



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Mayo , 2015**



Junio, 2015

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Mayo 2015

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS						
FALTA DE INFORMACIÓN	1				1	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2				2	0.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	13	169,469.85			13	169,469.85
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
POR DENUNCIA						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	8				8	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	17				17	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	72				72	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN					0	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	7				7	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN					0	0.00
POR OFICIO						
APLICAN RESTRICCIONES	3				3	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	3				3	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3				3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	8				8	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	4				4	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	7				7	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	83				83	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	2				2	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA					0	0.00
TOTALES	234	169,469.85	0	0.00	234	169,469.85
VERIFICACIÓN	65	0.00	1	0.00	66	0.00

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Mayo 2015

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
DENUNCIA/OFICO						
RECTIFICÓ	9	0.00	0	0.00	9	0.00
HONRÓ	1	0.00	0	0.00	1	0.00
SUSPENDIÓ	46	0.00	0	0.00	46	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	1	0.00	0	0.00	1	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	72	0.00	0	0.00	72	0.00
QUEJAS						
HONRÓ	5	2,390.40	0	0.00	5	2,390.40
DESISTIÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TOTALES	134	2,390.40	0	0.00	134	2,390.40

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 09-06-2015. Estos datos se actualizan después del 30 de junio 2015.

Fuente: ACODECO

Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Mayo 2015

MEDIOS	PANAMA	REGIONAL	NACIONAL
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	157	0	157
PRENSA	36	0	0
INTERNET	25	0	0
RADIO	22	0	0
MEDIOS IMPRESOS	19	0	19
TV	5	0	5
VALLAS	4	0	4
TV/RADIO	1	0	1
PRENSA/VALLAS	1	0	1
TOTALES	270	0	270

Fuente: ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por
Veracidad de la Publicidad**

NACIONAL

Año: Enero - Mayo 2015

Agentes Económicos	Cantidad de Casos
RESTAURANTE SUBWAY	8
SUPERMERCADO EL REY	8
EL MACHETAZO	9
EL COSTO	5
EL CAMPEON	4
SUPERMERCADO XTRA	4
EL TITÀN	3
SUPERMERCADO 99	3
OTROS	256
Total	300

Fuente: ACODECO