

REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad Octubre 2010



Noviembre, 2010

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Oct-10

MOTIVOS		No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.0	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	3	4.9	654,730.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR DENUNCIA	CINTILLO NO LEGIBLE	0	0.0	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	1	1.6	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	3.3	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	1	1.6	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR OFICIO	APLICAN RESTRICCIONES	8	13.1	0.00
	TIEMPO DE LOCUCIÓN	0	0.0	0.00
	CINTILLO NO LEGIBLE	10	16.4	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	4	6.6	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	6	9.8	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	25	41.0	0.00
	VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	0	0.0	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	0	0.0	0.00
	VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	1	1.6	0.00
	VENTA ESPECIAL SIN FALTA	0	0.0	0.00
TOTAL	61	100.0	654,730.00	
POR OFICIO	VERIFICACIÓN	4	100.0	0.00

Fuente: ACODECO

Cuadro de los Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Oct-10

RESULTADO O SOLUCIÓN	No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO			
SUSPENDIÓ	9	64.3	0.00
RECTIFICÓ	2	14.3	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	0	0.0	0.00
QUEJAS			
HONRARON	1	7.1	50.00
DESISTIMADA	2	14.3	0.00
ABANDONADA	0	0.0	0.00
ACUERDO	0	0.0	0.00
DEVOLUCIÓN	0	0.0	0.00
TOTALES	14	100.0	50.00