



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Octubre, 2016**



Noviembre, 2016

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
Falta de información	0	0.00
La publicidad no es veraz	1	25.00
No cuenta con el doble precio	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	24	466,064.36
Publicidad confusa	0	0.00
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	46	0.00
La publicidad no es veraz	39	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	3	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
No cumplieron con la publicidad	118	3.99
No indica fecha de duración	0	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Publicidad confusa	6	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	16	0.00
Cintillo no legible	2	0.00
Falta de información	13	0.00
Hasta agotar existencias	11	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	19	0.00
Tiempo de locución	5	0.00
Remisión a otra fuente	2	0.00
No indica fecha de duración	121	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	21	0.00
Venta especial no indica que la venta es parcial	8	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	33	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	66	0.00
Venta especial sin falta	69	0.00
TOTAL	630	466,093.35
VERIFICACIÓN	148	65.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO		
Rectificó	22	0.00
Honró	0	0.00
Suspendió	114	0.00
Suspendió/ rectificó	10	0.00
Sin falta	0	0.00
Procede-honró	0	0.00
Procede-Dept. Investigación	0	0.00
QUEJAS		
Honró	3	146.40
Desistió	0	0.00
TOTAL	149	146.40

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

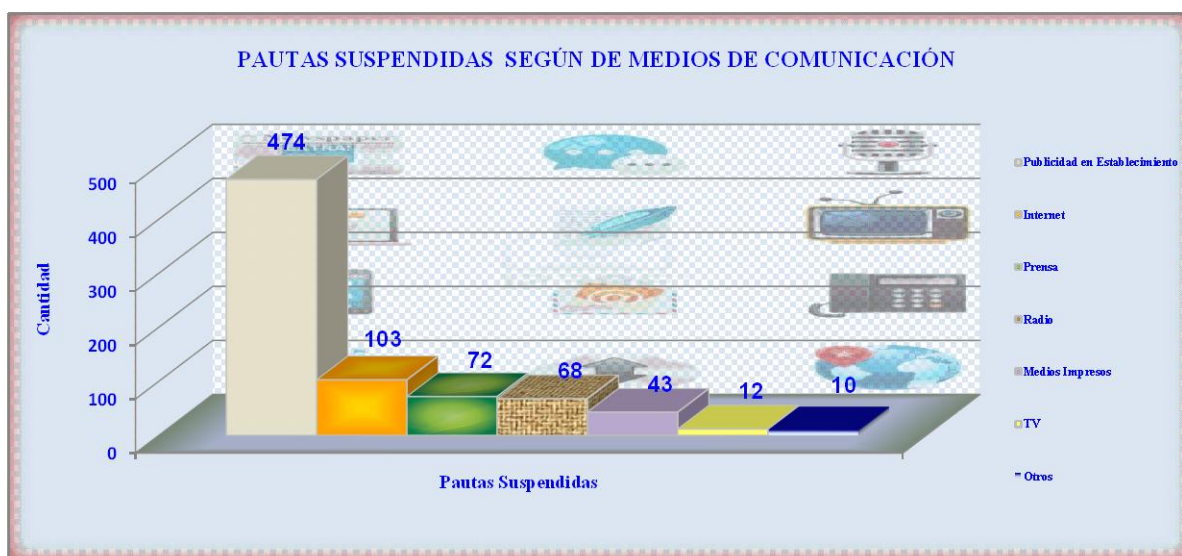
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	474
Internet	103
Prensa	72
Radio	68
Medios Impresos	43
TV	12
Otros	10
TOTAL	782

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
PAYLESS SHOE SOURCE	13
CLARO PANAMA	12
RESTAURANTE MC DONALD'S	11
SUPERMERCADO XTRA	10
RESTAURANTE SUBWAY	9
SUPER 99	8
RESTAURANTE KFC	7
CERVECERIA NACIONAL, S.A.	5
DDP	5
DIGICEL	5
DOIT CENTER	5
EL CAMPEON	5
ELEKTRA PANAMÁ	5
EXCEL AUTOMOTRIZ	5
OTROS	673
TOTAL	778

Fuente: ACODECO