



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Abril, 2017**



Mayo, 2017

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
Falta de información	0	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cuenta con el doble precio	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	9	195,476.83
Publicidad confusa	0	0.00
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	3	0.00
Falta de información	25	0.00
La publicidad no es veraz	38	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	0	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	46	0.00
No indica fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Publicidad confusa	5	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	3	0.00
Cintillo no legible	7	0.00
Falta de información	1	0.00
Hasta agotar existencias	4	0.00
No cumplieron con la publicidad	0	0.00
La publicidad no es veraz	1	0.00
Publicidad confusa	1	0.00
Tiempo de locución	15	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
No indica fecha de duración	27	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	0	0.00
Venta especial sin falta	2	0.00
TOTAL	193	195,476.83
VERIFICACIÓN	9	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE
LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	3	0.00
Honró	0	0.00
Suspendió	36	0.00
Suspendió/ rectificó	3	0.00
QUEJAS		
Honró	1	149.00
Desistió	0	0.00
TOTAL	43	149.00

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

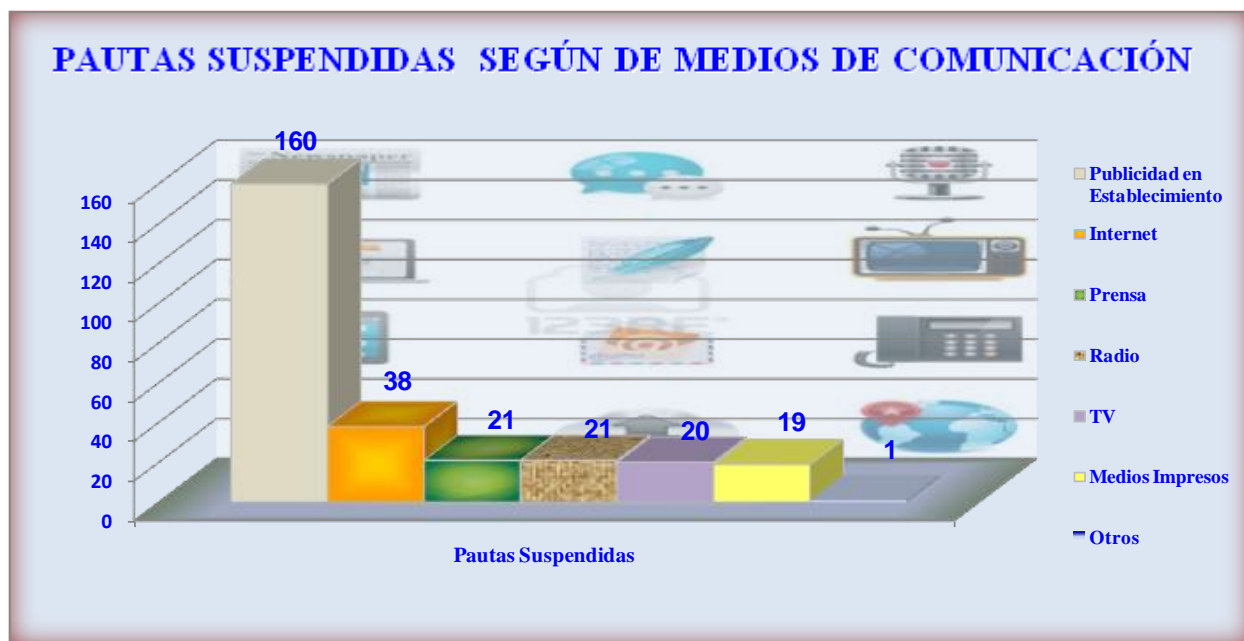
PERIODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	160
Internet	38
Prensa	21
Radio	21
TV	20
Medios Impresos	19
Otros	1
TOTAL	280

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUBWAY	7
FARMACIAS VALUE	7
CLARO PANAMÁ	6
MC DONALDS	5
STEVENS	5
DEL MONTE PANAMA	5
FARMACIA ARROCHA, S.A.	4
KFC	4
PANAFOTO	4
RAENCO	3
DOMINOS PIZZA	3
EL MACHETAZO	3
CINEMARK	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
GLOBAL BANK	2
MOVISTAR PANAMA	2
CARL'S JR	2
NESTLE	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
OTROS	132
TOTAL	202

Fuente: ACODECO