

REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad Julio 2010



Agosto, 2010

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Jul-10

MOTIVOS		No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.0	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	2	4.4	647.88
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR DENUNCIA	CINTILLO NO LEGIBLE	0	0.0	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	3	6.7	0.00
	NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.0	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	7	15.6	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	0	0.0	0.00
POR OFICIO	APLICAN RESTRICCIONES	2	4.4	0.00
	TIEMPO DE LOCUCIÓN	0	0.0	0.00
	CINTILLO NO LEGIBLE	4	8.9	0.00
	FALTA DE INFORMACIÓN	2	4.4	0.00
	HASTA AGOTAR EXISTENCIA	4	8.9	0.00
	NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	0	0.0	0.00
	LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.0	0.00
	PUBLICIDAD CONFUSA	3	6.7	0.00
	REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.0	0.00
	NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	15	33.3	0.00
	VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	0	0.0	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	0	0.0	0.00
	VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	1	2.2	0.00
	VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	1	2.2	0.00
	VENTA ESPECIAL SIN FALTA	1	2.2	0.00
TOTAL	45	100.0	647.88	
POR OFICIO	VERIFICACIÓN	7	100.0	0.00

Fuente: ACODECO

Cuadro de los Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

Jul-10

RESULTADO O SOLUCIÓN	No. de CASOS	% de CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICIO			
SUSPENDIÓ	18	81.8	0.00
RECTIFICÓ	3	13.6	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	0	0.0	0.00
QUEJAS			
HONRARON	1	4.5	300.00
DESISTIMADA	0	0.0	0.00
ABANDONADA	0	0.0	0.00
ACUERDO	0	0.0	0.00
DEVOLUCIÓN	0	0.0	0.00
TOTALES	22	100.0	300.00