

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Abril, 2018**



Mayo, 2018

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	30,870.97
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	27	0.00
La publicidad no es veraz	71	0.00
No cumplieron con la publicidad	65	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	3	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	4	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	2	0.00
Hasta agotar existencias	1	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	13	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	3	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	3	0.00
Remisión a otra fuente	4	0.00
Venta especial sin falta	2	0.00
TOTAL	211	30,870.97

VERIFICACIÓN	11	0.00
---------------------	-----------	-------------

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	0	0.00
Suspendió	15	0.00
Suspendió/ rectificó	2	0.00
QUEJAS		
Honró	1	419.98
TOTAL	18	419.98

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

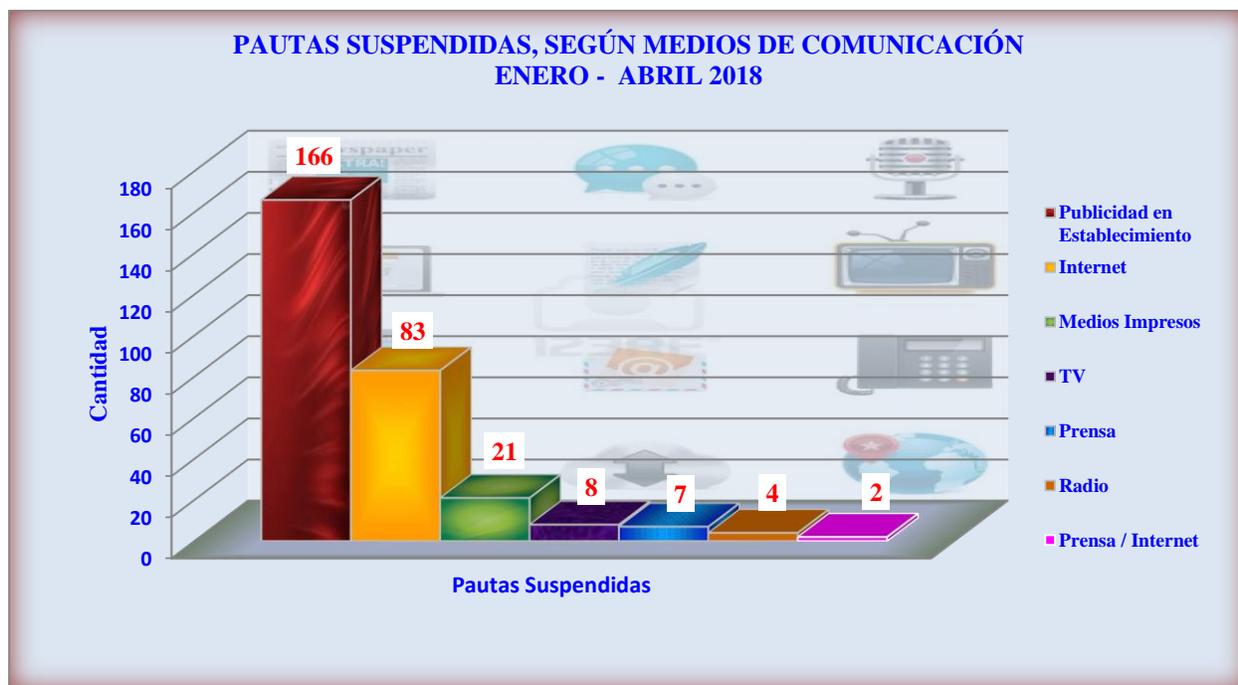
PERIODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	166
Internet	83
Medios Impresos	21
TV	8
Prensa	7
Radio	4
Prensa / Internet	2
TOTAL	291

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
CABLE & WIRELESS	10
PANAMA BEST TRAVEL	10
CLARO PANAMA	7
SUBWAY	6
SUPERMERCADO REY	6
DO IT CENTER	5
SUPERMERCADO 99	5
STEVENS	4
CABLE ONDA	3
CINEPOLIS	3
EL COSTO	3
EL MACHETAZO	3
MC DONALD'S	3
PETROAUTOS	3
SUPER CENTRO EL FUERTE	3
SUPER XTRA	3
BANISTMO	2
COCHEZ	2
DAYRI QUEEN	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	2
NOVEY	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PANATICKETS	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
TELERED	2
TICKETPLUS	2
OTROS	119
TOTAL	222

Fuente: ACODECO