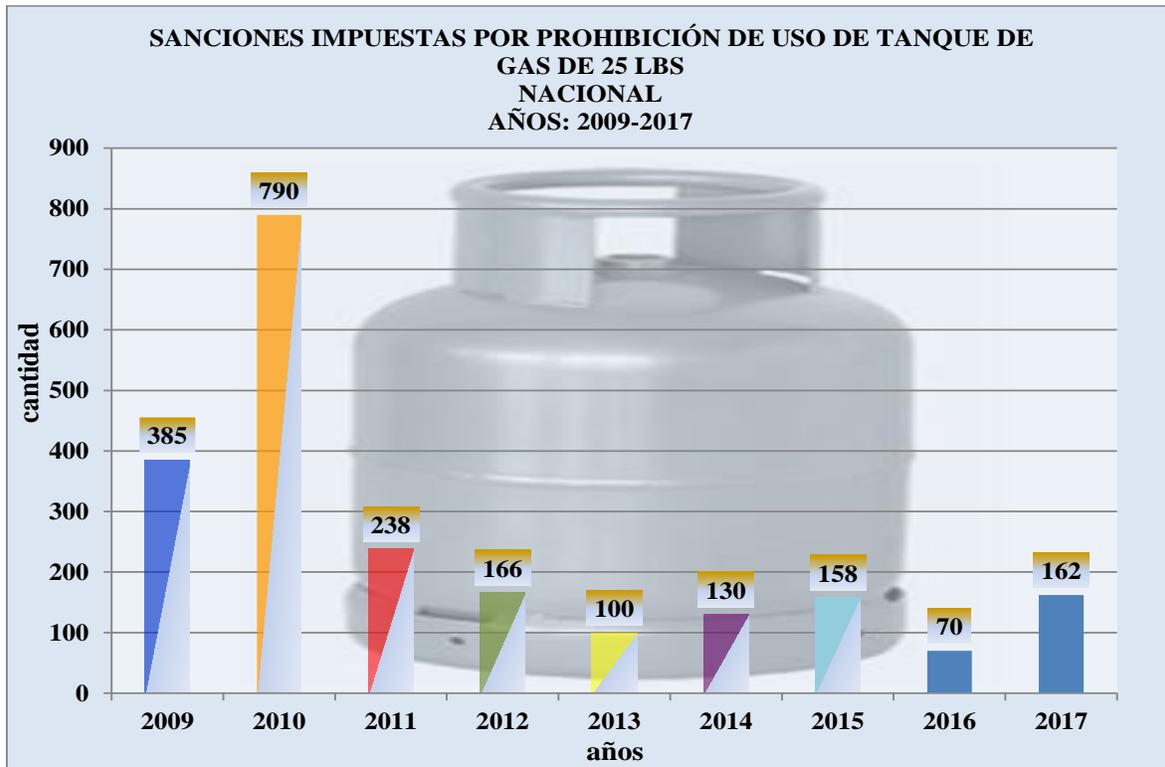
Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009 - 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	162	173,450.00
TOTAL	2,199	1,022,000.00

Fuente: ACODECO

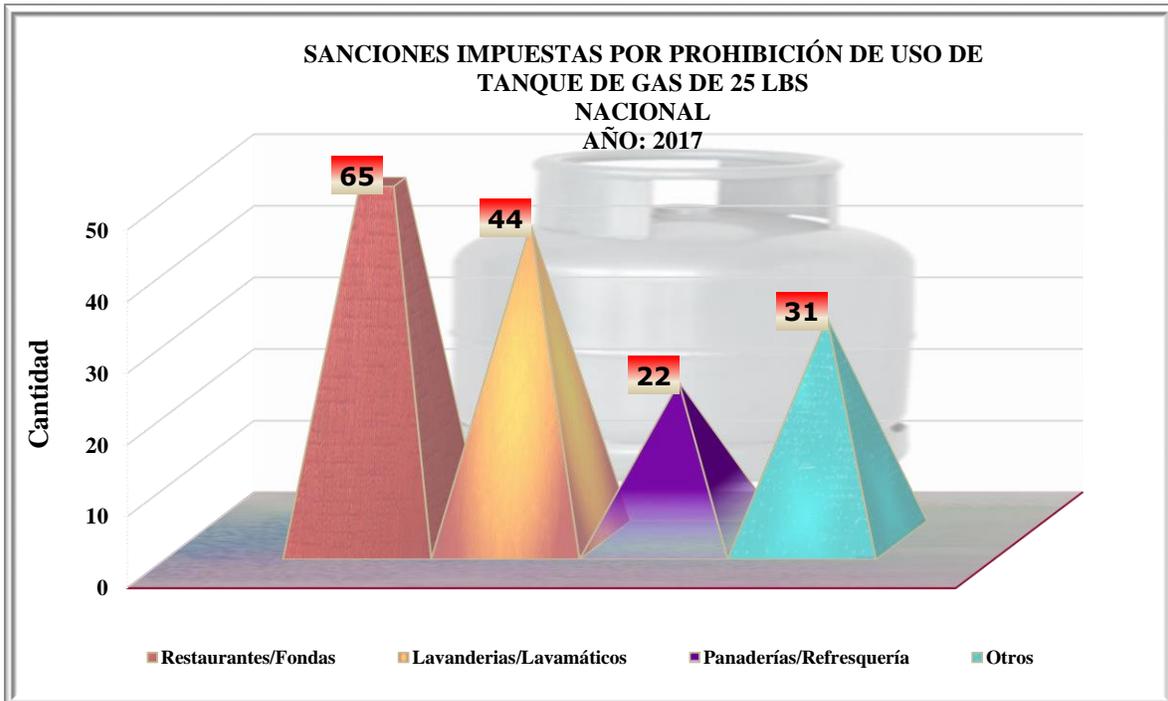


**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	65	63,100.00
Lavanderías/Lavamáticos	44	51,000.00
Panaderías/Refresquería	22	21,500.00
Otros	31	37,850.00
TOTAL	162	173,450.00

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (octubre)	146
TOTAL	703

Fuente: ACODECO

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B./.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	24	23,100.00
TOTAL	142	161,350.00

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de octubre 2017.

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2017

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada**	6	9	1	12
Sin entrega de contrato	4	12	1	2
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	4
Aumento de matrícula	...	5	2	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
TOTAL	17	46	8	24

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO
NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2017 (Octubre)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B/.)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	77	15,775.00
TOTAL	153	31,575.00

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR EL COBRO INDEBIDO EN
PROPINAS**

NACIONAL

AÑOS: 2016 - 2017 (OCTUBRE)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2016	94	47,000.00
2017	0	0.00
TOTAL	94	47,000.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

NACIONAL

AÑOS: 2014 - 2017 (OCTUBRE)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
TOTAL	9	6	1,550.00

Fuente: ACODECO

***DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	27	469,977.33
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	3	0.00
Falta de información	89	0.00
La publicidad no es veraz	154	3.99
No cumplieron con la publicidad	169	0.00
No Cuenta con el doble Precio	5	2.99
No indica fecha de duración	4	6.30
Publicidad confusa	17	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	8	0.00
Cintillo no legible	8	0.00
Falta de información	15	0.00
Hasta agotar existencias	6	0.00
La publicidad no es veraz	14	0.00
Publicidad confusa	15	0.00
Tiempo de locución	17	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	64	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	15	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	10	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	32	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	99	0.00
Venta especial sin falta	5	0.00
TOTAL	781	469,990.61
VERIFICACIÓN	117	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	63	0.00
Suspendió/ rectificó	5	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
TOTAL	73	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	587
Internet	122
Medios Impresos	61
Prensa	46
Radio	41
TV	33
Otros	5
TOTAL	895

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017 (octubre)	11,048	5,615	16,663
TOTAL	120,768	71,786	192,554

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2017**

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017 (octubre)	4,298	1,663	5,961
TOTAL	53,487	27,954	81,441

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

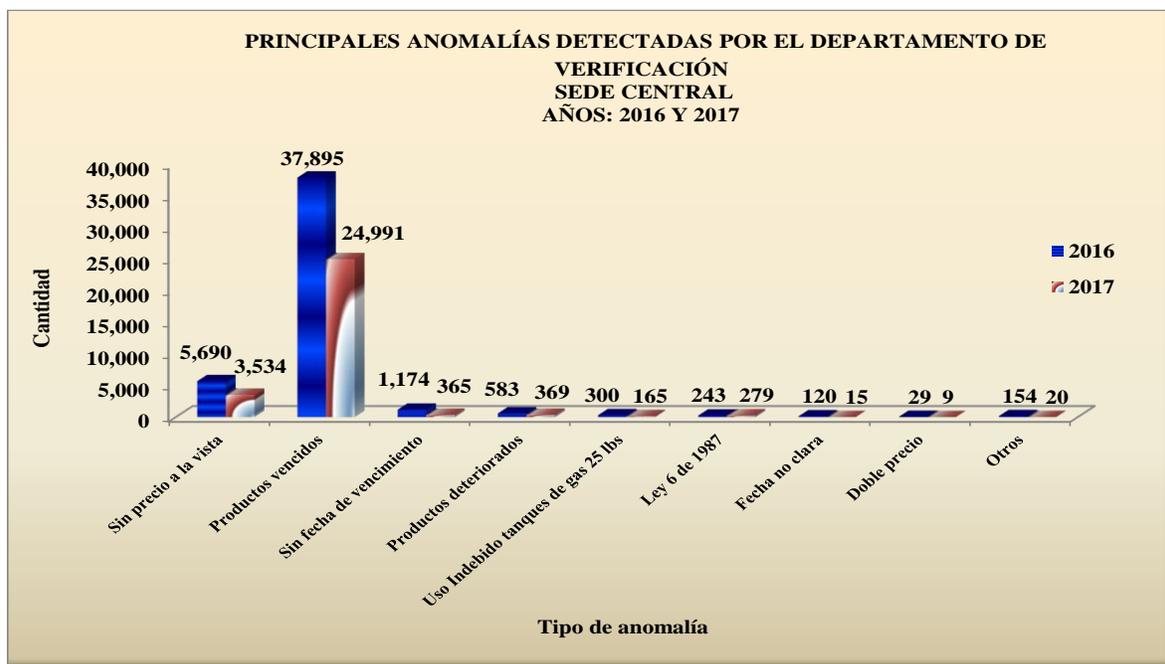
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017 (a octubre)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

TIPO DE ANOMALÍA	2016	2017
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	5,690	3,534
Productos vencidos	37,895	24,991
Sin fecha de vencimiento	1,174	365
Productos deteriorados	583	369
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	300	165
Ley 6 de 1987	243	279
Fecha no clara	120	15
Doble precio	29	9
Otros	154	20
TOTAL	46,188	29,747

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

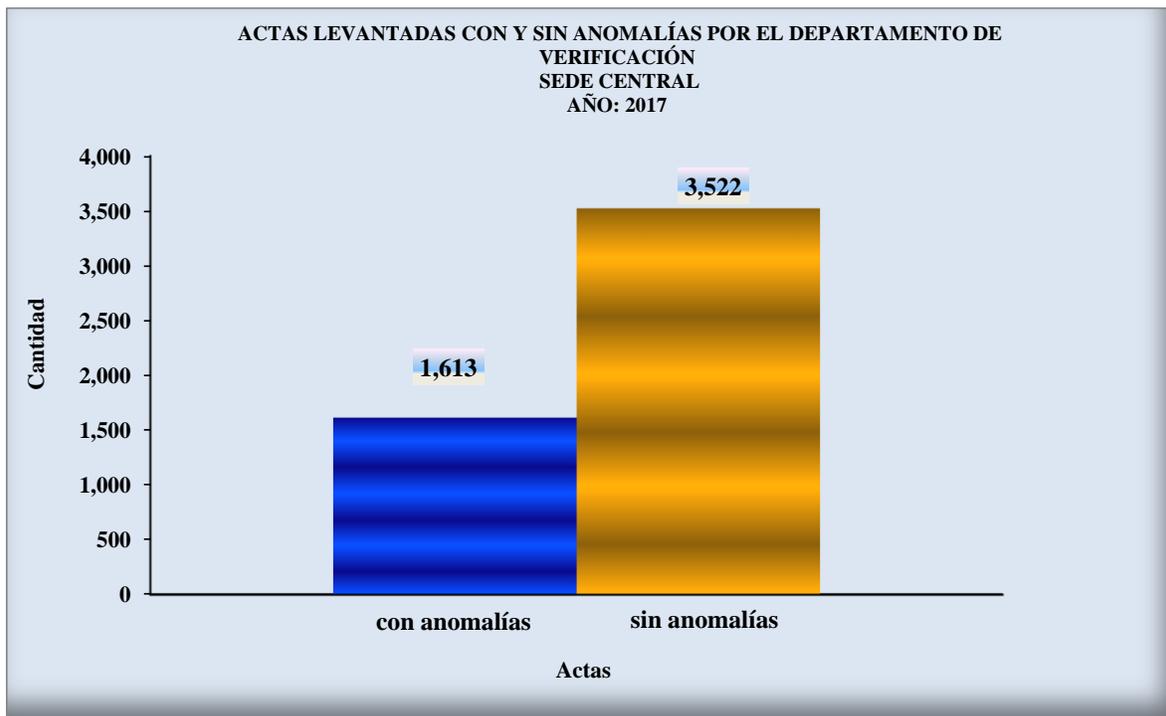
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	1,613	3,522

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

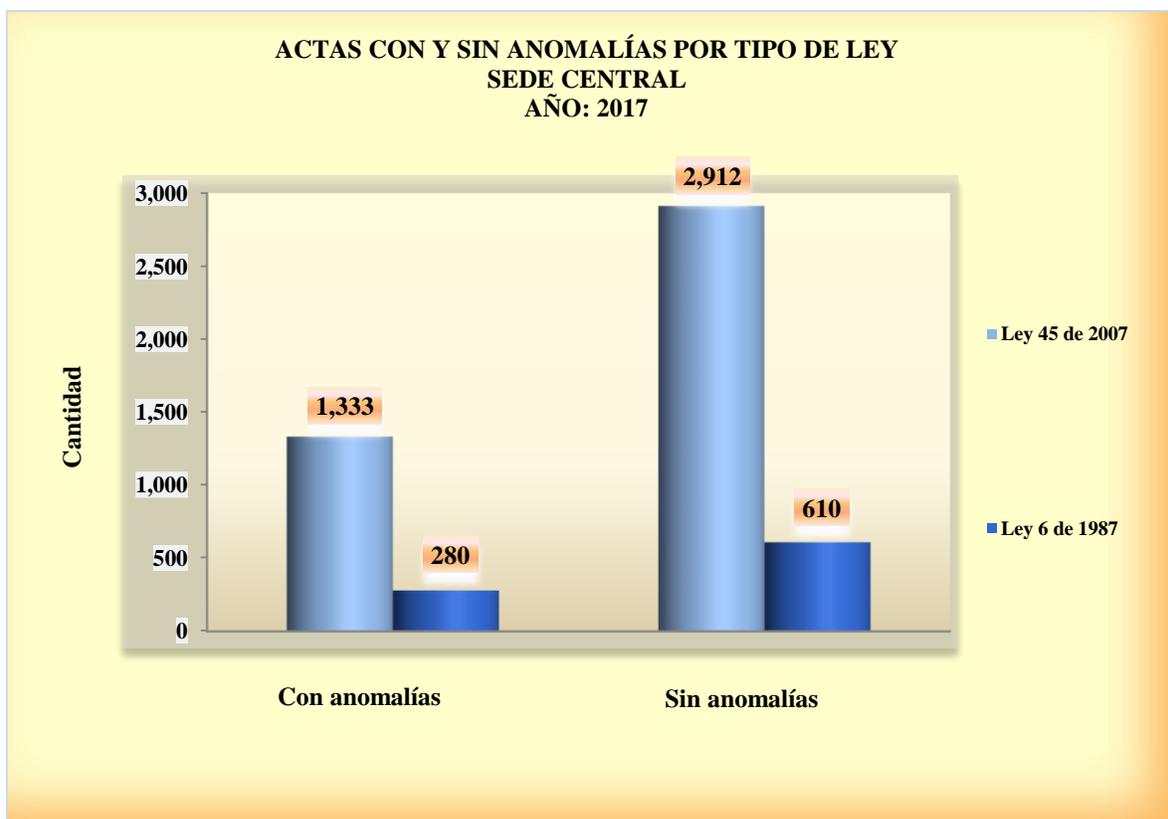
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	1,333	2,912
Ley 6 de 1987	280	610

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONAL											TOTAL
		Bocas del Toro	Coelé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	235	921	1,360	804	27	630	256	3,534	625	950	1,708	11,050
Productos vencidos (PV)	productos	12,411	11,150	1,668	9,010	984	12,316	8,286	24,991	22,329	4,847	13,084	121,076
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	88	2,114	432	57	39	127	102	365	3,394	180	293	7,191
Productos deteriorados	productos	273	185	680	4	27	91	17	369	302	1,356	831	4,135
Productos doble fecha de expiración	productos	0	5	0	0	0	0	0	7	10	0	0	22
Producto doble precio	productos	1	33	0	0	0	4	1	9	0	1	5	54
Fecha no clara	productos	13	247	10	15	0	1	1	15	120	22	69	513
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	3	0	0	0	7	0	3	1	14
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	15	48	10	38	16	100	91	165	74	8	15	580
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	8	1	0	2	13
Cobro indebido de propina	establecimiento	1	1	1	1	0	0	0	39	0	1	0	44
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	1	1	0	0	0	3	1	1	0	7
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	26	60	17	26	12	47	30	170	33	9	28	458
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	3	6	4	2	0	14	5	99	2	2	13	150
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	11
No entrega constancia de pago	establecimiento	3	8	2	0	0	2	0	26	0	35	9	85
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0	0	1	0	0	0	20	0	1	0	23
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1	0	1	1	0	0	0	13	0	0	2	18
TOTAL		13,073	14,779	4,186	9,963	1,105	13,332	8,789	29,850	26,891	7,416	16,060	145,444

NOTA: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

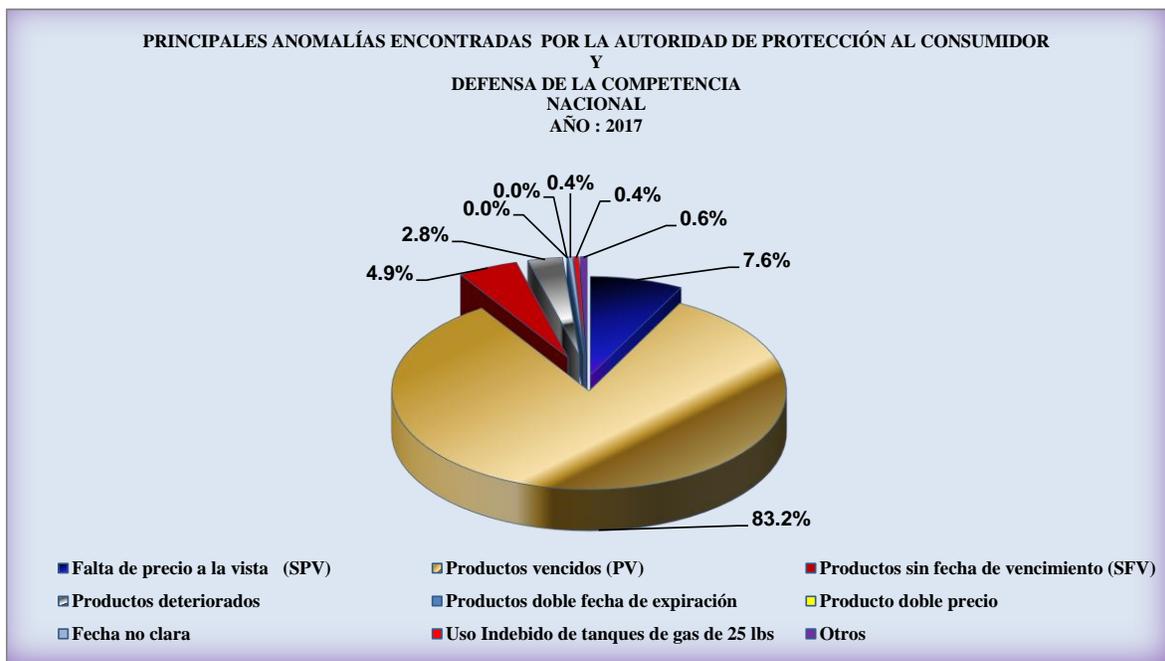
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista (SPV)	11,050	7.6
Productos vencidos (PV)	121,076	83.2
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	7,191	4.9
Productos deteriorados	4,135	2.8
Productos doble fecha de expiración	22	0.0
Producto doble precio	54	0.0
Fecha no clara	513	0.4
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	580	0.4
Otros	823	0.6
TOTAL	145,444	100.0

Fuente: ACODECO



**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

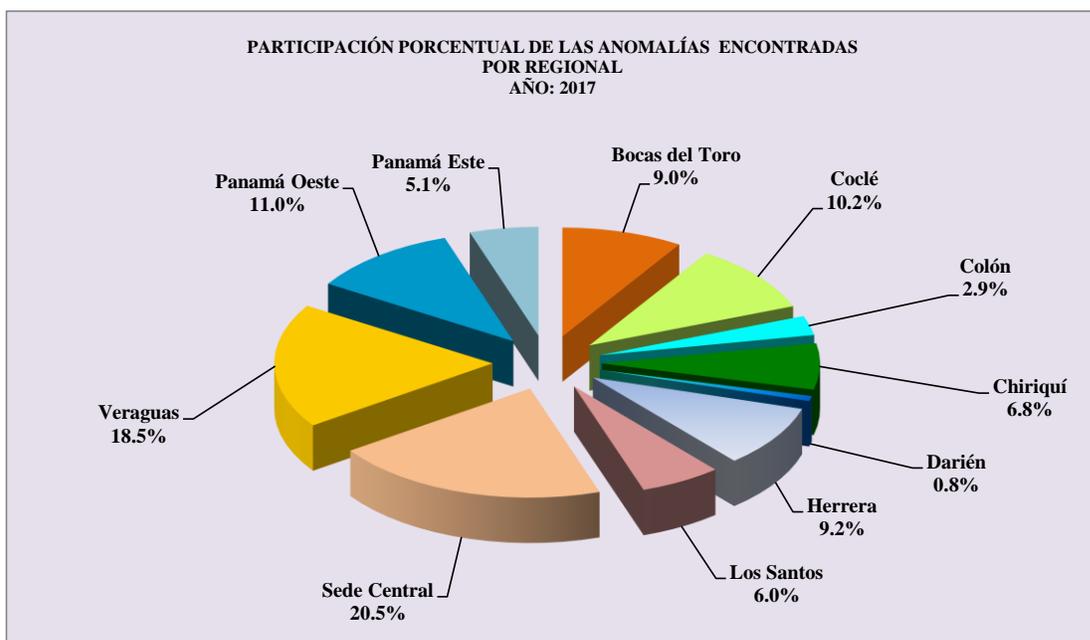
NACIONAL

PERIODO : ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	13,073	9.0
Coclé	14,779	10.2
Colón	4,186	2.9
Chiriquí	9,963	6.8
Darién	1,105	0.8
Herrera	13,332	9.2
Los Santos	8,789	6.0
Sede Central	29,850	20.5
Veraguas	26,891	18.5
Panamá Oeste	16,071	11.0
Panamá Este	7,416	5.1
TOTAL	145,455	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	707	39.5	217,345	82.7
SUPERMERCADO REY	369	20.6	11,574	4.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	21	1.2	754	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	160	8.9	2,793	1.1
SUPERMERCADO XTRA	407	22.7	12,575	4.8
SUPER CARNES	121	6.8	121	0.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	2,243	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO	7	0.4	10	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	1,792	100.0	262,878	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes octubre; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	53	6.5	38,956	16.6
SUPERMERCADO 99	136	16.7	114,867	49.0
SUPERMERCADO REY	509	62.4	34,559	14.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO	75	9.2	19,135	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	41	5.0	18,112	7.7
SUPER CARNES	1	0.1	1	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	...	606	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	3,326	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	301	0.1
TOTAL	816	99.9	234,367	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2017		PERÍODO: 2006 - 2017	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	15	22.4	12,211	35.0
SUPERMERCADO REY	26	38.8	7,008	20.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	16	23.9	1,302	3.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,329	3.8
SUPERMERCADO XTRA	9	13.4	5,872	16.8
SUPER CARNES	1	1.5	1	0.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,243	3.6
PRICE MART	2,505	7.2
MEGA DEPOT	433	1.2
DELI (K) MARKET	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	67	100.0	34,919	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, mayo, agosto y octubre; no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	92	127	41	195	1	545	156	113	396	21	116	1,803
Almacenes	65	47	69	104	1	92	32	376	88	53	11	938
Animales	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Auto Repuestos	13	8	2	0	0	9	2	35	0	0	0	69
Alquiler de Autos	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
Agencia de Viajes	1	0	1	0	0	3	0	13	0	4	0	22
Almacén de Bicicletas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	4	0	1	1	0	0	0	15	0	0	0	21
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	1	11
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Casas de Empeños	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Casinos	0	0	6	0	0	0	0	1	0	3	0	10
Carnicerías	3	1	0	0	0	1	1	11	3	0	0	20
Celulares	9	11	12	11	4	11	1	1	10	0	3	73
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	1	0	252	0	0	0	253
Cines	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	9
Clínicas y Hospitales	2	20	8	14	0	4	2	102	36	35	1	224
Colegios y Escuelas	2	0	2	2	0	1	0	49	1	3	2	62
Computadoras	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cooperativas	0	2	0	0	0	0	0	3	23	0	0	28
Distribuidora e Importadoras	1	4	8	15	0	2	2	40	4	2	3	81
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Electrónicas	0	2	0	1	0	0	4	17	5	1	0	30
Envío de dinero	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Estacionamiento	5	0	0	2	0	0	0	39	0	0	0	46
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Estaciones de Gasolina	6	11	4	6	0	1	0	13	2	2	0	45
Esoterica	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	24
Farmacias	26	49	23	37	7	24	10	30	39	46	10	301
Ferreterías	17	5	3	2	0	14	6	32	2	2	0	83
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Funerarias	4	3	0	6	0	0	0	0	3	0	0	16
Hoteles y Pensiones	60	51	20	46	8	17	53	46	52	15	0	368
Internet	11	3	2	3	1	0	2	37	8	1	2	70
Joyería y Relojería	0	1	0	2	0	1	0	10	3	0	0	17
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	1	1	1	5	0	0	8
Investigaciones Especiales	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Juegos de Azar	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Lavanderías y Lavamáticos	3	36	16	1	0	4	1	173	8	7	8	257
Librería	2	5	0	6	0	1	0	7	0	0	0	21
Materiales de Construcción	0	1	0	0	2	4	3	5	19	1	3	38
Mini Super	261	204	89	236	12	532	90	475	187	182	337	2,605
Mueblerías	19	6	1	1	0	8	3	10	1	2	0	51
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	23	0	1	0	0	0	24
Ópticas	1	3	2	1	0	0	0	16	10	4	0	37
Otros	57	24	0	17	0	0	13	80	10	1	3	205
Panaderías/Refresquerías	1	41	15	9	1	35	21	184	32	3	12	354
Perfumerías	1	0	0	2	0	1	0	2	5	0	0	11
Pintura	1	1	0	0	0	4	1	8	0	0	1	16
Restaurantes / Fondas	141	218	127	220	19	193	126	1059	407	161	21	2,692
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Salón de Belleza	15	7	3	0	0	6	8	0	4	9	0	52
Sedería y Sastrería	1	0	0	0	0	2	1	13	0	1	3	21
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Supermercados	35	43	79	114	28	58	17	106	31	142	89	742
Telefonía	2	0	1	1	0	0	1	12	0	1	0	18
Transporte (Fletes y Similares)	10	11	0	5	0	8	23	21	9	6	0	93
Taller de Reparaciones de Autos	3	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	11
Tv por Cable	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universidad	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Veterinarias	1	10	0	0	0	17	14	1	0	0	0	43
Videos	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Zapatería	0	2	0	10	0	1	0	2	21	0	0	36
TOTAL DE VISITAS	884	960	539	1,074	84	1,626	594	3,497	1,426	712	627	12,023

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	89	30	86	30	43	26	119	27	115	40	60	35	418	125	111	26	1041	339	
- A favor del consumidor	balanza	0	7	0	5	0	2	0	3	0	28	0	0	0	12	0	19	0	76	
- En contra del consumidor	balanza	0	25	0	23	0	14	0	19	0	11	0	1	0	5	0	4	0	102	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	5	0	17	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	5140	657	158	663	0	0	4838	2346	5032	574	3595	352	17,477	4,299	6501	1475	42,741	10,366	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	761	245	0	0	761	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	1	15	19	16	0	0	7	45	10	21	12	11	106	123	12	31	167	262	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	348	202	1077	80	241	1	646	362	26	105	582	94	2654	698	459	89	6,033	1,631	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	845	0	0	0	2	0	0	0	0	1	38	0	0	1	885	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	230	0	0	21	230	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	5	0	14	0	0	0	5	3	15	1	7	2	56	0	17	6	119	
Bloques	establecimiento	1	3	16	15	0	0	2	41	16	16	10	2	20	41	17	12	82	130	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	11	2	150	0	0	0	20	7	16	1	17	3	157	35	13	5	384	53	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	12	0	0	0	326	3	176	0	195	1	3013	15	197	7	3,919	26	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	0	7	0	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	41	0	0	0	70	0	41	0	67	0	540	10	54	0	813	10	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	7	12	7	14	0	0	10	13	3	11	3	13	89	116	4	11	123	190	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	21		25		0		17		16		24		252		25		380		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	50		22		0		22		20		26		273		18		431		
Verificación de grasas	freidora o paila	70	1	75	1	0	0	78	2	89	2	58	1	601	34	70	0	1041	41	
Información comercial	marca	0	6	0	8	0	0	0	4	58	2	0	4	1	3	0	11	59	38	
Verificaciones Especiales *	prod-establoc	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	35	40	0	0	36	40	
TOTAL DE ACTIVIDADES		5,667	933	1,641	1,686	284	27	6,117	2,860	5,585	787	4,600	524	25,896	6,114	7,438	1,691	57,228	14,622	71,850

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	89	116
Balanzas	418	125
Mat. de Construcción	22	97
Grasas	601	34

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

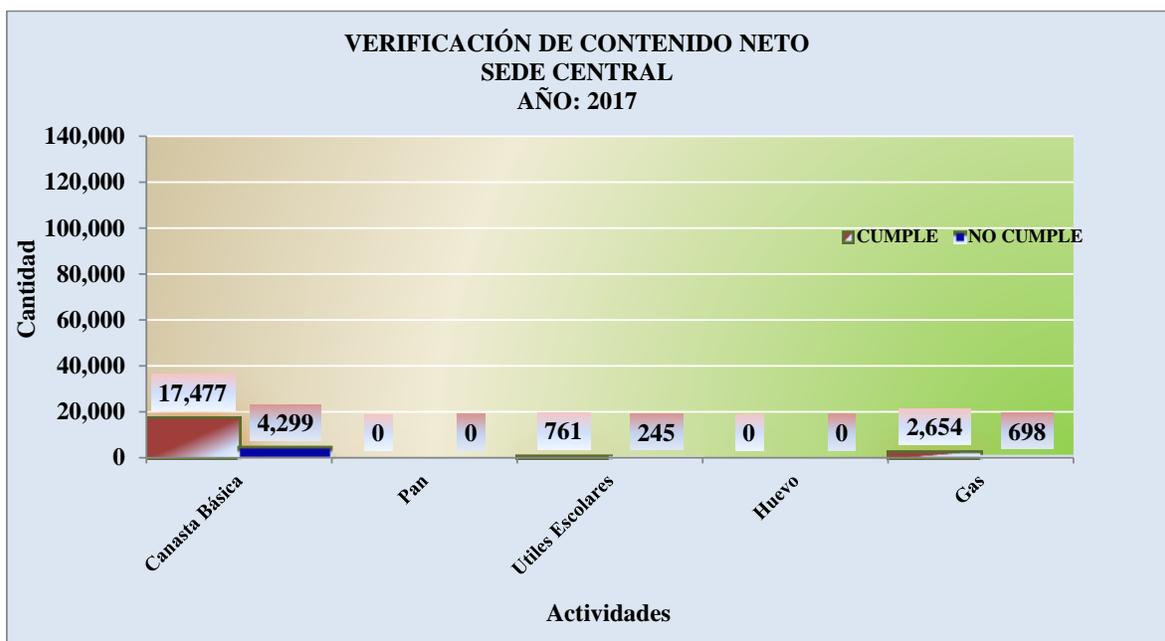
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	17,477	4,299
Pan	0	0
Utiles Escolares	761	245
Huevo	0	0
Gas	2,654	698

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

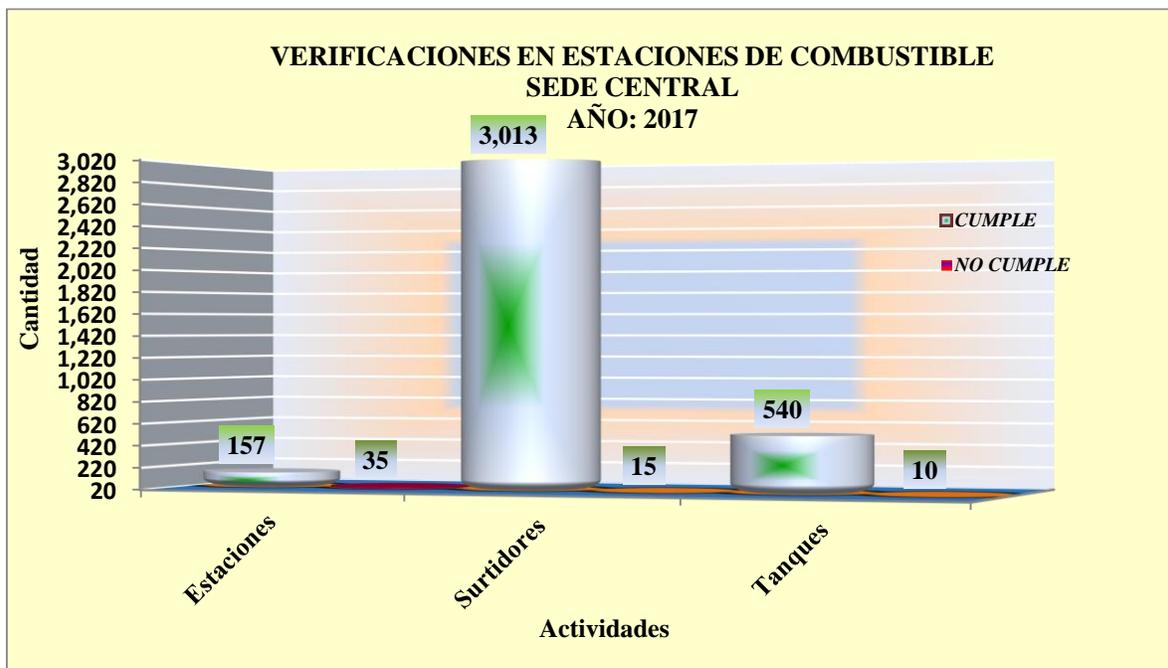
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	157	35
Surtidores	3,013	15
Tanques	540	10

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS**

NACIONAL

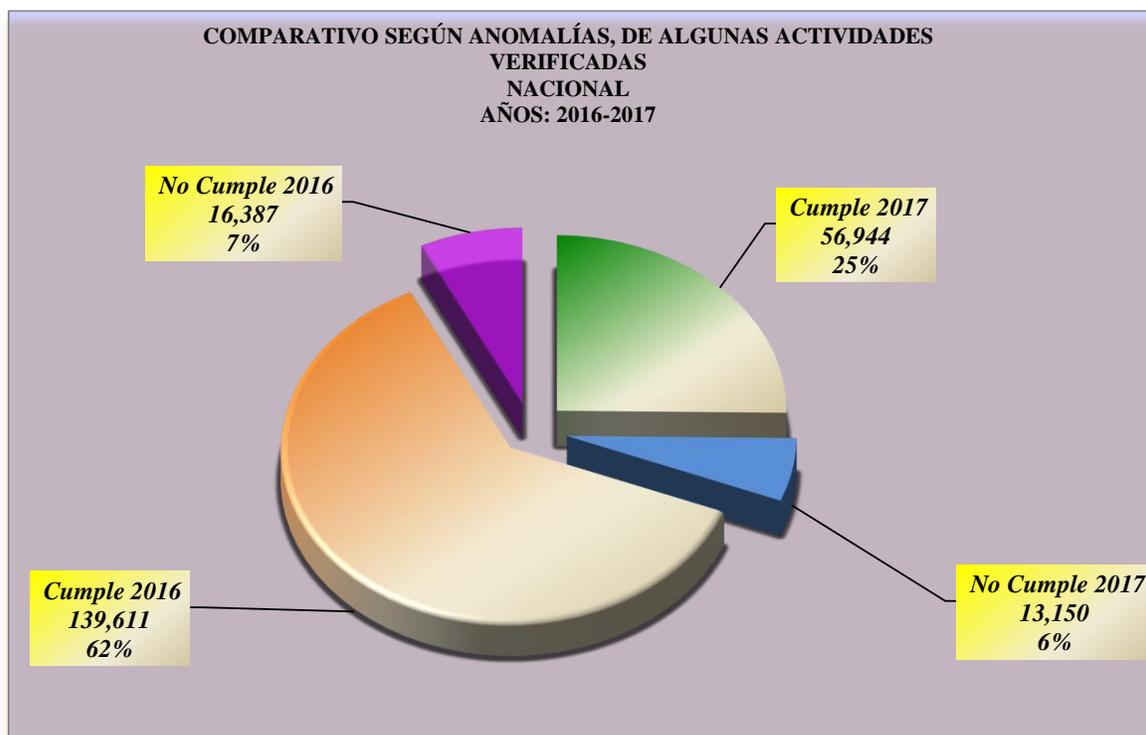
PERÍODO: 2016 - 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	123	190	176	258
Pesas y Balanzas	1,041	339	853	297
Combustible (1)	5,116	89	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	49,535	12,242	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	88	249	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	1,041	41	796	37
TOTAL	56,944	13,150	139,611	16,387

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	633
Medios de Comunicación	836
Consulta	4,108
Capacitaciones	460
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	359
Cuida Tu Bolsillo	50
Guía del Consumidor	32
TEMAS	
Ley 6ta	1,262
Ley 24	0
Ley 45	3,473
Ley 81	75
Control de Precio	0
Otros	1,218
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	174
Radio	568
Prensa	89
Otros	3
MÓDULOS	
Albrook Mall	788
Los Pueblos	910
La Peatonal	610
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	165,996
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	
	40,614

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
ACTIVIDADES	14	20	28	37	29	36	41	29	42	43	319
Jornadas Educativas	2	3	1	6	10	8	11	3	11	10	65
Medios de Comunicación	5	8	9	10	9	13	12	12	11	9	98
Programas	3	1	1	2	2	2	5	3	2	0	21
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	3	3	4	13	0	4	4	1	9	15	56
Capacitaciones	1	2	10	6	5	6	6	7	6	6	55
Módulos	0	3	3	0	3	3	3	3	3	3	24
PROGRAMAS	8	5	9	11	9	12	14	15	12	8	103
Acodeco Tour	3	1	1	2	2	2	4	3	2	0	20
Reciclaje	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Cuida Tu Bolsillo	3	4	4	4	4	7	6	7	6	5	50
Guía del Consumidor	2	0	4	4	3	3	4	5	4	3	32
TEMAS	3	14	14	31	16	25	26	22	28	30	209
Ley 6ta	1	1	2	5	2	2	5	2	7	11	38
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	1	12	10	9	6	11	12	13	17	12	103
Ley 81	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	1	1	2	17	8	11	8	7	4	7	66
MOTIVOS	0										
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	5	8	9	10	9	13	10	12	11	9	96
Televisión	3	4	4	6	4	10	7	7	7	6	58
Radio	2	0	4	4	4	3	3	5	4	3	32
Prensa	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	6
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	140	125	199	238	348	401	276	254	124	203	2,308
Albrook Mall (1)	50	49	72	91	89	127	97	111	31	71	788
Los Pueblos (1)	51	49	72	74	126	123	104	121	84	106	910
La Peatonal (1)	39	27	55	73	133	151	75	22	9	26	610
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,472	3,331	1,635	3,542	4,632	3,247	5,051	5,120	4,312	2,689	36,031
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	98	87	285	221	245	377	344	285	188	303	2,433

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	15	16	10	63	1	51	48	74	25	11	314
Población Beneficiada Jornadas Educativas	537	755	550	10,409	112	6,755	441	529	514	223	20,825
Capacitaciones	43	36	2	33	0	66	113	12	40	60	405
Personas Capacitadas	2,031	624	1,425	622	0	2,170	2,411	311	1,100	2,271	12,965
Programas	0	0	0	0	0	0	339	0	0	0	339
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	339	0	0	0	339
Consultas Educativas	224	245	83	593	0	452	1,042	549	443	421	4,052
Personal	207	238	83	529	0	448	665	498	382	346	3,396
Telefonía	17	7	0	64	0	4	377	51	61	75	656
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	224	234	791	634	0	1,913	1,042	573	471	415	5,819
Ley 6ta	38	57	202	256	0	158	261	126	95	31	1,224
Ley 45	132	19	8	246	0	1,583	570	159	346	307	3,370
Ley 81	1	0	0	44	0	0	26	2	0	0	73
Otros	35	92	520	32	0	170	127	106	0	70	1,152
Distribución de Material Educativo	11,515	2,564	2,400	31,321	336	31,595	12,996	16,777	7,517	12,944	129,965
Participación en Medios de Comunicación	51	66	33	284	0	59	117	66	49	13	738
Televisión	20	17	0	28	0	18	11	4	8	10	116
Radio	30	40	33	185	0	38	106	62	40	2	536
Prensa	1	6	0	71	0	3	0	0	1	1	83
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,792	1,624	2,058	11,624	112	9,377	4,233	1,389	2,057	2,915	38,181

Fuente: ACODECO

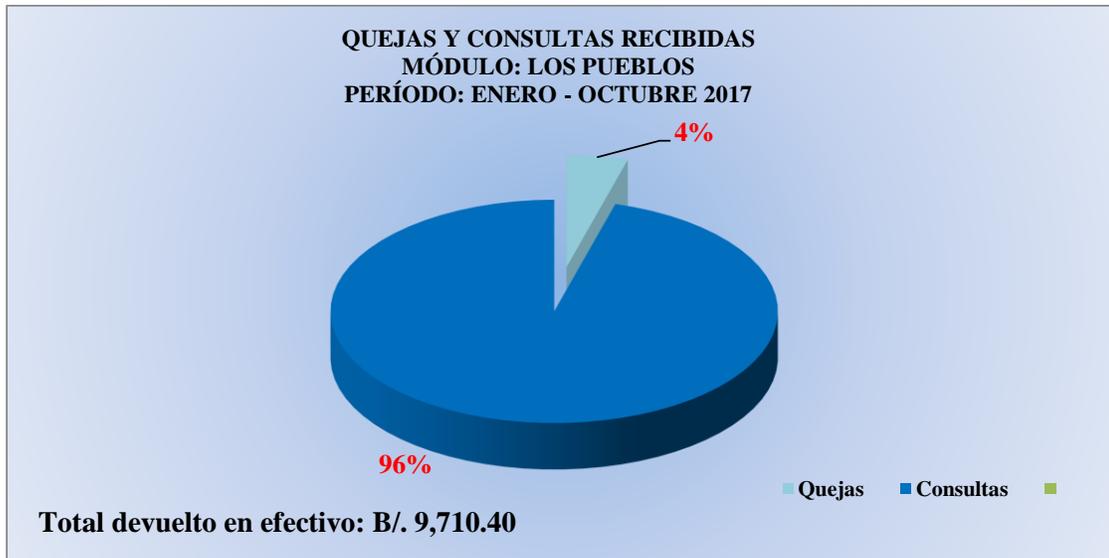
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2017
 LOS PUEBLOS

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	40	1	0	0	0	1	0	0	0	0	42	9,710.40
Consultas	51	49	72	74	126	123	104	121	84	106	910	
TOTAL	91	50	72	74	126	124	104	121	84	106	952	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



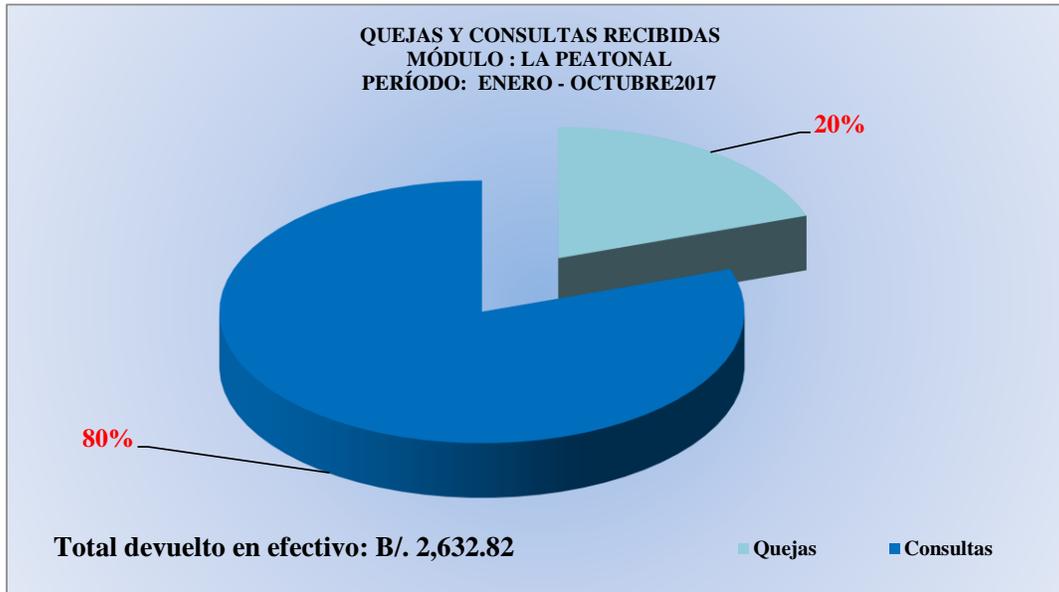
LA PEATONAL

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	6	1	14	23	16	12	39	15	7	17	150	2,632.82
Consultas	39	27	55	73	133	151	75	22	9	26	610	
TOTAL	45	28	69	96	149	163	114	37	16	43	760	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



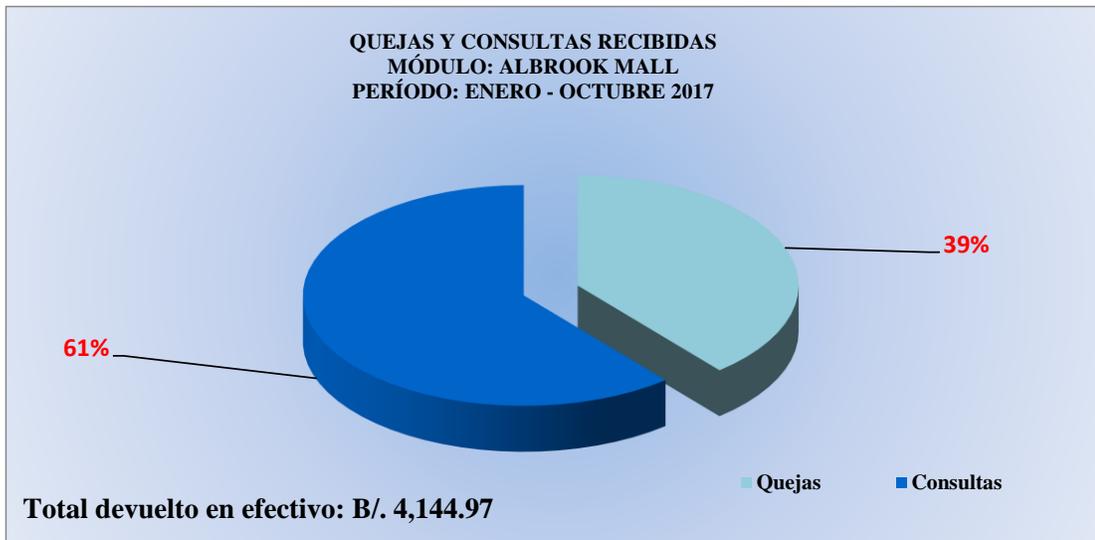
ALBROOK MALL

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	46	34	40	43	49	77	68	19	56	70	502	4,144.97
Consultas	50	49	72	91	89	127	97	111	31	71	788	
TOTAL	96	83	112	134	138	204	165	130	87	141	1,290	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE
PRECIO***

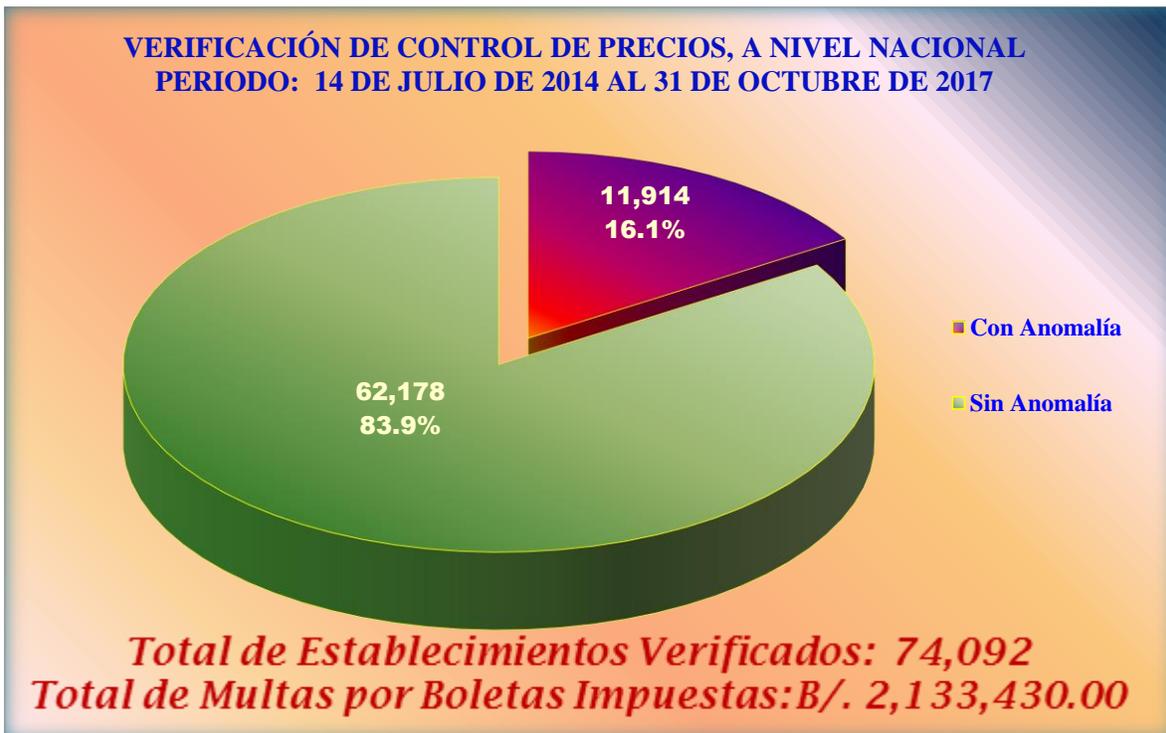
NACIONAL

VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE OCTUBRE DE 2017

DETALLE	TOTAL
Con Anomalía	11,914
Sin Anomalía	62,178
TOTAL	74,092

Fuente: ACODECO



NACIONAL

CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS 22 PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

DEL 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE OCTUBRE DE 2017

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Supermercados	4,774
Minisuper	33,260
Abarroterías	36,058
TOTAL	74,092

Fuente: ACODECO

