



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre, 2014**



Diciembre, 2014

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2014

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	5	150,995.32			5	150,995.32
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	23	41,520.87			23	41,520.87
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
POR DENUNCIA						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	40				40	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	8		1		9	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	50				50	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN			1		1	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	13				13	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
POR OFICIO						
APLICAN RESTRICCIONES	11				11	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	21				21	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3				3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	28				28	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD			4		4	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	14				14	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	120		1		121	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3		7		10	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23		1		24	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	45				45	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36		10		46	0.00
TOTALES	461	192,516.19	26	0.00	487	192,516.19
VERIFICACIÓN	98	0.00	3	2.00	101	2.00
<i>Fuente: ACODECO</i>						

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Noviembre 2014

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
DENUNCIA/OFICIO						
RECTIFICÓ	20	0.00			20	0.00
HONRÓ	0	0.00			0	0.00
SUSPENDIÓ	119	0.00			119	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	7	0.00			7	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
QUEJAS						
HONRÓ	5	73.73			5	73.73
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
TOTALES	151	73.73	0	0.00	151	73.73
<i>NOTA: Cuadro de resultados elaborado 12-12-2014. Estos datos se actualizan después del 31 de diciembre</i>						
<i>Fuente: ACODECO</i>						
Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad						
IMPROCEDENTE	188	14.63			188	14.63
ILOCALIZABLE	0	0.00			0	0.00
SIN FALTA	0	0.00			0	0.00
TOTALES	188	14.63	0	0.00	188	14.63
Quejas Asignadas a otro Departamento						
DECISIÓN	13	4,008.35			13	4,008.35
INVESTIGACIÓN	348	0.00	2		350	0.00
CONCILIACIÓN	10	602,589.93			10	602,589.93
TOTALES	371	606,598.28	2	0.00	373	606,598.28

Fuente: ACODECO

Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2014

MEDIOS	PANAMA	REGIONAL	NACIONAL
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
TELEVISIÓN	31	0	31
PRENSA	104	0	104
RADIO	62	1	63
INTERNET	20	0	20
VALLAS	2	0	2
TELEVISIÓN/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA	2	0	2
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/RADIO/VALLAS/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/PRENSA/INTERNET	0	0	0
TELEVISIÓN/RADIO/INTERNET	0	0	0
PRENSA/RADIO	0	0	0
PRENSA/VALLAS	0	0	0
PRENSA/INTERNET	0	0	0
RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/VALLAS	0	0	0
PRENSA/RADIO/INTERNET	0	0	0
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	301	28	329
MEDIOS IMPRESOS	37	0	37
TOTALES	559	29	588

Fuente: ACODECO

*Algunos agentes económicos con más casos recibidos por
Veracidad de la Publicidad*

NACIONAL

Año: Enero - Noviembre 2014

Agentes Económicos	Cantidad de Casos
SUPERMERCADO 99	28
CLARO PANAMA	10
SUPERMERCADO XTRA	10
PAYLESS	9
CABLE & WIRILESS	9
SUPERMERCADO EL REY	8
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	7
DIGICEL	6
TV OFFER	6
AUDIOFOTO	6
BELLINI	5
Total	104

Fuente: ACODECO