



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Agosto, 2014**



Septiembre, 2014

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Agosto 2014**

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
<b>POR QUEJAS</b>						
FALTA DE INFORMACIÓN					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	4	150,959.37			4	150,959.37
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	18	41,474.09			18	41,474.09
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>						
CINTILLO NO LEGIBLE					0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	27				27	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2		1		3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO					0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	33				33	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	4				4	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	1				1	0.00
<b>POR OFICIO</b>						
APLICAN RESTRICCIONES	10				10	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	13				13	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	2				2	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	25				25	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD					0	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ					0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	13				13	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE					0	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	105		1		106	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	15				15	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	42				42	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	36				36	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>377</b>	<b>192,433.46</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>	<b>379</b>	<b>192,433.46</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>96</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>96</b>	<b>0</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Agosto 2014**

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)	CASOS	MONTO (B./.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>						
RECTIFICÓ	15	0.00			15	0.00
HONRÓ	0	0.00			0	0.00
SUSPENDIÓ	100	0.00			100	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	4	0.00			4	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00			0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00			0	0.00
<b>QUEJAS</b>						
HONRÓ	3	22.79			3	22.79
DESISTIÓ	0	0.00			0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>122</b>	<b>22.79</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>122</b>	<b>22.79</b>

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 10-09-2014. Estos datos se actualizan después del 30 de septiembre 2014.

Fuente: ACODECO

**NACIONAL****Período: Enero - Agosto 2014**

<b>MEDIOS</b>	<b>PANAMA</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>NACIONAL</b>
	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
TELEVISIÓN	20		20
PRENSA	78		78
RADIO	59	1	60
INTERNET	14		14
VALLAS	2		2
TELEVISIÓN/PRENSA	1		1
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	270	1	271
MEDIOS IMPRESOS	29		29
<b>TOTALES</b>	<b>473</b>	<b>2</b>	<b>475</b>

**Fuente: ACODECO**

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Agosto 2014**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUPERMERCADO 99	25
PAYLESS SHOES	8
SUPERMERCADO XTRA	7
CLARO PANAMA	7
SUPERMERCADO REY	6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	6
ALMACEN BELLINI	5
TV OFFER	5
CABLE & WIRELESS	5
DOIT CENTER	5
MISS LULU	4
DIGICEL	4
ALMACEN SAKS	4
SPORLINE AMERICA	4
SUPERMERCADO EL REY	4
AUDIOFOTO INTERNACIONAL,S.A	3
BLOCKBUSTER	3
DOMINO'S PIZZA	3
ALMACEN EL COSTO	3
MOOSE	3
PETRO AUTOS,S.A.	3
PUMA OUTLET	3
SUBWAY	3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	3
TEMPO DESIGN	3
<b>Total</b>	<b>129</b>

Fuente: ACODECO