

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Agosto, 2018**



Septiembre, 2018

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	11	36,496.51
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	1	0.00
Falta de información	55	0.00
La publicidad no es veraz	147	0.00
No cumplieron con la publicidad	111	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
No indica fecha de duración	4	0.00
Publicidad confusa	10	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	10	0.00
Cintillo no legible	9	0.00
Falta de información	5	0.00
Hasta agotar existencias	9	0.00
La publicidad no es veraz	3	0.00
Publicidad confusa	7	0.00
Tiempo de locución	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No indica fecha de duración	70	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	5	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	1	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	11	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	17	0.00
Remisión a otra fuente	7	0.00
Venta especial sin falta	7	0.00
TOTAL	505	36,496.51
VERIFICACIÓN	34	0.00

Fuente: ACODECO

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	50	0.00
Suspendió/ rectificó	7	0.00
QUEJAS		
Honró	1	419.98
TOTAL	61	419.98

Fuente: ACODECO

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

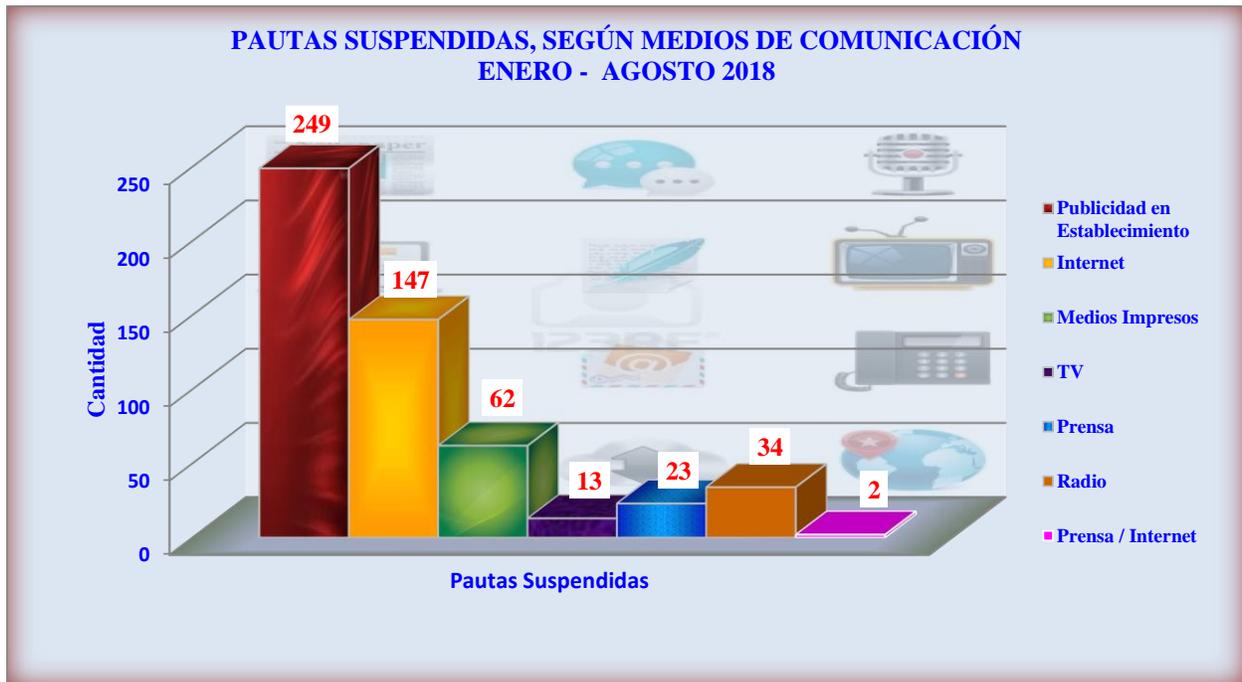
PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	249
Internet	147
Medios Impresos	62
TV	13
Prensa	23
Radio	34
Prensa / Internet	2
TOTAL	530

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD

NACIONAL

PERIODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
MC DONALD'S	23
SUPER XTRA	13
CLARO PANAMA	12
SUPERMERCADO REY	12
CABLE & WIRELESS	11
PANAMA BEST TRAVEL	10
SUBWAY	10
DO IT CENTER	10
SUPERMERCADO 99	9
CABLE ONDA	7
EL MACHETAZO	6
CINEPOLIS	5
STEVENS	5
KFC	4
NOVEY	4
PANAFOTO	4
PANATICKETS	4
PETROAUTOS	4
PUMA	4
SUPER CENTRO EL FUERTE	4
BOLTIO	3
COCHEZ	3
EL COSTO	3
INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	3
BANISTMO	2
DAYRI QUEEN	2
DOMINOS PIZZA	2
EXCEL AUTOMOTRIZ	2
FARMA VALUE	2
INTEGRA IMAGEN Y COMUNICACION	2
NAUTICA	2
OFFICE DEPOT	2
PAYLESS SHOESOURCE	2
PUNTO MAYORISTA MALL	2
SPORTLINE AMERICA	2
TELERED	2
TICKETPLUS	2
OTROS	340
TOTAL	539

Fuente: ACODECO